

För kännedom;
Kommunfullmäktiges presidium
Gruppledarna
Kommunstyrelsen
Kommunchefen

Teknik- och Servicenämnden

Årlig granskning Teknik- och Servicenämnden

Vi revisorer ska varje år uttala oss i frågan om ansvarsfrihet för nämnder och styrelser. För att möjliggöra bedömningar och skapa en tydlig grund för detta anger kommunallagen, att all verksamhet ska granskas årligen. Syftet med den genomförda granskningen är att bedöma om nämndens ansvarsutövande, dvs. nämndens aktiva åtgärder för att styra, följa upp och kontrollera verksamheten, är tillfredsställande.

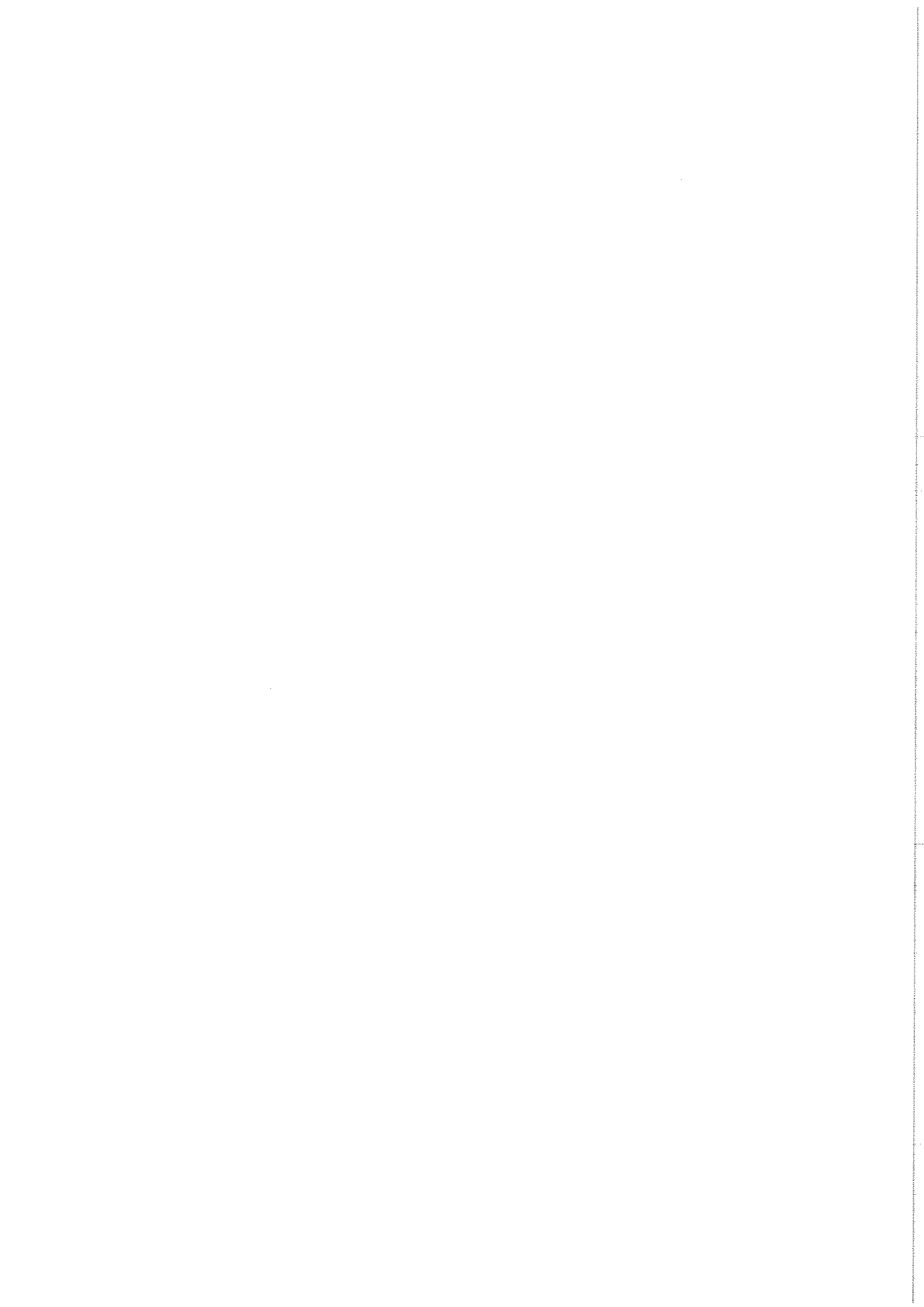
Vid vårt sammanträde med Teknik- och servicenämnden (TSN) den 10 maj 2010 diskuterades frågor med inriktning på nämndens ledning, styrning och kontroll.

Våra intryck och synpunkter från överläggningen med TSN och granskning av dokument; protokoll, årsredovisning, delårsrapport, verksamhetsplan och reglemente har sammanfattats i denna skrivelse. I granskningen, liksom vid upprättandet av denna skrivelse, har vi biträttts av sakkunniga från Komrev inom PricewaterhouseCoopers.

Styr- och ledningsfrågor

TSN arbetar med att utveckla sin styrning och ledning kontinuerligt. Nämnden anser att de börjat finna formerna för hur nämnden ska arbeta på ett tillfredsställande sätt och börjat erhålla tillräcklig kunskap om sitt verksamhetsområde. Nämnden har arbetat fram en styrmodell med ett fungerande årshjul som de finner tillfredsställande. Vi delar nämndens åsikt att nämnden i allt väsentligt har tillfredsställande former för sin ledning och styrning, men att det fortfarande återstår vissa områden att arbeta vidare med.

TSN har bl.a. utvecklat planeringen av budgetprocessen så att större hänsyn tas till när ledamöter har tillgång till handlingar inför beslutsärenden, vilket vi finner tillfredsställande. Framöver avser nämnden utveckla rutiner för återrapportering av uppdrag samt uppföljningen av resultatenheten Städ. Vidare arbetar TSN med att analysera vilken rapportering som ska ske till nämnden och de arbetar med att finna lämpliga nyckeltal rörande målet "Förutsättningar att starta nya, samt driva och utveckla befintliga företag ska vara goda".



Ansvarsfrågan rörande belysning i kommunen är delad mellan PiteEnergi som äger armaturen och kommunen som köper tjänsten belysning samt svarar för ränta och avskrivningar för de investeringar som sker. Nämnden har små möjligheter att påverka detta område. Det framkom att nämnden önskar att fullmäktige fastställer hur kommunen ska arbeta med offentlig belysning. Vidare framkom att nämnden upplever att ägardirektiven för Va-verksamheten kan förtydligas ytterligare.

Vi har noterat att personalsituationen inom TSN blivit bättre, men att det fortfarande finns frågor som nämnden arbetar med. Personalen har en hög arbetsbelastning. Tillkommer alltför mycket extrauppdrag upplevs det delvis betungande. Nämnden står inför att rekrytera ett antal viktiga positioner och även för att inskola personer. Inför kommande generationsväxling upplever nämnden att de har en god framförhållning och kan finna strukturerade åtgärder som motsvarar framtida kompetensbehov. Nämnden nyttjar befintliga omställningsmedel för att möta framtida utmaningar.

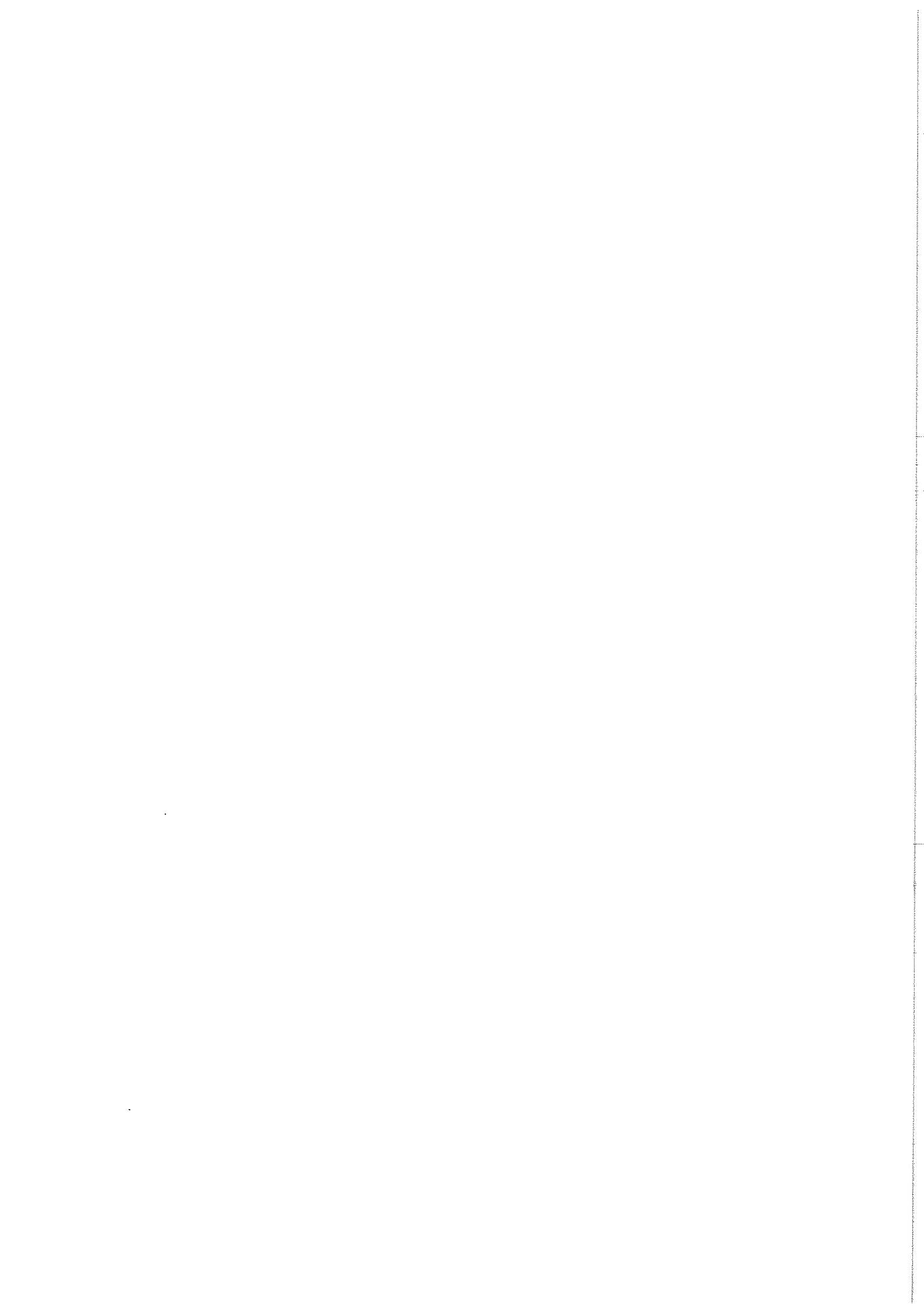
Uppföljning och rapportering

Nämnden upplever att de har en bra internkontroll och att de erhåller erforderlig information rörande ekonomi och verksamhet. I likhet med tidigare år erhåller TSN verksamhetsuppföljning i samband med delårsrapport och årsredovisning. Vi noterar att i årsredovisningen 2009 bedömer nämnden att måluppfyllelsen för de strategiska målen kommer att nås i hög grad. Det är tillfredsställande att nämnden är engagerad och vidtar åtgärder i syfte att erhålla högre måluppfyllelse.

Nämnden prognostiserar att den extremt stora nederbörden av snö 2010 kommer att ge ett underskott på 6 mnkr. Det pågår en dialog med kommunstyrelsen rörande hur detta underskott ska hanteras. TSN framför att om underskottet ska klaras inom befintlig budgetram påverkas barmarksunderhållet negativt. Idag sker barmarksunderhåll i stor utsträckning i form av akutunderhåll, vilket inte är ekonomiskt försvarbart enligt ansvarig tjänsteman.

Vi noterar att nämnden redovisat underskott rörande snöröjning sedan år 2004, varför vi uppmanar nämnden att se över och utveckla sin prognossäkerhet inför kommande år. Vidare framkom att även belysning underbudgeterats de senaste åren. Det är inte tillfredsställande att ett område underbudgeterats under ett antal år. Vi rekommenderar därför nämnden att för framtiden upprätta en budget som i större utsträckning speglar verkligheten.

Återrapportering till nämnden av ledamöter som erhållit särskilda uppdrag sker idag i liten utsträckning, enligt nämnden. Vidare sker det ingen automatisk återrapportering till nämnden av de ledamöter som deltar i konferenser/utbildningar, vilket nämnden uppger att de önskar. Vi bedömer att återrapporteringen till nämnden bör utvecklas och rekommenderar att de rutiner som nämnden avser ta fram innefattar även denna typ av återrapportering.



Det pågår ett saneringsarbete vid Strömbackaskolan som sker enligt fastställd plan. Idag har ca 60 % åtgärdats. Arbetet fortskrider och nämnden upplever att det erhåller tillräcklig information.

Vi noterar att vissa av de uppdrag nämnden lämnar till förvaltningen inte verkställts, bl.a. har uppdraget att se över rutiner för styrning och uppföljning av investeringsprojekt inte utförts. Vi noterar även att vissa uppdrag som utförts inte redovisas, bl.a. uppdraget att analysera "Kvinnors lön i förhållande till mäns lön" och Måltidsservice underskott.

Nämnden har delvis färdigställt uppdraget de erhållit i verksamhetsplan 2009-2011 rörande att genomföra en översyn av lokaler i centrala staden. Uppdraget pågår och kommer att färdigställas då kunskap om eventuella friskolor erhålls. Nämnden erhåller ett antal uppdrag i verksamhetsplan 2010-2012 och vi konstaterar att dessa uppdrag är utförda alternativt pågår arbete för att slutföra uppdragen.

Övrigt

TSN uppger en rad faktorer som de bedömer kommer att påverka nämndens verksamhet framöver, bl.a. nämns kommande val som förväntas påverka den kommunala ekonomin, eurons utveckling, ökade krav på effektivitet, ökningen av det akuta underhållet, utvecklingen av vinterhalvårets nederbörd samt energipriserna.

Ljuspunkter som nämnden lyfter upp är

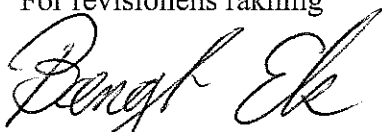
- Intraprenadverksamhet som visar på lägre sjukskrivningar och nöjdare personal
- Skolmåltiders utveckling
- Produktionsköken har kommit igång
- Uthållig kommun
- Belysningsplanen
- Ökat nyttjande av busstrafiken.

Avslutning

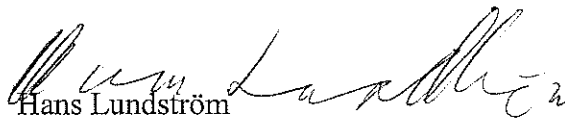
Sammantaget bedömer vi att nämnden vidtar aktiva åtgärder för att styra, följa upp och kontrollera verksamheten i tillräcklig omfattning. Vidare anser vi att nämndens ledning och styrning har utvecklats sedan föregående år.

Vi kommer inom ramen för vår årliga granskning följa nämndens fortsatta arbete inom sitt ansvarsområde.

För revisionens räkning



Bengt Ek
Ordförande



Hans Lundström
Revisor

