



## **KVALITETS- OCH VERKSAMHETSRAPPORT 2009 ARBETSMARKNAD OCH VUXENUTBILDNING**

<b>Dokumenttyp</b> Rapport	<b>Dokumentnamn</b> Kvalitets- och verksamhetsrapport 2009- Arbetsmarknad och vuxenutbildning	<b>Fastställd/upprättad</b> 2010-03-24	<b>Beslutsinstans</b> Nämnden för arbetsmarknadsfrågor och vuxenutbildning	<b>Giltighetstid</b> Slutversion
<b>Dokumentansvarig /processägare</b> Förvaltningschef	<b>Version</b> 1.0	<b>Senast reviderad</b> 2010-03-24	<b>Dokumentinformation</b> Avrapportering av verksamheten inom NAV 2009	<b>Detta dokument gäller för</b> Nämnd och förvaltning för arbetsmarknad och vuxenutbildning



## Innehållsförteckning

<b>Inledning</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>
<b>Nämnden</b>	<b>4</b>
	<b>4</b>
<b>Förvaltningsövergripande verksamheter</b>	
Administration	5
Kompetensutveckling	8
Marknadsföring	10
EU-verksamhet	12
Integrationssamordning	14
Verksamhetsutveckling arbetsmarknad	17
Verksamhetsutveckling vuxenutbildning	18
	<b>19</b>
<b>Arbetsmarknadsavdelningen</b>	
Subventionerade anställningar	23
Praktik	25
Introduktion	27
Ferie	29
Repris Återanvändningsmarknad	30
Ung Resurs	32
Älvens grupphem	34
	<b>36</b>
<b>Vuxenutbildningsavdelningen</b>	
SYV och Distansservice	40
Upphandlad utbildning	43
Gymnasial yrkesutbildning APL (FFU)	46
Grundläggande och gymnasial utbildning	48
Sfi	52
Särvux	55



## **Kvalitets- och verksamhetsrapport för Arbetsmarknad och vuxenutbildning 2009**

Utgångspunkt för redovisningen är förvaltningens verksamhetsplan för 2009 och Nämndens verksamhetsidé och mål för 2009. Rapporten syftar till att värdera måluppfyllelsen i verksamheten och utifrån detta identifiera viktigare utvecklingsbehov.

### **Verksamhetsidé**

*Vi erbjuder en stödstruktur för den enskilde individens livslånga lärande genom flexibel utbildnings- och arbetsmarknadsverksamhet i former som utgår från individens, samhällets samt arbetsmarknadens behov och önskemål.*

### **Övergripande mål**

Nämndens ambition är att anpassa verksamheten utifrån rådande förutsättningar och samtidigt fortsätta att utveckla den så att

- fler ungdomar får fäste på arbetsmarknaden eller kommer in i utbildning
- de som står längst från arbetsmarknaden får det stöd och den hjälp till personlig utveckling de behöver för att närma sig egen försörjning
- vi kan erbjuda strategiska yrkesutbildningar kopplade till det lokala tillväxtprogrammet och arbetslivets behov samt ett brett utbud av högskoleutbildning
- den resurs som invandrare och flyktingar utgör, tillvaratas och integreras för att bidra till ökad mångfald och tillväxt i kommunen.

### **Lissabonstrategin**

Förvaltningen arbetar också utifrån EU:s Lissabonstrategi och de mål som är kopplade till förverkligandet av den, genom de hundratals olika program som finns för samverkan och verksamhetsutveckling. Lissabonstrategins mål är att EU år 2010 skall vara *världens mest konkurrenskraftiga och dynamiska kunskapsbaserade ekonomi, med möjlighet till hållbar ekonomisk tillväxt med fler och bättre arbetstillfällen och en högre grad av social sammanhållning.*

### **Statlig styrning**

Delar av förvaltningens verksamhet har direkt statlig styrning, framförallt vuxenutbildningen men även arbetsmarknadspolitiken och integrationspolitiken påverkar förvaltningens verksamhet.

### **Verksamhetsrapporten**

Verksamhetsrapporten är upplagd så att först presenteras nämndens verksamhet därefter de förvaltningsövergripande verksamheterna som ligger under förvaltningschefens ansvar.

Därefter redovisas arbetsmarknads- och vuxenutbildningsavdelningens respektive verksamheter, under respektive avdelningschefs ansvar. För respektive avdelning finns en kort inledande beskrivning av avdelningens uppdrag. Därefter redovisas verksamhetsresultat, måluppfyllelse och identifierade utvecklingsbehov.



## **Nämnden**

Nämnden har under året hållit totalt sju sammanträden, vara en extra nämnd. Tre ledamöter har avsagt sig sina uppdrag och ersättare har utsetts. En utbildningsdag tillsammans med tjänstemännen har hållits under året.

## **Förvaltningsövergripande verksamheter**

### **Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009**

De förvaltningsövergripande verksamheterna har till uppgift att stödja verksamheterna inom avdelningarna samt nämnden.

Förvaltningens övergripande mål inför 2009 var att utveckla och samordna kvalitetsarbetet inom förvaltningen, att utveckla och samordna förvaltningens arbetsmiljöarbete och kompetensutveckling, att utveckla och samordna förvaltningens kommunikation och information, att utveckla ett system för verksamhetsuppföljning samt att skapa ett lärcentrum.

### **Verksamhetsresultat för 2009**

Året har präglats av den internationella finansiella krisen, lågkonjunkturen och den ökande arbetslösheten.

Regeringen tilldelade resurser för yrkesvux och därmed kunde vuxenutbildningsavdelningen erbjuda ett större utbud av yrkeskurser vilket var positivt. Inom vuxenutbildningen tillträdde den nya vuxenutbildningschefen och den nyrekryterade verksamhetsutvecklaren för vuxenutbildning vid årsskiftet. Arbetet med att utveckla framtidens vuxenutbildning med förbättrad kvalitetsuppföljning tog fart. Skolinspektionen gjorde ett besök i början av året vilket också bidrog till att sätta kvalitetsfrågorna i fokus.

Investeringar vid Repris återanvändningsmarknad har gjorts för att förbättra och utöka möjligheterna till lärandeplatser. Fortsatt samverkan med Arbetsförmedlingen för att stötta arbetslösa, bland annat de i Jobb- och utvecklingsgarantins tredje fas. Ett genomgripande arbete med kommunens subventionerade anställningar har också påbörjats. En LAP, Lokal handlingsplan för tillväxt och sysselsättning har formulerats och antagits av det nybildade Partnerskapet för tillväxt och sysselsättning där kommunen, Arbetsförmedlingen och öretagarna ingår.

Integrationsfrågorna har varit i fokus då boendet för ensamkommande flyktingbarn just hade öppnats före årsskiftet. Samverkan för att hitta fungerande rutiner och att stötta dessa ungdomar till ett fungerande liv i Piteå har präglat året. En LÖK, Lokal överenskommelse för integrationsarbetet har fastställts mellan flera samverkande parter på lokal och regional nivå.

Förstudier inom ESF, Europeiska socialfonden, har genomförts och nya ansökningar har genomförts samtidigt som flera EU-projekt genomförs och nya beviljats. Ambitionen med ett



aktivt EU-arbete fungerar bra och allt fler av personalen tar aktiv del i arbetet med EU-projekt. Flera medarbetare har gjort internationella resor inom ramen för Europasamarbetet.

Kvalitetsarbetet har tagit några kliv framåt genom tydligare målformuleringar, förbättrade styrdokument och fastställande av riktlinjer för kvalitetsarbetet. Årscykeln och processen med kvalitetsarbetet är till största delen förankrad hos alla medarbetare och under hösten användes individuella målkort i medarbetarsamtalen för första gången. Under hösten utarbetades de tre planer som beskriver förvaltningens verksamhet: Kvalitets- och verksamhetsplanen, Kompetens- och arbetsmiljöplanen, Kommunikations- och marknadsföringsplanen.

Den förvaltningsövergripande kompetensutvecklingen har omfattat avslutning av samtalsgrupper för lärande och kunskapssyn (de åtta nyckelkompetenserna för livslångt lärande) samt påbörjat samtalsgrupper kring mänskliga rättigheter som värdegrund.

### Budget och ekonomiskt utfall för 2009

Verksamhet	Nettobudget	Intäkter	Kostnader	Nettoutfall	Avvikelse
Ledning & administration	2 834	60	- 2 812	- 2 752	+ 82
Nämnden NAV	393	0	- 335	- 198	+ 58
Marknadsföring	325	0	- 239	- 239	+ 87
Förvaltningsövergripande kompetensutveckling	175	0	- 198	- 198	- 22
Integrationsamordning	520	365	- 1 064	- 700	- 180
EU-projekt	342	224	- 719	- 495	- 153
Verksamhetsutveckling vuxenutbildning	635	189	- 583	- 395	+ 240
Verksamhetsutveckling arbetsmarknad	644	311	- 941	- 630	+ 14
Intern hyra inkl. vaktmästeri och städ	625	16	- 653	- 637	- 12
Semesterlöneskuld & övertid	0	0	+ 344	+ 344	+ 344
Arbetsmarknadsavdelningen	23 399	25 735	- 48 607	- 22 871	+ 527
Vuxenutbildningsavdelningen	13 120	1 816	-14 554	-12 936	-39
<b>Summa</b>	<b>45 718</b>	<b>28 716</b>	<b>- 73 487</b>	<b>- 44 772</b>	<b>+ 946</b>

*Belopp i tkr*

### Måluppfyllelse under 2009

På ett övergripande plan bedöms förvaltningen ha nått sina mål under god ekonomisk hushållning. Trots rådande lågkonjunktur har nämndens verksamheter bidragit till att förbättra förutsättningarna för individens väg till egen försörjning.

När det gäller de förvaltningsövergripande verksamheterna har viktiga steg tagit för att utveckla och samordna kvalitetsarbetet inom förvaltningen, för att utveckla och samordna förvaltningens arbetsmiljöarbete och kompetensutveckling, för att utveckla och samordna förvaltningens kommunikation och information och för att utveckla ett system för verksamhetsuppföljning. Arbetet med att skapa ett lärcentrum har dock inte nått påtagliga resultat, men kvarstår som en långsiktig målsättning för förvaltningen.



## **Utvecklingsbehov**

Fortsatt utveckling av kvalitetsarbetet och de verksamhetssystem som behövs för bättre resultatuppföljning.

Fortsatt utveckling av integrationsprocessen för invandrare, flyktingar och ensamkommande flyktingbarn.

Fortsatt samverkan med externa aktörer för att förbättra och underlätta genomförandet av förvaltningens uppdrag.

## **Administration**

### **Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009**

Administrationens mål är att stödja övriga verksamheter effektivt och kvalitativt. Förvaltningens administrativa åtaganden är komplexa på grund av spridningen på verksamheternas innehåll. Eftersom verksamheterna bedrivs med många olika finansiärer medför det höga krav på administrativa rutiner och kvalitativ ekonomistyrning.

Administrationen består av sex heltidsanställda administratörer och en controller/administrativ chef. Dessutom säsongsanställs en administratör för ferieadministrationen.

### **Verksamhetsresultat för 2009**

Under året har två stora EU-projekt bedrivits samt ett flertal mindre EU-projekt. Detta har krävt mycket omfattande arbetsinsatser. Många projektansökningar har också gjorts vilket medfört extraarbete.

Införandet av boendet för ensamkommande flyktingbarn har medfört utveckling av de administrativa arbetsuppgifterna inom ett flertal områden.

Receptionen har övertagits av administrationen vilket medfört en kontinuerlighet av funktionen.

Administrationen av yrkesvux har resulterat i nya uppföljningsrutiner. Det omskrivna målet för feriearbeten gjorde att mer omfattande planering inför kommande feriesäsong krävdes.

### **Måluppfyllelse under 2009**

Under året har administrationen utvecklat ett flertal rutiner som har bidragit till effektivisering och kvalitetshöjning av stödet till övriga verksamheter.

## **Utvecklingsbehov**

Eftersom arbetsuppgifterna och därmed kompetensen bland personalen är så olikartade så krävs back-up. Detta är ett problem främst inom ekonomistyrning där back-up saknas på arbetsuppgifter med hög prioritet.



Utveckling av administrativa rutiner avseende:

- de verksamheter som arbetar med Migrationsverket som finansiär
- uppföljning av yrkesvux
- användandet av Procapita

Översyn av bemanning och kompetensbehov för EU-projekt.

Bättre kontinuerlighet för ekonomisk uppföljning gentemot budgetansvariga.

Utvärdering av receptionen som ska resultera i beslut om hur funktionen ska skötas framöver.



## Kompetensutveckling

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Det övergripande målet är att all personal utvecklar sin egen kompetens. Personalens utbildningsnivå är hög och en bred variation av utbildningsbakgrund och erfarenheter finns bland personalen. Varje medarbetare har en individuell kompetensutvecklingsplan som utarbetas i samband med medarbetarsamtalet. En förvaltningsövergripande kompetensutvecklingsplan upprättas årligen.

### Verksamhetsresultat 2009

Nyckeltal:	Resultat
Andel av personalen som tar del av kompetensutveckling (100 %)	100 %

### Genomförda insatser

Rubrik	Teman/innehåll
Mångfald/Världsreligioner	Islam
Entreprenörskap	Föreläsningsserie om företagsamt lärande
Lärande och kunskapssyn	Samtalsgrupper på temat EU:s Åtta nyckelkompetenser för livslångt lärande
Mänskliga Rättigheter MR	Samtalsgrupper som utgångspunkt för värdegrundsarbetet
Ledarskapsutvecklingsprogram	Teambuilding för ledningsgruppen
Procapita Databas	Systembyggande/programutveckling
Projektledarutbildning	För projektledare och projektmedarbetare
Lösningfokuserat arbetssätt	Grundkurs i lösningsinriktad arbetsmodell
Handläggareutbildning	Utifrån kommunens nya Handbok för handläggare.
EU-kunskap	De som arbetar med eller kommer att arbeta inom EU-projekt
Flexibilitet i vuxenutbildningen	Fortbildningsdag för vuxenutbildningen inom 4-kanten
Planeringsdagar	Gemensamma dagar för all personal för verksamhetsplanering/kompetensutveckling
Utbildningsdag för NAV	Mänskliga Rättigheter – Diskrimineringsgrunder, LAP lokal handlingsplan

Därutöver har enskilda medarbetare tagit del av studieresor, konferenser och föreläsningar utifrån individuellt behov och intresse. Samverkan med LTU har utgjorts av en D uppsats inom KAP för unga.



### **Måluppfyllelse 2009**

Kompetens uppbyggnad har skett inom det horisontella perspektivet mångfald/MR samt även inom Långsiktigt hållbar utveckling där kursen "Ett ekologiskt hållbart samhälle" erbjudits. Antalet erbjudanden till medarbetar har varit omfattande.

### **Utvecklingsbehov**

Individuella kompetensutvecklingsplaner ska kopplas till Målkort och digitaliseras.



## Marknadsföring

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar 2009

Marknadsföring inom förvaltningen har en avsatt budget och varje avdelning lämnar in en årlig plan för vilka marknadsföringsinsatser man ska göra. Förvaltningen har en informatör och en webbredaktör som arbetar med detta område under 20 % var, av sin totala arbetstid.

### Verksamhetsresultat 2009

Insats	Avdeln/Verksamh	Typ av media	Antal under 2009
Annons	Vux	Lokal- o regional tidning	4
Annons	AMA	Lokal tidning	18
Annons	Integration	Lokal tidning	2
Blänkare	Vux	Lokal tidning	20
Reportage	Vux	Lokal tidning	2
Reportage	AMA	Lokal tidning	10
Reportage	Integration	Lokal tidning	7
Reportage	EU	Lokal tidning	2
Artikel	Vux	Lokal tidning	2
		Pitekvartern	4
Artikel	AMA	Lokal tidning	6
		Pitekvartern	2
Artikel	Integration	Lokal tidning	3
		Pitekvartern	2
Artikel	EU	Lokal tidning	1
		Pitekvartern	1

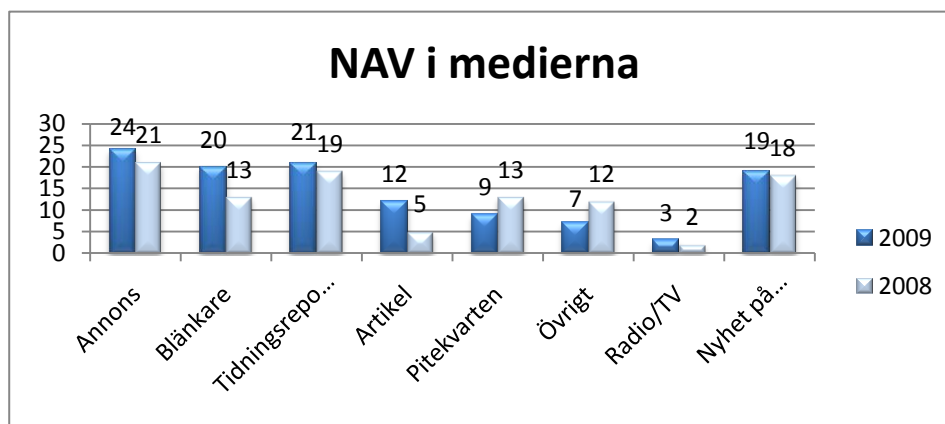
Vi har förutom detta varit med i radion vid 3 tillfällen, Tyck till på PT-webben, insändare och tidningen Nyinflyttad. Vi var med på mässan Utbildning och framtid, i samarbete med några större lokala företag.

Vi hade 19 nyheter på Piteå-webben under 2009.



## Måluppfyllelse 2009

Vårt mål är att öka synligheten i media och i diagrammet nedan ser man att vi, jämfört med 2008 har en total ökning på synligheten.



De områden där vi ligger lägre under 2009 är Pitekvarten där vi hade en rekordstor medverkan under 2008. Tidningen kommer ut 4 gånger under året och vi har i varje nummer funnits representerade under 2009.

Under kategorin Övrigt ligger vi också under, beroende på att det under 2008 skrevs många insändare kring Ferie.

## Utvecklingsbehov

Vi ska försöka jobba mer aktivt med webben och mot radio/TV för att öka vår medverkan där. Att öka medverkan på webben gör vi genom att ändra lite i våra rutiner



## EU verksamhet

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Nämnden har 2006 beslutat om en strategi för ett framgångsrikt EU-arbete inom förvaltningen för arbetsmarknadsfrågor och vuxenutbildning. Vidare har beslutats att finansieringsgraden via EU medel ska vara 5 % av bruttobudgeten.

Inför framtidens EU-arbete behövs ett utbyggt nätverk med lokala, regionala, nationella och transnationella partners.

Vid ingången till 2009 pågår två större ESF projekt som avslutas hösten 2010 samt två Grundtvig partnerskap och ett mobilitetsprojekt inom Leonardo da Vinci som är en del av programmet för livslångt lärande.

Förvaltningen har en heltidsanställd EU samordnare och ett projektledarnätverk för EU projektledare har bildats. Det träffas regelbundet. EU samordnaren har dessutom en del av sin tjänst i de större projekten. EU samordnaren men även andra ur personalen deltar i kurser och konferenser inom EU området. Dessutom bevakas nya utlysningar via nyhetsbrev och aktivt sökande på webben.

Pågående projekt rapporteras till respektive myndighet och nämnden. För de större projekten sker extern utvärdering

### Verksamhetsresultat 2009

#### Pågående projekt vid årsskiftet 2009-2010 .

Fond	Projekt	Beskrivning	EU bidrag	Projekttid
Grundtvig partnerskap	SUNDIAL	Partnerskap för utbildning hållbar utveckling Finland, UK, Spanien, Cypern	16 000 €	2009-09-01 – 2011-08-31
Leonardo da Vinci LdV)	New oportunitys	Mottagande av praktikanter 2 veckor från Leuven	-	2009-04-01 – 2010-03-31
Grundtvig partnerskap	PROMET(H)EO	Partnerskap för språkinläring och integration av invandrare Italien, Skottland, Frankrike, Norge, Cypern och Spanien	€ 16 000	2008-09-01 – 2010-08-31
Europeiska socialfonden (ESF)	KomPaRe	Kommunalt partnerskap i regionen tillsammans med Skellefteå för Arbetslösa ungdomar	SEK 4 905 203	2008-08-11 – 2010-08-10
ESF	Kom-Lär	Kommunala lärandeplatser för långtidsarbetslösa	SEK 3 133 340	2008-08-11 – 2010-08-10
LdV mobilitet	Step Out	Utlandspraktik 3 veckor	€ 29 750	2008-09-01 – 2010-08-31



### Avslutade EU projekt 2009

Program/fond	Projekt/aktiviteter	Projektid	Erhållen EU finansiering
ESF	Norrskan förprojektering	2009-01-01 – 2009-06-30	450 000 Sek
ESF	Car komp	2009-03-01 – 2009-04-30	62 383 Sek
LdV	Eurotrack	2007-07-01 – 2009-06-30	

Under året har 24 resor gjorts av personal från förvaltningen samt ytterligare 10 från samarbetspartners i projekt, för att delta i studiebesök och konferenser utomlands. De flesta inom ramen för pågående EU projekt. Vidare har 10 personer gjort utlandspraktik i Belgien, Spanien och England. 12 personer från Belgien har gjort praktik i Piteå.

Flera av de pågående projekten presenterades för allmänheten på Europadagen den 9 maj, tillsammans med en massa andra EU projekt. Det ekonomiska utfallet för EU finansiering blev 6,2% av bruttobudget ( sek)

De flesta pågående projekten har löpt på enligt planer. Ett par projekt där vi avsåg att delta som partner men med andra projektägare har inte beviljats. Ett större ESF projekt avslogs och en förnyad ansökan har därför gjorts.

När det gäller utlandspraktik för ungdomar har det visat sig svårt att rekrytera deltagare och beviljade platser har inte kunnat utnyttjas fullt ut. Ett mobilitetsprojekt avslutas under våren. Någon ny ansökan för Leonardo da Vinci mobilitetsprojekt för ungdomar planeras inte.

### Måluppfyllelse 2009

När det gäller projekt inom Europeiska socialfonden finns det fungerande rutiner och samarbeten. I huvudsak nås också målen med projekten. Även vad gäller Grundtvig partnerskap har vi väl fungerande rutiner. Däremot har det varit svårt att rekrytera deltagare till utlandspraktik inom Leonardo da Vinci. En orsak kan vara att de ungdomar som är inskrivna vid Arbetsförmedlingens UGA inte får göra utlandspraktik. Det Europeiska nätverket blir allt större.

### Utvecklingsbehov

Inför 2010 har initiativ till ett Grundtvig multilateralt projekt tagits och för att genomföra denna ansökan direkt till Bryssel anlitas E U konsult.

De flesta EU projekten ligger på Arbetsmarknadsavdelningen och då på Vägledningscentrum. För att EU projekten ska bli ett naturligt inslag i hela förvaltningen bör arbete läggas ner för att initiera projekt på Vuxenutbildningen och enheter utanför Vägledningscentrum.

En ansökan planeras för erfarenhetsutbyte för personalen vid Älvens grupphem för ensamkommande flyktingbarn.



## Integrationsordning

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Piteå kommun har antagit en policy över Piteå kommuns integrationsarbete. I den policyn uttrycks kommunens övergripande vision att nyanlända flyktingar och invandrare skall uppleva att de är välkomna och ”att det är hit man kommer när man kommer hem”. I den policyn beskrivs att det är nämnden för arbetsmarknadsfrågor och vuxenutbildning som har samordningsansvaret i kommunen över integrationsfrågorna. Varje nämnd och kommunala bolag ansvarar för integrationsfrågorna inom sina respektive verksamhetsområden.

För att genomföra bra förutsättningar för integration behövs samverkan och samarbete, både internt i kommunen så även med externa aktörer. Allas erfarenheter och kompetenser behövs i arbetet att få våra utlandsfödda att stanna och bo kvar i Piteå. Det är en viktig fråga inom ramen för uthållig och attraktiv kommun. Framtiden visar att inflyttning behövs för att kommunen skall kunna växa och uppnå målet på 45 000 innevånare år 2020.

### Verksamhetsresultat 2009

En viktig del i integrationsarbetet är samverkan. Allt samarbete har formaliserats genom ”Lokal överenskommelse om introduktion av nyanlända flyktingar och andra invandrare” (LÖK). I LÖK:en har varje samverkanspartner fått beskriva sin del av uppdraget för att skapa en bra introduktion för målgruppen nyanlända flyktingar, ensamkommande flyktingbarn och övriga invandrare. Organisationen består av en operativ grupp bestående av personal direkt i mötet med målgruppen och en styrgrupp på mer övergripande nivå med ansvar att möjliggöra samverkan. I LÖK samarbetet ingår även Arbetsförmedlingen och Norrbottens Läns Landsting.

Arbetsgruppen Integration är en samverkansgrupp mellan politiker och tjänstemän. Det sitter med tre politiker, en sfi- lärare och integrationssamordnare. Ett skolråd inom sfi har bildats under året. Där sitter valda elevrepresentanter tillsammans med representanterna från Arbetsgrupp Integration. Skolrådet har till syfte att skapa dialog med fokus på integrationsfrågor samt som en informationskanal mellan alla inblandade.

Samverkan med frivilligorganisationerna har utvecklats under 2009. Nämnas bör:

- Svenska kyrkan fortsätter med sin läxläsning för framförallt flyktingar under måndagseftermiddagar.
- ”Medläsarprojekt”- ett projekt som betyder att en svensk läser tillsammans med en nyanländ person. Projektet är tillkommit på initiativ av Röda korset och Stadsbiblioteket spelar en viktig roll som delaktiga i projektet och som fysisk mötesplats.
- Tillsammans med Stadsbibliotekets mångfaldsprojekt ”Lika som Bär” har många genomsamma aktiviteter genomförts. Bland annat föreläsning med Ingela Olsson, utställningen ”Gud har 99 namn”, föreläsning med Mohammed Fazlhashemi, dräkt utställning från alla världens länder hyrd från Esperanza i Luleå, Mångfaldsdagen på Krokodil, föreläsning med Magdalena Urgell.



- Integration uppmärksammades på Svenska Nationaldagen den 6 juni. Arrangörer var Folkets Hus föreningen, Korpen, Kultur och fritid och NAV.
- Rotary delade för första gången ut stipendium till sfi -elever efter vissa kriterier. Totala belopp summan på 10 000kr fördelades på 10 stycken elever.
- Starten på föreläsningsserie om de stora världsreligionerna har börjat med en utbildningseftermiddag och en kvällsföreläsning via samarbete med Café Insikten med Jan Hjärpe, islamolog och professor emeritus.
- Till Internationella kvinnodagen den 8 mars var speciellt utlandsfödda kvinnor inbjudna. En minimässa arrangerades på Nolia city konferens där många olika företag, organisationer och föreningar var med och som riktar sig speciellt till kvinnor. Dessutom medverkade Magdalena In de Betou med sin föreställning om jämställdhet. Framnäs Folkloreorkester musicerade och sånggruppen Rabodaj underhöll med sånger från Balkan. Medarrangörer var bland annat Länsstyrelsen och olika förvaltningar från Piteå kommun.
- Under året har en utvärdering gjorts ” Flyktningmottagande och introduktion av invandrare i Piteå kommun”. Utvärderingen visar på att mycket fungerar bra men att det finns utvecklingsområden
- Ett IT/ data projekt har bedrivits under en period för nyanlända för att möjliggöra deltagande i samhälle och i kommunikation via ny teknik.
- Olika informationstillfällen har skett under året både till olika organisationer samt till olika förvaltningar och team grupper inom kommunen.
- För föreningar, förvaltningar och organisationer finns sökbara pengar för att bedriva integrations projekt och det har delats ut till olika arrangemang som föreningar och organisationer bedrivit.
- Med pengar från Migrationsverket har arbete inom ramen för organiserad vidareflyttning möjliggjorts. Det har resulterat i två besöksresor en till Landskrona och en till Södertälje/ Botkyrka. I syfte att få flyktingar att vilja flytta till Piteå.

### **Måluppfyllelse 2009**

Under året har en ”Lokal överenskommelse om introduktion av nyanlända flyktingar och andra invandrare” kommit till vilket bidrar till en bättre samverkan, men går naturligtvis att utveckla. Styrgrupp och operativ grupp har haft regelbundna träffar under året med möjlighet att diskutera ansvar och gränssnitt mellan olika aktörer. De grupperna är även viktiga för kunskaps- och informationsspridning. Arbetsgruppen Integration har också haft sina regelbundna träffar och under året har skolråd på sfi startat upp.

Under året har många kontakter tagits för att utveckla samarbetet med lokala föreningar och organisationer.



## Utvecklingsbehov

Samverka och arbeta för att integrationsfrågan ska finnas med i alla förvaltningars och kommunala bolags styrdokument så att arbetet med integrationsfrågorna blir en naturlig del av verksamheterna.

Fortsätta utveckla samverkan mellan förvaltningar och andra interna/ externa aktörer, med utgångspunkt från den nya flyktingmottagningspolitiken, där staten via Arbetsförmedlingen tar över samordningsansvaret för nyanlända flyktingar mellan 20- 64 år från den 1 december 2010.

Utifrån utvärderingen om introduktionen av nyanlända fortsätta utveckla möjligheten till arbete och egen försörjning. Bra och varierande praktikplatser behöver ytterligare utvecklas allt för ta tillvara på den kompetens de utlandsfödda har och för att möjliggöra ett snabbare tillträde till arbetsmarknaden

Skapa möjlighet till gymnasiestudier i gymnasieskolan för alla utlandsfödda barn i gymnasieåldern.

Utveckla sfi- språkundervisning till att bli en mer integrerad del av integrationsarbetet.

Fortsätta dialogen med kommunens hyresvärdar för att skapa fler och mer varierat boende utifrån behov.

Utveckla informationen till alla utlandsfödda och ta fram informationsmaterial på flera språk. Även på Piteå kommuns hemsida behöver information finnas på andra språk.

Utveckla den mångkulturella dialogen på olika plan och på olika sätt samt skapa mötesplatser där alla kan träffas.

Skapa förutsättningar för att alla utlandsfödda ska få en rik och en meningsfull fritid.

Uppmärksamma alla nyanlända barn- och ungas situation i kommunen samt utveckla riktlinjer och metoder kring arbetet med denna målgrupp.

Möjliggöra ökade antal platser att ta emot ensamkommande flyktingbarn då nuvarande avtal är bundet till att tillhanda hålla tre asylplatser. I skenat av att allt fler får permanent uppehållstillstånd(PUT) kan platserna komma att fyllas av PUT:are. Dessutom kommer allt fler barn till Sverige och fler kommunplatser behövs för att mottagandet ska bli så bra som möjligt för asylsökande barn.

Utifrån medverkan i kommunens projekt ”Hållbar jämställdhet” (HÅJ) undersöka resursfördelning för kvinnor respektive män samt utgå från resultaten i allt utvecklingsarbete med integrationsarbetet.



## Verksamhetsutveckling arbetsmarknad

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Verksamhetsutvecklingen på övergripande nivå ska utgöra ett stöd till avdelningarna och ska bistå med utvecklingsarbete att stödja verksamheterna effektivt och kvalitativt. En verksamhetsutvecklare för arbetsmarknad finns.

### Verksamhetsresultat 2009

Uppdrag	Genomförd
LAP Lokal handlingsplan för sysselsättning och tillväxt	Ja, handläggare i Partnerskapet
Fortsatt utredning av KAP för vuxna	Ja, i samverkan med Socialtjänsten underlag till beslut i KF
Utreda förutsättningar och behov för det kommunala uppföljningsansvaret (med BUN) ▪ Nyckeltal: Utredning genomförd	Ja, i samverkan med Bun
Genom omvärldsbevakning ge underlag till beslut, för nämnd och ledning, som utvecklar arbetsmarknadsområdet	Ja
Arbetsmiljö förvaltningsövergripande	Ja, arbetsmiljöhandläggare
Jämställdhetsarbete förvaltningsövergripande	Ja*
Övergripande ansvar för Friskvårdsarbetet i förvaltningen	Ja
Avtal med samverkansparter	Avtal Af utredningsplatser och Fas 3 platser inom Piteå Kommun
Genomförande av förundersökning Norrsken 6363 (EU projekt)	Ja, i samverkan med Arvidsjaur kommun, Socialtjänst och arbetsmarknad
Projektansökan Norrsken	Ja, i samverkan med Arvidsjaur kommun, Socialtjänst och arbetsmarknad

\* Företrädare förvaltningen i kommungemensam jämställdhetsgrupp, deltar i HÅJ projektet (Hållbar Jämställdhet i Piteå Kommun), gjort EU projektansökan Jämställda?

### Löpande insatser

Omvärldsbevakning generellt exempelvis av regeringsbeslut, kommunalpolitiska beslut för kontinuerlig bevakning av förändringar av betydelse för verksamheten.

Nätverkande – internkommunalt, lokalt, regionalt och nationellt.

### Måluppfyllelse 2009

I huvudsak har målen för verksamhetsutvecklingen inom arbetsmarknad uppfyllts under året. Ett område som dock är eftersatt handlar om utveckling av former för resultatmätning på övergripande nivå för verksamheterna inom arbetsmarknad.

### Utvecklingsbehov

Mot bakgrund av utvecklingen under 2009 finns utvecklingsbehov som handlar om implementering och kompetensutveckling kring kvalitetsarbetet, utformning av mer verksamhetsförankrade kompetensutvecklingsinsatser och fortsatt utveckling och anpassning av verksamhet och projekt utifrån förändrade förutsättningar på arbetsmarknaden.



## **Verksamhetsutveckling vuxenutbildning**

### **Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009**

Uppdraget för verksamhetsutveckling inom vuxenutbildningen inför 2009 var främst att bidra till att erbjuda utbildningsmöjligheter inom kommunens tillväxtområden. Inriktningen var på att utveckla yrkesutbildningar på både gymnasial och eftergymnasial nivå. En ambition var också att erbjuda fler högskoleutbildningar på distans med lokala studiegrupper eller som utlokaliserade utbildningar. På ett allmänt plan var också uppdraget att genom omvärldsbevakning utveckla underlag för utveckling av vuxenutbildningen.

### **Verksamhetsresultat 2009**

I början av 2009 rekryterades ny verksamhetsutvecklare till vuxenutbildningen. Växlingen innebar en förändrad inriktning av verksamhetsutvecklingen, med starkare fokus på intern kvalitetsutveckling, verksamhetsstyrning och övergripande omvärldsanalys. Till den utvecklingen bidrog att verksamheten inom vuxenutbildningen i februari 2009 granskades av Skolinspektionen. Arbetet med utveckling av yrkesutbildningar omfördelades och drevs vidare av vuxenutbildningschefen. Under året har riktlinjer för kvalitetsarbetet utvecklats, formerna för verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning analyserats och omstrukturerats. Delar av arbetet har haft jämställdhetsinriktning genom deltagande i projektet Hållbar jämställdhet. Steg har även tagits mot att börja utveckla formerna för analys av utbildningsbehov ur såväl arbetsmarknadsperspektiv, som ur individ- och medborgarperspektiv.

### **Måluppfyllelse 2009**

Målen för verksamhetsutveckling inom vuxenutbildningen har reviderats under året. Delmål har nåtts när det gäller kvalitetsarbete, verksamhetsuppföljning och övergripande omvärldsanalys, men arbetet med att implementera riktlinjer och uppföljningsmodeller fullt ut i verksamheten är inte fullföljt. Ett område med svag måluppfyllelse handlar om utvecklingen av former för analys av utbildningsbehov. Måluppfyllelsen har varit god när det gäller utveckling av yrkesutbildningar på gymnasial nivå, men inte vad gäller sådana utbildningar på eftergymnasial nivå.

### **Utvecklingsbehov**

Kvarstående utvecklingsbehov handlar om implementering av riktlinjerna för kvalitetsarbetet, utveckling av uppföljningen av verksamhetens resultat, särskilt vad gäller betygsresultat och effekterna av utbildningen med avseende på om de studerande fullföljer sina planer på vidare studier eller arbete. Ett särskilt utvecklingsbehov gäller också formerna för kvalitetssäkring av utbildning som genomförs av externa anordnare. Den fortsatta verksamhetsutvecklingen behöver i högre grad fokuseras på att utveckla formerna för analys av utbildningsbehov, dels ur arbetsmarknadsperspektiv, dels ur individ- och medborgarperspektiv. Som ett led i det arbetet behöver form och innehåll i omvärldsanalysen utvecklas.

Ett starkare fokus behöver också läggas på utveckling av verksamhetens innehåll vad gäller variation i utbildningsformer, särskilt med avseende på svaga elevgrupper. Samverkan med arbetsmarknadsavdelningen behöver utvecklas i det sammanhanget.



## Arbetsmarknadsavdelningen

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Arbetsmarknadsavdelningens uppdrag under 2009 var att i andan av Agenda 21, Lissabonstrategin, Nationella Handlingsplanen för sysselsättning (NAP) och lokala styrdokument, skapa verksamheter och processer som stödjer människor i deras långsiktigt hållbara utveckling mot arbete och självförsörjning, samt att bidra till miljöarbetet i kommunen genom återvinningsverksamheten. Detta till gagn för individen, arbetsmarknaden och samhället.

Arbetsmarknadsavdelningen bidrar med det till att människor närmar sig eller får fäste på arbetsmarknaden alternativt börjat studera. Ungdomar, invandrare och andra som står längst från arbetsmarknaden prioriteras till att få det stöd de behöver för att så snart som möjligt ha egenförsörjning.

Då arbetsmarknadsområdet är utsatt för ständig förändring beroende på skiftande konjunkturer och politiska beslut har avdelningen haft ständig beredskap för förändrade situationer och därmed förändrade uppdrag, både vad gäller volym och innehåll.

### Verksamhetsresultat 2009

#### Nyckeltal för arbetsmarknadsavdelningen 2009

Nyckeltal	2009	2008
Individuell handlingsplan upprättas för varje ungdom (ensamkommande barns hälsa)	100%	
80% av de som sökt feriearbete erbjuds plats (feriearbete som en god introduktion till arbetslivet)	83%	87%
Feriearbete erbjuds alla ungdomar, 16-24 år, i särskolan (100%)	100%	100%
Feriearbete erbjuds alla flyktingar 16-24 år så länge de deltar i introduktionsprogram (100%) (*1)	100%	
Ungdomar 16-18 år med särskilda behov anvisade av socialtjänsten, får feriearbete (100%)	100%	100%
Utreda förutsättningar för det kommunala uppföljningsansvaret	Utredd	
Andel arbetslösa (obalansen) ungdomar 18-24 år i Piteå kommun (under genomsnittet i länet)	20,1 (länet 18,0)	11,9 (länet 12,8)
Andel personer som går från passivt försörjningsstöd till åtgärd och inte återgår till passivt försörjningsstöd (80%)	92% (KAP) 100% (Subv)	98% (KAP)
Andel som kombinerar SFI och praktik (80%)	45%	34%
Andel som får arbete/går till studier efter avslutad SFI/praktik (redovisas som antal)	20 st	33 st
Lärandeplatser vid Repris (minst 200 deltagare)	210 st	165 st
Utslussning till arbete/studier via Repris (50%)	24%	
Andel personer som går från subventionerad kommunal anställning till annan arbetsgivare, ordinarie anställning eller studier (15%)	25%	
Andel som får fadderfamilj av de flyktingfamiljer som så önskar (100%)	100%	100%
Andel flyktingar bosatta i Piteå tre år efter ankomst (50%)	*2	
Försäljningsvärdet på Repris av det som går till återanvändning (1200tkr)	1325 tkr	1251 tkr
Andel deltagare vid Repris som gått utbildning i ekologiskt hållbart samhälle (70%)	36%	53%



\*1 – Ungdomar som har permanent uppehållstillstånd alt. asylsökande med undantag från krav på arbetstillstånd.\*2 – Redovisas ej då ingen flyktning ännu har bott tre år i kommunen. Av samtliga som kommit till Piteå sedan flyktningmottagningens återstart bor 61 % kvar i kommunen.

## Ekonomi

Följande tabell visar hur avdelningen använt sin budget.

### Budget och ekonomiskt utfall för verksamhetsåret 2009.

Verksamhet	Nettobudget	Intäkter	Kostnader	Nettoutfall	Avvikelse
Arbetsmarknad ledning & administration	964	121	- 1 261	- 1 139	- 176
Subventionerade anställningar	8 983	9 735	-18 157	-8 422	+ 561
Ung resurs	647	1 462	- 1 811	- 349	+ 298
Praktik	2 777	2 168	- 5 384	- 3 216	- 440
Introduktion	0	2 782	- 2 782	0	0
Älvens grupphem	0	7 758	-7 758	0	0
Feriearbete inkl. handledare	6 214	103	- 5 911	- 5 808	+ 407
Repris	3 814	1 606	- 5 543	- 3 937	- 123
<b>Summa</b>	<b>23 399</b>	<b>25 735</b>	<b>- 48 607</b>	<b>- 22 871</b>	<b>+ 527</b>

*Belopp i tkr*

**Kommentarer.** För att nå så hög uppnåendegrad som möjligt i förhållande till uppsatta mål har alla deltagare en individuell handlingsplan som är känd och godkänd av både personen ifråga och Avdelningen.

Dialogen och samarbetet med Arbetsförmedlingen har utvecklats under året vilket har visat sig i bl.a. snabbare inskrivningar i program för ungdomar.

Kommunalt ungdomsprogrammet (KAP) har under några år varit ett bra instrument för att snabbare låta ungdomar komma i sysselsättning. Då inflödet av ungdomar och därmed kostnaderna ökade markant under våren tvingades nämnden prioritera om i budget för att täcka den förväntade kostnadsökningen. Tack vare att arbetsförmedlingen blev snabbare på att ta in ungdomar i sina program kunde kostnadsökningen bromsas under hösten. Även om återgången till försörjningsstöd har ökat så är antalet som inte har försörjningsstöd av deltagarna vid årsskiftet hög. Under 2009 beforskades ”KAP för unga” i en D-uppsats i utredningssociologi. Samtliga intervjuade var positiva till att ha varit med i aktiviteten då den bidragit till förändrade livsvanor i form av strukturerade rutiner och att få känna sig behövd.

Under 2009 har förutsättningarna för vilka möjligheter avdelningen har att bereda plats för fler deltagare, oavsett ålder, som ”anvisas” från Socialförvaltningen klargjorts (KAP för äldre). Förslaget lämnades till budgetberedning 2010 men lämnades utan åtgärd.

Ungdomarna är en viktig resurs och vår framtid varför ett stort antal ungdomar erbjudits feriearbete sommaren 2009. Flertalet av ungdomarna sökte sitt feriearbete via webben. Volymmålen för ferieverksamheten kunde nås tack vare ett tilläggsanslag från fullmäktige.



Ungdomsarbetslösheten har ökat i kommunen under året med bl.a. högre kostnader för försörjningsstöd. Avdelningen har fortsatt att arbetet tillsammans med andra aktörer för att situationen skall förbättras och samtidigt verka för att ungdomar inte uppstår ett passivt försörjningsstöd.

Avdelningen har rekryterat deltagare till subventionerad anställningar från gruppen som är beroende av försörjningsstöd, eller likartade ersättningar från Piteå Kommun, eller har en dysfunktion i förhållande till arbetsmarknaden och/eller tillhör grupper som har svårt att få tillträde till arbetsmarknaden. Tack vare omförhandlingar av bidragsformer och storleken på subventioner från arbetsförmedlingen har fler människor kunnat få ett subventionerat arbete trots att nämnden tvingades till omfördelning av medel från subventionerade anställningar till KAP. Omfördelningen av resurser fick dock till följd att ett antal personer som skulle ha kunnat få en längre anställning avslutades i samband med att anvisningen från arbetsförmedlingen upphörde och då en förlängningsdiskussion inte var möjlig. En relativt hög andel av deltagarna har gått vidare till andra anställningar eller utbildning medan övriga har "kvalificerat sig" för det generella välfärdssystemet och slipper att vara primärt beroende av försörjningsstöd.

För att underlätta en snabbare integration för i första hand flyktingar men även andra invandrare har avdelningen haft en aktiv dialog med vuxenutbildningen och arbetsförmedlingen. Under året har arbetsförmedlingen upphandlat kompletterande aktörer för att arbeta med utrikesfödda som har kommunala ersättningar typ försörjningsstöd och introduktionsersättning.

Språkpraktik som stöd för språkutveckling och integration av flyktingar och invandrare erbjuds alla studerande på SFI. Repris har tagit ett särskilt ansvar för att erbjuda möjlighet till dem som behöver det.

Vår miljö är en viktig fråga. Avdelningen har bidragit till ett ekologiskt hållbart samhälle genom en väl fungerande återanvändningsmarknad (Repris återanvändningsmarknad) som återfört varor från "sopberget" till fortsatt användning. Under året har olika delar av Repris förts samman under "ett tak" med omfattande ombyggnadsarbete som följd. Målsättningen att kunna erbjuda fler platser, bättre arbetsmiljö för de anställda och deltagarna samt bättre miljö för försäljning får anses vara uppfyllda och syns bl.a. i att försäljningsresultatet är det högsta någonsin.

De EU projekt som drivs under året har skapat en ny metod för framtida rekryteringsprocesser och nya metoder att arbeta med deltagare.

## **Måluppfyllelse 2009**

Flertalet mål och nyckeltal är uppnådda. Målen i Ferieverksamheten kunde klaras tack vare ett tilläggsanslag från kommunfullmäktige. Obalanstalen för ungdomar har haft en mycket negativ utveckling under senaste året och ligger vid årsskiftet sämre än länet. Målet och nyckeltalet är svårt att påverka för avdelningen då kommunens inflytande i frågan är klart begränsad som de arbetsmarknadspolitiska regelverken ser ut för tillfället och lågkonjunkturen på arbetsmarknaden.



Andelen som kombinerar sfi och praktik ligger lågt i förhållande till målen och det är tydligt att från det att avdelningen överlät lejonparten av praktikanskaffningsarbetet så minskar antalet som får möjlighet till praktik och instegsjobb. Övergången till arbete/studier från Repris är också lägre än målsättningen. En av anledningarna är lågkonjunkturen då Repris har många deltagare som har svårt att konkurrera om arbete även under högkonjunktur samt att många i gruppen inte ser utbildning som ett reellt alternativ. Vad gäller kursen ”ekologiskt hållbart samhälle” redovisas bara de deltagare som gått kursen under året. Vissa har gått den tidigare år och andra har för korta inskrivningsperioder för att hinna med den.

### **Utvecklingsbehov**

De senaste åren har det blivit än tydligare att ”porten” att komma in på arbetsmarknaden har blivit trängre för de som inte har erforderlig yrkeskompetens i förhållande till marknadens krav vilket syns tydligast i gruppen ungdomar och utrikesfödda. Nya metoder för att arbeta med dessa grupper/individer har börjat utvecklas men behöver utvecklas ytterligare. De lokala trösklarna på marknaden behöver beforskas och samarbetet mellan olika samverkanspartner förstärkas ytterligare.

Samtliga individer har numera individuella handlingsplaner. För att än mer tydliggöra dessas betydelse behöver det administrativa stödet för detta förbättras. Den mjukvara som nyttjas för detta har inte fungerat tillfredställande under 2009, vilket den skall göra under 2010.

De metoder som har utarbetats och haft framgång i EU projekten Komlär respektive Kompare behöver finslipas för att kunna användas i reguljär drift under 2010.

Samarbetet med Arbetsförmedlingen har blivit bättre under 2009 men kan förbättras ytterligare för att kunna samordna resurser till gagn för individen, arbetsmarknaden och samhället.

Resultaten för de ungdomar som deltagit inom ramen för det kommunala uppföljningsansvaret är nedslående och visar med all tydlighet att de resurser som finns inom ramen för praktik inte är tillräckliga och inte uppfyller lagens intentioner om ”lämpliga åtgärder” för gruppen som inte läser på gymnasiet.



## Subventionerade anställningar

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Arbetsmarknadsavdelningen administrerar flertalet av Piteå kommuns subventionerade anställningar. Antalet individer som erbjuds subventionerade anställningar är beroende av hur överenskommelsen med arbetsförmedlingen ser ut. En stor volym är låst i och med att flera lönebidragare har långa(tillsvidare) anställningar. Inom verksamheten finns EU-projektet KomLär samt vissa deltagare ur EU-projektet Kompare.

Målet är att kommunala anställningar bidrar till att människor närmar sig den öppna arbetsmarknaden och går till arbete eller studier istället för försörjningsstöd. Alla individer med nya beslut på subventionerade anställningar har en individuell handlingsplan.

### Verksamhetsresultat 2009

Verksamhet	2008			2009		
	kvinnor	män	totalt	kvinnor	män	totalt
Offentligt Skyddad Anställning (OSA)	16	25	41	11	20	31
Lönebidrag/TAS/UTV	21	20	41	8	11	19
Nystartsjobb				9	4	13
Tillsvidare LBI/TAS/UTV/NYJ				15	16	31
Tillfälliga kommunala anställningar (TKA)	14	7	21	9	4	13
<b>Totalt</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>103</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>107</b>

Utskrift av förkortningar: LBI – Lönebidrag, OSA - Offentligt Skyddad Anställning, NYJ – nystartsjobb  
TAS – Trygghetsanställning, UTV – Utvecklingsanställning, TKA – Tillfällig kommunal anställning

Resultat	2008			2009		
	kvinnor	män	totalt	kvinnor	män	totalt
<b>OSA Aktuella under 2009</b>				11	20	<b>31</b>
<b>Avslutade OSA</b>	16	25	41	9	16	<b>25</b>
Till anställning				2	3	5
Till studier				2	0	2
Något annat än ovanstående(AF/A-Kassa)				5	11	16
Åter till uppdragsgivaren (Soc.)				0	2	2
<b>TKA Aktuella under 2009</b>				8	4	<b>12</b>
<b>Avslutade TKA</b>	14	7	21	8	4	<b>12</b>
Till anställning				0	0	0
Till studier				0	1	1
Något annat än ovanstående(AF/A-				6	3	9
Åter till uppdragsgivaren (Soc.)				2	0	2
<b>NYJ Aktuella under 2009</b>				8	4	<b>12</b>
<b>Avslutade NYJ</b>				5	1	<b>6</b>
Till anställning				3	0	3
Till studier				0	0	0
Något annat än ovanstående (FK)				1	0	1



Åter till uppdragsgivaren (AF/A-Kassa)				1	1	2
<b>LBI/TAS/UTV Aktuella under 2009</b>				8	11	<b>19</b>
<b>Avslutade LBI/TAS/UTV</b>	21	20	41	5	8	<b>13</b>
Till anställning				1	2	3
Till studier				0	0	0
Något annat än ovanstående (Pension)				1	0	1
Åter till uppdragsgivaren (AF/A-Kassa)				3	6	9
<b>Tillsvidare Aktuella under 2009</b>				15	16	<b>31</b>
<b>Avslutade Tillsvidare</b>				0	3	<b>3</b>
Till anställning				0	1	1
Till studier				0	0	0
Något annat än ovanstående (Pension)				0	2	2
Åter till uppdragsgivaren				0	0	0

På grund av omfördelning i budgeten har det varit färre i OSA. Under 2009 har vi använt oss mer av Nystartsjobb istället för TKA. De som hade TKA avslutades tidigt under året, efter det har inga nya TKA-beslut fattats.

### **Måluppfyllelse 2009**

Av de som avslutade sina anställningar gick 25 % till arbete eller studier. Ingen som har haft subventionerad anställning under 2009 har gått tillbaka tillpassivt försörjningsstöd, men några har inte fått tillräcklig A-kassa för att klara sig helt utan försörjningsstöd. Volymen i subventionerade anställningar kunde hållas på något högre nivå jämfört med föregående år tack vare omförhandlingar av bidragsdelar/program med Arbetsförmedlingen trots att nämnden tvingades till omprioritering i budget.

### **Utvecklingsbehov**

För att öka andelen som inte återgår till försörjningsstöd överhuvudtaget kan anställningstiderna förlängas. Detta skulle innebära att individerna får en högre A-kassa och kan klara sig utan att komplettera med försörjningsstöd men att färre kan få möjlighet till ett subventionerat arbete.



## Praktik

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Avdelningen arbetar med personer som har praktik inom kommunens förvaltningar, i näringslivet och utomlands i syfte att hjälpa dessa individer närmare arbetsmarknaden och egen försörjning. Avdelningen administrerar flertalet av Piteå kommuns praktikanter som anvisats från Arbetsförmedlingen och socialtjänsten. Inom verksamheten ryms även EU-projektet Kompare samt vissa deltagare i EU-projektet KomLär samt EU-projektet Step Out.

Inom verksamheten finns också praktik för de ungdomar som omfattas av det kommunala uppföljningsansvaret. Ungdomar som är under 20 år och inte inskrivna i gymnasieskolan ska erbjudas lämpliga individuella åtgärder. Förutsättningar och behov ska utredas i samverkan med BUN.

### Verksamhetsresultat 2009

Verksamhet	2008			2009		
	kvinnor	män	totalt	kvinnor	män	totalt
<b>Praktik (Via Arbetsförmedlingen)*</b>	35	31	66	29	36	65
<b>KAP (Kommunalt ungdomsprogram)</b>						
Inskrivna i KAP			128			132
<b>Kommunala uppföljningsansvaret</b>				21	23	44
<b>Totalt</b>						241

\*I praktik ingår FAS 3 med 12 personer under 2009, 7 kvinnor och 5 män

Resultat	2008			2009		
	kvinnor	män	totalt	kvinnor	män	totalt
<b>Avslutade KAP</b>			81			116
Till anställning			27			22
Till studier			7			10
Till statlig arbetsmarknadsåtgärd			7			33
Något annat än ovanstående			*			8
Åter till uppdragsgivaren			*			43**
<b>Avslutade Kommunala uppföljningsansvaret</b>				13	20	33
Till anställning				0	3	3
Till studier				2	3	5
Till statlig arbetsmarknadsåtgärd				1	2	3
Något annat än ovanstående				10	12	22

\*Uppgifterna är ej jämförbara då byte av programvara för registrering medfört att kategorierna inte stämmer överens. Därför redovisas bara siffror för 2009.

\*\*I gruppen åter till uppdragsgivaren ingår också de som gått från KAP till EU-projektet Kompare under 2009. 8 personer är åter på försörjningsstöd 31/12.



## **Måluppfyllelse 2009**

Inskrivningstiderna i KAP har ökat från föregående år och andelen ungdomar som går till arbete har minskat. Situationen på arbetsmarknaden har gjort det svårare för ungdomarna att få jobb. Majoriteten av de ungdomar som gått till jobb gjorde det under vår och sommarmånaderna. Betydligt fler ungdomar än tidigare skrivs in i arbetsförmedlingens program i direkt anslutning till att de avslutar KAP.

## **Utvecklingsbehov**

KAP i nuvarande form fungerar bra för många ungdomar, men skulle behöva utvecklas med fler verktyg för att också vara till stöd för de ungdomar som står längst från arbetsmarknaden. Förslag till Riktlinjer för det kommunala uppföljningsansvaret har utarbetats men för att fullgöra uppdraget att erbjuda lämpliga individuella åtgärder för ungdomar som omfattas av uppföljningsansvaret behövs resurser, då gruppen behöver andra insatser än vi kan erbjuda idag.



## Introduktion

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Integrationsverksamheten har en klar målsättning att flyktingar och övriga invandrare skall efter genomgången introduktionsprogram vara självförsörjande och delaktiga i samhället samt ha byggt den plattform som gör att man väljer att stanna kvar i Piteå. Genom effektivt och kvalitetssäkrat integrationsarbete känner sig invandrare och flyktingar välkomna, respekterade och behövda i Piteå.

Integrationsverksamheten är indelad i två administrativa delar, flyktingmottagningen som regleras via "Förordningen (1990:927) om statlig ersättning för flyktingar mm och övriga invandrare som inte omfattas av ovan nämnda förordning. Överenskommelsen med Migrationsverket var att motta 150 flyktingar under åren 2006- 2009. Under dessa år har totalt 104 flyktingar (fördelat på 39 kvinnor och 65 män) kommit först via socialförvaltningen och sedan via flyktingmottagningen och bott längre eller kortare tid i kommunen. Under 2009 beslutade kommunfullmäktige att skriva en tillsvidare överenskommelse med Migrationsverket om att ta emot 40 stycken flyktingar per år från och med 2010. Nyanlända flyktingar upprättar tillsammans med flyktingsamordnare individuella introduktionsplaner med tydliga kort- och långsiktiga mål. I programmet ingår bland annat svenska för invandrare (sfi) undervisning, språk- och yrkes praktik, anställningar, samhällsinformation och övriga aktiviteter. Allt för att skapa förutsättningar för en bra introduktion tid.

Introduktionsplaner upprättas även för barn- och unga med familjeliv och utbildning i främsta rummet. Barn som skall gå i grundskolan bereds plats omgående i det område där familjen bor. Barn som behöver plats i förskola kan få vänta i tre månader innan det finns plats ledigt, ibland kan det gå snabbare. Unga som är i gymnasieåldern(från 16 år) får börja på sfi och kan i bästa fall hinna börja vanlig gymnasieutbildning innan de uppnått för hög ålder. De barn som behöver extra stöd och hjälp behandlas som alla andra barn och får stöd i de befintliga stödverksamheterna inom kommunen.

Övriga nyanlända invandrare får möjlighet att delta i KIP (Kommunalt arbetsmarknads-introduktions program för nyanlända invandrare) med fokus på språkundervisning och arbetsmarknadsintroduktion med målet egen försörjning. Programmen löper under 24 månader efter folkbokföringsdatum i kommunen.

Avdelningen har två vägledare på vägledningscentrum som arbetar med introduktion av flyktingar och invandrare på arbetsmarknaden. Detta sker genom vägledning, praktik och subventionerade anställningar i samarbete med övriga avdelningen, arbetsförmedlingen och övriga aktörer inom arbetslivet. Under året utvecklas samarbetet med arbetsförmedlingen och sfi.

### Verksamhetsresultat 2009

Under 2009 har 32 flyktingar kommit till Piteå uppdelade på 15 kvinnor och 17 män, inklusive sex ensamkommande flyktingbarn (män) som fått permanent uppehållstillstånd. Under året har de första kvotflyktingarna anlänt, flyktingar som kommit via kommunens



deltagande i organiserad vidareflyttning samt sekundär flyktingar, dvs de som först bott i en annan kommun, har kvar av sin introduktionstid, och valt att flytta till Piteå.

Verksamhet	2008			2009		
	kvinnor	män	totalt	kvinnor	män	totalt
<b>KIP (flyktingar/invandrare inskrivna på</b>			116	43	32	75
<b>Andel som kombinerar Sfi och praktik</b>	22	18	40	16	18	34
Prova-på-plats				10	7	17
Språkpraktik/sfi				6	11	17

Antalet Prova-på-platser har minskat pga. att ansvaret för framskaffandet av praktikplatserna lämnades över till AF fr. o m augusti 09.

Resultat	2008			2009		
	kvinnor	män	totalt	kvinnor	män	totalt
<b>Andel som får arbete efter avslutat Sfi</b>	17	16	33			20
Instegsjobb				6	7	13

## Måluppfyllelse 2009

Andelen som kombinerar SFI och praktik och som fått arbete har minskat sedan 2008. En av anledningarna är att ansvaret för att ta fram praktikplatser har överlämnats till arbetsförmedlingen från augusti. Af har därefter upphandlad en kompletterande aktör för att arbeta med detta vilket eventuellt kan påverka siffrorna positivt under 2010

Antalet flyktingar har inte kommit i den omfattning som önskats. Dels kan det bero på Migrationsverkets egen handläggning och behovet från Migrationsverket om att placera stora barnfamiljer har varit svårt i Piteå då bostadsmarknaden inte möjliggör den målgruppen. Dels svårighet att få tillgång till en egenförsörjning via arbete samt vill många bo nära en storstad med närhet till släktingar och vänner. Delaktighet i det sociala livet är en annan mycket viktig aspekt till varför flyktingar väljer annan ort.

Fadderfamilj har erbjudits alla nyanlända flyktingar som kommit under året och alla har fått en fadderfamilj om de önskat en.

## Utvecklingsbehov

Under 2010 kommer ett underlag att tas fram om hur nya lagar påverkar vad som är kommunens respektive statens ansvar i dessa frågor. Underlaget kommer att presenteras för nämnden under året. Av underlaget skall framgå vad som är utvecklingsbehov utifrån hur den framtida ansvarsfördelningen ser ut.



## Ferie

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Ferie arbete erbjuds 16-, 17- och 18-åringar i Piteå Kommun som en god introduktion till arbetslivet. Ungdomar i denna ålder får tre veckor under sommaren möjlighet att arbeta inom föreningar, församlingar och kommunala verksamheter.

I maj beslutades om en utökning av ferieverksamheten för att bereda fler 18-åringar plats.

### Verksamhetsresultat 2009

Verksamhet	2008			2009		
	kvinnor	män	totalt	kvinnor	män	totalt
Antal ungdomar som sökt feriearbete			1286	669	631	1300
Antal ungdomar som erbjuds feriearbete			1116	554	521	1075

Resultat	2008			2009		
	kvinnor	män	totalt	kvinnor	män	totalt
Antal ungdomar som feriearbetat	493	440	933	463	473	936

En viss tröghet i registrering av ferieplatser märktes och vi fick förlänga registreringen i två omgångar för att få ihop tillräckligt antal platser. Det sena beslutet om utökning av ferieverksamheten blev besvärligt att möta då platstillgången redan innan var tämligen begränsad.

Ferieverksamheten har utvärderats av ett utvärderingsteam. I detta team har två ferieungdomar arbetat och tillsammans med en handledare gjort uppföljningsbesök på feriearbetsplatser.

### Måluppfyllelse 2009

De kvantitativa målen (nyckeltalen) är uppfyllda och totalt har 82,69% av de ungdomar som sökt feriearbete erbjudits plats.

### Utvecklingsbehov

För att kunna bibehålla en god kvalitet i ferieverksamheten måste fler arbetsgivare fås att registrera platser. Fler förvaltningar inom kommunen måste ta sitt ansvar och ta emot ferieungdomar om vi ska kunna nå de kvantitativa målen och samtidigt ha en kvalitativ ferieverksamhet.



## Repris Återanvändningsmarknad

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Repris erbjuder lärandeplatser med vägledning, praktik, utbildning och arbete inom verksamheten. Alla deltagare har en individuell handlingsplan. Deltagare ska slussas ut till arbete/studier. Utbildning i ekologiskt hållbart samhälle ska genomföras. Piteborna ska erbjudas en väl fungerande återanvändningsmarknad.

Repris är en verksamhet med verksamhetschef, arbetsinstruktörer, vägledare och återvinningsarbetare som ”ordinarie” personal. Till detta kommer återvinningsarbetare som har en längre subventionerad anställning inom verksamheten och med det har fått ett större ansvar för det dagliga arbetet. Tio personer från omsorgen erbjuds daglig sysselsättning. Repris alla verksamheter har lokaliserats till Öjagatan 95 i gemensamma lokaler, en omfattande ombyggnad har pågått under året.

### Verksamhetsresultat 2009

Resultat	2008			2009		
	kvinnor	män	totalt	kvinnor	män	totalt
Minst 200 deltagare i Repris	79	86	165	77	133	210
Andel deltagare till arbete/studier efter avslutad praktik på Repris övergår till arbete/studier 50 %						24 %
70 % av deltagarna ska genomföra utbildning i ekologiskt hållbart samhälle			53 %			36%
Individuell handlingsplan följs upp alternativt upprättas för varje deltagare, 90 %.				100%	100%	100%
Försäljningsvärdet exkl moms 1 210 000 kr.			1246600			1325500

### Måluppfyllelse 2009

Ombyggnaden av Repris har möjliggjort att ta emot fler deltagare än tidigare och erbjuder fler och varierande arbetsuppgifter. Deltagare som påbörjar praktik på Repris har en tendens att stå allt längre från arbetsmarknaden vid praktikstart. Detta påverkar resultatet på hur många som går vidare till arbete/studier efter avslutad praktik. Konjunkturen och tillgången till lediga arbeten är en annan faktor som påverkar. Det är svårt att nå upp till målet för kursen ”Ekologiskt hållbart samhälle” för 2009, då vissa deltagare har gått kursen tidigare år och andra har kort inskrivningsperiod.

Försäljningen har nått ett högre resultat än budget. Repris goda rykte bland kunderna, bra bemötande, utvecklade visningsmiljöer, förlängt öppethållande, ökat utbud av Remake-produkter samt ökad miljömedvetenhet bland Piteborna har troligen bidragit till det goda resultatet. Repris har utöver alla deltagare även haft cirka 60 ferieungdomar i arbete under sommaren.

### Utvecklingsbehov

Människors miljömedvetenhet och insikt om att jordens resurser är ändliga ökar. Återanvändning är en växande trend i samhället. Det innebär att Repris verksamhet har behov



**Piteå Kommun**  
Arbetsmarknad och Vuxenutbildning

att fortsätta utvecklas och att den kan förväntas öka inom överskådlig tid. Under 2010 kommer aktiviteter med syfte att utveckla befintlig verksamhet och att utveckla ny verksamhet att genomföras.



## Ung Resurs

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Ung Resurs stöttar ungdomar till arbete eller utbildning istället för försörjningsstöd. Activus resurs är en del i Ung resurs som utför uppdrag till Samordningsförbundet Activus. Målgruppen är unga vuxna med ett utökat behov i åldern upp till ca 24 i Ung Resurs, och 18 – 35 år som är i stort behov av samordnade rehabiliteringsinsatser i Activus Resurs. Individerna står utanför arbetsmarknaden sedan lång tid på grund av ohälsa och komplexa behov.

### Verksamhetsresultat 2009

Ung Resurs flyttade vid halvårsskiftet från lokaler i Öjebyn till Studiecentrum. Chef för verksamheten är Verksamhetschef Repris. Ung resurs har personal som är vägledare och handledare i drama. Vägledaren har huvudansvar för arbetsmarknadsrelaterade insatser som ex. enskilda vägledningssamtal, praktik, praktikuppföljningar och arbetsmarknadsinformation samt att ta underlag för uppföljning och utvärdering. Antalet gruppstarter planerades att vara minst fyra under 2009 med totalt minst 30 deltagare.

Resultat	2008			2009		
	kvinnor	män	totalt	kvinnor	män	totalt
Antal deltagare Ung resurs	7	5	12	15	17	32
Andel deltagare som går från passivt försörjningsstöd till åtgärd och inte återgår till försörjningsstödpassivt försörjningsstöd 80 %.						87,5%
Deltagande i Ung Resurs med individuell handlingsplan.				100%	100%	100%
Den som fullföljer sitt deltagande i Ung Resurs skall stärka sin självkänsla, få ökad självinsikt och mer kunskap om arbetsmarknaden 90 %.				100%	100%	100%
Antal deltagare Activus Resurs	15	20	35	16	9	25
100% av deltagarna ska ha kompletterat sin individuella handlingsplan med konkreta mål för att närma sig arbetsmarknaden och förbättra privata förhållanden.				100%	100%	100%
Andel deltagare som går från passivt försörjningsstöd till åtgärd och inte återgår till passivt försörjningsstöd 80 %.						87,5%

Ung resurs har under 2009 genomförts med mycket lyckade resultat, där vi i utvärderingar kan se att deltagarna själva ger kursen högt betyg. De allra flesta går vidare till annan aktivitet efter avslutad kurs och många inleder även studier. De allra flesta uppger att de har kommit närmare sina egna mål och har en bättre självkänsla. Många nämner att gruppen och metoden drama har varit positiva framgångsfaktorer. Totalt har 4 av de 32 deltagarna avslutat kursen i förtid.

De deltagare som genomfört Activus Resurs har alla gått vidare till någon form av aktivitet (praktik inom intern verksamhet, praktik inom extern verksamhet eller studier). Det som har varit ständigt återkommande i varje kurs är att 3-5 deltagare inte fullföljer kursen av olika



anledningar. Den målgrupp som kommer till kurserna står alla långt ifrån arbetsmarknaden och flertalet har aldrig varit ute på arbetsmarknaden pga. av psykisk ohälsa, bristande sociala och generella kompetenser, avsaknad av slutbetyg från gymnasieskolan. Deltagarna behöver oerhört mycket stöd och peppning, de behöver också lång tid på sig för att ha en möjlighet att närma sig arbetsmarknaden. Samverkan kommunalt och regionalt mellan olika myndigheter är oerhört viktigt för att kunna ge den enskilde individen den bästa förutsättningen att få lyckas.

### **Måluppfyllelse 2009**

Samtliga mål är uppfyllda

### **Utvecklingsbehov**

Viktigt för framtiden är att se över fler möjligheter till ett ”nästa steg” för deltagarna, som under 2009 för flera har varit medverkan i EU-projektet KomPaRe.



## Älvens grupphem

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Målet med boendet är att barnen/ungdomarna skall få en känsla av tillhörighet och vilja bo kvar i Piteå samt få ett självständigt liv som självförsörjande vuxen. Älvens grupphem vänder sig till ensamkommande flyktingbarn i 16–17-års ålder. Grupphemmet är beläget på Alfagränd i Öjebyn och har platser för 12 barn/ungdomar och i verksamheten jobbar 8 boendestödjare, 1 boendechef samt en biträdande boende chef på halvtid. Kostnaden för grupphemmet ryms inom ramen för bidraget från Migrationsverket.

Grupphemmet utgår från ett salutogent perspektiv, vilket innebär att man inriktar sig på det friska och positiva, där signalerna ska vara att stärka och utveckla varje individs förmågor. Grupphemmet är dygnet runt bemannat där personalen ska vara ett vuxenstöd som finns till för att stötta och vägleda ungdomarna

Socialtjänsten gör en utredning/vårdplan för att utreda passande boendeform och behov för ungdomen. Överförmyndarnämnden utser en godman till ungdomen. Ungdomarna skall inom två veckor från ankomstdatum erbjudas undervisning i svenska.

### Verksamhetsresultat 2009

Resultat	2008			2009		
	kvinnor	män	totalt	kvinnor	män	totalt
Inskrivna ungdomar på Älven					16	16
Individuella handlingsplaner o subventionerad anställning					16	16
Till studier inom en vecka						
Godman tilldelad (inom 1 v. efter ankomst)						
Erbjuden feriearbete						
Utskrivna från verksamheten						

Under året 2009 har 16 ungdomar varit inskrivna på Älvens grupphem. Av dem har 4 skrivits ut. 1 person har flyttat till eget boende efter 18-års ålders och beviljats uppehållstillstånd och de övriga 3 har övergått till Migrationsverkets regi på grund av uppnådd ålder av 18 år samt utvisnings beslut. Samtliga ungdomar har erbjudits studier (SFI) inom 1 vecka efter ankomst och samtliga har och deltar fortfarande i undervisning på Komvux. Alla ungdomar blev också tilldelad en godman inom 1 vecka efter ankomst.

Sex ungdomar erbjöds feriearbete och arbetade 3 veckor vardera under sommaren. De övriga kunde inte erbjudas feriearbete på grund av att de saknade Permanent uppehållstillstånd och eller arbetstillstånd (AT-und = tillfälligt arbetstillstånd som beviljas av Migrationsverket under asylprocessen).

### Måluppfyllelse 2009

Samtliga mål är uppfyllda.



Samarbetet med sjukvården, socialtjänsten och överförmyndarnämnden har fungerat bra. Flertalet av ungdomarna är nöjda med skolan och några har avancerat till högre klasser beroende på deras studietakt och skolbakgrund. Men samtliga ungdomar uttrycker önskemål om att få läsa på gymnasiet tillsammans med jämnåriga elever.

Alla ungdomar har en handlingsplan som personalen jobbar med kontinuerligt.

Merparten av ungdomarna är aktiva i olika fritidssysselsättningar. De flesta av ungdomarna uttrycker ofta att ”Piteå mycket bra, här vill vi stanna” Vår bedömning är att flertalet trivs väldigt bra här. Samt att de känner trygghet i grupphemmet och med personalen.

### **Utvecklingsbehov**

Det har visat sig att det inte är riktigt lyckat att blanda ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd (PUT) med asylsökande ungdomar eller ungdomar som fått avslag på sin asylansökan. Stämningen i boendet påverkas negativt.

Ett förslag är att utöka verksamheten genom att särskilja grupperna genom att de som beviljats uppehållstillstånd flyttar från Älven till en annan boendeform.

Eventuellt kan fler platser ”tvingas” fram under året då kommunens avtal med migrationsverket säger att det skall finnas minst 3 platser för asylsökande (av 12). Om handläggningstiden förkortas ytterligare på migrationsverket och graden av PUT beslut ökar finns risken att Älven blir fyllt av ungdomar som beviljats PUT.



## Vuxenutbildningsavdelningen

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Avdelningens uppdrag är att genom ett brett utbud erbjuda vuxna kommunmedborgare utvecklings- och utbildningsmöjligheter inom det offentliga skolväsendet. Verksamheten ska stödja individens utveckling och möta marknadens efterfrågan. Avdelningen skall vara den infrastruktur som genom olika insatser matchar individer mot den aktuella arbetsmarknaden eller vidare studier. Metoder som används skall ha hög kvalitet och vara kostnadseffektiva. I uppdraget ingår att alla verksamheter ska arbeta för jämställdhet, ett långsiktigt hållbart samhälle och en verksamhet fri från diskriminering.

### Verksamhetsresultat 2009

**Volymutvecklingen.** I tabellen nedan redovisas utbildningsvolymerna i den egna regin (KomVux) och för upphandlad utbildning i termer av antal deltagande individer, kursdeltagare och producerade verksamhetspoäng. Resultatutvecklingen i termer av avbrott, betygsfördelning mm, redovisas under varje delverksamhet för sig. Syftet här är att ge en översikt över vuxenutbildningsavdelningens produktion under 2009.

#### Volymutveckling i egen regi (Komvux) och upphandlad utbildning 2009 och 2008.

Volym	Egen regi				Upphandlad			
	2009		2008		2009		2008	
	Vår	Höst	Vår	Höst	Vår	Höst	Vår	Höst
<b>Deltagare (personer)</b>	<b>310</b>	<b>353</b>	<b>239</b>	<b>125</b>	<b>270</b>	<b>185</b>	<b>279</b>	<b>161</b>
Andel kvinnor/män (% av personer)	64/36	67/33	-	-	52/48	63/37	-	-
<b>Kursdeltagare</b>	<b>831</b>	<b>928</b>	<b>517</b>	<b>609</b>	<b>1246</b>	<b>738</b>	<b>692</b>	<b>987</b>
Antal kurser per person	2,7	2,6	2,2	4,9	4,6	4,0	2,5	6,1
<b>Producerade verksamhetspoäng</b>	<b>70928</b>	<b>79703</b>	<b>53898</b>	<b>67555</b>	<b>61389</b>	<b>38577</b>	<b>29875</b>	<b>50058</b>
- Allmänna kurser	54104	59203	43592	57441	5260	7600	4955	4365
- Orienteringskurser	6968	11660	9020	7564	2580	1100	2870	1620
- Yrkeskurser	6220	8840	1286	2550	53549	29877	22050	44073

*Belopp i tkr*

Volymökningen 2009 är en konsekvens av dels ökade resurser, dels ökad efterfrågan. De ökade resurserna kommer från att regeringen genomfört reformen yrkesvux samt att kommunledningen tillfört 1 miljon extra 2009 till strategiska yrkesutbildningar. Den ökade efterfrågan kommer av den ökade arbetslösheten och att allt fler varslades under 2009. Många ser utbildning som en möjlighet att under rådande lågkonjunktur kompetensutveckla sig för en kommande arbetsmarknad. Volymökningen gäller alla delar av verksamheten, dvs. både inom den egna regin och inom upphandlad utbildning.

Vi kan också se att valet av studier följer traditionella könsmonster. Kvinnorna är nästan dubbelt så många inom de teoretiska utbildningarna, medan det är en manlig övervikt på yrkesutbildningarna. Yrkesutbildningarna skiftar mer över tid då antalet kvinnor och mäns deltagande styrs av vilken typ av yrkesutbildning som erbjuds och då detta varierar över åren skiftar också siffrorna. Det som är stabilt över tid är att männen är underrepresenterade i de teoretiska och akademiskt inriktade utbildningarna.



### Nyckeltal för vuxenutbildningsavdelningen 2009

Nyckeltal	2009	2008
Andel i % som studerar vidare inom tre år efter gymnasiet (Riksgenomsnittet +/- 5 procentenheter)	36	40 Riket 41
Andel i % 20-64 med gymnasial utbildning	59 (riket:48)	59 (riket:48)
Andel i % 20-64 år med eftergymnasial utbildning	30 (riket:35)	30 (riket:35)
Andel av befolkningen som vid 23 års ålder har slutbetyg från gymnasial utbildning (90 %)	87	87
Nöjdhet med utbildningsmöjligheter	59 %	56 % (2007)
Kartläggning av utbildningskedjor inom respektive område	kompletterat	genomfört

### Budget och ekonomiskt utfall för vuxenutbildningsavdelningen 2009

Verksamhet	Nettobudget	Intäkter	Kostnad	Netto-utfall	Avvikelse
Vuxenutbildning ledning & administration	1 194	6	- 1 552	- 1 546	- 352
Komvux yrkesutbildning	492	0	- 365	- 365	+ 126
Komvux teoretisk utbildning	3 980	11	- 3 859	- 3 848	+ 131
Särvux	761	0	- 726	- 726	+ 34
Upphandlad utbildning	3 570	968	- 4 535	- 3 567	+ 3
Sfi	3 123	633	- 3 517	- 2 884	+ 239
Stödstruktur för lärcentrum	2 708	198	- 3 126	- 2 928	- 220
<b>Summa</b>	<b>13 120</b>	<b>1 816</b>	<b>-14 554</b>	<b>-12 936</b>	<b>-39</b>

I budgeten har vi förstärkning på de strategiska yrkesutbildningarna där både kommun och stat satsats extra resurser. Staten genom yrkesvux och kommunen genom en extra miljon för budgetår 2009. Extrakostnader för flytt och omlokalisering har belastat budgeten negativt, medan resurser för ensamkommande barn gett ett positivt resultat.

**Förändringar av verksamheten 2009.** Det har under året blivit allt större fokus på vuxenutbildningen och främst på yrkesutbildningar. Detta som en följd av den kraftiga konjunktursvängningen då vi under 2008 gick från högkonjunktur till en mycket snabb och kraftig lågkonjunktur 2009. Regeringen har därför i budgetpropositionen och en tilläggsproposition satsat extra resurser på vuxenutbildningen. De reformer som regeringen beslutat om 2008 för att öka platserna på både gymnasiala yrkesutbildningar och yrkeshögskoleutbildningar genomfördes under 2009 för att gälla fram till 2011. Arbetslösheten har också uppmärksamats av kommunledningen som tillfört en extra miljon 2009 för strategiska yrkesutbildningar.

Lågkonjunkturen och därpå följande arbetslöshet fick också effekt på vår verksamhet då vi under 2009 fått en ökad tillströmning av deltagare till både egenregin och den upphandlade verksamheten.

Ett viktigt fokus under 2009 har varit att arbeta fram ett kvalitetssystem. Behovet av detta förstärktes av att skolinspektionen gjorde en inspektion i februari 2009. Denna inspektion



ledde fram till en rapport där det framgick att vi behövde se över vårt kvalitetsarbete med avseende på uppföljning och systematik.

Under våren 2009 inleddes en större samlokalisering av våra verksamheter. Piteå studiecentrum flyttades från lokalerna vid musikhögskolan till våra lokaler på Lidgatan 2. För att alla verksamheter skulle få utrymme utökades lokalytan på Lidgatan till att även omfatta övervåningen på Arbetsförmedlingens lokaler. De samlade verksamheterna är nu Särvux, SFI, Grundläggande, Gymnasial kurser i egen regi, samt Distansservice och går under det gemensamma namnet Studiecentrum.

En omorganisation har lett till att vuxenutbildningen nu är organiserad med två skilda verksamheter: egenregin och upphandlad. Dessa två delar på en rektorstjänst och en ny Vuxenutbildningschef är tillsatt att ansvara för hela avdelningen.

Konsekvensen av det beslutade arbetstidsavtalet gjorde att samtliga lärare från och med hösten 2009 gick in i semestertjänst med tillhörande flexitid och tidsterminal. Denna konsekvens skapade starka reaktioner bland berörda lärare och fick en negativ inverkan på relationerna mellan ledning och fack under slutet av 2009.

Samverkan genomsyrar verksamheten och har utvecklats under 2009. Vuxenutbildningen inom 4kanten har under året utökat sin samverkan, dels inom yrkesvux där kommunerna gjorde en gemensam ansökan inför 2010, dels när det gäller yrkeshögskolefrågor där vi initierat en samverkan regionalt för strategisk planering av vilka utbildningar som skall bedrivas i regionen. Samverkan har också utvecklats med främst branscherna vindkraft, energi och industri.

**Värdegrundsfrågorna.** Under 2009 har samtlig personal fått kompetensutveckling inom området Mänskliga Rättigheter. Vuxenutbildningen vilar på skollagen och förordningstexter som tydligt anger den värdegrund som ska genomsyra vårt arbete. Arbetet under år 2009 med frågeställningar om mänskliga rättigheter, diskriminering och likabehandling syftar också till att förbereda kommande revidering av avdelningens likabehandlingsplan.

**Deltagarreaktioner.** Deltagarreaktionerna har genomgående varit positiva. För varje verksamhet redovisas dessa separat under respektive rubrik.

## **Måluppfyllelse 2009**

När det gäller de **nationella** målen lever verksamheten väl upp till dessa. Mål som ännu inte fullt ut uppnåtts är målen om kvalitetsarbetet och kraven på uppföljning. Under 2009 har ett nytt kvalitetssystem tagits fram och först under 2010 kommer vi att kunna fullt ut implementera detta i verksamheten.

De **kommunala** målen som handlar om utbildningsnivå och vidarestudier är centrala mål för vuxenutbildningen. Verksamhetens syfte handlar om att ge kommunmedborgarna en andra chans att stärka sig kompetensmässigt. Statistiken visar att Piteå ligger ganska bra till när det gäller andelen medborgare som har en gymnasial utbildning och vuxenutbildningen har en viktig roll i dessa siffror även om den exakta andelen är svår att visa.



Sämre siffror visar statistiken när det gäller eftergymnasial utbildning där Piteå ligger något under riksgenomsnittet. En stor del av deltagarna inom vuxenutbildningen är de som saknar ett komplett gymnasiebetyg och/eller behörighet till universitet och högskola och vuxenutbildningens roll när det gäller andelen som söker sig till högre studier är svårt att mäta. Ett antagande är ändå att med den volymökning vi sett under 2009 så spelar vuxenutbildningen en viktig roll.

### **Utvecklingsbehov**

Ett viktigt utvecklingsområde är att implementera riktlinjerna för kvalitetsarbetet i samtliga verksamheter. Det är ett stort och omfattande arbete och kommer att gripa in i alla delar och påverka det dagliga arbetet.

Med den ökade efterfrågan och den stora variationen av deltagare och behov måste vi utveckla nya och fler metoder och miljöer för lärandet. Det innebär att det krävs en utveckling av de individuella studieplanerna som verktyg för ett mer individualiserat anpassat lärande.

För att skapa mer precisa utbildningar utifrån marknadens och individuella behov måste vi fortsätta utveckla samverka med andra vuxenutbildningar i regionen, med Arbetsförmedlingen, med regionala förbund, med länsstyrelser, företag och deras branschföreträdare.



## **SYV och Distansservice 2009**

### **Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009**

**SYV.** Studie- och yrkesvägledningen syftar till att informera och vägleda individen om olika utbildnings- och yrkesmöjligheter. Vägledningsinsatserna ska vara neutrala i förhållande till olika utbildningsanordnare. Vägledningssamtalen är ofta komplexa och omfattar individens totala livssituation. Individuella studieplaner upprättas med hänsyn till deltagarnas utbildningsbakgrund, tidigare kunskaper och individuella utbildningsbehov.

Kartläggningen och dokumentationen av individens tidigare erfarenheter kan resultera i validering av tidigare kunskaper. I verksamheten arbetar tre studie- och yrkesvägledare (2,5 heltidstjänster). Två av dessa arbetar vid Vägledningscentrum, medan en arbetar inom den egna regin.

**Distansservice.** Verksamheten omfattar stöd till studerande vid eftergymnasiala utbildningar som helt eller delvis genomförs på distans. Verksamheten innefattar möjligheter att genomföra tentamina, tillgång till grupprum och tekniskt stöd i form av datorer och teknik för distanskommunikation. I verksamheten arbetar två utbildare, en administratör och en timanställd tentamensvakt. Verksamheten leds av vuxenutbildningschefen.

### **Verksamhetsresultat för 2009**

**SYV.** Någon regelmässig registrering av antal vägledningsinsatser (telefonsamtal, vägledningssamtal, informationstillfällen etc.) görs inte i verksamheten. Till följd av konjunkurläget under 2009 är uppfattningen dock att antalet vägledningssamtal har ökat under året, särskilt under hösten. Individuella studieplaner upprättas för alla som väljer att läsa i Vuxenutbildningens verksamheter.

**Förändringar i verksamheten** under 2009 omfattar en omfördelning av studie- och yrkesvägledarna så att en arbetar inom den egna regin, medan två arbetar vid Vägledningscentrum (VLC). En av SYV vid Vägledningscentrum arbetar särskilt med kartläggningar av sfi-studerande. Placeringen av en studie- och yrkesvägledare inom den egna regin beskrivs som att det uppfattas positivt av de studerande, då tillgängligheten ökat. För studie- och yrkesvägledarna vid VLC har konsekvensen blivit en viss förändring av antalet vägledningssamtal. I allmänhet uppfattas deltagarna vara nöjda med den service som ges i form av studie- och yrkesvägledning.

**Distansservice.** Volym- och resultatutvecklingen för distansservice under år 2009 sammanfattas i tabellen nedan. Antalet distansstuderande som nyttjade distansservice minskade med 27 % från 2008 till 2009, medan antalet tentamina som genomfördes ökade med 23 %. Utvecklingen av nyttjandegraden av lokaler och utrustning påverkades under 2009 av att verksamheten flyttades och samlokaliseras inom Studiecentrum. En nedgång om ca 20 % kan påvisas för videokonferensutrustning, medan effekterna för beläggning av grupplokaler är svårvärderat då förutsättningarna ändrats under flytten.



## Volymutveckling för distansservice 2009 och 2008.

Nyckeltal/verksamhetsmått	2009	2008
Antal distansstuderande som nyttjar Piteå Studiecetrum (mål: 200)	158	217
Genomförda tentamina	171	139
Andel deltagare vid tentamina som även nyttjar annan distansservice (%)	86	87
Andel kvinnor/män av distansstuderande som nyttjar distansservice	75/25	-

**Förändringar av verksamheten under 2009.** Flytten av verksamheten påverkade tillgången på lokaler mm under delar av 2009, till följd av en period med uppehåll i servicen, och har haft konsekvenser för tillgängligheten av lokaler och utrustning, särskilt under kvällar och helger. Lokaluthyrningarna har gått ner till följd av förändringen. I övrigt har inga förändringar av verksamheten skett vad gäller arbetsmetoder, serviceutbud mm. Det lägre antalet besökare under 2009 kan ev. också förklaras med hänvisning till brist på parkeringsplatser, särskilt med motorvärmare, i anslutning till lokalerna. Förändringar syns också i antal studerande inom andra områden än hälsovetenskap vid LTU.

**Deltagarnas reaktioner** på verksamheten beskrivs i allmänhet som positiva när det gäller lokalernas utformning, service och bemötande. Negativa synpunkter handlar om bristen på parkeringsplatser med motorvärmare, vissa lokaler och i viss mån när det gäller standarden på den tekniska utrustningen.

### Måluppfyllelse under 2009

**SYV.** Måluppfyllelsen för studie- och yrkesvägledningen kan i stort bedömas vara oförändrad. Verksamheten har inte förändrats vad gäller de grundläggande funktionerna. I och med konjunkturläget har emellertid en viss ökning av efterfrågan skett under 2009.

**Distansservice.** Måluppfyllelsen försämrades under 2009 jämfört med tidigare år. Huvudförklaringen till försämringen är omställningen av verksamheten till följd av flytten och samlokaliseringen inom Studiecetrum.

### Utvecklingsbehov

**SYV.** De utvecklingsbehov som kan ses när det gäller studie- och yrkesvägledningen handlar om ett behov av tydliga rutiner tillsammans med Studiecetrum, administrationen och vägledare. Studie- och yrkesvägledningen är också en viktig kontaktyta för att utveckla analyser av kommunmedborgarnas och individernas utbildningsbehov och för att följa upp deltagarnas synpunkter på utbildningsanordnare och utbildningsinsatser. Ett fortlöpande behov är att grunda verksamheten på aktuella arbetsmarknadsprognoser och omvärldsanalyser. Studie- och yrkesvägledarnas uppdrag när det gäller kartläggning inför validering av individens tidigare kunskaper är också ett aktuellt utvecklingsområde. Inom den egna regin är ett konkret utvecklingsbehov att bygga upp ett SYV-bibliotek på Studiecetrum med aktuellt informationsmaterial.



**Distansservice.** Ur ett bredare perspektiv behöver verksamheten inom distansservice följa den allmänna utvecklingen av lärcentra, när det gäller roll, serviceutbud och tekniknivå. Lärcentras roll är beroende av teknikutvecklingen och utvecklingen av distanskursutbudet inom de eftergymnasiala utbildningarna. Under de kommande åren kan intresset från olika lärosäten att nå nya studerandegrupper komma att öka till följd av krympande ungdomskullar. Samverkan med lärosäten kring kursutbud och serviceutbud är därför angeläget. Det är även angeläget att utveckla kunskapen om vilken service deltagarna söker och förväntar sig vid distansservice. Former för deltagarundersökningar bör utvecklas. Konkret finns även ett behov av att ersätta teknik som börjar åldras.



## Upphandlad utbildning

### Verksamhetens förutsättningar och inriktning för 2009

Utbildningar som upphandlas externt via ramavtal är teoretiska kurser och yrkesutbildningar på gymnasienivå. Genom dessa avtal har vuxenutbildningen ett stort utbud av utbildningar. Yrkesutbildningarna ges som regel i grupp på orten medan teoretiska kurser ges i huvudsak på distans. I de avtal som tecknas med utbildningsanordnarna finns kravspecifikationer som anordnaren måste uppfylla för få åta sig uppdraget. Liber/Hermods, NTI, Infokomp, Jensen, Thoren och Miroi är de utbildningsanordnare på distans som det idag finns avtal med. I verksamheten kan i mindre omfattning ingå köpta utbildningar inom Fyrkanten eller av annan kommun i landet. NUAB, Lernia och El-utbilda är exempel på utbildare som anlitas för yrkesutbildningar.

Yrkesvux är en reform som sträcker sig från 2009 till och med 2011. Reformen genomfördes av regeringen för att möta den arbetslöshet som blivit följd av lågkonjunkturen 2009. Syftet med reformen är att skapa utbildningsplatser inom yrkesutbildningarna på gymnasial nivå, så att fler kan skaffa sig adekvat kompetens på en framtida arbetsmarknad. Vuxenutbildningen ansökte om 40 årselevplatser för 2009 och beviljades 30. Under 2009 fick därmed vuxenutbildningen 1 miljon kronor extra för strategiska yrkesutbildningar.

### Verksamhetsresultat 2009

Volymutvecklingen inom den upphandlade utbildningen visas nedan.

#### Antal kursdeltagare fördelat på utbildningsanordnare inom upphandlad utbildning 2009.

Verksamhet	Vår			Höst		
	Antal	% kvinnor	% män	Antal	% kvinnor	% män
El-Utbilda	85	19	81	92	29	71
Hermods	149	75	25	146	85	15
Infokomp	3	100	0	1	100	0
Jensen	28	82	18	16	100	0
Lernia Bygg	41	0	100	14	0	100
Lernia Rest	11	100	0	21	100	0
Lernia Städ	40	90	10	0	na	na
Lernia Svets	398	9	91	197	0	100
Miroi	39	82	18	20	100	0
NTI	69	45	55	95	55	45
NUAB	318	85	15	132	82	18
Yrkesförare	65	15	85	5	0	100
Totalt	1246	46	54	739	50	50

Antalet kursdeltagare har ökat under 2009 dels beroende på en ökad efterfrågan, dels beroende på den budgetförstärkning vuxenutbildningen haft under 2009. Kvinnor dominerade



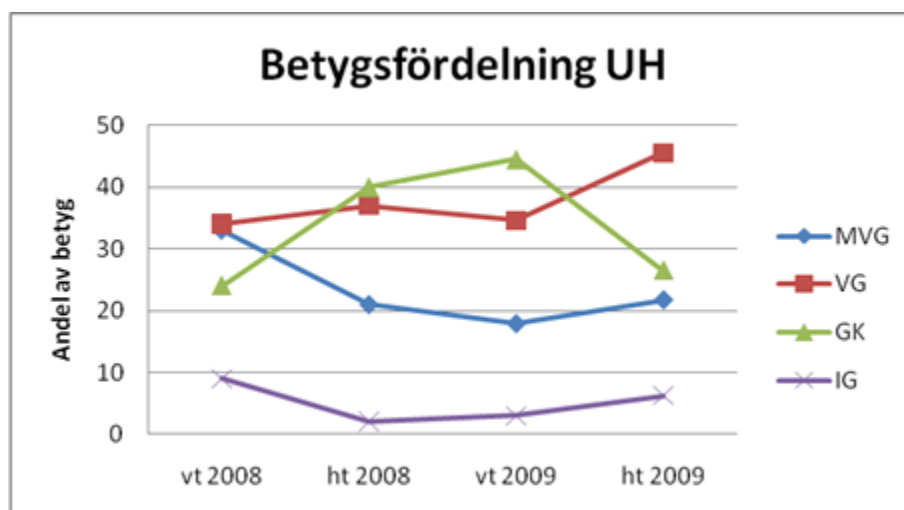
på de teoretiska kurserna på distans och vissa yrkesutbildningar, medan männen dominerade yrkesutbildningarna i stort. Detta följer de traditionella könsmönstren som fortfarande råder på den svenska arbetsmarknaden.

**Resultatutvecklingen** i den upphandlade utbildningen redovisas nedan.

### Fördelning av avbrott och betygsresultat inom upphandlad utbildning år 2009.

Resultat	Våren			Hösten		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
<b>Avbrott</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>9</b>
<b>Betyg</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>53</b>
varav IG	3	2	4	7	8	5
varav G	45	39	51	26	19	31
varav VG	35	34	35	45	46	40
varav MVG	18	25	11	23	28	15
<b>Ork kurs</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Betyg saknas</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
<b>Fortsätter</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>28</b>
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Vad gäller resultaten har inga anmärkningsvärda förändringar skett under 2009. Det man kan se är att betyget VG ökar och som en konsekvens därav att betyget G minskar. Skälen bakom den förändringen är däremot oklara.



### Betygsutvecklingen inom upphandlad utbildning 2008 och 2009.

**Förändringar i verksamheten 2009.** Verksamheten har genom en ökad budget och en ökad efterfrågan stärkt sitt utbud av yrkesutbildningar, så att fler och med större variation kunnat



skaffa sig en yrkesutbildning. En viktig förändring var att flera yrkesutbildningar, inom restaurang och lokalvård, förstärktes med yrkessvenska så att fler Pitebor, främst de med annat modersmål än svenska, kunde tillgodogöra sig utbildningarna.

De utbildningsanordnare som erbjuder utbildningar på distans har inom ramen för Yrkesvux ökat utbudet riktade yrkesutbildningar främst mot administration, ekonomi, marknadsföring och data. Detta har resulterat i att allt fler som tidigare av olika skäl inte kunnat följa ordinarie utbildning har kunnat läsa in kortare yrkesutbildningar på distans.

**Värdegrundfrågorna** ingår som del av upphandlingsunderlaget och utbildningsanordnarna har i anbudet redogjort för hur de arbetar med dessa frågor. Någon systematisk uppföljning av detta sker idag inte, utan värdegrunden förutsätts att genomsyra verksamheten.

**Deltagarnas reaktioner** har överlag varit positiva. De är nöjda med informationen, genomförandet och upplägg. Inom två av yrkesutbildningarna har vi fått reaktioner där deltagarna uttryckt missnöje. På restaurangutbildningen fanns det visst missnöje med ansvarig lärares att bedriva undervisningen och kursupplägget. På svetsutbildningen som delas med deltagare från AF har deltagare från Vuxenutbildningen känt sig missgynnade då de inte blivit beviljade licenser, vilket deltagarna från AF blivit.

### Måluppfyllelse 2009

De **nationella** målen har uppfyllts i hög utsträckning och verksamheten följer väl de nationella styrdokument som gäller för verksamheten.

Nyckeltal och verksamhetsmått	2009	2008
Andel personer som efter avslutad strategisk yrkesutbildning erhåller arbete (mål: 80%)	52 av 87, dvs. 60%	20 av 20, dvs. 100

När det gäller de **kommunala** målen har vi inte nått önskat resultat. Till stor del beror detta på att de som deltog våra yrkesutbildningar gick ut mitt i en lågkonjunktur. Efterfrågan på arbetsmarknaden var generellt mycket liten och arbetslösheten steg dramatiskt under året, särskilt bland unga.

### Utvecklingsbehov

Som framgår av ovan gäller att deltagarna följer traditionella könsmonster vid val av utbildning. Viktigt blir att utreda möjligheten att hitta nya former för rekrytering, marknadsföring och upplägg på vissa yrkesutbildningar för att ge förutsättningar för en jämnare könsfördelning. På teorisidan är den kvinnliga dominansen fortfarande stor och fler män bör kunna uppmuntras att söka sig till teoretiska och akademiska studier.

Arbetet med omvärldsanalysen och behovsinventeringen ska fortsätta att utvecklas, så att de strategiska yrkesutbildningarna, oavsett nivå, med högre precision svarar mot efterfrågan på arbetsmarknaden både i kortare och längre perspektiv.



## Gymnasial yrkesutbildning APL (FFU)

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Deltagarna i arbetsplatsförlagt lärande (APL) – tidigare benämning var företagsförlagd utbildning (FFU) kommer från arbetsmarknadsavdelningen och rekryteras internt eller från Arbetsförmedlingen via information från en handläggare. Deltagare kan också komma direkt till oss för att de vill byta jobb eller skaffa en yrkesinriktning. Utbildningen är som regel helt arbetsplatsförlagd. Arbetsplatsförlagt lärande har utarbetade rutiner för lärandeprocessen, dokumentation av lärandet och en tydlig struktur för ansvarsfördelning. Studieplanen som upprättas följer till innehållet oftast något gymnasialt yrkesprogram.

Arbetsplatsförlagt lärande finansieras genom kommunala och statliga medel och bedrivs till största delen i egen regi, dock kan annan utbildningsleverantör i vissa fall ansvara för utbildningsinsatsen. Verksamheten leds av rektor tillsammans med pedagog och handläggare.

Validering är en process som innebär en strukturerad bedömning, värdering, dokumentation och ett erkännande av kunskap och kompetens som en person besitter oberoende av hur de förvärvats. Validering genomförs inom vuxenutbildningen såväl när det gäller teoretiska kurser som vad gäller yrkeskunskaper.

### Verksamhetsresultat för 2009

Volymutvecklingen för FFU och valideringar inom vuxenutbildningen redovisas i tabellen nedan.

#### Kursdeltagare inom APL och inom validering 2009.

Verksamhet	Kvinnor	Män	Totalt
FFU våren 2009	5	24	29
FFU hösten 2009	3	21	24
<b>FFU totalt</b>	<b>8</b>	<b>45</b>	<b>53</b>
Validerat våren 2009	55	17	72
Validerat hösten 2009	46	9	55
<b>Validerat totalt</b>	<b>101</b>	<b>26</b>	<b>127</b>

Volymen under 2009 har varit låg i jämförelse med tidigare år. Sedan AF dragit sig ur samarbetet och Vuxenutbildningen tagit över APL i egen regi har antalet deltagare sjunkit markant. Det som däremot ökat är antalet valideringar. Ökningen beror främst på att de som arbetar inom vård och omsorg som fått sina erfarenheter validerade inom ramen för de kurser som ingår i undersköterskeutbildningen.

**Resultatutvecklingen** för APL (FFU) följer samma mönster som övriga yrkesutbildningar. Med anledning av den individualisering av studierna som APL innebär samt den förhållandevis låga volymen redovisas ingen tabell för detta.



**Förändringar i verksamheten 2009.** Under året förtydligades att APL skall ledas av rektor för egenregin. Rektor och ansvarig lärare utarbetade former för genomförande och hade under kort period ytterligare en resurs för framtagande av utbildningsplatser ute hos arbetsgivare. Denna nya organisation skapade bättre förutsättningar för genomförandet. Den rådande lågkonjunkturen och därmed brist på utbildningsplatser gjorde att verksamheten visade en svag utveckling. APL har också varit modell för de valideringar och den utbildning som bedrivits inom vård och omsorg. Där har ansvaret vilat på vägledare inom den egna regin och dessa har registrerats inom övrig yrkesutbildning. Vidare har modellen använts inom två olika EU-projekt som en metod för att dokumentera lärandet.

Resultatet på individnivå är tillfredställande, men volymen, antalet deltagare, förblev på en låg nivå.

**Värdegrundsfrågorna** har inte särskilt följt upp, utan förutsätts genomsyra verksamhetens alla delar.

**Deltagarreaktioner.** De deltagare som deltagit i APL har i stort varit nöjda. Det som kan uppmärksammas är att uppföljningarna bör kunna varieras utifrån deltagarbehov.

### **Måluppfyllelse 2009**

När det gäller volym finns det ännu inga **kommunala** mål eller nyckeltal för 2009. Det nyckeltal som gäller denna verksamhet handlar om validering och där kan vi säga att vi uppnått målen, framför allt genom den stora volymen inom vård och omsorg.

När det gäller de **nationella** målen visar verksamheten tillfredställande resultat.

### **Utvecklingsbehov**

APL behöver öka i volym så att fler deltagare och företag får möjlighet att utvecklas i takt med marknaden. Det krävs en ny organisation och en särskild APL-ansvarig har rekryterats inför 2010.

Ett systematiskt arbete med att kommunicera med arbetsplatser i syfte att ta fram fler utbildningsplatser och hjälpa företagen med kompetensförsörjningen bör utvecklas för att nå ambitionsnivåerna när det gäller volymerna.



## Grundläggande och gymnasial utbildning (Komvux)

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

I verksamheten ingår skolformerna grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. Styrningen sker i huvudsak med utgångspunkt i nationella mål förordningar, läroplan och andra styrdokument. Innehållet i Komvux ska utformas utifrån den enskildes behov och förutsättningar. Individuella studieplaner ska upprättas. Den individuella studieplanen ska utgå ifrån individens förutsättningar och livssituation. Verksamheten ska vara tillgänglig och flexibel i tid och rum. Beaktande av de kunskaper som den vuxne erövrar i andra sammanhang, till exempel i yrkes- och samhällsliv, ska prägla verksamheten.

Verksamheten leds av rektor där 6,5 lärare är anställda. All personal är behörig i de ämnen de undervisar i. Finansieringen sker genom statliga och kommunala medel. Undervisningen bedrivs i ändamålsenliga lokaler. Verksamheten disponerar 4 klassrum och 7 lärararbetsplatser

En särskild ambition inför 2009 var att undersöka förutsättningarna att locka fler unga män till studier inom Komvux.

### Verksamhetsresultat för 2009

**Volymutvecklingen** i verksamheten i den egna regin redovisas i följande tabell. Å 2009 uppvisade verksamheten en kraftig volymökning jämfört med föregående år. Antalet kursdeltagare ökade kraftigt under 2009. Jämfört med helåret 2008 uppgick ökningen för helåret 2009 till ca 56 %. Av kursdeltagarna som läste under 2009 var knappt 70 % kvinnor och drygt 30 % män. Fördelningen var i stort sett oförändrad jämfört med år 2008. I snitt läste kvinnorna något fler kurser per person (2,7) än männen (2,5). Inflödet av studerande till egenregin varierar kraftigt mellan årets månader. De månader som inflödet är störst är januari, augusti och september. Antalet tillkommande studerande faller sedan månad för månad under våren respektive hösten.

### Kursdeltagare i olika verksamheter i egen regi 2009.

Verksamhet	Vår			Höst		
	Antal	% kvinnor	% män	Antal	% kvinnor	% män
DLC	45	73	27	na	na	na
FFU	29	17	83	24	13	88
<b>Studiecentrum</b>	<b>679</b>	<b>69</b>	<b>31</b>	<b>839</b>	<b>68</b>	<b>32</b>
Ung resurs	2	50	50	4	25	75
Validerat	72	76	24	55	84	16
Övrigt	4	50	50	6	83	17
Totalt	831	68	32	928	68	32

**Verksamhetens resultat** i den egna regin sammanfattas i följande tabell. Genomströmningen mätt i form av andelen avbrott från studierna förändrades inte märkbart från 2008 till 2009. Andelen av kursdeltagarna som avbröt sina studier uppgick till 27 % under 2009. En större andel av männen (32 %) än kvinnorna (25 %) avbröt sina studier. Ca 40-50% av avbrotten

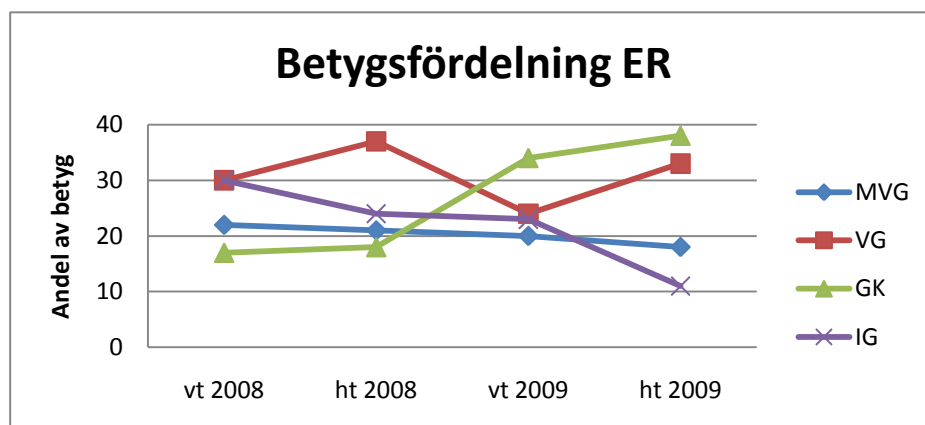


bestod av studerande som aldrig påbörjade sina studier. Den reella avbrottsprocenten ligger därmed på knappt 15 % av kursdeltagarna, vilket innebär att 85 % antingen gick till betyg eller fortsätter sina studier över halvårsskiftena.

### Avbrott och betygsresultat för kursdeltagare i verksamheten i egen regi 2009.

Resultat	Våren			Hösten		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
Avbrott	27	25	32	27	25	32
Betyg	53	55	49	31	35	21
varav IG	23	20	28	11	9	20
varav G	34	35	32	38	37	42
varav VG	24	27	17	33	37	20
varav MVG	20	18	23	18	18	17
Ork kurs	8	9	5	8	9	8
Betyg saknas	2	0	7	8	7	10
Fortsätter	10	11	7	26	24	30
<b>Totalt</b>	100	100	100	100	100	100

**Betygsutvecklingen** i verksamheten redovisas nedan. En granskning av betygsfördelningen bland de som fått betyg visar att andelen IG gått ner från ca 27 % år 2008 till 17 % år 2009, medan andelen G har ökat från 18 % till 36 %. För MVG och VG syns inga tydliga förändringar. Några tydliga skillnader mellan män och kvinnor syns inte i fördelningen av betyg.



### Betygsutvecklingen 2008 och 2009.

I tabellen nedan redovisas de nyckeltal som gällde ur kommunalt perspektiv för 2009.



## Nyckeltal av betydelse ur kommunalt perspektiv år 2009.

Nyckeltal	Värde
Nyckeltal: Andel av befolkningen som vid 23 års ålder har slutbetyg från gymnasial utbildning (mål: 90%)	87 % (2007)
Nyckeltal: Antal deltagare i kurser i Hälsa (50 personer)	Ej genomfört

**Förändringar i verksamheten under 2009.** En viktig förändring av verksamheten som genomfördes under året var en övergång från veckovis antagning till antagning var femte vecka. Förändringen beskrivs ha medfört ökad stabilitet i undervisningen genom ökade möjligheter till arbete i stabila grupper, men även individualiserade insatser inom ramen för den undervisningsformen. Förändringen kan ha bidragit till en viss nedgång av andelen som fått betyget IG. För verksamheten inom Datalärcentrum (DLC) innebar året en flytt av verksamheten och integration av den inom ramen för ett sammanhållet Studiecentrum, vilket ökat tillgängligheten för just dessa kurser. Ett utvecklingsarbete har bedrivits för att utveckla material för distansstuderande och arbete via lärplattform har varit positiva inslag inom DLC. Verksamheten inom det samlade Studiecentrum påverkades under hösten 2009 av reaktionerna på införandet av arbetstidsregistrering via stämpelur. Någon märkbar påverkan på de mätbara resultaten av verksamheten (betygsutveckling mm) kan emellertid inte utläsas ur verksamhetsstatistiken.

**Verksamhetens förutsättningar** påverkades under 2009 främst av det dåliga konjunkturläget och ökande arbetslösheten, med ökad tillströmning till studier i Komvux som följd. Volymökningen i verksamheten har varit betydande, medan resurserna i form av personal i stort varit oförändrade. Resultatet har blivit en belastningsökning för personalen och eventuellt mindre möjligheter till individualiserad undervisning i delar av verksamheten. I delar av verksamheten har man även märkt ett ökat inflöde av elever med olika behov av stöd som verksamheten inte helt har kunnat svara upp mot. Överflyttningen av distansservice har medfört förändringar i lokaltillgången som i viss mån beskrivs vara ansträngd. Flytten av datakursverksamheten har medfört en kraftig volymökning.

**Värdegrundsarbetet** i verksamheten bedrivs integrerat i övrig undervisning, men utan utpräglad systematik i planering, genomförande och uppföljning. Det innebär att handhavandet av dessa frågor varierar mellan ämnen och olika delar av verksamheten. En egenskap i verksamheten som försvårar ett aktivt och systematiskt värdegrundsarbete är de individuella studievägarna och att studietiderna är relativt korta. Personalen har dock genomfört en serie träffar i samtalsgrupper där frågor kring mänskliga rättigheter och diskriminering lyftes i syfte att synliggöra perspektivet och dess relevans för verksamheten. I allmänhet är medvetenheten hög och det finns ett engagemang i verksamheten för dessa frågor.

**Deltagarnas reaktioner** på verksamheten har visat sig svåra att systematiskt följa upp till följd av korta studietider. Ett försök har gjorts att via enkät nå merparten av du studerande under 2009, men svarsprocenten blev för låg för att det ska vara meningsfullt att redovisa resultaten. I allmänhet bedöms deltagarnas syn på verksamheten vara positiv, men synpunkter har framförts på inställda lektioner, ensamhet i studiesituationen till följd av individualiserade studiegångar, begränsat utbud av kurser i egen regi med gruppundervisning, pressande



studietidsregler, etc. Hur spridda synpunkter av det slaget är totalt sett i studerandegruppen är dock svårt att slå fast. När det gäller datakurserna finns synpunkter på eftersatt teknisk standard. Ett allmänt miljöproblem gäller tillgången till parkeringsplatser i anslutning till Studiecentrum.

## **Måluppfyllelse under 2009**

**Måluppfyllelsen** i förhållande till de nationella målen i läroplan och kursplaner bedöms i huvudsak vara oförändrad i jämförelse med år 2008. Skälen till bedömningen ligger i en oförändrad andel avbrott och andel som går till betyg. Minskningen av andelen IG av de som går till betyg tillsammans med ökningen av andelen godkända skulle dock kunna tolkas som att måluppfyllelsen i viss mån har förbättrats.

Flytten av datakursverksamheten bedöms ha förbättrat måluppfyllelsen framför allt genom att tillgängligheten av kursen har förbättrats. Efter integrationen i Studiecentrum särredovisas inte deltagarna i datakursverksamheten.

De särskilda mål som formulerats ur **kommunalt** perspektiv för 2009 var att verksamheten ska ge möjlighet till komplettering inom vuxenutbildningen för alla Piteabor över 20 år som ej slutfört gymnasieskolan och att aktivt stödja och bidra till hälsa i arbetslivet för deltagarna genom att erbjuda kurser i Hälsa. Bedömningen av måluppfyllelsen blir att målet i det första avseendet nås medan att det andra inte har uppfyllts.

## **Utvecklingsbehov**

Ett viktigt utvecklingsbehov i verksamheten är att skapa balans mellan volymutveckling och resursutnyttjande. En kraftig volymökning i verksamheten ställer krav på effektiva arbetsformer för att inte få negativa konsekvenser för personalens arbetsbelastning. Ett annat utvecklingsbehov handlar om att skapa balans mellan behovet av stabilitet i undervisningssituationen och flexibla arbetsformer som medger anpassning av utbildningen efter individens behov, tidigare kunskaper och livssituation. Formerna för individuell studieplanering bör ligga i fokus för det arbetet. En särskild del av det arbetet bör fokusera på avvägningen mellan undervisning i sammanhållna grupper och distansbaserade arbetsformer. Arbetet med att utveckla användandet av lärplattformen Rexnet är en viktig del i det arbetet. Ytterligare ett huvudområde för utvecklingsarbete handlar om utveckling av undervisningsformer för de grupper av elever som har särskilda behov av stöd, exempelvis elever med läs- och skrivproblem. Motivet för detta är att hitta effektiva medel att minska andelen avbrott och IG bland deltagarna.

Utvecklingsarbete enligt dessa linjer har inletts i verksamheten. De förutsättningar för verksamheten som behöver granskas handlar om resurser, framför allt i form av tid, men även om arbetets organisering. Fokus på arbetets pedagogiska former behöver öka, särskilt med tanke på volymtillväxt och inflödet av elever med behov av stöd. En särskild utmaning är att förena behovet av stabilitet i verksamheten med behovet av flexibla och individualiserade arbetsformer.



## Sfi

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Svenskundervisning för invandrare (sfi) ska ge grundläggande kunskaper i det svenska språket. Sfi syftar även till att ge vuxna invandrare som inte kan läsa eller skriva möjlighet att förvärva sådana kunskaper. Individerna ska ges möjlighet att utveckla sin förmåga att kommunicera muntligt och skriftligt på svenska i vardags-, samhälls-, och arbetsliv. Sfi ska även förbereda för vidare studier.

Beroende på studiebakgrund och förkunskaper placeras den studerande in på en av tre studievägar med olika studietempo och mål. Kurserna bygger på varandra.

Verksamheten leds av rektor där 4 lärare är anställda. Samtlig personal är behörig att undervisa i Sfi. Verksamheten finansieras genom kommunala och statliga medel. Undervisningen bedrivs i ändamålsenliga lokaler. Verksamheten disponerade inför 2009 4 klassrum och 4 lärararbetsplatser.

### Verksamhetsresultat för 2009

**Volymutvecklingen** inom Sfi under 2009 redovisas i följande tabell. Antalet kursdeltagare inom Sfi under 2009 förändrades inte nämnvärt jämfört med 2008. Merparten av deltagarna utgörs av invandrare, medan övriga utgörs av gruppen flyktingar. Andelen flyktingar uppgick till drygt 25% räknat på helåret, vilket i stort var oförändrat jämfört med 2008. Av deltagarna under 2009 var ca 55-60% kvinnor, medan männens andel uppgick till 40-45%. Könsfördelningen var i stort oförändrad jämfört med 2008.

#### Deltagare i Sfi åren 2009 och 2008.

Deltagare i Sfi	2009		2008	
	Hösten	Våren	Hösten	Våren
Deltagare (personer)	88	77	72	85
Andel kv/m (%)	56/44	60/40	44/56	65/35
Andel flyktingar/invandrare (%)	32/68	23/77	22/78	31/67

Av tabellen nedan framgår deltagarnas fördelning på kurserna A till D. Jämfört med år 2008 har antalet kursdeltagare på kurserna A och D ökat, medan antalet deltagare på kurserna B och C har gått ned något. Under inledningen av hösten 2009 inträffade en ansamling av elever på kurs B jämfört med våren 2009.

#### Volymutveckling per kurs inom Sfi 2009 och 2008

Antal kursdeltagare	Kurs				Totalt
	A	B	C	D	
Hösten 2009	28	42	19	23	112
Våren 2009	20	32	27	21	100
Hösten 2008	14	40	24	10	88
Våren 2008	7	67	38	13	125



**Resultatutvecklingen** i verksamheten framgår av tabellen nedan. I stort sett är resultaten under åren 2008 och 2009 jämförbara med varandra, dvs. några större förändringar av andelen som avbryter sina studier eller som går till betyg har inte skett.

#### Resultat på kursnivå för deltagare inom Sfi 2009 och 2008.

Resultat	2009		2008	
	Hösten	Våren	Hösten	Våren
Avbrott (%)	34	26	32	26
Betygsatt och klar (%)	34	50	32	42
Fortsätter (%)	52	24	36	32
	100	100	100	100

Inte heller visar utvecklingen av nyckeltalen för verksamheten i följande tabell några större förändringar mellan år 2008 och år 2009.

#### Nyckeltal för Sfi 2009 och 2008.

Nyckeltal	2009	2008
Andel som klarar sfi enligt den individuella studieplanen inom ett år (%)	65	65
Andel som kombinerar sfi och praktik (%)	26	28
Andel som får arbete/går till studier efter avslutad sfi/praktik (%)	31	34

**Förändringar i verksamheten under 2009.** Under året har insatser gjorts för att bättre tydliggöra målen för deltagarna. Införandet av sluss för nivåbestämning och gruppindelning har bidragit till mer homogena grupper. Nationella prov har införts för alla kurser. En särskild satsning på uttalsträning både enskilt och i grupp har gjorts. Ett nytt inslag i verksamheten under 2009 har varit de ensamkommande flyktingbarnen, som medfört att deltagarantalet på kurs A har ökat. **Förutsättningarna** för verksamheten har varit relativt stabil. Under hösten 2009 uppstod dock flaskhalsproblem på kurs B, med ökad arbetsbelastning som följd. Belastningen har också ökat till följd av en ökad andel resurskrävande elever. Genom uppdelning av deltagarna på fler grupper tillsammans med den allmänna volymökningen har även tendenser till lokalbrist funnits under året.

**Värdegrundsfrågorna** är ett naturligt inslag i verksamheten inom sfi. Frågorna aktualiseras genom att olika kulturer möts i undervisningen, men även genom att bland annat läromedel är upplagda så att dessa frågor lyfts in i undervisningen.

**Deltagarnas reaktioner** på verksamheten beskrivs som att de i huvudsak är nöjda. Synpunkter har framförts på att det är jobbigt att möta många olika lärare och på lokalbrist. De ensamkommande flyktingbarnen har önskemål om att kunna integreras med andra ungdomar inom gymnasieskolan, något som inte har kunna tillgodoses under 2009.

#### Måluppfyllelse under 2009

Måluppfyllelsen i förhållande till de **nationella** målen beskrivs ha förbättrats något under 2009, även om några märkbara resultatförbättringar inte syns i verksamhetsstatistiken.



Andelen resurskrävande elever anses dock ha ökat, varför måluppfyllelsen i viss mån kan anses ha förbättrats trots bibehållna nivåer av avbrott och andel elever som går till betyg.

I förhållande till de **kommunalt** satta målen visar nyckeltalen att måluppfyllelsen bäst beskrivs som oförändrad jämfört med tidigare år.

### **Utvecklingsbehov**

Utvecklingsinsatser behövs för att balansera flödet av elever mot resursanvändningen för att undvika flaskhalsproblem och negativa effekter för personalens arbetsbelastning. Rutiner för bland annat intagning, nivåinplacering och grupsammansättning behöver fortlöpande utvärderas och anpassas. Insatser för att effektivare kunna kombinera studier inom sfi och praktik behöver utvecklas. Nya former av lärande, exempelvis utanför skolmiljön, behöver utvecklas i samverkan med arbetsliv och andra delar av samhället.



## Särvux

### Verksamhetens inriktning och förutsättningar inför 2009

Verksamheten inom Särvux syftar till att ge vuxna med utvecklingsstörning kunskaper och färdigheter som motsvarar de som ungdomar kan få i den obligatoriska särskolan och på nationella eller specialutformade program i gymnasiesärskolan. Undervisningens utformning och upplägg ska utgå ifrån varje studerandes förutsättningar och behov. Undervisningens mål är att utveckla de studerandes förmåga att klara av samhällsliv, yrkesliv, fritid och fortsatta studier.

Målen inför 2009 var särskilt att öka *genomströmningen* (nyckeltal: andel elever som går vidare till annan sysselsättning) och antalet *nya sökande* till verksamheten (nyckeltal: andel förstagångssökande). Planerade insatser för att åstadkomma detta handlade om rekrytering (broschyr om verksamheten, samverkan med boenden och dagverksamheter mm), om att undersöka möjligheterna till utbildningsplatser inom FFU för Särvux elever och om samverkan inom nätverk av Särvuxlärare.

Personalen består av en behörig lärare och leds av rektor. Särvux finansieras av kommunala och statliga medel. Undervisningen bedrivs i ändamålsenliga lokaler. Verksamheten disponerar ett klassrum och en lärararbetsplats.

### Verksamhetsresultat för 2009

**Volymutvecklingen** inom Särvux har visat ett minskat antal elever sedan år 2007, då antalet elever uppgick till 20, för att minska till 14 år 2009. Fler män än kvinnor har deltagit i undervisningen. Samtliga sökande till Särvux har beretts plats de senaste åren. Verksamheten har begränsat inflöde av nya elever. Under 2009 avslutade 3 elever sina studier, medan 3 nya elever började i verksamheten

**Elevsammansättningen** var två elever på grundsärskolenivå, fem på träningskolenivå och sju på gymnasieskolenivå. - Jämfört med riket är andelen elever på grundsärskolenivå lägre, medan andelarna elever på de båda andra nivåerna är högre. Eleverna har alla utom en sysselsättning i form av dagverksamhet eller annat arbete.

Utvecklingen av antalet **veckotimmar per elev** har varit relativt konstant de senaste 5 åren (ca 2,6 veckotimmar per elev). De senaste åren har det genomsnittliga antalet elever per undervisningsgrupp minskat något till följd av minskat elevantal. Undervisningen bedrevs under 2009 i grupper om 1 - 3 deltagare.

### Nyckeltal för Särvux 2009

Nyckeltal	2009
Antal elever som lämnar Särvux	3 av 14
Andel i procent som är förstagångssökande	3 av 14

**Förändringar i verksamheten under 2009.** Samtliga elever har erbjudits fler timmar på särvux. Alla utom en har avböjt. De tycker att en dag räcker eftersom de har jobb och andra



aktiviteter de andra dagarna. Insatser för att få nya deltagare gjorts, men utan några större förändringar av elevgenomströmningen som kan knytas till dessa. **Förutsättningarna** för verksamheten har inte förändrats under året, men då elevunderlaget minskat har resurserna per elev ökat. På grund av att eleverna inte ökat sin tid kan dock resursökningen inte avläsas i tydliga resultatförändringar.

**Värdegrundsfrågor** handlas integrerat i övrig undervisning, som del av vardagen i samtal och i de diskussioner som kommer upp.

**Deltagarna** uppfattas trivas bra i verksamheten.

### **Måluppfyllelse under 2009**

Med avseende på **genomströmning** och **andel nya elever** har måluppfyllelsen ökat jämfört med tidigare år. Måluppfyllelsen med avseende på de **nationella** mål som gäller för verksamheten i Särvox bedöms i huvudsak vara oförändrad. Förmågan att nå dessa mål beror i hög utsträckning på elevernas unika förutsättningar.

### **Utvecklingsbehov**

För att utveckla måluppfyllelsen inom Särvox vore det önskvärt att kurserna genomföras snabbare, dvs. att eleverna inom Särvox deltog i undervisningen vid fler tillfällen/vecka. Förutsättningarna för att åstadkomma det bör undersökas. Fortsatta insatser för att utveckla samverkan med boenden, dagverksamheter mm bör göras, bland annat för rekrytering av deltagare. Samverkan inom nätverk av Särvox-lärare bör fortsätta och utvecklas liksom samverkan med särskolelärare inom gymnasiet mm. För att förbättra möjligheterna för eleverna att gå vidare till annan sysselsättning efter Särvox bör möjligheter till förberedande utbildningsinsatser (exv. med yrkesinriktning) utvecklas.