



Piteå Kommun

Bilaga till årsredovisning 2011

Nyckeltal

Innehåll:

Läsanvisning till nyckeltal	2
Förvaltningsberättelse	3–5
Kommunstyrelsen	6–7
Barn- och utbildningsnämnden	8–10
Kultur- och fritidsnämnden	11–12
Miljö- och byggnämnden	12–13
Nämnden för arbetsmarknadsfrågor och vuxenutbildning	13–14
Räddningsnämnden	14–15
Socialnämnden	15–17
Teknik- och servicenämnden	18
Överförmyndarnämnden	19
AB PiteBo	20
AB PiteEnergi (koncernen)	21
Piteå Hamn AB	21
Piteå Näringsfastigheter AB (koncernen)	22
Piteå Renhållning och Vatten AB	22–23

Läsanvisning till nyckeltalen

Det här är en bilaga till Piteå kommuns årsredovisning som avser tidsperioden januari – december 2011.

Här finns nyckeltal för kommunens förvaltningsberättelse, nämnder och bolag samlade.

Om resultat för ett nyckeltal inte är tillgängligt lämnas fältet blankt.

Senaste värdet flickor/kvinnor respektive pojkar/män avser senaste resultatet som finns tillgängligt för aktuellt nyckeltal uppdelat på kön.

x = nyckeltalet går inte att dela upp på kön.

För vissa nyckeltal jämförs resultatet med andra kommuner:

- Liknande kommuner avser de fem mest likvärdiga kommunerna vad gäller struktur.
- Medel avser medelvärde för alla kommuner som ingått i undersökningen.
- Nätverk avser resultat för hela nätverket som genomfört undersökningen.

Förvaltningsberättelsen

		Senaste värdet flickor/ kvinnor	pojkar/ män	Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Barn och unga							
Andel elever som aktivt försökt påverka olika samhällsfrågor de senaste 12 månaderna, %		16	13	14	20	19	16
Andel elever som upplever att deras försök att påverka gett resultat, %		21	20	20	28	35	
Antal som deltagit i Unga i Piteå – tycker		269	174	445	483	130	180
Antal som deltagit i Unga i Piteå – granskar		40	35	75	0	70	
Antal som deltagit i Unga i Piteå – frågar		36	45	81	24	21	
Antal projekt i Unga i Piteå – projekt		141	156	4/8	2	1	2
Antal som deltagit i ungdomsarrangemang		24	8	32	38	61	
Antal arrangörer av Påpp ungdomsarrangemang		36	36	72	73	43	106
Andelen i åk 7 som aldrig rökt, %		87	83	85	70	85	83
Andelen i åk 9 som aldrig rökt, % (flickor/pojkar)	Piteå	63	63	63	56	46*	54
	Riket	48	48	48	47/47	44/46	44/44
Andelen i åk 2 i gymnasiet som aldrig rökt, % (flickor/pojkar)	Piteå	45	37	41	36	41	37
	Riket	32	32	32	27/31	29/33	29/32
Andelen i åk 7 som aldrig druckit alkohol, %	Piteå	83	75	78	64	67	70
Andelen i åk 9 som aldrig druckit alkohol, % (flickor/pojkar)	Piteå	51	53	52	46	40*	34
	Riket	37	41	37/41	32/39	30/36	29/32
Andelen i åk 2 i gymnasiet som aldrig druckit alkohol, % (flickor/pojkar)	Piteå	22	17	19	15	18	18
	Riket	12	15	12/15	13/16	12/14	12/12
Andelen i åk 7 som aldrig använt hasch eller annan narkotika, %		**	**	100	98	100	98
Andelen i åk 9 som aldrig använt hasch eller annan narkotika, %			97	97	92	92*	92
Andelen i åk 2 i gymnasiet som aldrig använt hasch eller annan narkotika, %		91	87	89	91	94	88
Debutålder i åk 2 bland de som röker		16	15	15	16	16	16
Debutålder bland eleverna i åk 2 första gången de kände sig berusade bland de som druckit alkohol		15	16	15	15	15	15
Debutålder bland eleverna i åk 2 som använt hasch/marijuana		**	**	15	16	16	16
Hur ser du på livet just nu, medelvärde skala 1–10		7,7	8,2	8,0	7,9	7,4	7,5
Andel barn totalt som finns i ekonomiskt utsatta hushåll, %	Piteå						5,1
	Länet						8,4
	Riket						11,5
* källa CAN ** röjande kontroll							
Utbildning, arbete och näringsliv							
Antal invånare		20 458	20 484	40 942	40 892	40 860	40 902
Arbetskraftens storlek 16–64 år		12 587	13 052	25 639	25 811	25 979	26 149
Antal arbetstillfällen i kommunen		8 254	8 854		17 108	16 832	17 572
Andel öppet arbetslösa 16–64 år, %	Piteå	2,8	3,6	3,2	3,9	5,1	4,1
	Riket	3,3	3,8	3,6	3,6	4,4	3,2
Andel arbetslösa (obalans) bland utlandsfödda, %	Piteå	14,8	14,5	14,6	17,5	16,9	
	Länet	14,8	16,6	15,6	15,2	14,0	
Andel arbetslösa (obalans) ungdomar 18–24 år, %	Piteå	17,4	18,6	18,1	20,2	20,1	11,9
	Länet	13,9	15,9	15	17,1	18,0	12,8
Nöjdhet med arbetsmöjligheter; index 1–100	Piteå	50	49	50			
	Medel	46	48	47			
Andel som studerar vidare inom tre år efter gymnasiet, %	Piteå			40	37	36	40
	Länet			39	37	38	38
	Riket			44	42	41	41
Andel 20–64 år med eftergymnasial utbildning, %	Piteå	37	25		31	30	30
	Riket	41	33		37	36	35
Andel 20–64 år med gymnasialutbildning, %	Piteå	54	64		59	59	59
	Riket	45	49		47	48	48

Förvaltningsberättelsen

		Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Nöjdhet med utbildningsmöjligheter, index 1–100	Piteå	62	65	63			
	Medel	59	58	59			
Näringslivsranking		x	x	148	162	196	160
Antal nya företag per 1 000 invånare		x	x	8,7	8,7	6,5	6,1
Demokrati och öppenhet							
Nöjdhet med information och öppenhet, index 1–100	Piteå	59	61	60			
	Medel	56	54	55			
Nöjdhet med påverkan/inflytande, index 1–100	Piteå	41	43	42			
	Medel	41	41	41			
Nöjdhet med förtroende, index 1–100	Piteå	50	55	52			
	Medel	49	48	48			
Nöjd-Inflytande-Index, helheten, index 1–100	Piteå	43	49	46		46	
	Medel	42	41	42		41	
Nöjdhet med tillgänglighet (att komma i kontakt med kommunens politiker), index 1–100	Piteå	52	52	52			
	Medel	52	52	52			
Svar på enkla frågor via telefon, index 1–100	Piteå	x	x	53	56	58	71
	Nätverk	x	x	48	57	60	61
Svar på enkla frågor via E-post, index 1–100	Piteå	x	x	75	81	88	80
	Nätverk	x	x	74	77	77	74
Svar på enkla frågor via webb, index 1–100	Piteå	x	x	91	87	79	69
	Nätverk	x	x	75	69	64	55
Antal tillgängliga e-tjänster på internet		x	x	20	18	17	16
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet		x	x	10	10		
Svarsfrekvens kundtjänsttelefoner, %		x	x	74	68	59	62
Svar inom 15 sek på kommunens kundtjänsttelefoner av besvarade samtal, % (servicegrad)		x	x	67	72	70	70
Livsmiljö							
Nöjdhet med trygghet, index 1–100	Piteå	67	74	71			
	Medel	57	63	60			
Årligt antal personer per 1000 inv. vårdade i slutenvård till följd av skador och förgiftnings	Piteå				11,9	11,8	14,9
	Riket				11,7	11,6	13,1
Nöjd-Region-Index; helheten (Nöjdhet med att bo och leva i din kommun), index 1–100	Piteå	69	67	68		73	
	Medel	62	59	61		64	
Nöjdhet med bostäder, index 1–100	Piteå	66	65	65			
	Medel	59	58	59			
Nöjdhet med kommunens miljöarbete (så invånarna kan leva miljövänligt), index 1–100	Piteå	61	57	59			
	Medel	54	54	54			
Nöjdhet med renhållning och sophämtning, index 1–100	Piteå	68	66	67			
	Medel	64	62	64			
Nöjdhet med gator och vägar, index 1–100	Piteå	58	55	56			
	Medel	51	50	52			
Nöjdhet med gång- och cykelvägar, index 1–100	Piteå	61	56	58			
	Medel	51	51	52			
Nöjdhet med kommunikation, index 1–100	Piteå	60	56	58			
	Medel	59	58	58			
CO ² -utsläpp i Piteå, kg per inv. inkl. industrin		x	x				6 000
CO ² -utsläpp i Piteå, kg per inv. exkl. industrin		x	x				3 470
CO ² -utsläpp från kommunkoncernen, ton exkl. arbetsmaskiner; skolskjuts, entreprenör m.m.		x	x		4 817	4 834	4 500

Förvaltningsberättelsen

		Senaste värdet flickor/ kvinnor	pojkar/ män	Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Andel miljöfordon av den totala nybilsförsäljningen i Piteå kommun, % (geografiskt område)		61	27			33	20
Andel miljöfordon av koncernens totala antal bilar	Piteå	x	x	45	33	29	6
	Nätverk	x	x	43	41	33	29
Andel förnyelsebar energi för transportsektorn av totalt förbrukat energi (geografiskt område)		x	x				1,1
Andel inköpta ekologiska livsmedel, %	Piteå	x	x	9		3	1
	Nätverk	x	x	12		8	5
Andel inköpta lokalproducerade livsmedel, %		x	x	23			
Andel inköpta etiskt märkta livsmedel, %		x	x	2,4			
Distansöverbyggande teknik	(definitionen för detta nyckeltal är ännu inte fastställd)						
Resekostnader för tjänsteresor med bil och flyg i förhållande till totala resekostnaderna, %		x	x	79			
Serveringstillstånd per 10 000 invånare 15+ år	Piteå	x	x		11,6	10,5	10,2
	Länet	x	x		15,2	14,0	13,6
	Riket	x	x		14,2	14,1	13,9
Alkoholförsäljning av 100 % alkohol i liter per inv. 15+ år	Piteå	x	x		5,3	5,3	5,0
	Länet	x	x		6,8	6,7	6,1
	Riket	x	x		5,8	5,7	5,4
Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare	Piteå	11	5,6	8,2	6,6	10,0	12,3
	Länet	9,1	5,1	7,0	5,9	7,0	9,0
Personal							
NMI Värderingsfaktorer (skala 1–6)	Piteå	4,50	4,47		4,50	4,53	
	Umeå				4,48	4,50	
NMI Ja/nej (skala 1–100)	Piteå	80,9	78,9		80,4	80,8	
	Umeå				88,2	88,4	
NMI Ledarskap (skala 1-6)	Piteå	5,15	4,84		5,09	5,12	
Sjukfrånvaro, % obl. redovisning (12-månader)	Piteå	5,4	3,0	4,9	4,8	5,6	7,9
	Luleå				4,9	5,8	7,1
	Umeå				5,7	6,4	7,3
	Liknande kommuner				5,0	5,2	
Frisknärvaro; 0 sjukdagar; % (12-månader)	Piteå	35	57	40	41	40	40
	Luleå				36	35	36
	Umeå				40	40	41
Frisktalet; 0-7 sjukdagar; % (12-månader)	Piteå			71	73	71	69
	Luleå				65	63	64
	Umeå				69	69	69
Andel heltidsanställda, % (avser dec)		79	88	81	82	81	81
Timmar som utförs av timanställda, (12 månader)		445 284	82 151	527 435	486 199	486 354	488 802
Kvinnors genomsnittslön i förhållande till mäns genomsnittslön (avser dec)		x	x	90,3	90,4	90,4	91,3
Totalt antal månadsanställda (avser dec)		2 888	716	3 604	3 584	3 589	3 709
Antal tillsvidareanställda (avser dec)		2 637	637	3 274	3 261	3 245	3 312
Antal visstidsanställda (avser dec)		253	80	333	323	344	397
Antal årsarbetare – månadsanställda (avser dec)		2 725	702	3 427	3 399	3 393	3 504
Antal årsarbetare – tillsvidareanställda (avser dec)		2 500	626	3 126	3 108	3 093	3 152
Antal årsarbetare – timanställda (avser dec)		225	41	266	245	246	247
Medelsysselsättningsgrad (avser dec)		94,0	97,1	94,6	94,6	94,3	94,1
Medelålder, månadsanställda (avser dec)		47,0	47,7	47,2	47,3	47,1	46,9
Medellön (avser dec)		24 432	27 061	24 955	24 523	24 087	23 038
Medianlön (avser dec)		22 916	25 414	23 120	22 600	22 126	21 240

Förvaltningsberättelsen

		Senaste värdet	Helår	Helår	Helår	Helår	
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Ekonomi							
Resultat i förhållande till skatteintäkter och generella statsbidrag. Mål: mellan 2,0–3,0 %	Piteå	x	x	1,3	2,0	1,3	2,1
	Riket	x	x		3,0	2,2	0,8
	Liknande kommuner	x	x		2,9	2,5	2,0
Likviditet; betalningsberedskap i dagar. Mål: minst 30 dagar		x	x	65	67	97	78
Soliditet. Mål: inga lån		x	x	0	0	0	0
Nämndernas/styrelsens resultat, mkr. Mål: balans mellan ekonomi och verksamhet		x	x	-1,8	12,6	7,8	-3,9
Avtalstrohet, %. Mål: minst 95 %		x	x	92	92	94	92
Extern kapitalförvaltning, %. Mål: minst 2 % i reala termer		x	x	-1,9	0,9	9,4	-3,2
Tillskott från Piteå kommun till kommunala bolag. Mål: 0 kr		x	x	0	0	0	0

Kommunstyrelsen

		Senaste värdet	Helår	Helår	Helår	Helår	
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Barn och unga							
Andel nämnder/styrelse som informerats (under mandatperioden för politiker), %		x	x	65	86	86	86
Andel nyanställda som informerats om FN:s barnkonvention, %		85	70	80	82	34	36
Unga i Piteå tycker (antal unga deltagare)		269	174	443	483	130	180
Unga i Piteå granskar (antal unga deltagare)		40	35	75	0	70	
Unga i Piteå frågar (antal unga deltagare)		36	45	81	24	21	
Unga i Piteå projekt (antal projekt med unga deltagare/totalt antal erbjudna projekt)		141	156	4/8	1/1	1/8	2/11
Utbildning, arbete och näringsliv							
Antal ärenden via företagslots – besvarade samtal		x	x	160	159	75	36
Svarsfrekvens företagslots (besvarade samtal av inkomna samtal), %		x	x	77	73	47	
Antal företag som deltar i företagarcentrums aktiviteter		x	x	517	307	244	420
Antal unga företagare under 30 år som deltar i företagarcentrums aktiviteter		x	x	42	31	20	37
Antal nya företag per insatsområde enligt tillväxtprogrammet		x	x	355	354	264	248
Antal nya företag inom industrin		x	x	60	48	38	24
Antal nya företag inom musik, media och dans		x	x	66	52	58	38
Antal nya företag inom infokom		x	x	5	16	19	2
Antal nya företag inom hälsa/rehab		x	x	17	7	13	17
Antal nya företag inom handel/turism/arrangemang		x	x	71	128	92	37
Antal nya företag inom energi		x	x	1	0	0	0
Antal nya företag inom övriga		x	x	135	103	44	130
Företagsmiljöindex, skala 1–100		x	x			49	
Företagsserviceindex, skala 1–100		x	x			45	
Företagarnas sammanfattande omdöme av företagsklimatet i kommunen, skala 1–6	Piteå	x	x		3,5	3,5	3,3
	Länet	x	x		3,1	3,1	3,1
	Riket	x	x		3,5	3,5	3,4
Totalt antal projekt inom tillväxtreserven	Totalt	x	x	33	34	48	
	varav EU	x	x	25	29	25	
Antal arbetstillfällen som projekt inom tillväxtreserven förväntas ge	Piteå	x	x		255	255	
	Region	x	x		71	71	
	Övriga	x	x		60	60	

Kommunstyrelsen

		Senaste värdet		Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män				
Antal företag som projekt inom tillväxtreserven förväntas ge	Piteå	x	x		116	116	110
	Region	x	x		15	15	15
	Övriga	x	x		11	11	11
Antal svenska gästnätter (camping ingår ej)		x	x		135 918	104 962	113 608
Antal internationella gästnätter (camping ingår ej)		x	x		48 205	41 306	38 926
Demokrati och öppenhet							
Hur god är kommunens information till medborgare?, skala 1–100	Piteå	x	x	91	87	79	66
	Medel	x	x	75	67	64	59
Antal tillgängliga e-tjänster på internet		x	x	6	5	5	4
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet		x	x	0	0	0	0
Åtkomst till kommunens webbsida, %		x	x	99,9	99,7	98,6	99,7
Besöksstatistik på kommunens hemsida (ny metod 2010)		x	x	1 101 976	912 007		
Antal internationella samarbetsprojekt		x	x		3	11	11
Antal internationella samarbetsprojekt där Piteå är representerade i styrgrupp		x	x		1	5	
Livsmiljö							
Andel invånare (utanför stadsbygd) nära livsmedelsbutik, %		x	x	94	94	94	
Antal av befolkningen skrivna utanför tätort, personer		8 709	9 272	17 941	17 981	17 990	18 002
Andel av befolkningen skrivna utanför tätort, %	Piteå	48	52	44	44	44	44
	Luleå					23	22
	Boden					23	20
Klimatkompensation för flygresor, kr per årsarbetare		x	x	362			
Resekostnader för tjänsteresor med bil, tåg, buss, flyg ska minska		x	x	71			
Antal rådgivningar reklameringsärenden		51 %	49 %	1 088	1 131	1 082	1 146
Antal budgetrådgivning/skuldsanering (pågående ärenden)		55 %	45 %	307	296	276	245
Personal							
Sjukfrånvaro, %		1,7	0,9	1,3	2,5	3,6	4,9
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %		47	61	52	52	49	47
Frisktalet; 0-7 sjukdagar, %				82	82	79	74
Andel heltidsanställda, %		94	96	94	93	91	90
Antalet timmar som utförs av timanställda		744	72	816	957	1 048	556
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %		x	x	87,1	87,1	87,7	89,1
NMI värderingsfaktorer (skala 1–6)		4,62	4,63		4,62	4,77	
NMI ja/nej (skala 1–100)		79,3	86,7		82,9	87,1	
NMI ledarskap (skala 1–6)		5,23	5,16		5,20	5,23	
Ekonomi							
Resultat, tkr: Mål: minst 0 kr i årsresultat		x	x	3 641	13 500	2 897	4 067
Nettokostnad för tillväxtarbete kr per invånare	Piteå	x	x		497	573	483
	Liknande kommuner	x	x		251	211	211
Nettokostnad för konsumentverksamhet kr per invånare	Piteå	x	x		41	29	47
	Liknande kommuner	x	x		18	17	12
Nettokostnad för turistverksamhet kr per invånare	Piteå	x	x		78	93	76
	Liknande kommuner	x	x		77	74	76

Barn- och utbildningsnämnden

		Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Barn och unga							
Antal skolor som deltagit i Unga i Piteå – projekt				9		6	nyckeltal ej mätt
Andel elever som enligt längd- och viktmätning har övervikt, i %:							
årskurs 4	Piteå	23	22	23/22	23/30	22/25	
	Norrbotten	23	24	23/24	26/30	27/24	
årskurs 7	Piteå	18	28	18/28	22/27	33/22	
	Norrbotten	18	29	18/29	22/28	29/19	
gymnasiet årskurs I	Piteå	25	21	25/21	14/38	33/23	
	Norrbotten	19	30	19/30	19/31	29/17	
Antal elever placerade vid:	resursskolor (i förhållande till ansökningar)	0	16		16	18	
	särskild undervisningsgrupp i ordinarie skola	0	3		3	4	
Utbildning, arbete och näringsliv							
Andel elever som gett positiva svar på frågegruppen lärande i elevenkät (udda år), i %						76	
Andel som når målen i alla ämnen skolår 5, i %		89	96		88	87	85
Andel skolår 9 som har behörighet till gymnasieskola, i %							
Yrkesprogram	Piteå			96			
	Riket			88			
Estetiskt program	Piteå			95			
	Riket			87			
Ekonomi-, humanistiska och samhällsvetenskapsprogram	Piteå			94			
	Riket			85			
Naturvetenskapligt och tekniskt program	Piteå			92			
	Riket			84			
Andel som får fullständiga betyg i skolår 9, i %	Piteå	85	88		88	86,5	85,0
	Riket	80	75		77	77,0	77,0
Meritvärde skolår 9	Piteå	226,3	201,5		210,2	211,8	208,9
	Riket	222,1	199,6		208,8	209,6	209,3
gymnasieskolan	Piteå			13,7	13,7	13,5	13,7
	Riket	14,8	13,3		14	14,1	14,0
Skolindex - resultatindex							
grundskolan, plats av totalt 290 kommuner					47	61	34
gymnasieskolan, plats av totalt 290 kommuner							22
Andel elever som fullföljt nationellt program inom fyra år i gymnasiet (inkl IV), i %	Piteå	88,8	85,6	87,1	86,5	84	85
	Riket	78,7	73,6	76	76	76	76
Andel som avslutat gymnasiestudier innan skolår 2 (folkhälsa län), i %	Piteå				2	2	1
	Riket				3	3	3
Andel invånare som vid 20 år har grundläggande behörighet till universitet och högskola, i %	Piteå	75	73		74	74	76
	Riket	67	59		64	63	64
Andel elever (%) behöriga till högskola av de elever som fick slutbetyg resp läsårs	Piteå	93	90		86	92	94
	Riket	90	85		87	90	89
Andel av gymnasieelever folkbokförda i Piteå som studerar vid Strömbackaskolan, i %					83,3	84,1	85,4
	Kommuner över 25 000 inv				70	72,1	74,0
Antal elever vid Strömbackaskolan som deltar i UF-företag				226	160	138	nyckeltal ej mätt
Andel som får plats i förskola inom tre månader, i %				94	96	99	85

Barn- och utbildningsnämnden

	Senaste värdet flickor/ kvinnor	pojkar/ män	Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Demokrati och öppenhet						
Andel föräldrar som känner sig nöjd med föräldrainsflytandet i skolan (jämförda år), i %						50
Andel föräldrar som känner sig nöjd med bemötandet i skolan (jämförda år), i %			95			84
Andel elever som gett positiva svar på frågegruppen inflytande i elevenkät (udda år), i %					65,3	
Antal tillgängliga e-tjänster på internet			2	2	2	
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet			0	0	0	
Antal elever som erbjudits modersmålsundervisning (grundskola)			226	167	84	
- varav som tackat ja			76	86	47	
Antal elever som erbjudits svenska som andra språk (grundskola)				61	41	
- varav som deltar				61	31	
Livsmiljö						
Andel elever som gett positiva svar på frågegruppen trygghet i elevenkät (udda år), i %					83,9	
Andel föräldrar som gett positiva svar på frågegruppen trygghet i föräldraenkät (jämförda år), i %			94			
Andel elever som upplevt sig mobbade det senaste året (Personligt årligen), i %	8	6	7	8	6	7
Andel elever som deltagit i mobbing (Personligt årligen), i %	7	10	8	10	6	10
Resekostnader för tjänsteresor med bil, tåg, buss, flyg ska minska, %			86			
Klimatkompensation för flygresor, kr per årsarbetare			66			
Antal enheter som som nått utmärkelsen Grön Flagga			4	4		
Antal evidensbaserade insatser (t. ex. COPE, Komet, ÖPP) i det förebyggande arbetet			2	3 (Cope och Komet)		
Personal						
Sjukfrånvaro, %	4,9	2,3	4,4	4,0	5,0	6,3
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	37	62	42	43	42	42
Frisktalet; 0–7 sjukdagar, %			73	74	73	71
Andel heltidsanställda, %	81	88	82	83	82	82
Timmar som utförs av timanställda	59 368	12 724	72 092	71 891	80 281	82 993
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %			91,1	91,2	92,2	92,4
NMI värderingsfaktorer (skala 1–6)	4,34	4,41		4,36	4,45	
NMI ja/nej (skala 1–100)	85	82,4		84,5	84,3	
NMI ledarskap (skala 1–6)	5,08	4,97		5,06	5,10	
Andel lärare med pedagogisk högskoleutbildning						
- förskola	Piteå		70	66	63	63
	Riket		54	54	53	52
- fritidshem	Piteå		92	94	92	90
	Riket		58	59	57	58
- grundskola	Piteå		96	96	95	95
	Riket		88	88	87	87
- gymnasieskola	Piteå		87	90	89	87
	Riket		80	80	78	78
Andel rektorer i % som genomgått statlig rektorsutbildning (inkl pågående)			77	86	84	80

Barn- och utbildningsnämnden

		Senaste värdet	Helår	Helår	Helår	Helår	
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Ekonomi							
Resultat, tkr: Mål: minst 0 kr i årsresultat		x	x	-123	-6 409	1 723	-920
Antal lärare per 100 elever grundskola	Piteå	x	x	8,7	8,4	8,2	8,2
	Riket	x	x	8,3	8,3	8,5	8,4
Antal lärare per 100 elever obligatorisk särskola	Piteå	x	x	29,4	30,8	29,2	32,0
	Riket	x	x	26,5	27,3	26,6	25,6
Antal lärare per 100 elever gymnasiet	Piteå	x	x	9,3	8,6	8,9	8,7
	Riket	x	x	8,4	8,2	8,4	8,4
Kostnad kr per inskrivet barn/elev							
- förskola	Piteå	x	x		127 961	126 826	120 973
	Liknande kommuner	x	x		111 356	106 813	104 985
- grundskola	Piteå	x	x		96 504	92 303	85 981
	Liknande kommuner	x	x		85 882	82 996	82 070
- gymnasieskola	Piteå	x	x		103 279	94 376	89 614
	Liknande kommuner	x	x		97 297	89 875	88 531
Nettokostnad kr per kommuninvånare							
- förskola	Piteå	x	x		5 753	5 613	5 351
	Liknande kommuner	x	x		5 387	5 068	4 868
- grundskola	Piteå	x	x		9 408	9 386	9 061
	Liknande kommuner	x	x		8 839	8 937	9 128
- gymnasieskola	Piteå	x	x		4 155	4 022	3 889
	Liknande kommuner	x	x		4 092	3 956	3 898
Resursnyttjande förskola, fritidshem, förskoleklass, genomsnitt oktober 2011							
Förskola, antal heltidsplatser per årsarbetare		x	x	4,9	4,9	4,7	4,7
Förskola, närvaro barn per årsarbetare		x	x	3,7	3,8	3,1	3,4
Förskola, närvarotimmar per barn och dag		x	x	7,5	7	7,3	7,1
Fritidshem, antal inskrivna barn per årsarbetare		x	x	15,3	14,4	14	14,0
Fritidshem, närvaro barn per årsarbetare		x	x	11	10	8	9,0
Fritidshem, närvarotimmar per barn och dag		x	x	3,37	3,16	3,6	3,6
Förskoleklass, antal inskrivna barn per årsarbetare		x	x	15,9	15,9	15,8	16,5
Förskoleklass närvaro barn per årsarbetare		x	x	15	15	14	15,0
Förskoleklass, närvarotimmar per barn och dag		x	x	4,99	4,97	5	5,0
Genomsnitt antal heltidsplatser per barngrupp i förskolan		x	x	15,1	14,7	14,5	14,9
Antal placerade 1–5 år		x	x	1 802	1 759	1 865	1 861
Andel placerade av födda 1–5 år; i %		x	x	86	86	85	86
Antal placerade 6–12 år		x	x	1 634	1 645	1 574	1 487
Andel placerade av födda 6–12 år; i %		x	x	60	62	60	58
Skolindex -effektivitetsindex							
grundskolan, plats av totalt 290 kommuner		x	x		104	129	142
gymnasieskolan, plats av totalt 290 kommuner		x	x				30
gymnasieskolan, plats av totalt 290 kommuner		x	x				30

Kultur- och fritidsnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Barn och unga						
Antal ungdomsarrangemang samt deltagare						
- antal ungdomsprojekt			8	12	23	20
- deltagare	24	8	32	38	61	
- antal Påpp	x	x	32	14	10	10
- arrangörer	36	36	72	73	43	106
Utlåning barn- och ungdomslitteratur	x	x	216 552	204 426	200 295	195 952
Antal kulturprogram för barn	x	x	57	63	52	71
- antal deltagare	1 597	1 424	3 021	4 333	3 397	5 624
Andel föreningsaktiva ungdomar (personligt), %	56	57	57	58	47	54
Andel simkunniga barn/unga i årskurs 3, %	Piteå		95	96	89	93
	Riket			80		
Andel simkunniga barn/unga i årskurs 5, %	Piteå		98	97	95	78
	Riket			81		
Utbildning, arbete och näringsliv						
Antal studiecirklar	x	x		1 566	1 596	1 656
Antal studiecirkeldeltagare				10 957	11 676	12 782
Antal studietimmar				54 355	51 208	49 353
Arbete pågår med nyckeltal för flyktingars och invandrades delaktighet i arbets- och samhällsliv						
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster på Internet	x	x	8	8	8	8
Antal tillgängliga e-servicetjänster på Internet	x	x	4	4	4	4
Antal närvarande/brukarråd/träffar			472	341	301	280
"Nöjd-kund-index"						
- Lindbäckstadion			58	58	58	64
- Grisberget motionsspår			74	62	74	69
- Sim- sporthallar			82	74	83	73
- Skärgården			68	66	57	51
- Parkenheten			76	79	81	70
- Biblioteket			86	87	87	87
Livsmiljö						
Antal besökare						
- totalt stadsbiblioteket			115 460	151 943	139 301	141 500
- totalt bibliotekskatalogen (webb-baserat)			54 077	51 708		
- simhallar			225 284	206 063	208 249	205 307
Skärgårdsturer, antal passagerare per säsong			874	651	839	809
Antal övernattningar i uthyrmingsstugorna skärgården	x	x	68	121	93	20
Hur nöjd är du med parker, grönområden och strövområden? (skala 1–10)			7,6		7,3	
Antal publika arrangemang Arena Piteå	x	x	98	102	158	
- varav lokala arrangörer			60	53		
Resekostnader för tjänsteresor med bil och flyg i förhållande till tåg och buss, %	x	x	74			
Klimatkompensation för flygresor, kr/årsarbetare	x	x	483			
Antal idrottsarrangemang (utöver serielagd idrott)	x	x	5	5	8	10
Nöjd-Medborgar-Index-Idrottsanläggningar (skala 1–100)	Piteå	68	60	64		
	Medel			59		
Nöjd-Medborgar-Index - Kultur (skala 1–100)	Piteå	71	64	67	68	
	Medel			60	58	
Nöjd-Medborgar-Index - Fritid (skala 1–100)	Piteå	66	63	65	69	
	Medel			59	64	

Kultur- och fritidsnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Personal						
Sjukfrånvaro, %	3,6	2,3	3,0	2,9	2,2	5,8
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	51	70	59	54	66	58
Friskalet; 0–7 sjukdagar, %			85	85	86	82
Andel heltidsanställda, %	91	92	91	91	90	91
Timmar som utförs av timanställda	8 447	2 795	11 242	6 197	4 838	5 482
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %	x	x	95,3	95,4	91,1	94,9
NMI värderingsfaktorer (skala 1–6)	4,73	4,25	x	4,53	4,43	
NMI ja/nej (skala 1–100)	85,9	75,9	x	81,8	80,2	
NMI ledarskap (skala 1–6)	5,04	4,26	x	4,72	4,75	
Ekonomi						
Resultatet. Mål: minst 0 kr i årsresultat			-1 405	204	2 775	341
Nettokostnad kr per kommuninvånare						
- Kulturverksamhet				729	700	643
				739	757	947
- Fritidsverksamhet				1 494	1 411	1 370
				1 372	1 173	1 128
- Parker				413	373	365
				282	315	306

Miljö- och byggnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Barn och unga						
Antal som deltagit i Unga i Piteå – projekt	0	0	0	2		
Andel kontrollerade tobaksobjekt med säker hantering, %	x	x	100		78	-
Utbildning, arbete och näringsliv						
Handläggningstid bygg, dagar. Mål: 21 dagar Mätperiod 1–15 maj	x	x	15	12	18	13
Handläggningstid miljö, dagar. Mål: 21 dagar Mätperiod 1–15 maj	x	x	14	24	10	21
Antal bygglov (inkomna ansökningar under aktuell period)	x	x	513	578	566	578
Demokrati och öppenhet						
Antal närvarande per samrådsmöte (genomsnitt)	6	16	21	21,5	8,2	
Antal inkomna skriftliga yttranden per plan (genomsnitt)	x	x	7	23	5,4	
Antal tillgängliga e-tjänster på internet	x	x	0	0	0	0
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet	x	x	0	0	0	0
Andel nöjda kunder - bemötande, % Mätperiod sept–nov	100	95	96	95	95	97
Andel nöjda kunder - tillgänglighet, % Mätperiod sept–nov	75,0	85,0	83	94	96	92
Antal beslut som överklagats per 1000 beslut	x	x	9,3	7	2,7	4,9
Antal beslut som ändrats per 1000 beslut (*1 ej avgjort, **2 ej avgjorda)	x	x	0	1,2*	0,7**	3,2
Livsmiljö						
Andel partiklar PM _{2,5} i luften i förhållande till miljö kvalitetsnorm, ug/m ³ (2011 mkt små partiklar; * exkl december)	Piteå	x	x	15,1*	19	25
	Norm	x	x	25	40	40
Andel kvävedioxid i förhållande till miljö kvalitetsnorm, ug/m ³ (*exkl december)	Piteå	x	x	18,9*	21,1	17
	Norm	x	x	40	40	40
Andel vattendrag med god status, %	x	x	53	53	57	57
Andel livsmedelsanläggningar med god hygienisk hantering, %	x	x	87	79	79	77
Nöjdhet med hur trivsam bebyggelsen är (Skala 1–10)	Piteå	7,4	7,2	7,3	6,8	
	Medel	6,9	6,8	6,8	6,3	
Nöjdhet med tillgång till friluftsområden och promenadvägar (Skala 1–10) * ej riktigt samma fråga 2011	Piteå	7,8	7,5	7,6	7,3*	
	Medel	7,9	7,7	7,8	7,2*	

Miljö- och byggnämnden

		Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Trygghet att vistas utomhus kvällar och nätter (Skala 1–10)	Piteå	7	7,8	7,4		7,0	
	Medel	6,1	6,8	6,5		5,8	
Kommunens insatser för att medborgarna ska kunna leva miljövänligt (Skala 1–10), ny fråga	Piteå	6,6	6,1	6,4			
	Medel	5,9	5,8	5,9			
Resekostnader för tjänsteresor med bil och flyg i förhållande till totala resekostnaden, %		x	x	64			
Klimatkompensation för flygresor, kr per årsarbetare		x	x	431			
Personal							
Sjukfrånvaro, %		3,5	4,4	3,9	2,3	4,1	9
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %		37	53	44	42	45	42
Frisktalet; 0–7 sjukdagar, %				71	90	81	75
Andel heltidsanställda, %		91	100	95	93	88	85
Timmar som utförs av timanställda		0	8	8	588	0	0
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %		x	x	86,2	86,0	86,7	84,7
NMI värderingsfaktorer (skala 1–6)		4,75	4,15		4,49	4,28	
NMI ja/nej (skala 1–100)		82,9	81,8		82,4	77	
Tillförd kompetens, veckor		x	x	33	25	26	46
Ekonomi							
Resultat, tkr: Mål minst 0 kr i årsresultat				651	488	2 771	1 043
Nettokostnad myndighetsutövning, kr per kommuninvånare	Piteå	x	x		73	103	69
	Liknande kommuner	x	x		126	94	119
Nettokostnad hållbar utveckling, kr per kommuninvånare	Piteå	x	x		60	42	19
	Liknande kommuner	x	x		29	29	31
Självfinansieringsgrad, %		x	x	44,5	46,1	48,7	42,4

Nämnden för arbetsmarknadsfrågor och vuxenutbildning

		Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Barn och unga							
Antal som deltagit i Unga i Piteå – projekt		0	0	0	0		
Andel som erbjuds feriearbete av dem som sökt, %		87	86	87	93	82	87
Antal feriearbetsplatser till ungdomar 16–24 år i särskolan		23	25	48	34	34	35
Antal feriearbetsplatser till flyktingar 16–24 år som deltar i introduktionsprogram		1	21	22	17	8	
Utbildning, arbete och näringsliv							
Andel ungdomar 18–24 år i Piteå kommun som är öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd	Piteå	17,4	18,6	18,1	20,2	20,1	11,9
	Norrbotten	13,9	15,9	15	17,1	18	12,8
	Liknande kommuner					11,7	7,5
Andel ungdomar som går från passivt försörjningsstöd till åtgärd och inte återgår till försörjningsstöd, %		100	94	97	92	92	98
Andel KAP-deltagare som arbetar, studerar eller deltar i ett statlig arbetsmarknadsprogram efter avslutad insats, %		72	69	71	57		
Andel som får arbete/går till studier efter avslutad sfi/praktik, %		45	38	41	54	26	28
Andel som klarar sfi enligt den individuella studieplanen efter ett år, %		55	42	49	31	65	65
Andel utrikesfödda som är öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd	Piteå	14,8	14,5	14,6	17,5	16,9	10,2
	Norrbotten	14,8	16,6	15,6	15,2	14	9,7
	Riket	12,2	13,3	12,8	12,5	12,1	8
Antal personer som har gått en strategisk yrkesutbildning		41	32	73	59	87	20
Andel personer som går strategiska yrkesutbildningar och får arbete, %		70	79	72	65	60	100
Antal personer som har fått grundläggande behörighet för högskolestudier genom vuxenutbildningen i Piteå (nytt)							

Nämnden för arbetsmarknadsfrågor och vuxenutbildning

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster på internet	x	x	1	1	1	1
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet	x	x	2	2	1	1
Andel som får fadderfamilj av de som önskar, %	0	0	0	100	100	100
Antal flyktingar bosatta i Piteå tre år efter ankomst	3	8	11	19		
Andel flyktingar bosatta i Piteå tre år efter ankomst till Piteå, %	50	62	58	43		
Nöjdhet med utbildningsmöjligheter, index 1–100	Piteå	62	65	63	59	
	Medel			59	57	
Livsmiljö						
Försäljningsvärdet på Repris, tkr	x	x	1 887	1 668	1 325	1 251
Resekostnader för tjänsteresor med flyg och bil i förhållande till tåg och buss, %	x	x	63			
Klimatkompensation för flygresor, kr per årsarbetare	x	x	209			
Personal						
Sjukfrånvaro, %	1,6	7,9	4,0	4,2	2,9	4,2
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	45	46	46	52	47	59
Frisktalet; 0-7 sjukdagar, %			83	80	80	84
Andel heltidsanställda, %	89	97	92	92	93	94
Timmar som utförs av timanställda	1 996	5 548	7 544	8 562	5 502	1 068
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %	x	x	101,5	99,3	95,4	98,5
NMI värderingsfaktorer (skala 1–6)	4,78	4,57		4,8	4,68	
NMI ja/nej (skala 1–100)	88,2	82,0		86,2	86,8	
NMI ledarskap (skala 1–6)	5,12	5,42		5,32	5,29	
Andel unga (16–24 år) av förvaltningens deltagare som praktiserat/ arbetat inom Piteå kommun och kommunens bolag	49	44	46			
Antal unga (16–24 år) av förvaltningens deltagare som praktiserat/ arbetat inom Piteå kommun och kommunens bolag	287	234	521			
Ekonomi						
Resultat, tkr: Mål minst 0 kr i årsresultat	x	x	134	7 926	946	28
Kommunal finansieringsgrad, %	x	x	60,0	55,3	60,9	63,9
Nettokostnad kr per invånare för arbetsmarknadsåtgärder	Piteå	x	x	629	724	791
	Norrbotten	x	x	399	437	509
	Liknande kommuner	x	x	232	227	213

Räddningsnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Barn och unga						
Antal som deltagit i Unga i Piteå – projekt	0	0		0	0	0
Andel av samtliga klasser åk 7 och gymnasiet åk 1 som undervisats i brandkunskap, % Mål 100 %			100	100	100	100
Utbildning, arbete och näringsliv						
Antal personer utbildade inom området skydd och säkerhet (1 000 per år)	725	926	1 651	1 540	1 548	1 423
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster på internet			0	0	0	0
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet			3	1	1	1
Livsmiljö						
Antal bränder per år	x	x	106	85	98	99
Antal bostadsbränder per 1 000 invånare och år	x	x	1,46	1,29	1,2	0,83
Genomsnittlig anspänningstid vid larm Med nuvarande teknik har anspänningstiden ej gått att mäta. Se analys	x	x				
Antal IVPA (i väntan på ambulans) i Markbygden	x	x	8	6	5	6

Räddningsnämnden

		Senaste värdet		Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män				
Nöjd-Medborgar-Index – räddningstjänsten	Piteå	78	78	78		83	
	Medel	75	74	74		76	
Resekostnader för tjänsteresor med bil och flyg i förhållande till totala resekostnaden, %		x	x	70			
Klimatkompensation för flygresor, kr per årsarbetare		x	x	88			
Personal: * redovisas ej könsindelad p.g.a. av för få kvinnor anställda							
Sjukfrånvaro, %		*	*	0,9	3,0	2,5	4,5
Frisknärvaro; 0 sjukdagar; %		*	*	69	56	54	56
Frisktalet; 0–7 sjukdagar; %		*	*	94	83	78	80
Andel heltidsanställda, %		100	100	100	100	100	100
Timmar som utförs av timanställda		667	4 088	4 755	5 517	4 681	7 432
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %				94,1	93,9	80,2	82,7
NMI värderingsfaktorer (skala 1–6)		*	*		4,15	4,09	
NMI ja/nej (skala 1–100)		*	*		68,3	74,1	
NMI ledarskap (skala 1–6)		*	*		4,61	4,42	
Antal brandmänna- och ingenjörselever		0	5	5	5	6	6
Ekonomi							
Resultatet. Mål: Minst 0 kr i årsresultat		x	x	866	421	467	165
Nettokostnad kr per kommuninvånare för räddningstjänsten	Piteå	x	x		804	786	753
	Liknande kommuner	x	x		725	732	706

Socialnämnden

		Senaste värdet		Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män				
Barn och unga							
Antal som deltagit i Unga i Piteå – projekt		0	0	0	0	0	0
Antal placerade barn och unga utanför hemmet (familjehem, förstärkta familjehem och institutionsvård)		37	64	101	101	94	78
Andel barn och unga som lever och bor i sin hemmiljö av totalt antal barn och unga i kommunen (under året)				98,8	98,8	99,0	99
Resurscentrums totala antal ärenden				1974	1200	918	
- varav andel i % (antal) som utgör service				72 (1 421)	56 (676)	50 (472)	56
- varav andel i % (antal) som utgör myndighetsutövning				28 (553)	44 (524)	50 (444)	44
- andel i % (antal) av myndighetsutövning där beslut tas om att inleda utredning				31 (170)	22 (150)	29 (140)	37
Fördelning av ärendetyper som aktualisera från skolan							
- andel i % (antal) som utgör anmälan				6 (78)	8 (45)	18	35
- andel i % (antal) som utgör konsultation				31 (382)	39 (220)	42	18
- andel i % (antal) som utgör råd/stöd till den enskilde				62 (757)	53 (303)	40	47
Totalt antal beslut om insatser för stöd och behandling av barn och unga		50	76	126	125	137	173
Utredningstider för barn och unga							
Andel ärenden för barn och unga med utredningstider > 4 mån i % (gäller avslutade utredningar)		35 st	43 st	50	25	8	18
Utbildning, arbete och näringsliv							
Antal ungdomar som återkommit från KAP till försörjningsstöd fördelat på helt/delvis försörjningsstöd				2	7	3	
Andel ungdomar i % som gått från passivt försörjningsstöd till aktivitet inom KAP				97	93	92	
Andelen ungdomar i % som efter KAP har egen försörjning				64	62	60,5	
Försörjningsstöd							
- antal hushåll i försörjningsstöd		x	x	899	969	874	785
- tid i försörjningsstöd för alla hushåll		x	x	4,9	4,5	4,5	4,1
- andel av befolkningen, %		x	x	3,16	2,87	3,15	2,6
- antal hushåll i försörjningsstöd under 25 år		x	x	320	345	325	277
- tid i försörjningsstöd för hushåll under 25 år		x	x	5,3	4,9	4,7	4,5

Socialnämnden

	Senaste värdet flickor/ kvinnor	pojkar/ män	Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster på internet	x	x	0	0	0	0
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet	x	x	0	0	0	0
Antal ej verkställda SoL-beslut inom tre månader			Per 1 okt 0	Per 1 okt 6	Per 1 okt 1	6
Antal ej verkställda LSS-beslut inom tre månader			Per 1 okt 6	Per 1 okt 3	Per 1 okt 4	16
Andel brukare inom hemtjänst i % som känner sig väl bemötta			98,0	97,9	98,5	97,1
Andel brukare inom äldreboenden i % som känner sig väl bemötta			93,1	95,4	95,4	98,7
Andel anhöriga till boende vid äldreboenden i % som känner sig väl bemötta			93,7	95,6	95,4	94
Andel brukare inom stöd och omsorg i % som anser att det är bra att vistas där				86,0		
Andel anhöriga inom stöd och omsorg i % som anser att det är bra att vistas där				93,0		
Antal beslut som överklagats/1 000 beslut.	4,9	3,0	7,9	9,5	8,1	6,3
Antal beslut som ändrats/1 000 beslut			0,7			
Livsmiljö						
Andel i % som erhållit stöd från socialtjänsten						
- i stöd och omsorg		Piteå Liknande kommuner				
- i äldreomsorg 80 år och äldre, ordinärt boende		Piteå Liknande kommuner				
- i äldreomsorg 80 år och äldre, särskilt boende		Piteå Liknande kommuner				
Personaltäthet inom vård- och omsorgsboende. Mål 0,8 årsarbetare per boende	x	x	0,8			
Antal personer som väntat mer än tre månader på en plats till ett gruppboende inom stöd och omsorg	x	x	3	2	0	7
Väntetider till äldreboenden. Avser antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum	x	x	7	7		
Nöjd-Medborgar-Index SCB (skala 1–100)						
- äldreomsorgen		Piteå Medel	47 55	43 53	45 52	59 51
- stöd för utsatta personer		Piteå Medel	48 48	48 49	48 48	57 48
Klimatkompensation för flygresor; kr per årsarbetare	x	x	31			
Resekostnader för tjänsteresor med bil och flyg i förhållande till totala resekostnaden, %	x	x	78			
Antal besök på alkoholrådgivningen samt alkohol- och narkotikagruppen fördelat på män och kvinnor (nytt)	4 129	7 004	11 133	9 578	9 804	9802
Antal personer som besökt och fått stöd från alkoholrådgivningen eller alkohol- och narkotikagruppen	230	338	568	491	443	593
Antal tillsynsbesök för att kontrollera att villkor för serveringstillstånd följs	x	x	56	64	63	80
Antal krogpersonal och vakter som genomgått utbildning i ansvarsfull alkoholservice under året	x	x	62	59	58	51
Personal						
Sjukfrånvaro, %	6,4	3,3	6,0	6,1	7,4	10,9
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	34	49	35	36	34	35
Friskalet; 0–7 sjukdagar, %			68	69	66	65
Andel heltidsanställda, %	76	75	75	78	78	78
Andel heltidstjänster av totalt antal tjänster exkl personlig assistans och jourmattanställd personal, %	100	100	100	100	100	100
Andel personliga assistenter som har annan sysselsättning inom socialtjänsten %			14			
Timmar som utförs av timanställda	347 538	48 445	395 983	346 765	346 105	362365
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %	x	x	93,4	92,9	91,8	91,8
NMI värderingsfaktorer (skala 1–6)				4,63	4,63	
NMI ja/nej (skala 1–100)				77,8	76,3	
NMI ledarskap (skala 1–6)				5,28	5,28	

Socialnämnden

		Senaste värdet	Helår	Helår	Helår	Helår	
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Ekonomi							
Resultat, tkr: Mål: minst 0 kr i årsresultat		x	x	-7 181	-5 321	-4 561	-8 874
Hämtat ur "Vad kostar det i din kommun."							
ÄO, Kostnad för äldreomsorg totalt, kr per inv (65–w år)	Piteå	x	x		49 470	50 963	53 555
	Norrbottnen	x	x		64 132	63 148	65 629
	Liknande kommuner	x	x		53 198	52 335	52 485
ÄO, Kostnad för särskilt boende, kr per inv (65–w år)	Piteå	x	x		31 878	33 022	34 298
	Norrbottnen	x	x		39 590	39 732	41 221
	Liknande kommuner	x	x		23 741	27 109	27 193
ÄO, Kostnad för ordinärt boende, kr per inv (65–w år)	Piteå	x	x		14 502	14 772	15 833
	Norrbottnen	x	x		18 323	17 865	18 187
	Liknande kommuner	x	x		23 241	19 223	19 651
ÄO, Kostnad för särskilt boende, kr per plats	Piteå	x	x		462 228	461 838	479 533
	Norrbottnen	x	x		584 695	574 147	632 324
	Liknande kommuner	x	x		481 104	514 825	511 871
ÄO, Kostnad i ordinärt boende, kr per vårdtagare	Piteå	x	x		134 753	134 454	1 89545
	Norrbottnen	x	x		182 238	180 913	215 108
	Liknande kommuner	x	x		278 041	208 418	233 961
HO, Kostnad handikappomsorg totalt kr per inv (0–64 år)	Piteå	x	x		8 557	7 928	7 435
	Norrbottnen	x	x		9 988	10 165	9 802
	Liknande kommuner	x	x		7 395	7 320	7 029
HO, Kostnad exkl ers. fr Förkassan, kr per inv (0–64 år)	Piteå	x	x		5 869	5 450	5 195
	Norrbottnen	x	x		6 726	7 103	6 738
	Liknande kommuner	x	x		6 319	6 298	6 738
HO, Kostnad insatser LSS/LASS exkl ersättning från Försäkringskassan totalt kr per inv (0–64 år)	Piteå	x	x		4 162	3 990	3 814
	Norrbottnen	x	x		5 262	5 370	5 245
	Liknande kommuner	x	x		4 681	4 500	4 254
- varav boende, kr per brukare	Piteå	x	x		510 628	517 479	567 817
	Norrbottnen	x	x		627 898	614 298	650 744
	Liknande kommuner	x	x		689 074	705 153	664 341
HO, Kostnad SoL/HSL totalt , kr per inv (0–64 år)							
- varav särskilt boende	Piteå	x	x		634	382	316
	Norrbottnen	x	x		384	373	279
	Liknande kommuner	x	x		525	566	585
-varav ordinärt boende	Piteå	x	x		838	734	733
	Norrbottnen	x	x		645	691	626
	Liknande kommuner	x	x		566	627	700
Kostnad IFO totalt, kr per inv	Piteå	x	x		2 629	2 470	2 348
	Norrbottnen	x	x		2 331	2 240	2 167
	Liknande kommuner	x	x		2 634	2 447	2 282
IFO kostnad för barn- och ungdomsvård, kr per inv.	Piteå	x	x		1 254	1 229	1 239
	Norrbottnen	x	x		848	837	871
	Liknande kommuner	x	x		1 227	1 099	1 105
IFO, missbruksvård för vuxna, övrig vuxenvård och familjerätt, kr per inv	Piteå	x	x		488	446	430
	Norrbottnen	x	x		603	562	560
	Liknande kommuner	x	x		583	568	548
IFO, Kostnad försörjningsstöd, kr per inv	Piteå	x	x		887	796	679
	Norrbottnen	x	x		881	841	730
	Liknande kommuner	x	x		824	781	627

Teknik- och servicenämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Barn och unga						
Antal som deltagit i Unga i Piteå – projekt	0	0	0		0	
Andelen elever i % som ger positiva betyg på måltiderna i Bun:s elevenkät					37	
Utbildning, arbete och näringsliv						
Arbete pågår med nyckeltal för goda förutsättningar att driva företag						
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster på internet	x	x	2	2	2	3
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet	x	x	3	3	2	0
Livsmiljö						
Vad medborgarna tycker om renhållning av gator och vägar (skala 1–10)	Piteå	x	x	utgått	7,1	
	Liknande kommuner					6,7
Antal publika lokaler anpassade för funktionshindrade	x	x	35	30	18	
Energiförbrukning i kommunens fastigheter, kWh per m ² BRA(T) klimatkorr	x	x	193,8	208,1	220,6	226,4
Antal resor i kollektivtrafik			378 190	362 121	349 844	347 626
Antal km gång- och cykelväg	x	x	83,7	83,0	80,8	79,3
Olycksstatistik (kommunens vägnät/genomsnitt fem år)						
antal olyckor med döda			0	0	0	0
antal olyckor med personsador			25	24,0	24,8	24,0
CO ² -utsläpp från kommunens fastigheter (kton)	x	x	2,3	2,8		
Andelen rättvis- miljömärkta produkter av inhandlade produkter (%)			11,2			
Klimatkompensation för flygresor kr/årsarbetare			ToG 193 FoS 37			
Resekostnader för tjänsteresor med bil, buss, tåg, flyg ska minska kr/anställd			ToG 80 % FoS 90 %			
Personal						
Sjukfrånvaro, %	ToG 3,6 FoS 6,6	ToG 1,1 FoS 5,3	ToG 1,6 FoS 6,1	ToG 3,7 FoS 5,3	ToG 7,1 FoS 4,8	ToG 11,1 FoS 7,1
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	ToG 47 FoS 30	ToG 53 FoS 47	ToG 51 FoS 35	ToG 57 FoS 38	ToG 57 FoS 42	ToG 44 FoS 41
Frisktalet; 0–7 sjukdagar, %			ToG 85 FoS 61	ToG 76 FoS 70	ToG 81 FoS 69	ToG 73 FoS 68
Andel heltidsanställda, %	ToG 94 FoS 76	ToG 98 FoS 93	ToG 97 FoS 81	ToG 98 FoS 81	ToG 96 FoS 77	ToG 97 FoS 77
Timmar som utförs av timanställda	ToG 0 FoS 26 525	ToG 717 FoS 7 755	ToG 717 FoS 34 279	ToG 706 FoS 41 244	ToG 1 539 FoS 42 360	ToG 592 FoS 28 324
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %			ToG 117,7 FoS 89,6	ToG 122,5 FoS 88,8	ToG 119,8 FoS 88,3	ToG 107,3 FoS 91,1
NMI värderingsfaktorer (skala 1–6)				ToG 4,57 FoS 4,40	ToG 4,40 FoS 4,45	
NMI ja/nej (skala 1–100)				ToG 80,7 FoS 75,7	ToG 80,4 FoS 84,4	
NMI ledarskap (skala 1–6)				ToG 4,86 FoS 4,59	ToG 4,81 FoS 4,81	
Antal praktikanter	14	13	27	42	24	37
Antal genomförda examensarbeten	x	x	0	1	0	0
Ekonomi						
Resultat, tkr: Mål minst 0 kr i årsresultat	x	x	1 584	1 576	961	28
Nettokostnad, kr per invånare, helår för:						
fastigheter	x	x	3 444	3 347*	3 414	3 141
* förändrat beräkningssätt						
måltidsverksamhet	x	x	1 852	1 815*	1 727	1 485
städverksamhet	x	x	839	829*	877	867
Kostnader för gator, vägar och gångvägar inkl belysning kr per invånare exklusive administration			1 427	1 422	1 298	1 262
Nettokostnad gator, vägar, parkering, kr per inv	Piteå	x	x	1 605	1 488	1 409
	Norrlandskusten exkl Piteå	x	x	1 506	1 440	1 420
	Alla kommuner	x	x	1 211	1 054	1 011

Överförmyndarnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2011	2010	2009	2008
Barn och unga						
Antal ärenden som berör unga	69	100	169	147	139	
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster	x	x	0	0	0	0
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet	x	x	0	0	0	0
Utredningstid			4,36	3,75		
Livsmiljö						
Andel gode män och förvaltare som har den utbildning de behöver för sitt uppdrag, %			42	46	40	-
Antal ärenden godmanskap/förvaltarskap	138	170	308	296,0	285,0	278,0
Resekostnader för tjänsteresor med bil och flyg ska minska i förhållande till tåg och buss			79			
Andel personer som har god man eller förvaltare och bor i eget boende, %			39	41	40	
Ekonomi						
Resultat, tkr. Mål: minst 0 kr i årsresultat	x	x	28	-54	-83	-66

AB PiteBo

	Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Barn och unga				
Årlig information till förstaårselever	1	4	8	
Antal kampanjer	3	4	4	
Utbildning, arbete och näringsliv				
Antal pågående lägenhetsbyggen av elever vid Strömbackaskolan	12	6	12	6
Andelen uthyrda studentlägenheter, %	96,2	97,4	97,6	98,8
Vakansgrad, % < 2 %	0,8	1,2	0,9	1,2
Demokrati och öppenhet				
Andelen nöjda hyresgäster, % (mätningar utföres vartannat år)				
- helhetsbedömning	98		98	
- service	95		96	
- lätt att få kontakt med bovärdar	99		99	
- bemötande bovärdar	97		97	
- bemötande huvudkontoret	97		96	
- information om boende	96		96	
Livsmiljö				
Andelen trygga hyresgäster skall uppgå till lägst 90 % (mätningar utföres vartannat år)	95		93	
Energiförbrukningen i fastigheter, kWh per m ²	166,7	173,4	178,2	182,1
Andel soprum med utvecklad källsortering, %	50	50	50	50
Personal				
Sjukfrånvaro i %	2,3	1,3	1,5	1,96
Andel medarbetarsamtal, %	100	65	100	70
Personalenkät andel positiva svar, % (utföres vart tredje år)	98		95	
Ekonomi				
Underhåll i % av omsättningen, mål 7 %	9	9	11	8
Driftskostnader, kr per m ²	429	451	437	426
Räntabilitet på justerat eget kapital (skall långsiktigt uppgå till 5 %)	3,0	0,5	2,1	45,3
Soliditet, mål: 18 %	21,6	21,4	21,4	21,0

AB PiteEnergi (koncernen)

	Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Utbildning, arbete och näringsliv				
Antal praktikanter	15	2	-	-
Demokrati och öppenhet				
Nöjd Kundindex (NKI), %	76	-	-	-
Antal träffar på bolagets hemsida:	34 543	30 770		
Livsmiljö				
Volym såld Gwh – fjärrvärme	219,0	265,6	220,5	213,5
Antal nyanslutna fjärrvärmekunder	207	271	303	252
Uppföljning investering i elbil	1	-	-	-
Personal				
Nyckeltal frisknärvaro och sjukfrånvaro:				
Sjukfrånvaro – samtliga anställda, %	2,1	1,3	2,6	2,8
Frisknärvaro, %	53,8	74,2	51,7	47,8
Nöjd medarbetarindex (NMI) – procentuell andel som sammantaget tycker att PiteEnergi är en bra arbetsplats, %. Ej genomförd under 2011.		83,8	92,6	<u>2007</u> 78,2
Ekonomi				
Soliditet, %	37,8	36,7	36,9	35,8
Räntabilitet				
- Avkastning på totalt kapital, %	4,8	4,7	4,6	6,0

Piteå Hamn AB

	Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Utbildning, arbete och näringsliv				
Andel investeringar avseende lokalanpassningar samt riktade investeringar för hyresgästs räkning som finansierats via hyresavtal eller tilläggsavtal (%)	17	57	0	0
Antal examensarbeten eller praktikplatser eller beställningsarbeten (st)	0	0	1	1
Demokrati och öppenhet				
Antal träffar på Piteå Hamns webbplats (st)	16 110	11 732	11 676	6 015
Livsmiljö				
Andel fartyg som använder landströmsanslutning vid kaj (%)	15	16		
Uppföljning genomförda investeringsåtgärder avseende miljöpåverkan och energibesparing.	ja			
Uppföljning via miljöhandbok (uppfyllt ja/nej)	ja	ja	nej	nej
Utveckling energiförbrukning jfr med samma period ifjol (+-%)	-11	8	1	-2
Personal				
Nyckeltal sjukfrånvaro och frisknärvaro (%)	*	*	*	*
Ekonomi				
Långsiktigt mål enligt ägardirektiv räntabilitet justerat eget kapital 10 %	2,0	8,6	6,5	16,2
Långsiktigt mål enligt ägardirektiv soliditet 25 %	29,7	29,6	29,5	28,2
Antal fartygsanlöp (st)	304	328	302	342
Gods över kaj (kton)	1,5	1,6	1,4	1,5

* Sekretess < 10 anställda

Piteå Näringsfastigheter AB (koncernen)

	Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Utbildning, arbete och näringsliv				
Antal nya företag i Piteå Näringsfastigheters lokaler	15	28	20	
Antal arbetande människor inom Piteå Näringsfastigheters lokaler	1 780	1 880	1 800	
Livsmiljö				
Förbrukad mängd eldningsolja, kWh/m ² per år	0,6	0,7	1,8	
Energiförbrukning i fastigheter, kWh/m ² per år	213	220	225	
Personal				
Sjukfrånvaro i dagar per anställd/år	0,97	2,29	1,88	1,28
Ekonomi				
Årsresultat i absoluta tal (mkr)	-1,1	-2,3	1,0	-13,1
Vakansnivå i det totala fastighetsbeståndet (%)	12,0	2,6	4,0	3,0
Avskrivningar av fastighetsbeståndet (%)	1-5	1-5	1-5	1-5

Piteå Renhållning och Vatten AB

	Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Barn och unga				
- Antal 5:e klassare som får information om Pirevas verksamhet. 2010 skall minst 50 % av 5:e klassarna få information.	308	41	22	29
- Antal elever/studenter per år som deltagit i informationsträffar.	526	305	309	119
- Antal studiebesök som årligen genomförs på Pirevas anläggningar.	22	17	19	8
Utbildning, arbete och näringsliv				
Antal besök på ÅVC/år grundat på antal fordon på rampen	127 087	122 570	105 828	81 990
Insamlad mängd avfall vid mobila ÅVC, ton	62,3	68,6	74,3	82,2
Antal av Pireva besökta företag	33	31	46	30
Demokrati och öppenhet				
Antalet nöjda pitebor följs upp udda år (SCB's medborgarundersökning * utförs vartannat år; -09, -11 osv.)	7,6	-	7,6	-
Antal läckage på VA-ledningar	36	55	43	48
Antal stopp på VA-ledningar	160	149	184	157
Antal besök på hemsidan samt antal synpunkter	57 210	45 783	33 017	24 016
- varav antal synpunkter	26	40	-	-
Livsmiljö				
Andel avfall som materialåtervinnas av totala mängden avfall som Pireva hanterar, %	29	31	30	32
Mängd farligt avfall från hushåll som samlats in via Pireva, kg/inv.	3,29	4,30	5,08	4,0
Vattenkvalitet, antal tjänliga med anmärkning av totalt antal dricksvattenprov	48/218	52/242	27/205	26/200
Kvalitet utsläpp avloppsvatten, avvikelse mot riktvärde				
-medelvärde fosfor	1/12	2/12	0/12	0/12
-syreförbrukande ämnen	3/52	2/52	0/52	3/53

Piteå Renhållning och Vatten AB

	Helår 2011	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Personal				
Sjukfrånvaro, %	3,4	5,9	8,2	9,6
Frisknärvaro, %	53	48	49	43
Andel medarbetarsamtal, %	100	94	100	98
Ekonomi				
Bränsleförbrukning, m ³	303,0	319,0	311,8	318,6
Energiförbrukning, kwh	6 123 321	6 618 758	6 473 000	6 531 000
Kostnad för produktion av VA per ansluten person, kr	1 751	1 732	1 702	1 471
Kostnadstäckningsgrad VA via avgifter, %	0,7	-9,3	-6,5	11,4
Räntabilitet på total kapital, min 5 %	6,2	5,6	5,4	6,2
Soliditet, min 20 %	24,3	23,5	21,4	20,2
Koncernbidrag, min 2,5 miljoner	5,9	5,5	5,5	8,3
Antal km reinvesterade VA-ledningar	5,2	12,0	6,0	3,6
*SCB's medborgarundersökning Skala 1–10, 1–4 = Ej godkänt, 5 = Godkänt 6–7 = Nöjd, 8–10 = Mycket nöjd				
	Piteå 2011	Piteå 2009	Piteå 2007	Övriga 2011
Medelvärde för:				
Renhållning och sophämtning (skala 0–100).	67	-	-	64
Sophämtning i kommunen	7,7	7,5	7,4	7,5
Möjlighet till att lämna farligt avfall till insamling	-	6,3	5,9	-
Möjlighet till att lämna grovavfall till insamling	-	6,6	6,1	-
Möjlighet till att lämna el- och elektronikavfall till insamling	-	6,6	6,1	-
Service på ÅVC	-	7,9	7,3	-
Tillgänglighet till återvinningcentraler	6,7	-	-	7,0
Vatten och avlopp (skala 0–100).	84	84	81	78
Kvaliteten på dricksvatten	8,7	8,7	8,3	8,3
Kommunens vattenförsörjning	8,7	8,7	8,4	8,3
Kommunens avloppssystem	8,4	8,4	8,2	7,8
Medelvärde för samtliga tal/mått		7,6	7,2	

