

Medborgarundersökningar	2012 vår		2012 höst	
Unga granskar	Januari-april granskning,	Redovisning i april		
Unga tycker 7 – 25 år			Barn och unga tycker – åsikter på hemsidan.	Sep-okt
Personligt - hälsoundersökning			Enkäter till skolår 7 och 9 i grundskola, samt skolår 2 i gymnasieskola	Oktober
Besvärsundersökning	Postenkät till slumpvis urval av olika åldrar i 8 bostadsområden (ca 1000 enkäter)	Början av året		
Kund/brukarundersökningar	2012 vår		2012 höst	
Gymnasieenkät fyrkanten gemensamt	Enkät till elever i gymnasieskolan			
Föräldraenkät; för-, grund- och gymnasieskolan			Frivilligt för de rektorsområden som vill, men inget i nämndens plan för 2012	
Elevenkät; grund- och gymnasieskolan	åk 3, 5, 8 o gy 2	Slutet av januari,		
Påse pengar projektet årlig	Ungdomar som deltar i projektet.			
Elevhälsosamtal		Löpande		Löpande
Brukarenkät till de som sökt och de som har verkställda beslut (MoB)				
Personer med funktionsnedsättning Boende, daglig vht och persass.				Vart fjärde år. Nästa höst 2013
Brukarundersökning Äldreomsorg			Enkäter till alla inom hemtjänst och äldreboende	
Anhörigundersökning Äldreomsorg			Enkäter till anhöriga inom äldreboende	
Kundnöjdhet Miljö och bygg			Urval - de som fått beslut under september - november	september - november
Kultur- och fritidsanläggningar	Webbenkäter via hemsidan	Löpande		
Feriearbeten			Ungdomar och handledare (urval ca 25 %)	
Repris, Studiecetrum och upphandlad utbildning		Löpande		Löpande
Repris			Kundundersökning 2 ggr/år	
Politikerenkät (dec 2011 första gången)	Var 4 år	Redovisas i början av året		
Medarbetarundersökningar	2012 vår		2012 höst	
Nya medarbetarenkäten			Enkät till samtliga anställda	
Intern kundundersökning	Fastighets (till kunder) Ärendehantering inom klk (till kunder) Soc adm (inom förvaltningen)			
Organisationsuppföljning	Inom Fastighets- och service			
Verksamhetsundersökningar	2012 vår		2012 höst	
Forskning kring ungas situation	Intervjuer bland annat	Våren 2012		