



§ 44

SCB Medborgarundersökning 2019

Diariennr 20KS49

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar att resultatet från medborgarundersökning 2019 vidarebefordras till samtliga nämnder och helägda bolag för att kunna utgöra ett underlag för fortsatt utvecklingsarbete inom Piteå kommun.

Kommunstyrelsen ger kommunledningsförvaltningen i uppdrag att under 2020 återkoppla resultatet från medborgarundersökning 2019 till medborgarna, med utgångspunkt i barn och ungas situation.

Ärendebeskrivning

Piteå kommun har för sjunde gången deltagit i Statistiska Centralbyråns (SCB) medborgarundersökning. Undersökningen består av tre delar:

- A. Kommunen som en plats att bo och leva på, Nöjd-Region-Index (NRI)
- B. Kommunens verksamhet, Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
- C. Inflytandet i kommunen, Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Förändringen för Piteå mellan åren 2017-2019 för de tre index som undersökningen presenterar är inte statistiskt säkerställda.

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 23 augusti till den 4 november 2019 med ett urval på 1200 personer i åldrarna 18-84 år. Svarsandelen för Piteå kommun blev 42 procent. Piteå kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2017. Svarsandelen blev då 39 procent. Svarsfrekvensen för samtliga deltagande kommuner 2019 blev 41 procent.

För att kompensera för bortfall använder SCB viktning av svaren, vilket innebär att om en viss grupp är underrepresenterad i svaren i förhållande till populationen, väger den gruppens svar tyngre i resultaten. I medborgarundersökningen används juridiskt kön och ålder för denna viktning.

Resultatet visar på ett mönster där det råder skillnader i attityder mellan män och kvinnor, olika åldersgrupper, inrikes- och utrikesfödda, boendeort i kommunen samt utbildningsnivå. Generellt kan man se att kvinnor är mer nöjda än män, äldre är mer nöjda än yngre, utrikesfödda är mer nöjda än inrikesfödda, boende i centralort är mer nöjda än boende utanför tätort samt att de med högre utbildningsnivå är mer nöjda än de med lägre.

SCB:s modellanalyser syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som invånarna ger sin kommun. De utvecklings-områden som pekas ut som särskilt viktiga att prioritera för Piteås del är:

NRI

Signatur justerare

Utdragsbestyrkande



Arbetsmöjligheter
Bostäder
Kommunikationer

NMI
Stöd för utsatta personer
Miljöarbete
Gång- och cykelvägar
Grundskola

NII
Påverkan
Förtroende

Ur ett lokalt perspektiv är även följande områden intressanta:

NRI
Rekommendation
Trygghet

NMI
Bemötande och tillgänglighet
Äldreomsorgen

Beslutsunderlag

- Resultat SCB Medborgarundersökning 2019
- Rapport SCB Medborgarundersökning 2019