



Analys av verksamheten 2008

Följande analys grundar sig på statistiskt material för åren 2006 till 2008. Resurscentrum startade i september 2006, vilket innebär att uppgifterna för 2006 inte är fullt jämförbara på alla punkter med de kommande åren

Sammanfattning

Baserat på detta underlag kan vi konstatera att vi fortsätter utvecklingen i rätt riktning i förhållande till målsättningen för Resurscentrum. Detta visar sig genom följande centrala nyckeltal:

- Andelen serviceärenden har ökat för varje år
- Andelen anmälningar från skolan har minskat för varje år
- Andelen där "familjen" kontaktar oss ökar för varje år

Varifrån kommer ärendet?

Det vi vill speciellt peka på är att gruppen "Berörd/Vårdnadshavare" har ökat. Detta indikerar att vår satsning på service och stöd gör att fler tar kontakt med oss. Vi kan också konstatera att fler ärenden än tidigare kommer från socialtjänsten. Förklaringen till detta är att detta ofta är serviceärenden där utföraren är öppenvården och utföraren tycker att det behövs mer än den tänkta servicen.

	2006		2007		2008	
	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel
Polis	216	27%	184	24%	164	22%
BUN	152	19%	150	19%	152	20%
Anhörig/bekant	179	22%	89	12%	70	9%
Sjukvård/Psykvård	79	10%	85	11%	66	9%
Berörd/Vårdnadshavare	47	6%	137	18%	139	19%
Socialtjänsten	49	6%	47	6%	74	10%
Anonym	28	3%	43	6%	47	6%
Övriga	52	6%	38	5%	36	5%
SUMMA	802	100%	773	100%	748	100%

RR
BE

Vilken typ av ärende?

Denna tabell visar att antalet anmälning fortsätter att minska. Detta samtidigt som konsultation och råd/stöd fortsätter att öka.

	2006		2007		2008	
	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel
Anmälan	434	54%	384	50%	360	48%
Ansökan	48	6%	40	5%	38	5%
Konsultation	65	8%	160	21%	141	19%
Råd/stöd samverkanspartner	20	2%	80	10%	93	12%
Information	162	20%	39	5%	49	7%
Övrigt	73	9%	70	9%	67	9%
SUMMA	802	100%	773	100%	748	100%

En sammanfattning av detta visar att myndighetsutövningen fortsätter minska och att därmed servicedelen fortsätter öka. Detta var också ett av de viktiga målen med tillskapandet av Resurscentrum.

<i>Beslut myndighetsutövning</i>	2006		2007		2008	
	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel
Inleda utredning	136		116		121	
Summa myndighetsutövning	494	62%	350	45%	330	44%
Ej myndighetsutövning =Service	308	38%	423	55%	418	56%
Totalt antal ärenden	802	100%	773	100%	748	100%

Samverkan med skolan

Nedanstående tabell visar tydligt hur andelen anmälningar från skolan fortsätter att minska, samtidigt som samverkan och konsultation får en allt större betydelse. Denna effekt har uppnåtts genom att Resurscentrum på ett aktivt sätt har samverkat med skolorna, samtidigt som skolorna och RC tillsammans har hittat bättre samarbetsformer.

	2006		2007		2008	
	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel
Anmälan	93	61%	58	39%	52	34%
Konsultation	44	29%	17	11%	21	14%
Ansökan	3	2%	2	1%	1	1%
Råd/stöd samverkanspartner	12	8%	60	40%	71	47%
Övrigt	0	0%	6	4%	1	1%
Information	0	0%	7	5%	6	4%
SUMMA	152	100%	150	100%	152	100%

RR Boe

Inledda utredningar

Av följande tabell framgår det att andelen utredningar i förhållande till antalet ärenden är relativt konstant under de senaste åren. Det verkar som om andelen/antalet utredningar inte påverkas i det korta perspektivet av en ökad andel service. Det kommer att bli intressant att följa utvecklingen och se om det offensiva arbetssätt som Resurscentrum på sikt kommer att påverka andelen/antalet utredningar.

	2006	2007	2008
Antal inledda utredningar	136	116	121
Antal ärenden (totalt)	802	773	748
Andel av dessa som utreds	17%	15%	16%

RR Jc