



Verksamhetsredovisning - Resurscentrum

Period

Denna redovisning avser perioden 2009-01-01 – 2009-12-31

Övergripande mål

Resurscentrum ingår som en del i uppfyllandet av socialnämndens och Barn- och Utbildningsnämndens gemensamma verksamhetsidé.

”Alla barn och ungdomar i Piteå har ett sådant stöd att de kan fostras, bo och leva i sin familj. Alla barn och ungdomar har det stöd de behöver i den grupp/klass de tillhör.”

Målgrupp

Vår målgrupp är ”barn som far illa eller riskerar att fara illa i ålderna 0-20 år (t.o.m. gymnasiet)

Våra mål

Utifrån det uppdrag som har getts till resurscentrum arbetar vi efter följande huvudmål, vilka också ligger till grund för uppföljning och analys.

- Vi vill att föräldrar och skola ska tycka att Resurscentrum ger bra stöd/hjälp.
- Resurscentrum ska tillsammans med skolan utveckla strukturerade samverkansformer för stödet till barnet och dess familj
- Resurscentrum ska, på olika sätt, aktivt erbjuda stöd och service till barnet och dess familj i ett tidigt skede i en ogynnsam utveckling.

Nyckelord i resurscentrums arbete

- **Helhetssyn**
 - Genom att se förstå och få inblick i miljöer eller system så främjas barnets positiva utveckling. I detta arbete har det visat sig framgångsrikt med den dubbla kompetens som idag finns inom Resurscentrum.
- **Samverkan**
 - Detta sker genom att tillsammans bereda och arbeta i ärenden tvärprofessionellt sker samverkan.
- **Fokusera på lösningar**
 - Det stöd som ges skall bygga på de positiva krafter som finns hos den unge och dess nätverk. I detta är arbetsmodellen Resursmöten en viktig förutsättning.
- **Professionellt och respektfullt bemötande**
 - Genom att vi möter människor på ett professionellt och respektfullt sätt skapar vi förutsättningar för ett bra samarbete som gynnar barnen.
- **Frivillighet**
 - Genom att arbeta enligt principen att grunden för allt stöd är frivilligt har vi en bättre möjlighet att nå ut i ett tidigare skede och att stödet blir mer framgångsrikt.

Resultat

Resultatet mäts genom enkätundersökningar riktade till familjerna och till skolan i de ärenden där samverkan sker och genom statistik från verksamhetssystemet. Enkätundersökningar sker vid två mätperioder per år.

Enkätundersökning

Avser mätperioden v 9-20, 2009. Mätningen på hösten gav för få svar för att kunna redovisas.

Familjernas syn på RC

	Mycket nöjd/ Helt nöjd
Antal svar =14	
Hur nöjd är du med hjälpen/rådgivningen som helhet?	86%
Hur nöjd är du med det bemötande du fått vid kontakten med Resurscentrum?	86%
Hur väl har hjälpen/rådgivningen uppfyllt dina behov/förväntningar på den?	77%
Tänk dig den bästa rådgivning man kan få. Hur långt ifrån sådan hjälp är den hjälp du fått?	62%

22 MÖ

Kommentar: Det var något lägre betyg från de familjer som blivit kallade till RC, 21% av svaren, än de som själva sökt hjälp.

Skolans syn på RC

Antal svar = 6	Mätning våren (n=6)	Mätning hösten (n=7)
	Mycket nöjd/ Helt nöjd	Mycket nöjd/ Helt nöjd
Hur nöjd är du med hjälpen/rådgivningen som helhet?	83%	88%
Hur nöjd är du med det bemötande du fått vid kontakten med Resurscentrum?	100%	100%
Hur väl har hjälpen/rådgivningen uppfyllt dina behov/förväntningar på den?	83%	88%
Tänk dig den bästa rådgivning man kan få. Hur långt ifrån sådan hjälp är den hjälp du fått?	67%	88%

Verksamhetsstatistik

Avser avslutade ärenden 1/1 – 31/12

Fördelning mellan service och myndighetsutövning

	2008	2009
Andel service	49%	49%
Andel myndighetsutövning	51%	51%

Inledda utredningar

	2008	2009
Inledda av totalt antal ärenden	18%	15%

Varifrån kommer ärendena

	2008		2009	
	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel
Polis	184	24%	200	21%
BUN	150	19%	378	41%
Anhörig/bekant	89	12%	67	7%
Sjukvård/Psykvård	85	11%	67	7%
Berörd/Vårdnadshavare	137	18%	112	12%
Socialtjänsten	47	6%	46	5%
Anonym	43	6%	39	4%
Övriga	38	5%	23	2%
SUMMA	773	100%	932	100%

22 W MO

Analys

Familjen och skolan är en hög omfattning nöjda med vårt bemötande och den hjälp/råd som vi bidrar med.

Andelen serviceärenden fortsätter att ligga på en hög nivå, vilket är en strategisk fråga för Resurscentrum att kunna erbjuda lättillgänglig service. Det indikerar också att vi når vår målgrupp i ett tidigt skede.

Andelen ärenden som vi har tillsammans med skolan ökar något, liksom ärenden där familjen själv vänder sig direkt till oss. Det är dessa grupper som vi aktivt arbetar för att nå i högre utsträckning.

Utvecklingsområden

<p>Åtgärda genast Förbättra informationen om RC till föräldrarna via skolans information.</p>	<p>Bevara & utveckla Arbetsmodellen EVx, ev. tillsammans med BUP.</p>
<p>Åtgärda på sikt Utveckla arbetsmetoder för att förbättra samverkan med förskolan.</p>	<p>Hålla ett öga på Löpande uppdatera våra kvalitetsdokument.</p>

Eva Morin
Chef Elevhälsan
Barn och utbildning

Carin Boström
Enhetschef Utredningsenheten
Socialtjänsten

RR 19 MÖ