



Verksamhetsredovisning - Resurscentrum

Period

Denna redovisning avser perioden 2010-01-01 - 2010-12-31

Övergripande mål

Resurscentrum ingår som en del i uppfyllandet av socialnämndens och Barn- och Utbildningsnämndens gemensamma verksamhetsidé.

"Alla barn och ungdomar i Piteå har ett sådant stöd att de kan fostras, bo och leva i sin familj. Alla barn och ungdomar har det stöd de behöver i den grupp/klass de tillhör."

Målgrupp

Vår målgrupp är "barn som far illa eller riskerar att fara illa i ålderna 0-20 år (t.o.m. gymnasiet)

Våra mål

Utifrån det uppdrag som har getts till resurscentrum arbetar vi efter följande huvudmål, vilka också ligger till grund för uppföljning och analys.

- Vi vill att föräldrar och skola ska tycka att Resurscentrum ger bra stöd/hjälp.
- Resurscentrum ska tillsammans med skolan utveckla strukturerade samverkansformer för stödet till barnet och dess familj
- Resurscentrum ska, på olika sätt, aktivt erbjuda stöd och service till barnet och dess familj i ett tidigt skede i en ogynnsam utveckling.

Nyckelord i resurscentrums arbete

- **Helhetssyn**
 - Genom att se förstå och få inblick i miljöer eller system så främjas barnets positiva utveckling. I detta arbete har det visat sig framgångsrikt med den dubbla kompetens som idag finns inom Resurscentrum.
- **Samverkan**
 - Detta sker genom att tillsammans bereda och arbeta i ärenden tvärprofessionellt sker samverkan.
- **Fokusera på lösningar**
 - Det stöd som ges skall bygga på de positiva krafter som finns hos den unge och dess nätverk. I detta är arbetsmodellen Resursmöten en viktig förutsättning.
- **Professionellt och respektfullt bemötande**
 - Genom att vi möter människor på ett professionellt och respektfullt sätt skapar vi förutsättningar för ett bra samarbete som gynnar barnen.
- **Frivillighet**
 - Genom att arbeta enligt principen att grunden för allt stöd är frivilligt har vi en bättre möjlighet att nå ut i ett tidigare skede och att stödet blir mer framgångsrikt.

Resultat

Resultatet mäts genom enkätundersökningar riktade till familjerna och till skolan i de ärenden där samverkan sker och genom statistik från verksamhetssystemet. Enkätundersökningar sker vid två mätperioder per år.

Enkätundersökning

Familjernas syn på RC

	2009	2010
	Mycket nöjd/ Helt nöjd	Mycket nöjd/ Helt nöjd
Hur nöjd är du med hjälpen/rådgivningen som helhet?	86%	88%
Hur nöjd är du med det bemötande du fått vid kontakten med ResursCentrum?	86%	88%
Hur väl har hjälpen/rådgivningen uppfyllt dina behov/förväntningar på den?	77%	88%
Tänk dig den bästa rådgivning man kan få. Hur långt ifrån sådan hjälp är den hjälp du fått?	62%	88%

RR MÖ *BR*

Skolans syn på RC

	2009	2010
	Mycket nöjd/ Helt nöjd	Mycket nöjd/ Helt nöjd
Hur nöjd är du med hjälpen/rådgivningen som helhet?	83%	68%
Hur nöjd är du med det bemötande du fått vid kontakten med ResursCentrum?	100%	94%
Hur väl har hjälpen/rådgivningen uppfyllt dina behov/förväntningar på den?	83%	78%
Tänk dig den bästa rådgivning man kan få. Hur långt ifrån sådan hjälp är den hjälp du fått?	67%	73%

Verksamhetsstatistik

Avser avslutade ärenden 1/1 – 31/12

Fördelning mellan service och myndighetsutövning

	2008	2009	2010
Andel service	49%	49%	56%
Andel myndighetsutövning	51%	51%	44%

Inledda utredningar inom stöd och omsorg

	2008	2009	2010
Inledda av totalt antal ärenden	18%	15%	13%

Varifrån kommer ärendena

	2008		2009		2010	
	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel
Polis	184	24%	200	21%	229	17%
BUN	150	19%	378	41%	646	49%
Anhörig/be	89	12%	67	7%	98	7%
Sjukvård/F	85	11%	67	7%	59	4%
Berörd/Vä	137	18%	112	12%	130	10%
Socialtjäns	47	6%	46	5%	62	5%
Anonym	43	6%	39	4%	45	3%
Övriga	38	5%	23	2%	54	4%
SUMMA	773	100%	932	100%	1323	100%

RR MO *[signature]*

Analys

Familjen och skolan är en hög omfattning nöjda med vårt bemötande och den hjälp/råd som vi bidrar med.

Andelen serviceärenden fortsätter att ligga på en hög nivå, vilket är en strategisk fråga för Resurscentrum att kunna erbjuda lättillgänglig service. Det indikerar också att vi når vår målgrupp i ett tidigt skede.

Andelen ärenden som vi har tillsammans med skolan ökar och det är där som vi aktivt arbetar för att nå i hög utsträckning

Carin Boström
Enhetschef
Stöd och omsorg

RR MÖ BS