

Bilaga Bun 3 149a

BILAGA

Åtgärder för kommunens förbättringsområden och svagheter

Offentlighet och demokrati - 76 poäng

Förbättringsmöjligheter	Kommentar	Åtgärd/aktivitet	Start	Klart	Ansvarig
Tillgängligheten till nämndernas handlingar		Utbeta rutiner som omfattar alla offentliga handlingar	Hösten -11	2012-01-01	Sekreterargruppen
Webbsändning av fullmäktigesammanträden	DirektRadio - twitter - tv - blogg - pod - wod?? Från hösten finns möjligt (NLL)att lägga direkt på webb via video på webben	IT norrbottnen - kräver investering			KF:s presidium, Ulf Gustafsson
Nya informationskanaler kan introduceras för att sprida information	Påbörjat Facebook, Twitter och några bloggar. Har vi större ambitioner?	Annonsera dessa på hemsidan.....			Infoenheten
Stödande IT-teknik för jämförelser i verksamheten	Önskemål i samband med upphandling av IT-stöd för styrning och uppföljning	Upphandling och införande av IT-stöd	2012-01-01	2012-12-31	Carina Ingesson
Fördjupa arbetet att motverka korruption		Uppdrag till Mats Berg och förslag är utarbetat.	Påbörjat	Hösten -11	Mats Berg

RR

MO

AD

Tillgänglighet och brukarorientering - 50 poäng

Förbättringsmöjligheter	Åtgärd/aktivitet	Start	Klart	Ansvarig
Säkra att alla medarbetare får del av bemötandebildning	Kartläggning om vilka som genomfört utbildning och inte. Politiker och anställda.	Hösten -11	Hösten -11	Anett Karlström
Bemötande kan arbetas in i lönekriterier och i kvalifikationskraven vid rekrytering	Piteå kommun har i dagsläget inga gemensamma lönekriterier, ingen åtgärd just nu i alla fall			
Möjlighet att göra olika val för brukarna kan stärkas och tydliggöras	Genomlysning och kartläggning. Tydliggör informationen till medborgarna om valfrihet in om kommuns verksamhet Denna presentation ska sammanfogas i IT stöd - se svagheter	Hösten -11 Hösten -11	Hösten -11 Hösten -11	Mats Berg + stab Info- och webbadmningrupp

Tillgång till rådens kallelser och protokoll		Lägg ut för de råd som är beslutade av kommunfullmäktige. Uppmana enhetsråd att lägga ut dem	nu		Hösten - II	Sekreterargruppen
Redovisningssystem för synpunkter och klagomål		Utveckla synpunkten enligt beslut i KS efter utvärderingen	Hösten - II		Hösten - II	Anett Karlström + sekreterargruppen
Konceptet "en dörr in" och möjlighet för brukare att följa sitt ärende utanför kontorstid	Det bör vara möjligt i Platina, men är det efterfrågat från medborgarna? BO webb, bygglov, låna böcker = bygga en portal	Bygga grunden för digitala tjänster. Bank-ID, Investeringar?				Mats Berg
Jämförelser av enheter på hemsidan	Onskemål i samband med upphandling av IT-stöd för styrning och uppföljning	Upphandling och införande av IT-stöd	2012-01-01		2012-12-31	Carina Ingesson

Politisk styrning och kontroll - 88 poäng

Förbättringsmöjligheter	Åtgärd/aktivitet	Start	Klart	Ansvarig
Andelen mål som styr och följs upp med resultatmätt kan utökas	Översyn mål och nyckeltal	Pågår	jun-11	Alla nämnder
Arbeta in den framtagna värdegrunden, våga låga och förmåga så att den genomsyrar hela organisationen	Chefsforum, stödmaterial och arbetsplatsträffar	maj-11	maj-12	Personalavdelning + chefer
Inför "nöjdhetsundersökningar" bland politikerna	En gemensam enkät (webb) till nämnder/styrelse för att mäta förutsättningar att fatta beslut.			
		Hösten - II	Hösten - II	Kvalitetskedjan

Ledarskap, ansvar och delegation - 52 poäng

Förbättringsmöjligheter	Åtgärd/aktivitet	Start	Klart	Ansvarig
Personliga uppdragsbeskrivningar för alla chefer	Ej prioriterat område			
Chefsutvärderingar	Medarbetarenkäten täcker in en viss del. Använda resultatet från denna. Kulturmätning provas på fc-grupp.			

Formalisera ledarnas stöd vid problem		Dokumentera befintligt stöd Personalförhållanden Chefer Intraregler	Vår - II	Personaldelning Personaldelning Personalförhållanden Personaldelning
Följ upp kommunledningens kommunikation för att sprida mål och värderingar	Medarbetarenkäten täcker in en viss del. Använda resultatet från denna. Se över frågorna i medarbetarenkäten.			
Ledarutvecklingsprogram (befintliga, blivande chefer)				Personaldelning och fc-grupp
Identificera och utveckla ledarämnen				Personaldelning och fc-grupp
Lansera de nya mallarna för gemensamma projekt och tvärsektionella samarbeten samt tillse att de används i hela organisationen	Avser Riktlinjer och Anvisningar för projektverksamhet som antogs 2009.	Inga riktlinjer eller program	Vår - II	Fc-gruppen
Överföring av över- och underskott på enhetsnivå	Ingen åtgärd då det inte finns någon bra metod i dagsläget. Variant finns för intraprenader.	Information behöver spridas! En åtgärd kan vara att göra en egen rubrik på insida som vänder sig till projekt.	Hösten - II	Kvalitetskedjan

RR

MO

AP

Resultat och effektivitet - 64 poäng

Förbättringsmöjligheter	Åtgärd/aktivitet	Start	Klart	Ansvarig
Jämförelser enheter internt och externt del i styrning/uppföljning	Önskemål i samband med upphandling av IT-stöd för styrning och uppföljning	2012-01-01	2012-12-31	Carina Ingesson
Redovisning av personalkostnader i årsredovisningen (finns personalboksutet)	Ser inget behov för detta i dagsläget.			
Beräkning av tjänster för budgetering och upphandling	Konkurrensneutralt system behövs för vissa verksamheter, t ex skola	påbörjat på bun	??	BUN
Extern samverkan med andra kommuner för att stärka serviceutbudet och öka effektivitet	Uppdrag i riktlinjerna till budget 2012	påbörjat	hösten -12	Mats Berg

Utöka samverkan med civilsamhällets frivilligkrafter för att stödja och vidareutveckla tjänsterna	En fråga i PiteåPanelen.	Hösten - II	Hösten - II	Anna-Lena Pogulis
Digitalt verksamhetsledningssystem	IT-stöd för styrning och uppföljning ska införas	Påbörjat	2012-12-31	Carina Ingesson

Kommunen som arbetsgivare personalpolitik - 59 poäng

Förbättringsmöjligheter	Åtgärd/aktivitet	Start	Klart	Ansvarig
Ökat fokus på kompetensanalys och utbildning utifrån ett helhetsperspektiv				
Kartlägga och genomföra de kommunikationsmässiga behoven av kompetensutveckling				
Program för att stödja och utveckla medarbetarna gällande service				
Individaella utvecklingsplaner som omfattar alla anställda	Enligt samverkansavtal ska alla ha detta. Utveckla medarbetarsamtalen och koppla ihop med individuella utvecklingsplaner. Göra det gemensamma ramverket känt och erbjuda utbildning i medarbetar- samtal och individuella utvecklingsplaner.	Hösten - II	Hösten - II	Fc-gruppen
Mångfald som en resurs i kommunens serviceorganisation	Oversyn av rekryteringsriktlinjer, hur stimulera till mångfald.	Hösten - II	Hösten - II	Personalavdelningen

Verksamhetsutveckling - 84 poäng

Förbättringsmöjligheter	Åtgärd/aktivitet	Start	Klart	Ansvarig
Jämförelser inom kommunen kan utvecklas	Önskemål i samband med upphandling av IT-stöd för styrning och uppföljning	2012-01-01	2012-12-31	Carina Ingesson

Möjliggör tillgång till Intranätet även för visstidsanställd personal		Kartlägga vilka detta gäller. Utredda möjligheten för dessa att få tillgång till Intranätet. Men det bygger på att Insidan används aktivt. Även utreda hur alla anställda kan få möjlighet att komma åt kommunens intranät från webben utanför kommunens nät.	Hösten - 11	Våren - 12	Sune Lindström
---	--	--	-------------	------------	----------------

Kommunen som samhällsbyggare - 76 poäng

Förbättringsmöjligheter	Åtgärd/aktivitet	Start	Klart	Ansvarig
Policy/strategi för arbetet med civilsamhället	Sammanfatta den kultur som finns i samverkan med föreningsliv och civilsamhälle	Våren - 12	Våren - 12	Kilk stab
Utveckla internationellt marknadsföring, för ny arbetskraft	Är detta ett prioriterat område?			
Etablera ett "kulturråd"	Kulturmöte genomförs via NLL en gång per år. Känns inte aktuellt i dagsläget.			
Upprätta en plan/ strategi för att ta emot nya invånare och arbetskraft	In- och utflyttningsenkät ska genomföras. Varumärkesundersökning pågår. Koppla ihop alla delar i en plan.	Våren - 11	Våren - 12	Tillväxtavdelningen Tillväxtavdelningen Plan = ??
Kommunikationsmöjligheter för pendlare	Kartlägga och komma med förslag Skriva ihop det som redan är utvärderat, uppföljning företagsbesök, v-rum, starta eget aktiviteter, tillväxtråd, företagarenkäter m.m.	Hösten - 11	Våren - 12	Samhällsbyggnads- enheten
Utvärdera samarbetet med näringslivet		Hösten - 11	Hösten - 11	Tillväxtavdelningen
Motverka social och etnisk segregation	Samhällsbyggnad ur ett helhetsperspektiv som motverkar segregation. Verkar för uthållighet, trygghet och folkhälsa.	löpande	löpande	Samhällsbyggnads- enheten

RR

LOF

70