

Kommunstyrelsen

2011-06-07

KS § 146

**Kommunkompassen 2011**

Dnr 11KS239

**Beslut**

1. Kommunstyrelsen beslutar att utifrån nedanstående redovisning prioritera åtgärder för följande områden:
  - Tillgänglighet och brukarorientering
  - Ledarskap, ansvar och delegation
  - Resultat och effektivitet
  - Kommunen som arbetsgivare - personalpolitik
2. Kommunens förvaltningschefsgrupp utgör styrgrupp för arbetet, och att kvalitetskedjan utgör samordnande arbetsgrupp för arbetet.
3. En tydlig gemensam inriktning är att ansöka om Årets kvalitetskommun 2013, och i samband med det görs nästa utvärdering enligt kommunkompassen

**Ärendebeskrivning****Bakgrund**

Kommunstyrelsen fick i augusti 2010 en redovisning av de åtgärder som genomförts sedan kommunkompassen 2008 genomfördes.

Redovisningen pekade på den utmaning det är att bygga ett styr- och ledningssystem med de faktorer ett sådant system bör innehålla för att vara väl fungerande. De faktorerna är Styrning och uppföljning, Medborgarperspektiv, Ledar- och medarbetarskap, utvecklingsarbete och en god kultur/värdegrund.

Bedömningen var att för att nå ny fart i utveckling av styr- och ledningssystemet är behövde organisationen;

- En tydlig gemensam inriktning att ansöka om Årets kvalitetskommun 2013
- Fortsätta arbetet med åtgärder för att utveckla storsystemet utifrån kommunkompassen och utvärderingar
- En ny mätning av kommunkompassen under 2011, för att få ett nytt underlag för fortsatt utveckling

**Resultat kommunkompassen 2011**

Piteå kommun har genomfört en utvärdering av kommunens styr- och ledningssystem genom Kommunkompassen. Utvärderingen av Piteå kommun genomfördes i december år 2011 och var kommunens tredje utvärdering enligt Kommunkompassens kriterier. Utvärderingsgruppen har studerat dokument, granskat kommunens hemsida, intranät

Forts.

Kommunstyrelsen

2011-06-07

Forts.

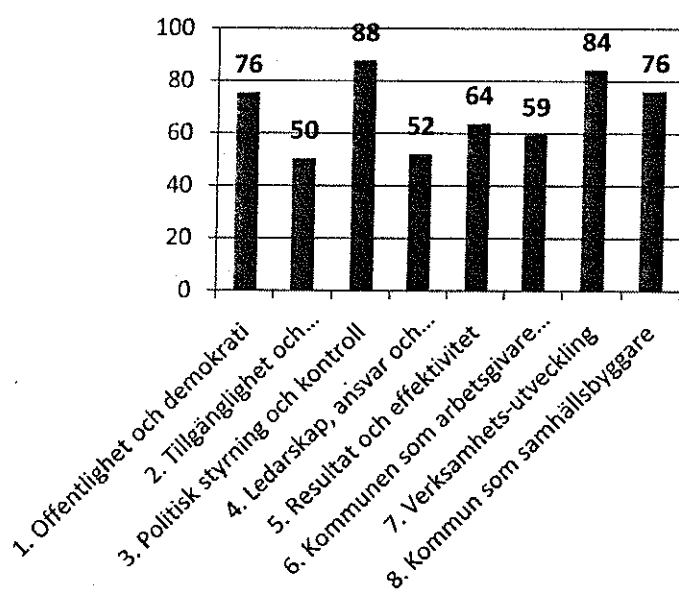
och genomfört intervjuer med ett 40-tal personer i organisationen. Bland de intervjuade fanns politiker, ledande tjänstemän och fackliga representanter.

Utvärderingens åtta huvudområdena är:

- Offentlighet och demokrati
- Tillgänglighet och brukarorientering
- Politisk styrning och kontroll
- Ledarskap, ansvar och delegation
- Resultat och effektivitet
- Kommunen som arbetsgivare - personalpolitik
- Verksamhetsutveckling
- Kommunen som samhällsbyggare.

Resultatet för 2011 års utvärdering utföll enligt nedan.

**Piteå kommun 2011 - 550p**



Observera att kommunens resultat inte är direkt jämförbart med resultat före år 2010. Vid en ungefärlig jämförelse så visar erfarenheten att man kan lägga på 80-100 poäng till det resultat som nu erhållits. För den som vill göra en sådan jämförelse hade Piteå 416 poäng 2003, och 557 poäng 2008. Även om en direkt jämförelse inte är möjlig kan konstateras att Piteå har utvecklat sina resultat mellan åren.

Forts.

Kommunstyrelsen

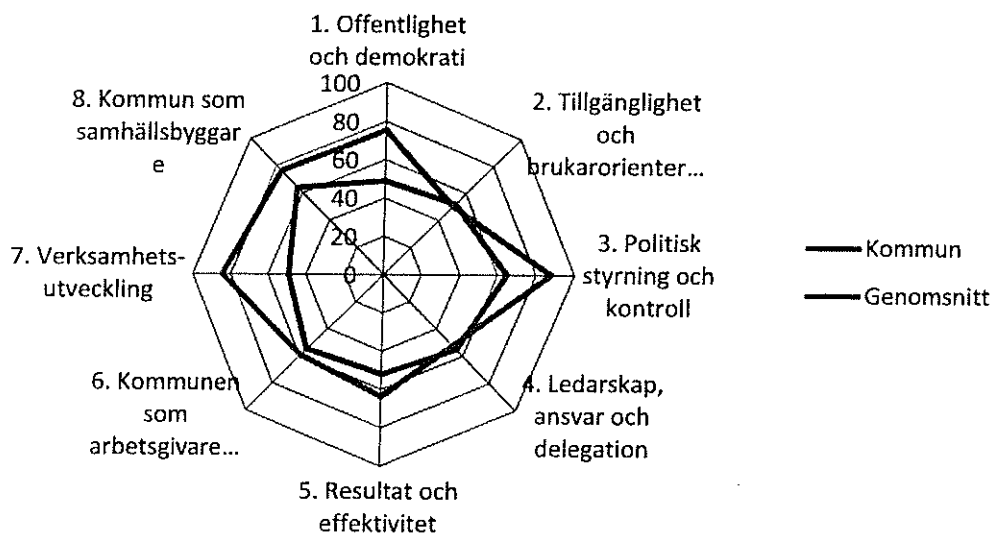
2011-06-07

Forts.

Trots utveckling så tillhör *Tillgänglighet och brukarorientering* och *Kommunen som arbetsgivare - personalpolitik* fortfarande de områden som har högst utvecklingspotential.

I nedanstående diagram illustreras Piteås profil som den framstår utifrån Kommunkompassens poängberäkning. Som referens visas ett medelvärde av sex kommuner som utvärderats enligt Kommunkompassen. I diagrammet nedan görs jämförelsen med kommuner som utvärderats fr.o.m. 2010.

### Piteå kommun



#### Handlingsplan

Rapporten av utvärderingen visar på såväl brister som utvecklingsmöjligheter inom varje område.

Kommunens förvaltningschefsgrupp har tillsammans med Kvalitetskedjan som förvaltningsövergripande arbetsgrupp för styr- och ledningssystemmet utarbetat ett förslag till åtgärder, redovisas i bilaga 146.

#### Beslutsunderlag

Rapport kommunkompassen 2011

Kommunstyrelsens beslut 2010 08 23

Rapport kommunkompassen 2008