

Kommunstyrelsen

2011-08-22

KS § 170

Medborgarenkät 2011

Dnr 11KS278

Beslut

1. Kommunstyrelsen beslutar att godkänna redovisningen.
2. Kommunstyrelsen uppdrar till alla styrelser, nämnder och bolag att analysera och beakta enkätens resultat i det fortsatta utvecklingsarbetet i kommunen.

Ärendebeskrivning

Piteå kommun har för tredje gången deltagit i Statistiska Centralbyråns (SCB) medborgarundersökning. Undersökning består av tre delar:

- A. Kommunen som en plats att bo och leva på, Nöjd-Region-Index (NRI)
- B. Kommunens verksamhet, Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
- C. Inflytandet i kommunen, Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 14 mars – 10 maj med ett urval på 1000 personer i åldrarna 18-84 år. Svarsandelen för 2011 i Piteå var 51 % vilket är lika med 2009, den sammanlagda svarsfrekvensen för de 65 kommuner som genomförde undersökningen våren 2011 uppgår till 52 %.

	Index	Piteå 2011	Piteå 2009	Piteå 2007	Samtliga 2011	Samtliga 2009
Kommunen som en plats att bo och leva på	Nöjd-Region-Index NRI	68	73	71	61	64
Kommunens verksamhet	Nöjd-Medborgar-Index NMI	61	61	59	55	54
Inflytande i kommunen	Nöjd-Inflytande-Index NII	46	46	43	42	41

Forts.

Forts.

Resultatet för 2011 visar att jämfört med undersökningen 2009 är betyg för Regionindex lägre medan Medborgarindex och Inflytandeindex är lika med 2009. Trots sänkning för Regionindex visar Piteå kommun högre resultat för samtliga faktorer jämfört med de 128 kommuner som genomfört undersökningen. Liksom för Piteå sjunker genomsnittet för samtliga kommuner när det gäller Regionindex.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

RR

MO

AP

Kommunstyrelsen

2011-08-22

Vid jämförelse mellan åren ska man observera att enkätfrågorna setts över och reviderats inför årets enkät. Det innebär att frågor inte alltid är jämförbara över tid, det gäller framförallt faktorerna inom varje index. De övergripande indexen anser SCB vara jämförbara över åren.

Piteå hamnar på *"Tio i topp"* för samtliga tre index, jämfört med de 65 kommuner som genomfört undersökningen våren 2011. Vid en analys av underfrågorna visar det sig att Piteå ligger bland de 20 bästa kommunerna för alla områden förutom Kommunikationer, Förskola, Äldreomsorg och Stöd för utsatta personer, samt möjlighet att komma i kontakt med politiker.

Om det, för att få ett större jämförelsematerial, görs en jämförelse med de 128 kommuner som genomfört enkäten både hösten 2010 och våren 2011 (trots att underfrågorna ej var lika hösten 2010) så är Piteås resultat bland de tjugofem bästa kommunerna för alla tre index.

Vid en jämförelse av de svarandes bakgrundsfaktorer visar det sig att det är små skillnader sett utifrån kön och boendeplats. När det gäller boendetid är det skillnad endast på nöjd- medborgarindex där de som bott 0-2 år i kommunen är nöjdast med verksamheterna. Åldersmässigt är de yngsta 18- 24 år mest nöjda och åldersgruppen 25- 34 år minst nöjda för Medborgar- och inflytandeindex. När det gäller Regionindex är pensionärerna mest nöjda och gruppen 18-24 år minst nöjda.

I enkäten har funnits möjlighet att lämna öppna åsikter, vilka sammanställts i bilaga. Det är ingen åsikt som är ofta förekommande utan det är 74 personer som lämnat synpunkter på ett antal spridda områden.

Sammantaget visar resultatet att piteborna är "nöjdare" än både genomsnittet för samtliga kommuner och genomsnittet för kommuner i samma storleksklass. Nöjdheten är störst för Regionindex "Kommunen som en plats att bo och leva på" och Medborgarindex som berör kommunens verksamheter.

Resultatet från enkäten berör samtliga nämnder och en del av kommunens bolag. För att resultatet ska utgöra en grund i det framtida utvecklingsarbetet är det av stor vikt att resultatet sprids i kommunkoncernen.

Forts.

Forts.

Piteås utvecklingsområden för att ytterligare höja kommunens medelbetyg är främst

- Kommunikationer särskilt kollektivtrafik
- Bostäder
- Gator och vägar
- Äldreomsorg
- Fritidsmöjligheter

PR

MO

AP

Kommunstyrelsen

2011-08-22

- Stöd till utsatta
- Påverkan och delaktighet

Yrkanden

Peter Roslund (S) yrkar att kommunstyrelsen ska besluta att godkänna redovisningen samt uppdra till alla styrelser, nämnder och bolag att analysera och beakta enkätens resultat i det fortsatta utvecklingsarbetet i kommunen.

Beslutsunderlag

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse 2011-08-09

SCB medborgarundersökning 2009

SCB medborgarundersökning 2011

Varumärkesundersökning för Piteå som ort

Kommunstyrelsens arbetsutskotts protokoll 2011-08-15 § 141



RR

MO

AP