

**Piteå Kommun****Remiss**

2012-01-26

Dnr IKS456

Samtliga nämnder

Remiss av förslag till ny förvaltningsstruktur

Kommunstyrelsen behandlade vid sitt sammanträde 2012-01-23 § 23 ett förslag till ny förvaltningsstruktur, och beslutade då att remittera förslaget till samtliga nämnder utifrån bestämmelserna i 5 kap 27 § Kommunallagen. Remissen avser förslaget till beslut (punkterna 1 – 8).

Eventuella yttranden bör vara inkomna senast 2012-01-27.⁰²¹

Ett förtydligande avseende punkt 1 i förslaget - avsikten är att nuvarande samhällsbyggnadsenhet ska ingå i samhällsbyggnadsförvaltningen.

Johan Forssell
Kommunsekreterare

Bilaga: Kommunstyrelsens protokoll 2012-01-23 § 23

Blå RR MÖ



Forts.

8. Genomförande

- Arbetet med att formera organisationsstruktur och innehåll i den nya förvaltningsorganisationen ska vara fullt genomförd så att den nya organisationen kan vara i full drift senast den 1 januari 2013.

Ärendebeskrivning

Kommunchefen har gett kommunstrateg vid kommunledningskontoret och kvalitetssamordnare vid Arbetsmarknad och vuxenutbildning i uppdrag att utreda och lägga förslag på en organisation där

- Kommunledningskontoret utgör en liten och effektiv organisation med huvuduppdrag att vara ett stöd till den politiska organisationen samt en drivande och samordnande funktion i strategiska kommunövergripande frågor.
- Extern service och samhällsbyggnad utgår från ekonomisk, ekologisk och social uthållighet.
- Det finns goda förutsättningar för hög effektivitet, kvalitet och flexibilitet, både i verksamhet som direkt vänder sig mot medborgare och brukare och den som vänder sig mot interna kunder.
- Operativ samverkan med andra kommuner och andra aktörer är naturligt.

Kommunchefen har gett kommunstrateg vid kommunledningskontoret samt kvalitetssamordnare vid arbetsmarknad och vuxenutbildning i uppdrag att genomföra översynen.

Översynen är genomförd utifrån uppdraget. Processen har varit öppen i sin karaktär i syfte att få breda infallsvinklar och att hög delaktighet. Metoderna har varit öppna dialogmöten, intervjuer och samtal enskilt och i grupp. Därutöver har litteraturstudier, studiebesök i andra kommuner samt scanning av hemsidor och samtal med andra kommuner skett.

Kommunstyrelsen beslutade i november 2011 att förlänga processen för att ge möjlighet för att skjuta på beslut om förvaltningsstruktur till 23 januari, i syfte att ge mer tid till processen med förvaltningsstruktur, att under december fortsätta arbete med samtal och intervjuer främst för områden som berör socialtjänst och barn och utbildning men även för administrativ personal, att under december till februari förbereda arbete som lokalöversyn, processkartläggning, kulturmätning m.m. Översynen har genomförts i syfte att föreslå en organisation som kan möta de utmaningar som angetts i omvärldsanalysen och samtidigt vara en attraktiv arbetsgivare. Målgrupper för översynen är medborgare och företag, som på ett enkelt sätt ska kunna ta del av kommunens service och tjänster.

Omvärldsanalysen pekar på utmaningar i demografiutveckling som att allt färre ska försörja fler, samtidigt som en arbetskraftsbrist är att vänta. Utifrån ovanstående bedöms samverkan såväl internt, men även externt med civilsamhället och andra kommuner vara en nödvändighet för att fortsätta att kunna erbjuda den service som medborgarna efterfrågar. Översynen har som grundtanke att lägga förslag på en organisation som är flexibel för att kunna möta dessa framtida utmaningar. Förslag på förändringar ska därför ses ur det perspektivet.

Förslag till ny organisation innebär att kommunchefen blir chef över samtliga förvaltningschefer. Syftet är att öka helhetssyn och möjlighet till gemensamma prioriteringar i kommunövergripande frågor. Förslaget innebär ökad möjlighet till genomslag för övergripande beslut i kommunstyrelse och kommunfullmäktige. Samtidigt är det viktigt att i reglementet för respektive nämnd tydliggöra nämndens ansvar för det egna verksamhetsområdet och respektive förvaltningschefers ansvar att följa nämndens beslut.

Forts.

Signatur justerare

B.L. RR | *Mö*

Utdragsbestyrkande



Sammanfattning av Rapport Organisationsöversyn

1 Utgångspunkter i arbetet

Utredarna har arbetat utifrån uppdraget att den primära målgruppen är medborgare och företagare och att resultatet ska utmynna i att kommunens service ska vara enkel och tydlig. Medborgarna ska veta ingången för deras ärende och få stöd och hjälp i den process som ärendet innebär.

Utgångspunkterna i arbetet har varit

- Ekologiskt Ekonomiskt och Socialt hållbart – perspektiv som stärker och begränsar varandra
- Bygga för att människor ska leva och bo
- Snabba, flexibla, tydliga samt rättssäkra och likvärdiga processer
- Organisation för morgondagens förändringar
- Möjliggöra medborgar- och företagardialog i tidigt skede i syfte att undvika sena missnöjesyttringar och överklaganden
- Minska antalet förvaltningar i syfte att effektivisera och minska sårbarhet

Uppdraget har avgränsat välfärdsfrågor inom vård, skola och omsorg. Uppdraget uttrycker att en samordning och effektivt resursnyttjande ska ske inom fysisk planering. Uppdraget är att också utreda om det finns behov att strukturellt samordna den "mjuka" och "hårda" samhällsbyggnaden.

2 Övergripande slutsatser

Det råder samsyn om behov av att samordna och effektivisera processer som plan-, exploaterings- och etableringsprocess. Uppfattningen är att idag sker dubbeljobb, processerna håller inte riktigt ihop och det uppstår glapp i överföringen mellan bland annat planering och genomförande. Ett vanligt citat i översynen är "Vi borde komma in i ett tidigare skede i processen", vilket utredarna uppfattar att det bygger på vilja och engagemang.

2.1 Samorganisering

De enheter som bör samorganiseras i fysisk planering är mark och skog, miljö och bygg samt teknik och gatu. Att samordna all kollektivtrafik inklusive färdtjänst och skolskjuts bedöms kunna ge effektiviseringar. Trots att socialtjänst i allt väsentligt är avgränsade har förvaltningarna själva valt att lägga in alkoholtillstånd och försörjningsstöd i översynen. Alkoholtillstånd behöver dels komma närmare myndighets- och tillsynsärenden, men ingår också i etableringsprocesser och samhällsplanering. Utredarna har uppfattningen att likaväl som att processer inom fysisk planering kan effektiviseras så kan processer för de mjuka frågorna också det.

2.2 Myndighetsrollen

I en kommun finns myndighetsroller med ett nationellt uppdrag att följa den lagstiftning som finns. Vikten av respekt för varandras roller lyfts. Exempel på myndighetsutövning är *tillsyn* av hälso- och miljöfrågor, *tillståndsgivning* av bygglov, handikapp-parkering, alkoholtillstånd, m.m. I översynen framkommer att det är angeläget att inte bygga in jävsförhållanden i den nya organisationen.



2.3 Samordning och effektivisering av arbetsuppgifter

När rambeslutet är fattat och arbetet med detaljnivåerna ska startas, kommer det att vara nödvändigt att samordna och effektivisera arbetsuppgifter och processer. Det utrymme som skapas i effektivisering utgör möjligheten till att skapa funktioner som inte finns idag eller att tillgodose eventuella behov av utökning. Detta innebär att medarbetare troligen kommer att få nya utmaningar och byta arbetsuppgifter.

2.4 Samverkan

Piteå kommun bör ha en aktiv roll i att starta samverkan med andra kommuner och ramförslaget innehåller två strukturella möjligheter att organisera för att öka samverkansmöjligheterna. Översynen har lett till att ett antal möjliga samverkansområden framkommit t.ex. räddningstjänst, juridik, utveckling av GIS-funktionen, personal- och ekonomiadministration, konsumentvägledning, överförmyndartjänster m.m. Inom koncernen nämns även samverkan inom vaktmästeri, lokalvård, parkskötsel och liknande.

2.5 Ledarskap

I en omorganisation sker alltid förändring i makt- och ledarstrukturer. I utredarnas förslag blir kommunchefen chef över samtliga förvaltningschefer vilket i sig är en maktförskjutning och kommer att påverka.

I de föreslagna förändringarna kommer det att blandas medarbetare från olika ledarstrukturer. Det kommer att finnas medarbetare med vana från minst tre olika ledarstrukturer: teamarbete utan samordnare, teamarbete med samordnare utan personalansvar samt medarbetare med enhetschefer. Detaljorganisationen kommer respektive förvaltningschef att få i uppdrag att utarbeta. Eventuell förändring av ledarstrukturer kan komma att ske. Utifrån ovanstående är det viktigt att så snart som möjligt utse förvaltningschef för samhällsbyggnadsförvaltningen. Samtidigt lyfts behovet av ett modernt arbetssätt som är processororienterat, där medarbetare får tydliga mandat och roller för att driva ett avgränsat uppdrag.

2.6 Politisk organisation i fas 2

Utredarna har ett uppdrag att i fas två återkomma med ett förslag på politisk organisation, varför inget färdigt förslag presenteras i denna rapport. Tankarna är att om möjligt förkorta de politiska beslutsprocesserna, vilket kan innebära att kommunstyrelsen ska besluta i frågor som t.ex. översiktplan, tillväxtpolitisk reserv och remissyttranden, utan att en facknämnd beslutat i frågan innan, oaktat vilken förvaltning som utarbetat beslutsunderlaget.



Ramförslag till ny organisation

Utredarna lägger förslag på två alternativa organisationer

Alternativ 1: Organisation för morgondagens förändring

Förslaget innebär minskat antal förvaltningar samt en balans mellan förvaltningar då två mindre förvaltningar slås ihop samtidigt som en del resurser och tjänster från socialtjänst och barn och utbildning överförs på andra förvaltningar.

Samhällsbyggnadsförvaltning

- Ny förvaltning som ansvarar för samhällsbyggnad som innefattar såväl mjuka som hårda frågor. Omfattar *grovt uppskattat* drygt 200 personer och en budget på runt 250 mkr.
- *Följande avdelningar* ingår i förvaltningen, Miljö, Fysisk planering, Näringsliv, Kompetensförsörjning och Arbetsmarknad samt Utveckling av energifrågor.
En utvecklingsenhet med bred kompetens bör ingå i förvaltningen och föreslås omfatta dagens samhällsbyggnadsenhet, horisontella processer som tillgänglighet, integration, folkhälsa, samt funktioner som kan utgöra en brygga mellan avdelningarna.
Förvaltningsadministration bemannas genom en fördelning av dagens resurser för miljö och byggkontoret, teknik- och gatukontoret, tillväxt samt arbetsmarknad och vuxenutbildning. Effektivisering av administration bör kunna ske och omsättas i andra efterfrågade funktioner.
Projektledning och projektadministration bör kunna samordnas och effektiviseras inom förvaltningen, eventuellt genom ett gemensamt projektkontor.
- **Miljö** avser dagens team för inspektion och utredning inom Miljö- och hälsoskydd och livsmedel, samt alkoholtillstånd, och svarar mot en miljönämnd.
- **Fysisk planering** avser dagens team för planering och bevarande, teknik- och gatu (inklusive färdtjänst, skolskjuts), mark och skog, bygglov, ev. park,
- **Näringsliv** avser en liten, tydlig enhet, som är externt orienterad, och innehåller stöd till befintligt näringsliv, etableringar, nyföretagarverksamhet samt strategisk utveckling. I dagsläget bör även Tursistbyrån ingå.
- **Utveckling av energifrågor**, en enhet i syfte att under en period stödja utveckling av förnyelsebar energi som ett prioriterat område i kommunen. Omfattar Vindkraftcentrum (projektet avslutas hösten 2012), Vindfyr, Norrbottenbanan och Solander Science park.
- **Kompetensförsörjning och arbetsmarknad** omfattar dagens Vuxenutbildning och arbetsmarknad samt försörjningsstöd för både unga och vuxna.

Intern stödförvaltning för tekniskt stöd

- **Fastighets – och servicekontoret** får ansvar för all lokalförsörjning inklusive hyresavtal med andra fastighetsägare. På sikt när operativ samverkan utökas kan fler verksamheter komma att organiseras här.

Litet och effektivt kommunledningskontor

- Kommunchefen föreslås vara chef för samtliga förvaltningschefer.
- Alla förvaltningschefer ges en tydlig roll i ansvar för helheten samtidigt som de utgör en strategisk funktion för respektive verksamhetsområde.
- Kommunledningskontoret delas in i två avdelningar, en strategisk kommunledningsavdelning och en avdelning för administrativt stöd.

Strategisk kommunledningsavdelning Syftet är att skilja på strategisk planering från dagligt personalansvar och operativt verksamhetsansvar och därmed öka handlingskraft. Kontoret är Kommunstyrelsens företrädare. I slutändan är det kommunchefen som måste bygga det team han



behöver runt sig för att kunna styra och leda, men utredarna tänker sig styr- och ledningssystem, ekonomi, personal och IT- chefer, Informations- och varumärke, Näringslivs/planeringsfrågor, roller för att stödja utveckling.

Avdelning för administrativt stöd

- Avdelningen omfattar Personal-, Ekonomi- och inköpsavdelningen, Enheten för Ärendehantering samt IT- avdelning. Utifrån att arbetet med operativ samverkan inte är slutfört samt att verksamheterna utvecklats en sammankoppling mellan de strategiska och operativa delarna i processer, föreslås i dagsläget att verksamheterna organiseras sammanhållet, men i en gemensamavdelning.
- Löne- och personalresurser från socialtjänst samt Barn och utbildning organiseras liksom för övriga förvaltningar inom detta stöd.
- För att i generationsskiftet säkerställa kompetens inom ekonomistyrning finns en tanke att organisera flertalet ekonomer i administrativt stöd, vid ett sådant genomförande kan varje förvaltning säkerställas en ekonomisk controller med verksamhetskännedom.

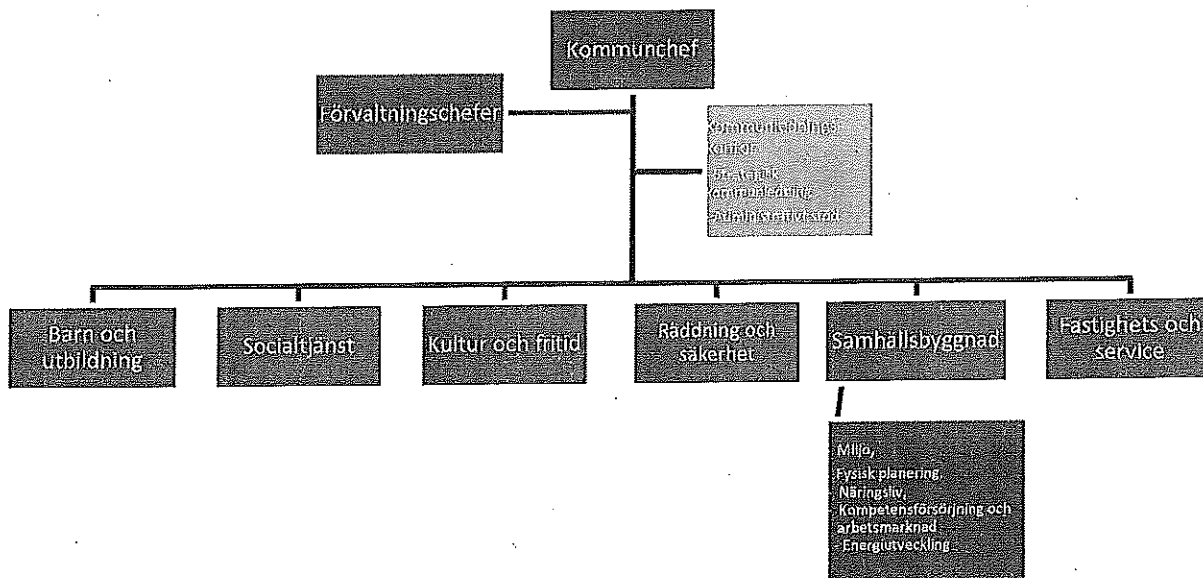
Övriga förvaltningar

Kultur och fritid

- Föreslås även fortsättningsvis utgöra en egen förvaltning
- När det gäller parken så ser utredarna två alternativ, en ev flytt kan komma att ske till samhällsbyggnadsförvaltningen.
- Kultur och fritid har ett uppdrag att kartlägga samverkan med civilsamhället

Räddningstjänsten

- Föreslås även fortsättningsvis utgöra en egen förvaltning, men svara mot Kommunstyrelsen



90.90 RR MO



Alternativ 2: Traditionell organisation med samordnad samhällsbyggnad med fokus på fysisk planering

Som alternativ A förutom nedanstående förändringar, minskning med en förvaltning i en sammanslagning av fysisk planering. I övrigt en relativt traditionell organisation.

Samhällsbyggnadsförvaltning

Omfattar *grovt uppskattat* drygt 100 personer och en budget på knappt 150 mkr.

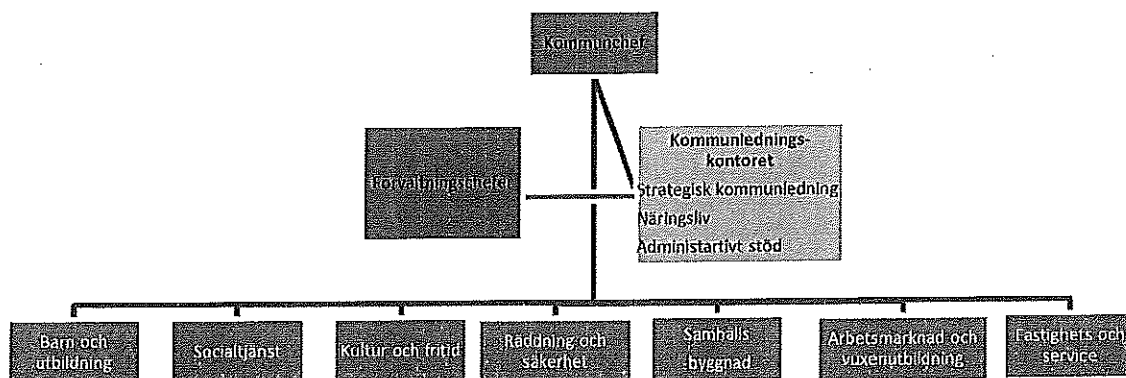
- Ny förvaltning som ansvarar för samhällsbyggnad som innefattar såväl mjuka som hårda frågor. *Följande avdelningar* ingår i förvaltningen, Miljö, Fysisk planering, samt Utveckling av energifrågor.
En utvecklingsenhet med bred kompetens bör ingå i förvaltningen och föreslås omfatta dagens samhällsbyggnadsenhet, horisontella processer som tillgänglighet, integration, folkhälsa, samt funktioner som kan utgöra en brygga mellan avdelningarna.
Förvaltningsadministration bemannas genom en fördelning av dagens resurser för miljö och byggkontoret, teknik- och gatukontoret, tillväxt. Effektivisering av administration bör kunna ske och omsättas i andra efterfrågade funktioner.
Projektadministration bör kunna samordnas och effektiviseras inom förvaltningen
- **Miljö** avser dagens team för inspektion och utredning inom Miljö- och hälsoskydd och livsmedel, samt alkoholtillstånd, och svarar mot en miljönämnd.
- **Fysisk planering** avser dagens team för planering och bevarande, teknik- och gatu (inklusive färdtjänst, skolskjuts), mark och skog, bygglov, ev. park,
- **Utveckling av energifrågor**, en enhet i syfte att under en period stödja utveckling av förnyelsebar energi som ett prioriterat område i kommunen. Omfattar Vindkraftcentrum, Vindfyr, Norrbotniabanan och Solander Science park.

Litet och effektivt kommunledningskontor

- Kommunchefen föreslås vara chef för samtliga förvaltningschefer.
- Alla förvaltningschefer ges en tydlig roll i ansvar för helheten samtidigt som de utgör en strategisk funktion för respektive verksamhetsområde.
- Kommunledningskontoret delas in i **tre** avdelningar, en strategisk kommunledningsavdelning och en avdelning för administrativt stöd, en avdelning för näringsliv inklusive turistbyrån.

Övriga förvaltningar

- Kompetensförsörjning och arbetsmarknad omfattar dagens Vuxenutbildning och arbetsmarknad samt försörjningsstöd för både unga och vuxna.



Kolle RR MÖ