



Verksamhetsredovisning - Resurscentrum

Period

Denna redovisning avser perioden 2011-01-01 – 2011-12-31

Övergripande mål

Resurscentrum ingår som en del i uppfyllandet av socialnämndens och Barn- och Utbildningsnämndens gemensamma verksamhetsidé.

”Alla barn och ungdomar i Piteå har ett sådant stöd att de kan fostras, bo och leva i sin familj. Alla barn och ungdomar har det stöd de behöver i den grupp/klass de tillhör.”

Målgrupp

Vår målgrupp är ”barn som far illa eller riskerar att fara illa i åldrarna 0-20 år (t.o.m. gymnasiet)

Våra mål

Utifrån det uppdrag som har getts till resurscentrum arbetar vi efter följande huvudmål, vilka också ligger till grund för uppföljning och analys.

- Vi vill att föräldrar och skola ska tycka att Resurscentrum ger bra stöd/hjälp.
- Resurscentrum ska tillsammans med skolan utveckla strukturerade samverkansformer för stödet till barnet och dess familj
- Resurscentrum ska, på olika sätt, aktivt erbjuda stöd och service till barnet och dess familj i ett tidigt skede i en ogynnsam utveckling.

Nyckelord i resurscentrums arbete

- **Helhetssyn**
 - Genom att se förstå och få inblick i miljöer eller system så främjas barnets positiva utveckling. I detta arbete har det visat sig framgångsrikt med den dubbla kompetens som idag finns inom Resurscentrum.
- **Samverkan**
 - Detta sker genom att tillsammans bereda och arbeta i ärenden tvärprofessionellt sker samverkan.
- **Fokusera på lösningar**
 - Det stöd som ges skall bygga på de positiva krafter som finns hos den unge och dess nätverk. I detta är arbetsmodellen Resursmöten en viktig förutsättning.
- **Professionellt och respektfullt bemötande**
 - Genom att vi möter människor på ett professionellt och respektfullt sätt skapar vi förutsättningar för ett bra samarbete som gynnar barnen.
- **Frivillighet**
 - Genom att arbeta enligt principen att grunden för allt stöd är frivilligt har vi en bättre möjlighet att nå ut i ett tidigare skede och att stödet blir mer framgångsrikt.

Resultat

Resultatet mäts genom enkätundersökningar riktade till familjerna och till skolan i de ärenden där samverkan sker och genom statistik från verksamhetssystemet. Enkätundersökningar sker vid två mätperioder per år.

Enkätundersökning

Familjernas syn på RC

	2009	2010	2011
	Mycket nöjd/ Helt nöjd	Mycket nöjd/ Helt nöjd	Mycket nöjd/ Helt nöjd
Hur nöjd är du med hjälpen/rådgivningen som helhet?	86%	88%	64%
Hur nöjd är du med det bemötande du fått vid kontakten med ResursCentrum?	86%	88%	64%
Hur väl har hjälpen/rådgivningen uppfyllt dina behov/förväntningar på den?	77%	88%	82%
Tänk dig den bästa rådgivning man kan få. Hur långt ifrån sådan hjälp är den hjälp du fått?	62%	88%	55%

Totalt inkomna enkäter

14 st

8 st

10

RR MÖ TB

Skolans syn på RC

	2009	2010	2011
	Mycket nöjd/ Helt nöjd	Mycket nöjd/ Helt nöjd	Mycket nöjd/ Helt nöjd
Hur nöjd är du med hjälpen/rådgivningen som helhet?	83%	68%	64%
Hur nöjd är du med det bemötande du fått vid kontakten med ResursCentrum?	100%	94%	82%
Hur väl har hjälpen/rådgivningen uppfyllt dina behov/förväntningar på den?	83%	78%	64%
Tänk dig den bästa rådgivning man kan få. Hur långt ifrån sådan hjälp är den hjälp du fått?	67%	73%	55%
Totalt inkomna enkäter	6 st	19 st	9 st

Verksamhetsstatistik

Avser avslutade ärenden 1/1 – 31/12

Fördelning antal ärenden mellan service och myndighetsutövning

	2009	2010	2011
Andel service	442	698	1421
Andel myndighetsutövning	460	502	553

Inledda utredningar inom stöd och omsorg

	2009	2010	2011
Inledda av totalt antal ärenden	140	150	170

Varifrån kommer ärendena

	2009		2010		2011	
	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel	Ärenden	Andel
Polis	184	24%	229	13%	226	11%
BUN	150	19%	1 076	60%	1 244	61%
Anhöriga/bekanta	89	12%	111	6%	101	5%
Sjukvård/Psykiatrivård	85	11%	62	3%	76	4%
Berörd/Vårdnadshavare	137	18%	131	7%	201	10%
Socialtjänsten	47	6%	80	4%	101	5%
Anonym	43	6%	45	3%	43	2%
Övriga	38	5%	58	3%	42	2%
SUMMA	773	100%	1 792	100%	2 034	100%

RR MO TCB

Analys

Familjen och skolan har en minskad nöjdhet av hjälpen och rådgivningen och även bemötandet har en minskad nöjdhet. Siffrorna är dock inte helt lätt att analysera, då antalet enkäter 2012 som är utlämnade är totalt 28 stycken. Under laget har inte en större statistiskt under lag, men även tidigare år har svarsunderlaget varit litet. Svaren ger dock en indikation om hur man upplever kontakterna med Resurscentrum.

Andelen serviceärenden fortsätter att ligga på en hög nivå, vilket är en strategisk fråga för Resurscentrum att kunna erbjuda lättillgänglig service. Det indikerar också att vi når vår målgrupp i ett tidigt skede.

Andelen ärenden som inkommer från förskola/skola fortsätter att öka, under 2011 har det skett en ökning med 168 ärenden.

RR MO^u TJS