



S2015/08100/FS

Regeringskansliet  
Socialdepartementet  
103 33 Stockholm

## Remissvar Fråga patienten - Nya perspektiv i klagomål och tillsyn (SOU 2015\_102)

Piteå kommun ställer sig positivt till en mer ändamålsenlig hantering av klagomål inom hälso- och sjukvården. Utgångspunkterna gällande resurseffektivisering och patientcentreringen ses som särskilt positivt. Att ta emot, hantera och besvara klagomål från patienter och närstående anses idag som en naturlig del av det vardagliga arbetet i kommunen.

### *Socialtjänst och hälso- och sjukvård*

I slutbetänkandet diskuteras under 7.4.1 patientnämndens ansvar att även omfatta den allmänna omvårdnaden enligt socialtjänstlagen som ges i samband med hälso- och sjukvård. Enligt patientnämnderna beskrivs att skrivningen inte fått någon reell betydelse och att gränsdragningsproblem sällan uppstår. Detta är en utgångspunkt som inte delas då vi konkret sett tagit emot klagomål som berört allmänna omvårdnaden enligt socialtjänstlagen som inte getts i samband med hälso- och sjukvård. Således förefaller det finnas ett behov även för brukare att rikta klagomål via en myndighet, exempelvis patientnämnden, som med den nya lagstiftningen inte kommer att omfatta patientnämndernas ansvar att bistå brukar-patienterna med. Inom kommunal verksamhet kan det vara svårt för brukar-patienterna att definiera inom vilket lagrum de har sitt klagomål.

Piteå kommun konstaterar vidare att en stor del av de klagomål som inkommit till kommunen via Inspektionen för vård och omsorg (IVO) innehåller klagomål som berör både insatser via socialtjänstlagen och hälso- och sjukvården i ett och samma klagomål. Om således patientnämnderna ska var första instans, efter vårdgivaren och bistå kommunala patienterna borde det kunna uppstå problem om patientnämnderna inte ges rätt att även verka inom området som berör den allmänna omvårdnaden enligt socialtjänstlagen då vi som ovan beskrivit ser att kommunala klagomål ofta omfattar båda lagrummen.

I Norrbotten är samtliga kommuner anslutna till den landstingsdrivna patientnämnden vilket ses som ändamålsenligt från Piteå kommun. Både IVO och vårdgivaren har att beakta båda ovan nämnda lagrum i sin klagomålshantering och det förefaller således som att patientnämnderna blir den enda instans i systemet som inte ges rätt att verka inom omvårdnaden enligt socialtjänstlagen vilket förefaller vara en viktig pusselbit sett till helheten i systemet.

Piteå kommun

Peter Roslund  
Kommunstyrelsens ordförande