

# Utvärdering Fixartjänst

## Uppdraget

Föreningsservice fick i uppdrag att ansvara för Fixartjänst inom Piteå kommun.

Avtalet skrevs med samhällsbyggnad med start 13 oktober 2014. Avtalet löper till den 9 oktober 2015.

I samverkan mellan föreningslivet och Föreningsservice har avtal upprättats med berörda föreningar som efter enkät visat sitt intresse.

Fixartjänsten ska hjälpa personer över 67 år med enkla och tidsmässigt snabba tjänster, som högst 3 timmar per gång.

En koordinatör har anställts av Piteå kommun, samhällsbyggnad för telefonservice, resterande arbetsuppgifter ingår i Föreningsservice uppdrag. Efter juni har även telefonservice skötts av FS.

Tillhandahållande och förmedling av telefonservice, uppdrag, planering, administration, marknadsföring.

## Samverkan

Efter nu 10 månader kan man konstatera att de kunder som nyttjat oss är väldigt nöjda, ett flertal har anlitat oss fler gånger.

En intensiv marknadsföring har gjorts via socialförvaltningens hjälp, föreläsningar på samvaro-grupper, PRO-föreningar, samt vykort har delats ut i stora grupper, annonsering har skett nästan varje fredag i PT.

Det känns naturligt att arbeta vidare med de vi nu byggt upp en tid framöver, det tar tid att inarbeta en ny tjänst som blir naturlig för pensionärerna att utnyttja. Idén att nyttja redan färdig organisation kompetens och handledarskap är viktiga ledord och känns helt rätt, det har sparats mycket pengar genom samverkan och nyttja redan befintlig organisation på FS och ute i föreningarna.

## Fixartjänst

Viktigt var att tjänsten varken konkurrerade med hemtjänstens arbetsuppgifter eller med de företag som finns i branschen.

## Marknadsföring

Socialtjänsten har hjälpt till att förmedla marknadsföringen genom de kanaler som finns i hemtjänsten, dagverksamheten och samvaron. Föreningsservice har tagit fram broschyrer samt bekostat tryck av dessa.

Annonsering i PT sen november.

## Genomförande

Vad man kan konstatera är att projektledning, samordning, kontakt med pensionären tar mer tid som själva uppdraget som genomförs.

Från juni har vi även tagit hand om alla inkommande samtal, vilket har gett oss betydligt mer arbete, vissa kan ringa 2-3 gånger med förfrågningar innan själva uppdraget beställs.

Vi har haft telefontid måndag-fredag mellan 8-16 då vi alltid har varit tillgängliga.

Men kunden har ringt även helger och villat ha akut hjälp, strömlöst m.m.

Kunden har alltid fått klart med en fixartid under veckan. Vi har använt samma organisation som för övrig poolverksamhet. Sedan uppstarten har vi varit ute på 60 uppdrag och nekat 97 uppdrag,

Förfrågningarna var 156 st många ringer och hört sig för vad vi tar för uppdrag. Av dom var flesta uppdragen i centrala stan, men vi har även besökt Rosvik, Infjärden m.m.

Sammanfattningen är att de flesta bor själva i hus eller lägenhet.

De flesta är 75 år och betydligt äldre, mest ensamma kvinnor.

Efterfrågan som är utförda är uppsättning gardiner, persienner, rullgardiner och tavlor, byte glödlampor, lysrör, förflyttning möbler och saker, kapa kvistar, kvistar och ogräs till soptippen. Många gånger får vi återkoppla och handla klammer, skruv m.m. innan vi kommer, som en extra service.

Mest efterfrågade uppdrag som *nekats* är fönsterputsning (inglasningar zonområdet), gräsklippning, klippa häck, rensa ogräs, lista, bygga, måla och eldragning.

Ingen har heller poängterat pris på 100:-/timmen för uppdrag, de jämför med Rut avdrag och detta är billigare.

Min uppfattning tillika ALLA kunder som vi pratat med är att man är MYCKET nöjda med fixartjänsterna. Man är mycket nöjda med både den personliga servicen och kompetensen hos fixarna.

Men ser ett tydligt mönster med upprepade uppdrag åt samma personer 5-10 personer som återkommit och även namn gett vilken person dom helst vill ska komma, (trygghet)

Viktigt med social kompetens och förståelse så de äldre känner sig trygga när främmande människor kommer in i deras hem.

Viktigt att uppdragsgivaren har full tillit och känner till sina fixare så att det inte blir något obehag för kunden.

Gillas att Pitebondskan används då har det lättare att prata och slappna av.

#### **Fixartjänst i framtiden**

Samhällsansvaret att ta hand om de gamla som bor hemma och behöver hjälp med småsaker är en billig kostnad istället för att de ska måsta flytta, de klarar ju sitt dagliga liv, det är bara extra ordinära saker som de känner frustration och rädsla för att de inte klarar, en viktig del är att de ej vill belasta barn och många har inte sina anhöriga nära eller inga alls. Då känns det bättre att till en billig peng inte äventyra sin säkerhet och trygghet i sitt eget hem.

Att i dagsläget dra några slutsatser om tjänsten har kommit till Piteå för att stanna är för tidigt, vi vet att det tar tid att arbeta in en ny tjänst som inte funnits. Dels inom ramen för den utökade satsning på hälsofrämjande åtgärder som finns uttalad i folkhälsoprogrammet men även för att det finns ett behov, vi vet också hur dyrt ett lärbensbrott eller dylikt kostar med operation, rehabilitering, hemtjänst m.m. och vikten av att undvika och förebygga dessa olycksfall spara massor i pengar. Det räcker med en fallolycka för att denna tjänst ska bära sig. Trycket märks inte minst nu när man ser att förfrågningarna ökar mer och mer. Däremot kan vi snabbt konstatera att det måste marknadsföras kontinuerligt, vi ser en större förfrågan efter varje annons.

En svårighet är på vilken nivå själva tjänsterna ska ligga.

Vad man idag skulle kunna spara in på är att samma person har telefonservice och utför uppdraget, man kan nyttja befintlig person/er effektivare, befintliga lokaler och befintlig logistik kan nyttjas, verktyg o dyl likaså. Däremot måste pengar med nuvarande organisation räkna med en åtgång på 1,0 person fördelat på telefonjour, fixararbete, administration (logistiken) samt marknadsföring. Dessutom tillkommer kostnad för fordon och drivmedel, komplettering av verktyg samt arbetskläder.

Mona Lindqvist

Föreningsservice Piteå



## Fixartjänst 2016

*Uppdraget att upprätthålla fixartjänst med dess enkla och tidsmässigt snabba tjänster att förhindra fallolyckor Tjänsten definieras i protokoll 14 KS186-1. Målgruppen definieras av lag (2009:47) och vissa kommunala befogenheter där § 7 anger att kommuner får utan föregående individuell behovsprövning tillhandhålla servicetjänster åt personer som fyllt 67 år. Med servicetjänster avser tjänster som är avsedda att förebygga skador, olycksfall och ohälsa som inte utför personlig omvårdnad. Uppdraget faller också inom ramen för hälsofrämjande åtgärder som finns uttalat i folkhälsoprogrammet.*

**Detta kräver en organisation som finns tillgängliga mån-fre:**

- Koordinator och telefonsvarare heltid
- Marknadsföring och materialkostnad samt annonsering.
- Vaktmästare som med kort varsel kan rycka ut till pensionärerna.
- Verktygsväska med slagborr, skruvdragare, m.m.
- Tillgång till bil som kan åka med kort varsel på uppdrag
- Behovet är ibland att 2 vaktmästare åker för att hjälpas åt vid vissa uppdrag.

Då uppdraget startade skickade vi ut förfrågan till 48 föreningar i Piteå med anställd personal som kunde tänkas hjälpa till, av dem fick vi svar från två föreningar, vilka vi har skrivit avtal med samt skrivit sekretessavtal med de personer som utför tjänsterna i deras närområde.

I övrigt blir det FS vaktmästarpool som utför uppdraget.

**För uppdraget skulle vi behöva 365 000 för att utföra uppdraget för kommande år.**

Det är mindre än vad 1 fallolycka skulle kosta kommunen bara i eftervård, rehabilitering, hemtjänst m.m.

**Tidigare beslut var för ändamålet avsatt 500 tkr.**

Med vänlig hälsning

Mona Lindqvist

Verksamhetschef

Föreningservice Piteå