

För kännedom:

Kommunfullmäktige
Partiernas gruppledare

Till:

Kommunstyrelsen
Miljö- och tillsynsnämnden
Samhällsbyggnadsnämnden

Granskning av ärendeberedning

KPMG har av Piteå kommuns revisorers fått i uppdrag att granska Kommunstyrelsens, Samhällsbyggnadsnämndens samt Miljö- och tillsynsnämndens ärendeberedningsprocess. Syftet med granskningen är att bedöma om dessa nämnder har tillräckliga rutiner för att säkerställa att ärenden bereds på ett ändamålsenligt sätt.

Piteå kommun har väl skrivna om än något för omfattande riktlinjer för ärendeberedningen. Enligt vår bedömning är handboken en bra grund för kunskaper om ärendeberedningsprocessen. Att den dessutom utgör en riktlinje ökar handbokens status jämfört med om den inte hade varit det.

På samhällsbyggnadsförvaltningen är inte efterlevnaden av handbokens regler och mandat lika hög som på kommunledningsförvaltningen. Handläggaren som i sin roll befinner sig längst ifrån helhetssynen över beredningsprocessen har ibland svårt att erkänna nämndsekreterarens mandat att skicka tillbaka handlingar till handläggaren för bearbetning.

Vi anser att det kan vara intressant att dokumentera och följa upp momentet där nämndsekreteraren skickar tillbaka handlingar till handläggaren. Det skulle kunna ge en bild av när och av vilken orsak som ärendet gick tillbaka till handläggaren. Tillsammans med statistik över ärendemängd över året kan sådan data ge kanslierna ett mer konkret diskussionsunderlag till återkommande uppföljningar med handläggarna. Det borde dessutom ge ett underlag till riktade utbildningsinsatser.

Vi ser det som positivt att Kommunstyrelsen lyckats dela upp kommunsekreterarrollen på fler än en person. Det skapar en nödvändig redundans för en roll som är så kritisk för produktionen.

Det är anmärkningsvärt att ett och samma ärende har återremitterats från Kommunstyrelsen flera gånger under perioden som granskats. Det signalerar att det finns en brist i kommunikationen mellan de förtroendevalda och tjänstemännen. Ärendet bör vara så genomarbetat när det går upp till beslut att det har mycket goda chanser att bli avgjort av de förtroendevalda.


Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi att:

- Samhällsbyggnadsnämnden och Miljö- och tillsynsnämnden verkar för ett bättre samarbete mellan handläggare och kansli i frågor om ärendeberedning.
- Kommunstyrelsen, Samhällsbyggnadsnämnden och Miljö- och tillsynsnämnden bör återkommande utvärdera ärendeberedningen på ett sådant sätt att den kan jämföras mellan nämnderna.
- Kommunstyrelsen bör förbättra kommunikationen mellan de förtroendevalda och tjänstemännen avseende ärendenas beredning.

Revisorerna överlämnar härmed granskningsrapporten för kännedom och yttrande. Yttrande från Kommunstyrelsen, Miljö- och tillsynsnämnden samt Samhällsbyggnadsnämnden önskas senast den 30 september 2017.

För Piteå kommuns revisorer


Anders Berg
Ordförande


Hans Lundström
Revisor