

Utvärdering av socialförvaltningens ledningsorganisation - brukaperspektiv

Uppdraget

Kommunchefen har uppdragit åt Age Management i Sverige AB- AMSAB® - att svara för en *utvärdering av socialförvaltningens ledningsorganisation*. Uppdraget utförs av undertecknade, Barbro Skoglund & Caj Skoglund, som sakkunniga.

Nuvarande ledningsorganisation

Verksamheten inom socialförvaltningen är organiserad i två avdelningar; *Stöd och omsorg* respektive *Äldreomsorg*. De två avdelningscheferna är underställda förvaltningschefen (socialchefen).

Inom avdelningen för Stöd och omsorg finns fyra verksamhetsområden

- Stöd till barn och familjer
- Stöd till vuxna med funktionsnedsättning
- Psykosocialt stöd till vuxna
- Försörjningsstöd och daglig verksamhet

Även verksamheten inom avdelningen Äldreomsorg är indelad i fyra verksamhetsområden

- Särskilt boende
- Ordinärt boende och äldrecentra
- Myndighetsutövning
- Hälso- och sjukvård

I socialförvaltningens stab finns en administrativ enhet i vilken det bland annat ingår en relativt nyinrättad och för hela förvaltningen gemensam Bemanningseenhet

Det totala antalet anställda (årsarbetare) inom förvaltningen uppgår till knappt 1 400 varav 770 inom äldreomsorgen och 590 inom stöd och omsorg. I nedanstående bild beskrivs hur verksamheten är organiserad mer i detalj.

Även om ledningsorganisationen varit föremål för vissa smärre justeringar under årens lopp har dess grundläggande struktur varit densamma sedan 2010. Fram till dess bedrevs verksamheten inom vad som nu är Stöd och omsorg i två olika avdelningar; Individ och familjeomsorg respektive Handikappomsorg.

De viktigaste målen för sammanslagningen av individ och familjeomsorg och handikappomsorg år 2010 var följande.

- Erbjudna brukarna en mer lättillgänglig och optimerad verksamhet
- Underlätta samverkan med andra aktörer
- Samordna och använda resurserna på ett mer effektivt sätt
- Reducera antalet gråzonsärenden såväl internt inom socialtjänsten som i förhållande till samverkanspartners