

PiteåPanelen

Rapport 10

Påverkan och delaktighet



Juni 2010

Anna Lena Pogulis
Kommunledningskontoret



1.0 Svarsfrekvens

Det är 87 personer 58% av panelen som svarat deltagit i frågor kring vinterväghållning. Av dem som svarat är könsfördelningen 41 % män och 59 % kvinnor. (Panelen totalt består ca 55 % kvinnor).

Av de svarande är fördelningen i ålder enligt nedan vilket är drygt en tredjedel av den yngsta och något fler i gruppen 31- 50 år, jämfört med den totala panelens ålderfördelning.

6 % (5 styck) 18-30 år
51 % (44 styck) 31-50 år
30 % (26 styck) 51-65 år
14 % (12 styck) 65 år och äldre

2.0 Resultat – Tillgänglighet vid förtidsröstning

Vad tycker Piteåpanelen om alternativa lokaler för förtidsröstning?

Panelen är positivt inställd till olika typer av vallokaler. Det är 85 % som anser att biblioteket och lokaler ute i byarna är ganska bra eller bra lokaler, följt av runt 70 % som tycker att vallokaler på äldreboenden, gymnasieskolan och stadshuset är bra alternativ.

Kvinnorna är mer positiva till vallokal på stadshuset och på gymnasieskolan, medan männen är mer positiva till vallokaler i byar, bibliotek samt dagar för funktionshindrade.

Det är fler i de två yngsta grupperna som anser att stadshuset och biblioteket är bra. De yngsta är mer positiva till lokaler på gymnasieskolan och gruppen 31-50 år mer positiva till lokaler på arbetsplatser.

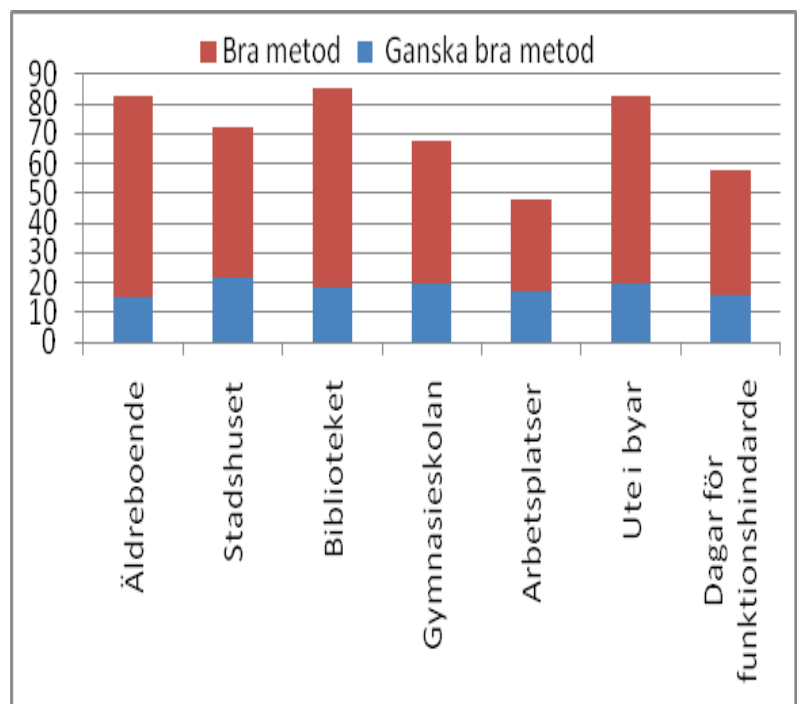
Kommentarer

- Allt är bra. Ska underlätta röstandet.
- Vallokal i anslutning till större byars centrum ex ICA, bygdegård eller likn.
- Finnas på Coop Forum och Kvantum där folk ändå passerar. Skulle underlätta mycket!

Kommentarer och förslag som Piteå kommun ej styr över

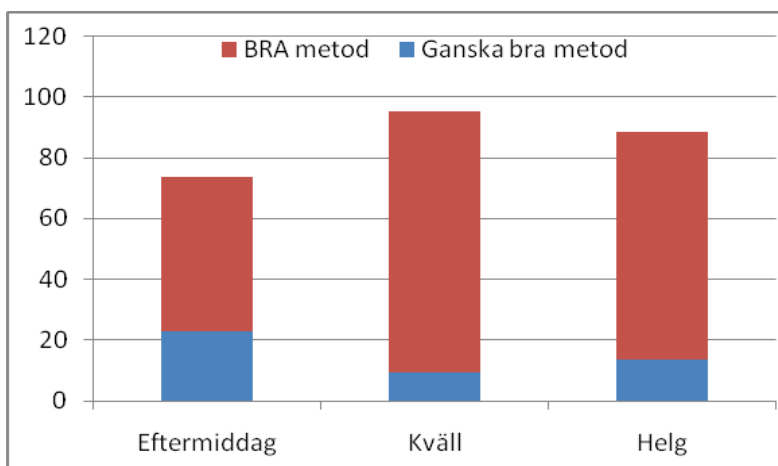
- Val via internet via personlig kod på röstkort återfinns i alla åldersgrupper
- SMS via personlig kod på röstkort
- Internetröstning? Om man kan genomföra stora penningtransaktioner borde röstning kunna genomföras med samma säkerhet.

Vad tycker Piteåpanelen om vallokalernas öppettider för förtidsröstning?





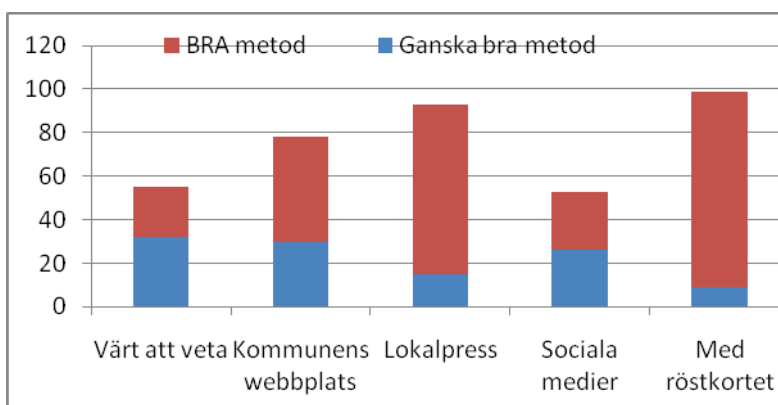
När det gäller öppettider så är panelen positiv till alla förslag. Det är fler män som vill ha öppet på kvällar och eftermiddagar.



Hur tycker Piteåpanelen att valnämnden ska informera om vallokaler och dess öppettider vid förtidsröstning?

Panelen anser att information om vallokaler och dess öppettider främst bör ske i samband med röstkortet (99%), men även lokalpress (93%) och kommunens webbplats (78 %).

Det är fler män som anser att information i Vårt att veta, på kommunens webbplats och i lokalpress är bra, medan det är fler kvinnor som anser att information i samband med röstkortets utskick är bra.



Information via sociala medier anser främst den yngsta gruppen är bra. Den äldsta åldersgruppen är minst positiv till information p kommunens webbplats.

Förslag på hur tillgängligheten för medborgarna att delta vid val skulle kunna utökas?

Förutom möjligheten att rösta på internet framkommer följande förslag

Tillgänglighet

- Anslag på tavlor ex Coop, Ica, Byxtorget
- Tycker att vi har en bra organisation vid valet, med bra förutsättningar för alla att rösta.
- En färgglad a4 sida i varje hushålls brevlåda med påminnelse om hur viktigt det är att rösta.
- Viktigt att det är minst 3 timmar öppet, vid ex. kvällsöppet, många arbetspendlar
- Valbuss, Mobila vallokaler
- Möjlighet att beställa gratis transport till och från.
- Radioreklam, skyltar vid Coop Forum, Kvantum om näringsidkarna tillåter detta, i ett samarbete.
- Fler röstställen där människor rör sig ex i matvaruaffärer, småstan och gallerian. Människor orkar inte ta sig till bibliotek och annat i samma utsträckning som förr.
- Sätta upp anslag på skolor. Så att dom yngre som har rösträtt påminns om att dom ska rösta.
- Många olika tillgängligheter tror jag ökar för att delta i val.

Innehåll i information



- Få människor att känna att valet rör viktiga frågor.
- Tror inte att det är tillgängligheten på vallokalen som är problemet för att få medborgare att rösta utan deras identifiering till politik och politiker.
- Ju fler som röstar desto mindre betydelse har extremrösterna

Information om olika partier

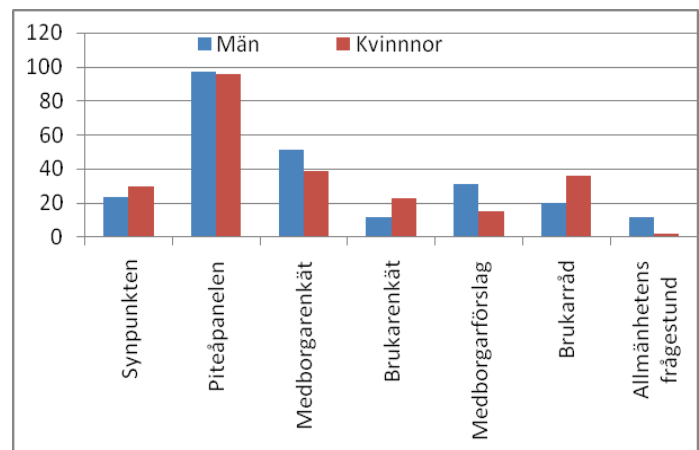
- Skicka ut en folder om varje parti där det 20 viktigaste målen är skrivna på ett trevligt sätt, alltså en folder från moderaterna en från socialdemokraterna osv., de bör komma samtidigt i postlådan.
- Att ha en levande diskussion också mellan valen...

3.0 Resultat – Påverkan och delaktighet

Vilka möjligheter att påverka och få delaktighet i kommunala frågor har panelen deltagit i?

Panelens medlemmar har deltagit i flera olika metoder för att nå delaktighet i kommunala frågor.

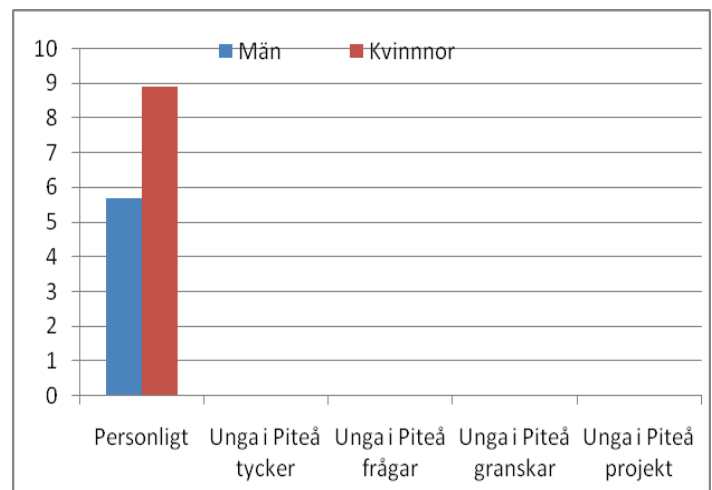
Resultatet visar skillnad mellan vilka metoder som fler män deltagit i och vilka metoder som fler kvinnor deltagit i. Synpunkten, brukarenkät och brukarråd är det främst åldersgruppen 31-50 år som provat, och medborgarenkät främst gruppen 51-64 år. Medborgarförslag har använts av de två mittersta åldersgrupperna 31-64 år.



Resultatet för hur många som deltagit i metoder riktat till de unga avser andel %, av totalt antal svaranden i denna frågeomgång för panelen – varför skalans bör uppmärksammas.

Metoderna är relativt nya, och antalet som svarat i den yngsta åldersgruppen så få att det är svårt att dra ngn slutsats kring resultatet.

Den yngsta åldersgruppen har inte deltagit i någon metod, överhuvudtaget.

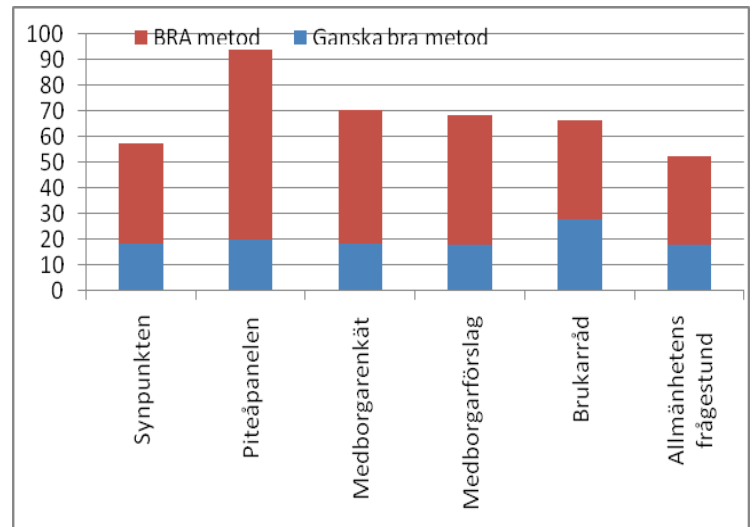


Vad tror panelen om dessa metoder för att nå delaktighet och påverkan?



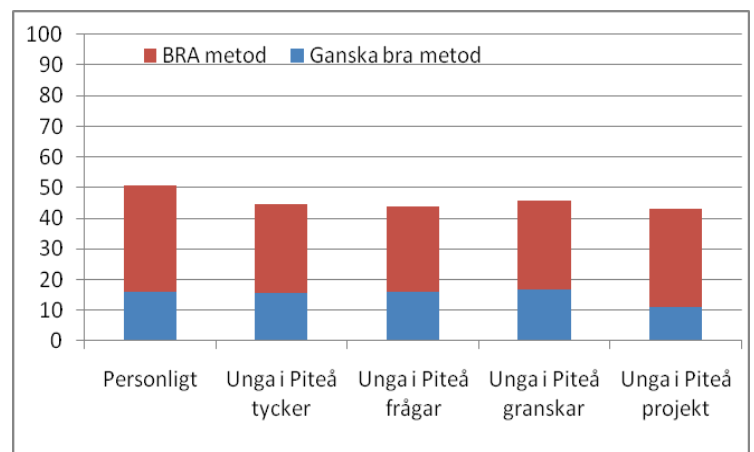
Det är mellan 50-70 % som tycker att metoderna är bra för att öka delaktigheten, förutom för Piteåpanelen där i princip alla tycker det är en bra metod.

Männen är mer positiva till metoderna, förutom brukarråd där det är lika mellan könen.



Runt 50 % tror på de särskilda metoderna, den yngsta åldersgruppen är det 60 % som tycker att dessa metoder är bra trots att de inte deltagit i dem ännu.

Kvinnorna är mer positiva till personligt enkäten.





Hur tror Du att Piteå kommun kan få fler medborgare att känna att de har delaktighet och kan påverka kommunens verksamheter och beslut. Ge gärna tips och idéer.

Allmänt

- Svårt att få folk intresserade att ta ställning, personliga frågor ute på stan då någon stannar av personer och ställer frågor.
- Information på alla möjliga sätt. Att politikerna är synliga inte bara när det är valår
- Hur är det med skol/dagismaten? Hur kan Piteå börja ex med Cook and chil när alla andra gått ifrån detta. Jag tror jag aldrig har hört något gott om detta av någon. Varför gör inte köken mat längre istället för hel och halvfabrikat. Tillbaka m Bregott! Många har tyckt till men lite händer.
- Att våra politiker och våra tjänstemän verkligen lyssnar på dom olika förslagen
- Alla projekt och enkäter fyller en funktion även om det ibland ger litet resultat. Sedan är tillförlitligheten inte alltid den bästa med enkäter eftersom människor har en tendens att tolka olika
- Jag tror att det största hindret är just det, att folk framför åsikter men får mothugg av politiker/tjänstemän som tar attityden "vi vet bättre än er" Och det är INTE bra
- Bemötandet när man får ett förslag avgör om man får flera förslag.
- Representativa metoder som skolråd fungerar inte numera. Ingen vill ta på sig arbetet att samordna först föräldrar för att senare samråda och återföra information. I barnomsorg/skola fungerar det, men kanske inte i samma utsträckning i Äldreomsorg ännu.
- Frågan är för omfattande, den kräver någon som är anställd att fundera på det.
- Stärka och utbilda föreningar och organisationer
- Prata mer värderingar och värdegrund både organisatoriskt och personligt
- Som jag ser det så är svårigheten i att känna att "jag" blir lyssnad på och det händer saker. Ofta blir det ingen ändring eller upplevelsen är att inget händer. Det är ju komplexiteten med demokrati det blir inte alltid som "jag" vill men det är bra om alla kan känna att de blir lyssnade på

Information om möjligheter att påverka

- De flesta jag pratar med vet inte om vad PiteåPanelen är för något och att man kan påverka! Synliggör PiteåPanelen mera för få vet om det! Jag gör mitt och sprider vidare!! Kanske ett återkopplande där man verkligen ser att de vi i panelen tyckt har gjort någon skillnad!! Det är många fundering, gör det verkligen någon skillnad eller är det för syns skull!!
- Att det verkligen går att påverka. Visa vad som har blivit annorlunda efter förslag/ tips osv. från allmänheten. Bjud in mer till debatt. Vad skulle ni alla vilja ändra på? Vad har sedan ändrats?
- Att medborgarna får mer information om att de har möjlighet vara delaktiga i kommunala frågor. Jag tror inte att det är så många som vet det. Eftersom alla inte har PT eller dator hemma, kanske man kan ha lite information om kommunen på SVT 24 Norrbotten. (Som Luleå kommun har)
- Utöka informationen om vilka möjligheter som finns att påverka
- Mer info om vad som redan finns tillgängligt. Tror det är många som inte vet att man i viss mån kan påverka. Istället för att sitta hemma vid köksbordet och klaga ☺.

WWW.pitea.se

- Ibland är det svårt att veta till vem man ska vända sig med sina frågor. Piteå kommuns hemsida är urusel på att skriva ut anställdas namn, telefonnummer och arbetsuppgifter. Efter mycket sökande får man till slut ge upp och ringa växeln. Tack och lov är växeln vänliga och pålästa. Det vore naturligt att kontaktuppgifter, ansvarsområden, och foto skulle ligga i början av varje förvaltnings sida.
- Skapa forum på internat för information, frågor och förslag.

Förslag på metoder

- Utöka antalet utskick/tätare utskick gällande medborgarenkät.
- Enkäter till företagare (lika den som gjordes för ca 3 år sedan)



- Öppna dialoger med de politiska företrädarna och tjänstemän via hemsidor och i riktiga möten, tex "drop in" tider i Vardagsrummet eller andra platser
- Fler inbjudningar till samråd från kommunens sida angående skapandet av fler "storslagna kommunala miljöer". Gör t.ex. rådhusorget till medborgarnas torg (stor rund fontän i mitten avstängd för trafik). Där kan vi skapa ett stort "skyltfönster Piteå" - "den framåtsatsande kommunen" där folket verkligen är delaktiga och får sina röster hörda. Alltså medborgarsamtal kan löpande föras i "sossestugan".
- Vidare kan kommunen m.fl. lägga krut på skrivbordundersökningar för att hitta förebilder av "storslagna kommunala miljöer" (där medborgaren känner sig delaktig/viktig när han vistas där) från hela världen. Bra idéer ska premieras, såklart. Alla medborgare ska känna att nu är verkligen Piteå på gång - alla ska med - alla vill med.
- Genomföra folkomröstningar via t.ex. internet OCH de facto följa utfallet av omröstningen. Omröstningarna bör gälla frågor med vikt, t.ex. skola eller vård. Nonsensfrågor medför ointresse och är löjeväckande. Detta skulle ge ökad demokrati. ökat medborgardeltagande och minska det i Piteå utbredda politikerföraktet.
- Unga i Piteå- tycker, det borde finnas en permanent plats på Piteås hemsida där unga kan tycka till. De unga är spontana och bör kunna säga vad de tycker NÄR de tycker det, inte behöva vänta till den rätta månaden. De använder sig också mycket mer av internet och tycker säkert hellre till via en mail än via ett brev.
- Tydliggör vilka frågor som är på gång i respektive stadsdelar/byar såväl investeringar, underhåll av vägar, förändringar i skolan m.m. Exempelvis om investeringar diskuteras i ex Öjebyn låt Öjebyborna vara med och påverka innan, under och även utvärdera.
- I dagarna diskuteras en utvärdering av 15 timmars- verksamhet inom förskolan. Jag vill gärna vara delaktig och påverka men vet ännu inte hur jag kan svara på utvärderingen. Inte bra!!!
- Bjud in människor slumpmässigt från befolkningen i Piteå på en pratstund med fika.
- Man är nog med redovisning i bl.a. PT om hur Kommunen resonerar i vissa viktiga frågor. Då kan man även bjuda in till diskussion i frågor som kommer, eller i alla fall uppmana till möjlighet till det!
- På webbsida. På arbetsplatsen. På skolan. Hos föreningar ex idrott, pensionärer, kyrkoföreningar.
- Finnas där folket finns. T ex Småstaden på lördagar.
- Skapa forum på internat för information, frågor och förslag.

Återkoppling – hur förslagen används

- Lyfta fram frågor, tankar som lyfts t.ex. i Synpunkten, medborgarförslag etc
- Det finns redan i dag stora möjligheter för kommunens medborgare att lämna förslag och idéer för att påverka. Det är viktigt att den som lämnar synpunkter får återkoppling och uppmärksamhet.
- När människor uttryckt sin åsikt och tyckt till måste de även få feedback - vad hände i frågan? Påverkade deras åsikt slutresultatet och isf på vilket sätt? Ser man att man verkligen blir hörd, dvs att det blir som flertalet PITEBOR vill (och inte som politikerna eller kommundienstämennerna anser) skulle engagemanget också öka.
- Tycker att PiteåPanelen mest var ett spel för galleriet. Det var inte positivt fick inte gehör för mina synpunkter
- Piteå kommun ställer upp och tackar för engagemang trots att det kan vara negativ kritik och framför allt svarar på frågor så korrekt det går.

Övriga kommentarer

- Att inte koncentrera allt till stan. Invånarantalet är faktiskt betydligt högre på landsbygden än i själva stadskärnan!
- Sluta upp med att ställa ut "blompottor" med bara några meters mellanrum i stan. Se till att utsmyckningar med blommor och dylikt även sker ute i byarna!



4.0 Kort utvärdering

89 % tycker att dessa frågor intressanta att svara på?

94 % tycker att informationen var tillräcklig?

97 % tycker att informationen var tydlig?

94 % tycker att enkät var ett bra sätt att använda för denna typ av frågor?

I utvärderingen om enkäten är kvinnor mer positiva än män.

Kommentarer om enkäten

- Kunde haft någon öppen fråga här.
- Man får ytterst sällan information om att "fotfolkets" tyckanden verkligen fått genomslag i något kommunbeslut. Ställ även frågor om detta i enkäterna.
- För lite frågor och för snävt område
- Enkät är ett bra sätt men frågorna var dåligt formulerade.
- Se bara på denna enkät - helt stadsorienterad! Ja. Om man är boende i själva stan. Men som sagt det finns faktiskt betydligt flera människor ute i byarna. Vad gör ni för dem? Hur skulle enkäten se ut då? Vakna upp!