



Inledning

Rosågränd är ett vård- och omsorgsboende med 18 lägenheter beläget i Rosvik ca 3 mil norr om centrala Piteå. Boendet är fördelat på två enheter ”Sydost och Nordväst”. På vardera enheten finns det nio lägenheter och ett kombinerade dagrum/matsal, där de boende äter sina måltider och umgås. Alla lägenheterna är på 36,6 km².

Kvalitetssystem

Enligt socialtjänstlagen ska insatserna inom socialtjänsten vara av god kvalitet. För att utföra socialnämndens uppgifter skall det finnas personal med erfarenhet och lämplig utbildning.

Målsättning

Demokrati och öppenhet

Insatserna på Rosågränd ska bygga på den enskildes behov. Vi arbetar med individuella Genomförandeplaner för att ta tillvara den enskildes resurser. Genomförandeplanen upprättas i samråd med den boende, i det fall detta är möjligt, som ges möjlighet att påverka sina egna livsvillkor. Genomförandeplanen revideras årligen eller mer om behov föreligger. Uppföljning genom redovisning av hur många omsorgstagare som har genomförandeplan och om den är reviderad.

Anhörigträffar i form av öppet hus anordnas en gång per år. Där träffas boendechefen, sjuksköterska och några från personalen tillsammans med närstående för dialog om aktuella frågor. Vi bjuder in kontaktpolitiker och representanter från kostenheten.

Livsmiljö

På Rosågränd arbetar vi med att erbjuda de boende stöd och omsorg av god kvalitet. Vi vill att de som bor på Rosågränd ska trivas och känna social samvaro tillsammans med andra boende och personal, samt känna att vardagen är meningsfull. Detta utvärderas genom uppföljning en gång/år i äldreomsorgens kvalitetsmätning.

Personal

På Rosågränd strävar vi efter att all personal ska ha utbildning och kompetens för de arbetsuppgifter de utför. Vi arbetar med att all personal ska ha god kännedom om verksamhetens mål och prioriteringar. Detta utvärderas genom uppföljning i vårt eget medarbetarsamtal.



Ekonomi

Rosågränds vård- och omsorgsboende ska bedrivas inom ramen för beslutad budget. Uppföljning sker genom redovisning av det ekonomiska utfallet. Rosågränd har 2019 en total budget på 9.6 miljoner kronor varav personalbudgeten är ca 9.1 miljoner kronor.

Hälso- och sjukvård

Vård och behandling ska ges med respekt för människors lika värde och för enskilda människans självbestämmande och integritet.

Utvärdering av kvalitén på hälso- och sjukvården utvärderas kontinuerligt på regelbundna vårdplaneringsträffar.

Uppföljning sker genom redovisning av antal gjorda riskbedömningar.

Förutsättning

Lagar och förordningar reglerar den enskilde medborgarens rättigheter gällande sociala tjänster och sjukvård. De övergripande lagarna är Socialtjänstlagen – SOL och Hälso- och sjukvårdslagen – HSL.

Socialtjänstlagen – SOL

I socialtjänstlagen fastställs övergripande mål och riktlinjer för hur kommunen och dess handläggare ska arbeta med omsorgen om de äldre. Insatserna ska vara god kvalitet, utförd av personal med lämplig utbildning och erfarenhet.

Hälso- och sjukvårdslagen – HSL

Kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå. Sjuksköterska finns att tillgå dygnet runt.

Vi har även tillgång till sjukgymnaster och arbetsterapeuter anställda av kommunen.

I kommunen finns en medicinskt ansvarig sjuksköterska – MAS, som ansvarar för att rutiner finns som garanterar den medicinska säkerheten.

Landstinget svarar för läkarinsatserna. Läkare från Hällans hälsocentral i Öjebyn kommer till Rosågränd varje tisdag.

Personuppgiftslagen- GDPR

Lagen om GDPR har till syfte att skydda människor mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Ex. Fotografering kräver samtycke

Sekretesslagen

All personal som arbetar på Rosågränd omfattas av sekretesslagen. Detta gäller även vikarier, elever, praktikanter och sommarpryo.



Arbetsmiljölagen

Lagens ändamål är att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet, samt att även i övrigt uppnå god arbetsmiljö. Arbetsmiljön ska skapa ett arbetsinnehåll, arbetstillfredsställelse, gemenskap och personlig utveckling. Arbetsmiljöfrågor löses i samverkan mellan berörd personal och arbetsledare. Lokal skyddsronad ska göras en gång/år. Central skyddsronad ska göras vartannat år. Riskbedömning ur arbetsmiljösynpunkt görs kontinuerligt och uppföljs regelbundet. För att förebygga ohälsa och olycksfall anlitar vi i vissa fall företagshälsovård samt kommunens rehabteam för handledning.

Livsmedelslagen

All personal som arbetar på Rosågränd omfattas av livsmedelslagen. Detta gäller även vikarier, elever, praktikanter och sommarpryo.

Detta erbjuder vi/Så här arbetar vi

Rosågränd är ett vård- och omsorgsboende med dygnet runt service där personer vilka är i behov av vård och omsorg erbjuds plats. Målsättningen inom verksamheten är att den boende ska kunna bo kvar till livets slut.

Kontaktperson

Alla som bor på Rosågränd ska ha en utsedd undersköterska/vårdbiträde som kontaktperson. Kontaktpersonen har det övergripande ansvaret för omsorgstagaren. Den ska svara för anhörigkontakt och upprättande av genomförandeplaner. Kontaktpersonen har ett särskilt ansvar för att vara lyhörd för sina omsorgstagares individuella behov av omvårdnad, stöd och social service. Vid byte av ny kontaktperson informerar den nya kontaktpersonen den boende och närstående om bytet.

Genomförandeplan

Genomförandeplan påbörjas av kontaktpersonen i samråd med närstående/boende samt övrig personal. Genomförandeplanen och en levnadshistoria är en bra förutsättning för en god helhetssyn och ett salutogent förhållningssätt.

Samverkan

På Rosågränd har vi enhetsträffar med personalen samt omvårdnads träffar ca 1ggr/månad. Sjukskötersketräffar hålls en gång i månaden tillsammans med Öjagårdens sjuksköterskor och boendechef.

Vi har medarbetar- och lönesamtal en gång per år.

Vi inbjuder till anhörigträff en gång per år där ansvaret för träffarna och dess innehåll ligger på boendeferna. Kontaktpolitiker inbjuds att medverka.

Synpunkter av anhöriga eller närstående på vården och omsorgen på Rosågränd tas på största allvar samtal genomförs i form av enskilda eller team träffar, dokumentation görs av boendefer.



Personal

Undersköterskorna

Personalen är fördelad på två arbetslag varav ett arbetslag arbetar natt. Personalen lägger sitt schema efter verksamhetens behov. Tjänstgöringsgrad kan variera på grund av Heldel.

På Rosågränd finns det även att tillgå en sjuksköterska nästan dagligen

All dag- och nattpersonal är anställd på heltid och arbetar enligt individuella scheman. Möjligheten till tjänstledighet (heldel) styrs av socialtjänstens regelverk.

Sjuksköterska

Sjuksköterskan har under dagtid måndag-fredag det medicinska ansvaret för Rosågränd. Helger och kvällar delas ansvaret för Rosågränd, Öjagården och Norrgården med Öjagårdens/Rosågränds sjuksköterskegrupp.

Sjuksköterskeansvaret nattetid ligger på ambulera sjuksköterskegrupp.

Arbetsledning

Arbetsledningen består av en boendechef som arbetar dagtid.

Arbetsmiljö

Vi arbetar för en god arbetsmiljö genom att tillsammans skapa en positiv arbetsplats med gemenskap och personlig utveckling, vilket vi också tror främjar förutsättningarna för minskad sjukfrånvaro. Riskbedömningar av arbetsplatsen görs kontinuerligt.

Personalen har själva möjlighet att kontakta företagshälsovård för rådgivning, rehabilitering och samtal vid arbetsrelaterade frågor.

Introduktion

Introduktionens längd gällande nyanställd personal är individuell beroende på tidigare erfarenhet. Varje nyanställd får en egen checklista som används för att säkerhetsställa informationen. Genomgångna checklistor sparas.

Fortbildning

Alla anställda får två centrala utbildningsdagar/år samt en lokal där innehållet varierar.

Planeringstid

Tre timmar/månad avsätts för arbetsplatsträff och vårdplanering för varje arbetslag. Den dagliga verksamheten planeras på varje enhet.

Ombud

Det finns ombud för bland annat brandskydd, tvätt, värdegrundsledare/Kvalitetsgrupp, kost, inkontinenshjälpmedel, m.m.



Vi har även två schemaansvariga personer och två dokumentationsansvariga i personalen på Rosågränd.

Arbetsterapeut och sjukgymnast

Rosågränd har tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast. Man kan konsultera dem i rehabiliterings- och hjälpmedelsfrågor samt arbetsmiljöfrågor, dessa ingår inte i Rosågränds personalstab.

Kvalitetsutveckling Rosågränd

Personal: Målet är att öka frisknärvaro i socialtjänstens verksamheter.

Rosågränd kommer att följa och hålla kommunens riktlinjer för ökad frisknärvaro samt rehabilitering. Aktualiseras kontinuerligt på utvalda enhetsträffar samt i veckonytt.

Ekonomi: Målet är att ha en budget i balans. Rosågränd har ett flexibelt bemanningskrav för att ha rätt person på rätt plats och rätt tid.

Vi ska också fortsätta diskutera budget och materialkostnader på våra enhetsträffar.

Egen kvalitetsutveckling: Rosågränd fortsätter att utveckla arbetet med ”PPP”, d.v.s individuell planerad arbetsordning av alla arbetsuppgifter.

Implementera avvikelshantering i VIVA

Utbildning av journalföring i VIVA för baspersonal under året, SOL.

Rosågränd datum 190123
Hanna Nordvall

