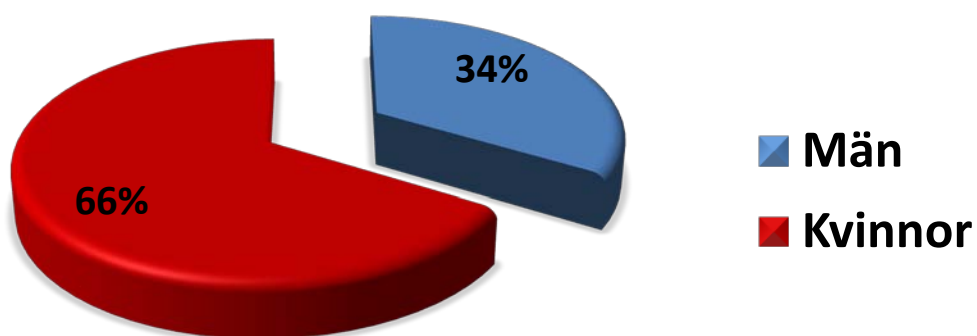


REDOVISNING AV RESULTAT AV KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGENS NÖJKUNDINDEX-UNDERSÖKNING 2010

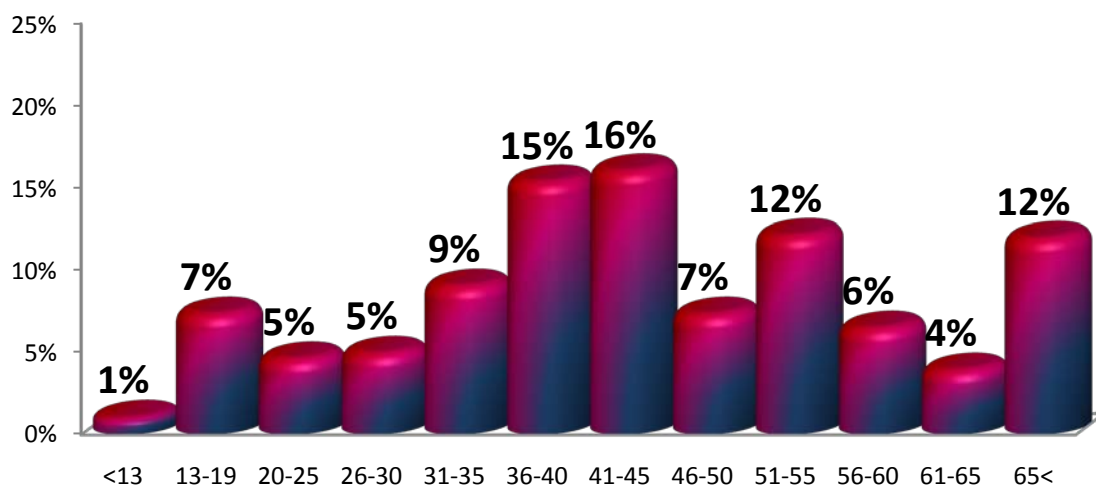
Under 2010 har Piteå's kommuninnevånare haft möjlighet att besvara enkäter via internet rörande kultur- och fritidsförvaltningens verksamheter. Nedan redovisas antalet svarande samt köns- och åldersfördelning.

Antal svarande: **586**

Andel män/kvinnor:



Åldersfördelning:



Enkätfrågorna har utformats så att respondenten har fått betygsätta varje fråga med ett värde från 1 – 10 där 1 står för "Mycket missnöjd" och 10 för "Mycket nöjd". Detta har resulterat i värden, t.ex. 6,4, som sedan har multiplicerats med 10 och på så sätt har man fått fram ett värde (64 i det här fallet) för alla delområden. Vid bedömning av indexundersökningar är ett resultat under 40 = underkänt.

Nedan följer redovisning av betygsskalan samt ett totalt medelvärde för helhetsfrågorna i alla verksamheter (undantaget Lindbäcksstadion vars undersökning 2010/2011 ej hunnit avslutas.) Detta medelvärde är Kultur- och fritidsförvaltningens NKI för 2010.

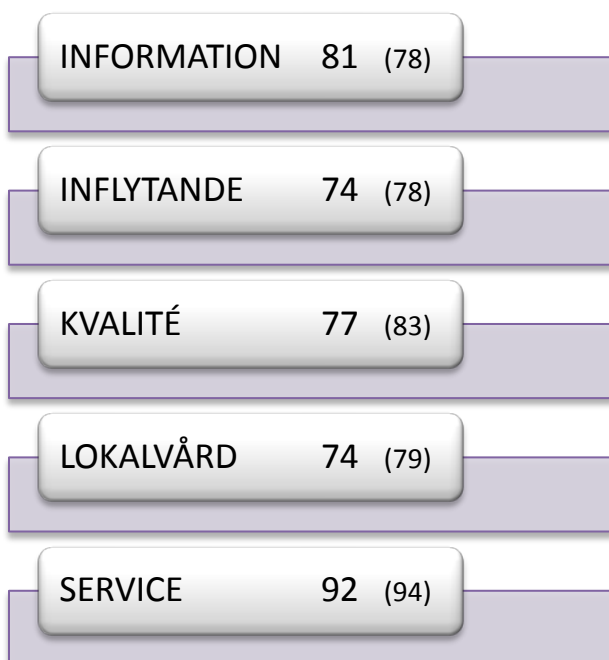


KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGENS NKI 2010:

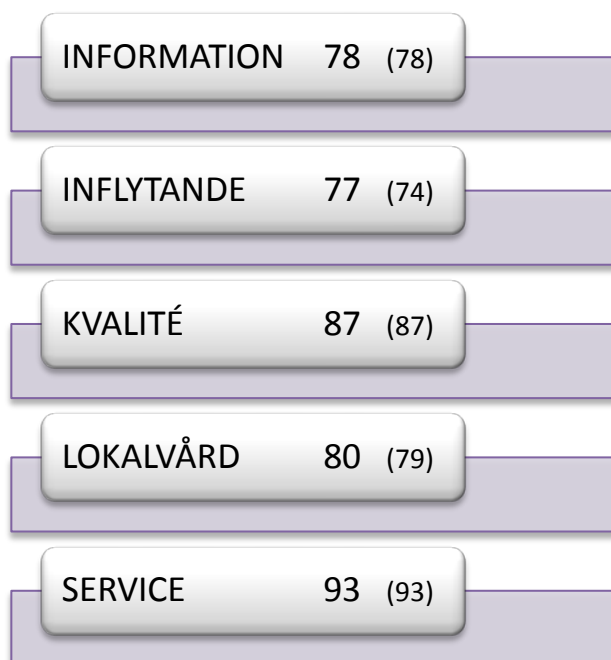
74

Varje verksamhet har delats in i ett antal delområden som t.ex. "SERVICE" eller "INFORMATION", där undersökningen har genererat värden uträknade på samma sätt som redovisats här ovanför. På efterföljande sidor visas resultatet för verksamheterna, både helhetsbetyg (NKI) och betyg för varje delområde. **Föregående års betyg redovisas inom parentes.**

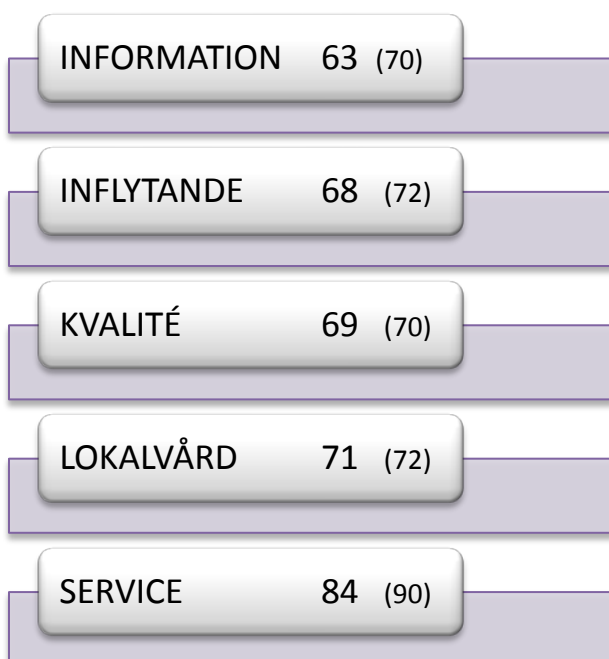
HORTLAX SIMHALL: NKI 77 (91)



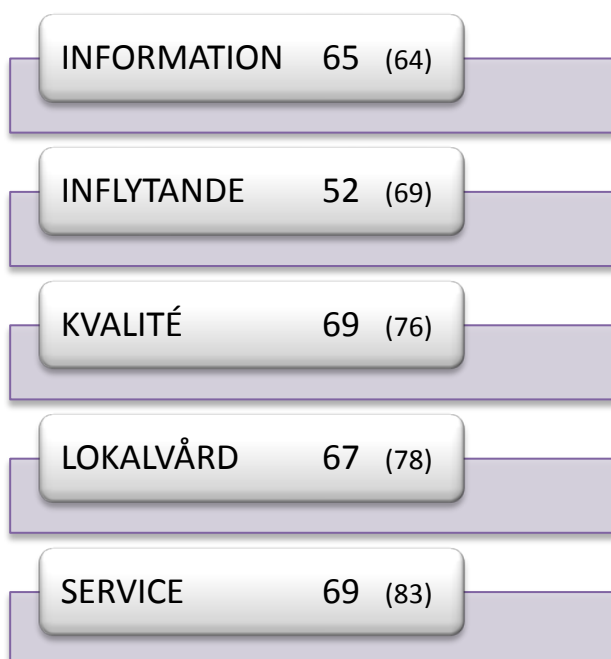
MUNKSUNDS SIMHALL: NKI 80 (89)



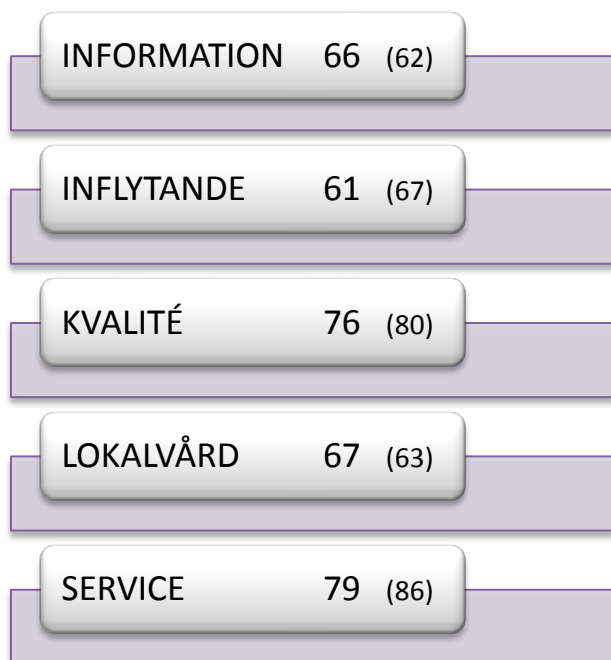
ÖJEBYNS VARMBAD: NKI 69 (87)



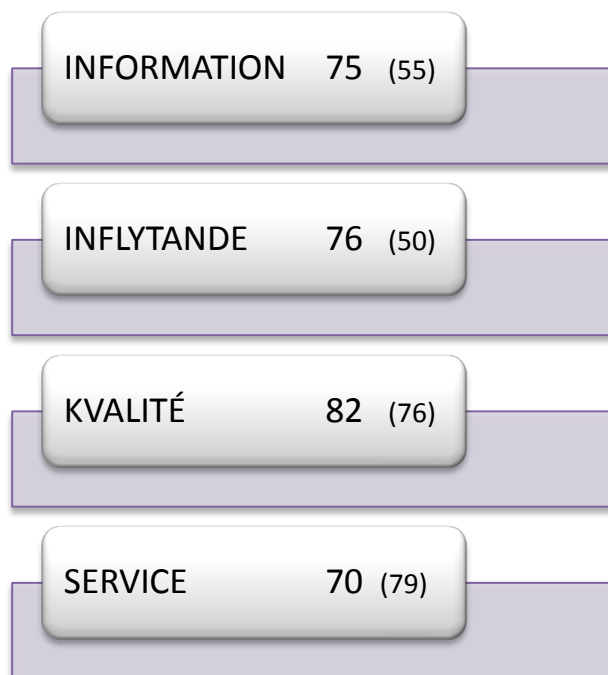
ÖJEBYNS SIMHALL: NKI 68 (83)



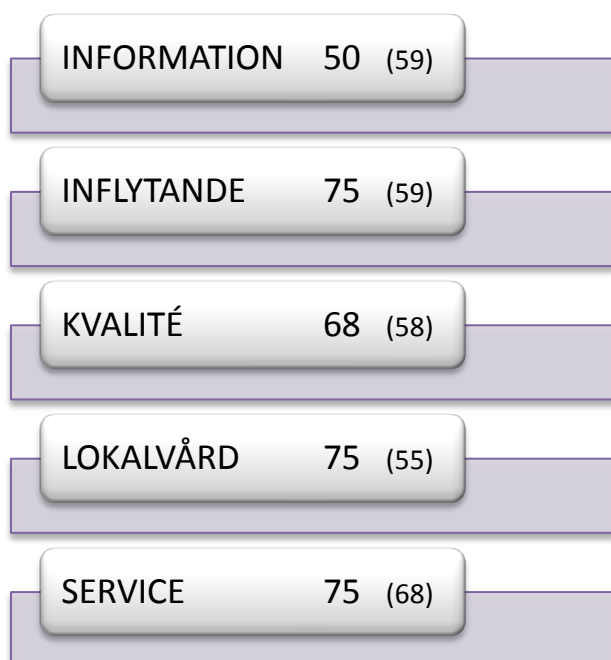
NORRSTRANDS POOL & CAMPING: NKI 74 (81)



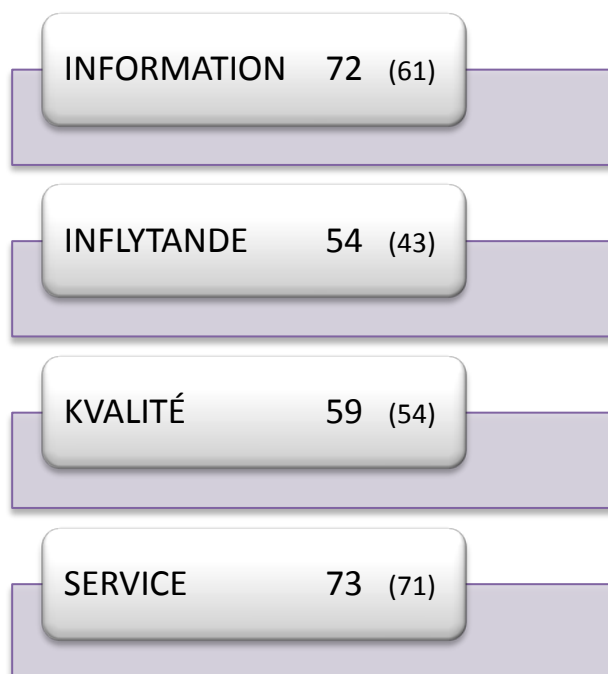
PARKEN: NKI 79 (81)



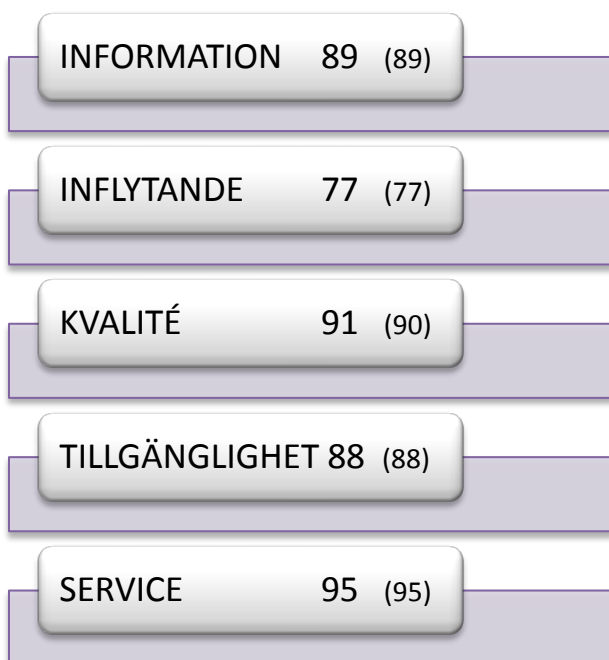
NORRMALMIA: NKI 75 (69)



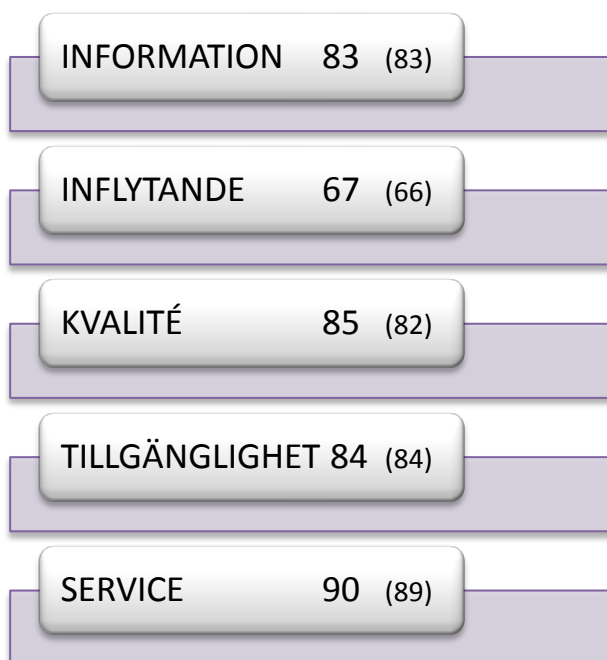
PITEÅ SKÄRGÅRD: NKI 66 (57)



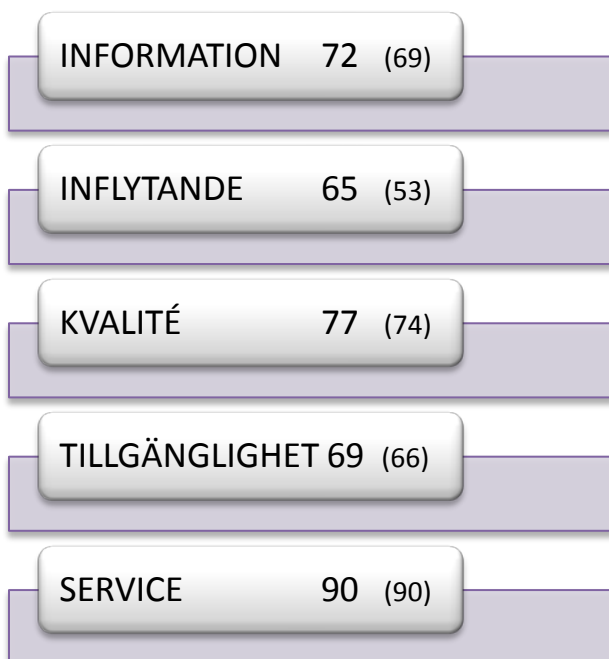
ÖJEBYNS BIBLIOTEK: NKI 92 (93)



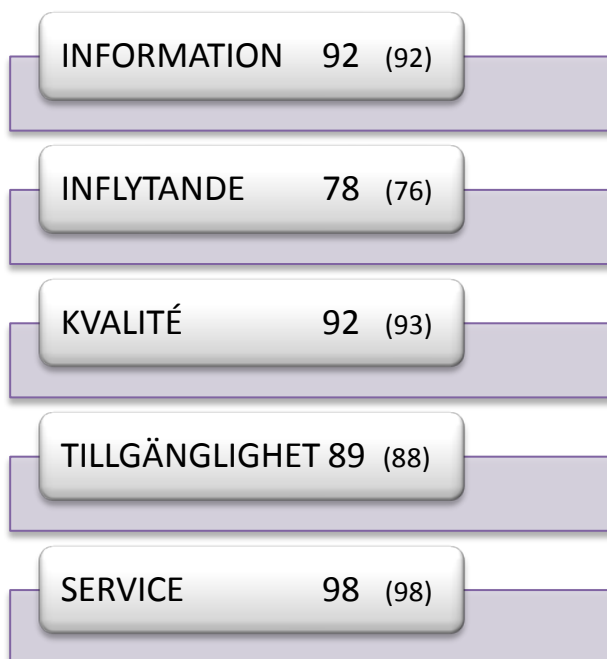
STADSBIBLIOTEKET: NKI 86 (84)



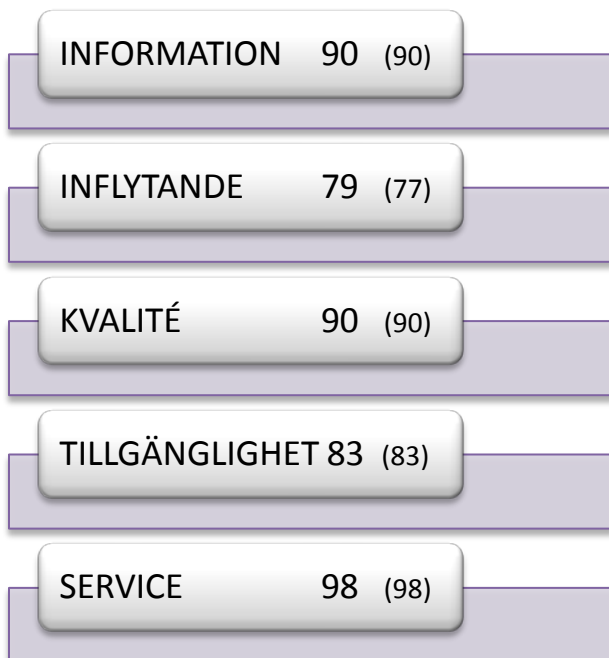
SJULNÄS BIBLIOTEK: NKI 73 (70)



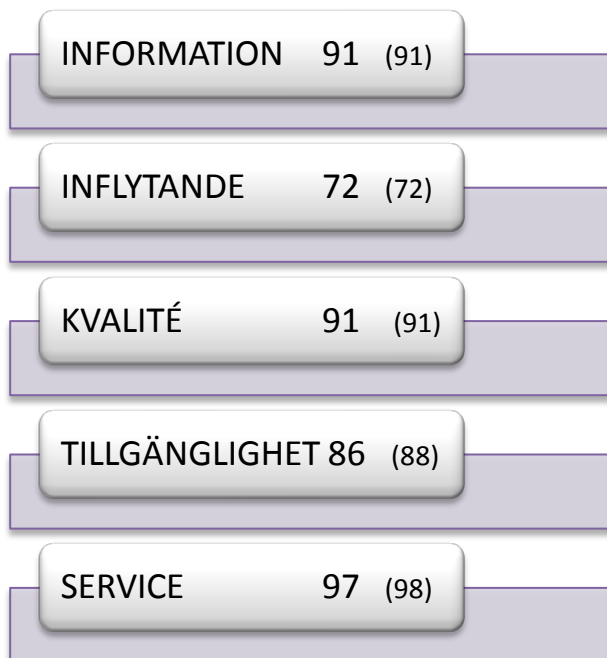
ROSVIKS BIBLIOTEK: NKI 93 (93)



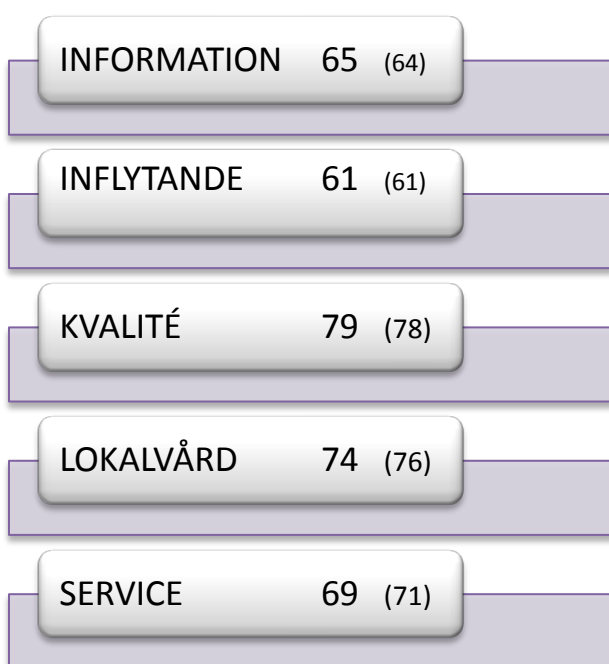
NORRFJÄRDENS BIBLIOTEK: NKI 91 (90)



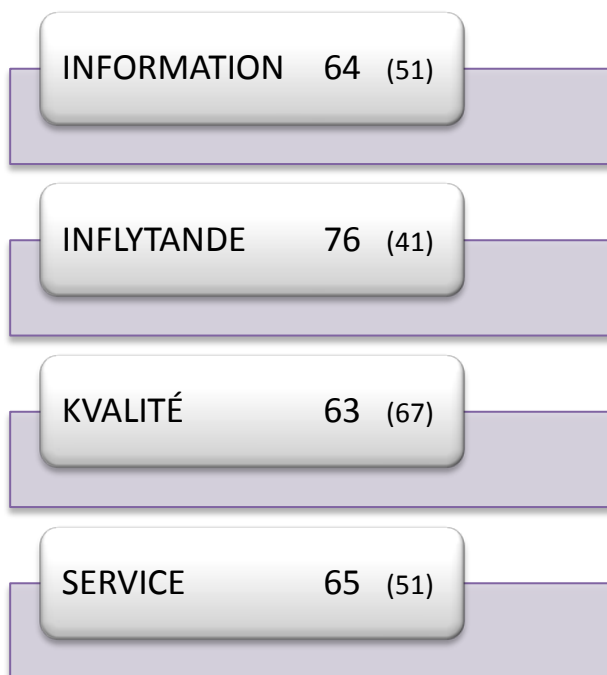
HORTLAX BIBLIOTEK: NKI 93 (94)



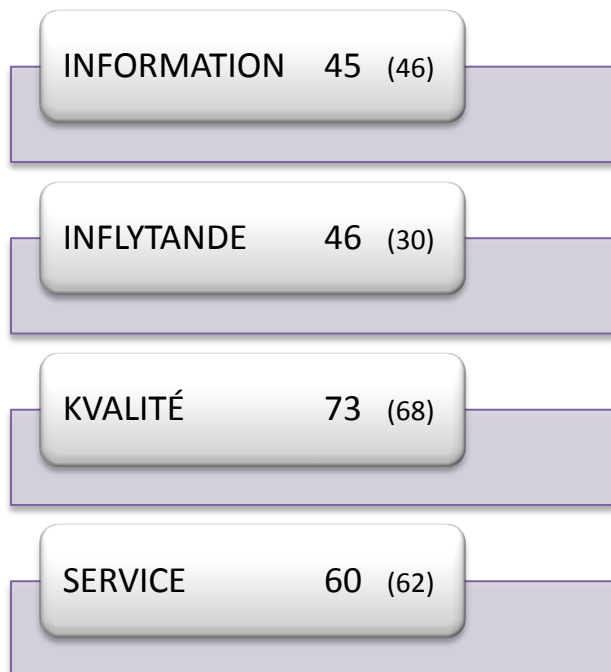
LF ARENA: NKI 81 (81)



GRISBERGETS MOTIONSSPÅR: NKI 69 (74)



LINDBÄCKSSTADION: NKI 58 (64) *



*2010/2011 års undersökning för Lindbäcksstadion har inte avslutats.

Därför presenteras istället resultatet från föregående årssammanställning, d.v.s. en jämförelse mellan 2009/2010 och undersökningen dessförinnan.

Vi vill tacka alla ni som har hjälpt till att förbättra våra verksamheter och hoppas att ni får ett riktigt bra kultur- och fritidsår!



Piteå Kommun
Kultur Fritid