

# Riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete



2018-05-11

**Utbildningsförvaltningen**

0911-69 60 00

[www.pitea.se](http://www.pitea.se)

[www.facebook.com/pitea.se](https://www.facebook.com/pitea.se)



**Piteå kommun**

# Inledning

Målgrupperna för de här riktlinjerna är Piteås Barn- och utbildningsnämnd och alla på Utbildningsförvaltningen som arbetar centralt med barnens och elevernas bästa i fokus under tiden de vistas i kommunens skolor, förskolor och fritidshem. De är värdefulla att ta del av för skolledare och annan personal som en information om vad de kan förvänta sig med anledning av utvecklingsarbetet.

## Ett systematiskt kvalitetsarbete

Piteå kommun ska bedriva ett systematiskt och kontinuerligt kvalitetsarbete inom skolverksamheten.<sup>1</sup> Syftet är att utbildningen ska hålla en hög kvalitet, vara likvärdig och förankras i vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. Kvalitetsarbetet innebär att *följa upp* verksamhetens kvalitet, att *analysera* vad kvaliteten beror på och när det behövs *planera* och *genomföra* åtgärder. Åtgärdernas effekt utvärderas i samband med nästa uppföljning och så fortsätter kvalitetsarbetet i en ständig process av utveckling. Varje steg i processen ska dokumenteras. Ett systematiskt kvalitetsarbete ska också bedrivas på enhetsnivå, det vill säga på varje förskola, skola och fritidshem.<sup>2</sup>

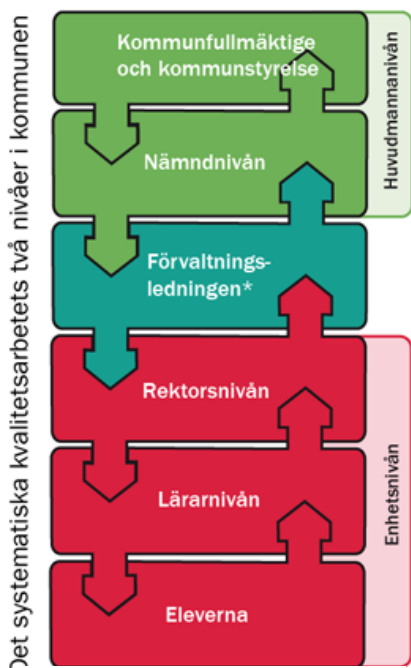
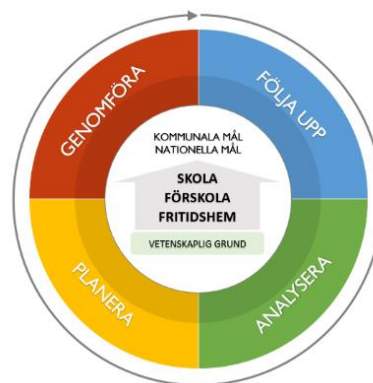


Bild: Skolverket

### ... för att uppfylla nationella och kommunala mål

Inriktningen på kvalitetsarbetet ska vara att uppfylla *nationella mål*, krav och riktlinjer för utbildningen.<sup>3</sup> Piteå kommun beslutar dessutom om *kommunala mål* och riktlinjer som verksamheten ska uppfylla och efterleva.<sup>4</sup>

### ... utifrån en tydlig ansvarsfördelning

#### Huvudmannanivå

Piteå kommun är *huvudman* för sina förskolor, skolor och fritidshem.<sup>5</sup> *Kommunfullmäktige*, kommunens högsta beslutande organ, har det yttersta ansvaret för att utbildningsverksamheten har den kvalitet och de resurser som krävs för att uppfylla de nationella och kommunala målen.<sup>6</sup> Kommunfullmäktige beslutar bland annat om budget samt *Barn- och utbildningsnämndens* organisation och verksamhetsformer.<sup>7</sup>

<sup>1</sup> 4 kap. 3 § skollagen (2010:800)

<sup>2</sup> 4 kap. 4 § skollagen (2010:800)

<sup>3</sup> 4 kap. 5 § skollagen (2010:800)

<sup>4</sup> 5 kap. 1 § kommunallagen (2017:000)

<sup>5</sup> 2 kap. 2 § skollagen (2010:800)

<sup>6</sup> 2 kap. 8 § skollagen (2010:800)

<sup>7</sup> 5 kap. 1 § kommunallagen (2017:000)

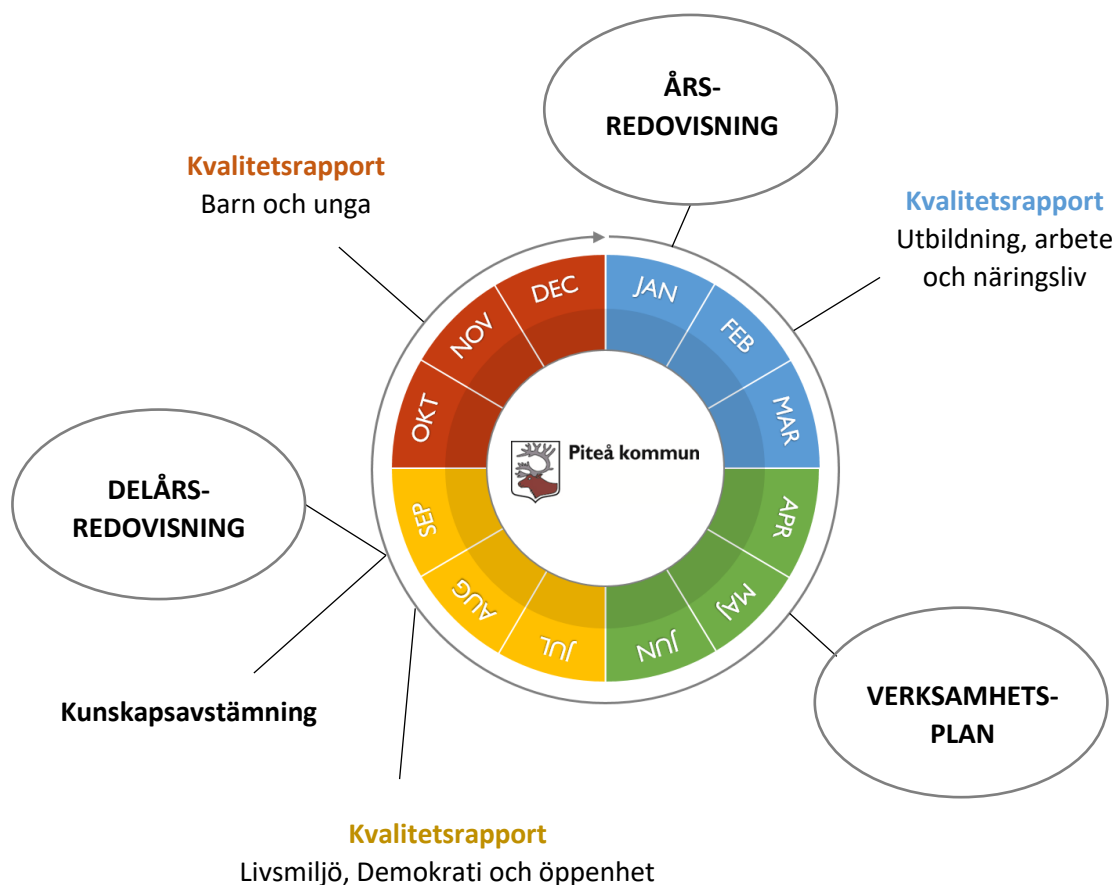
Barn- och utbildningsnämnden fullgör Kommunfullmäktiges uppgifter inom skolverksamheten.<sup>8</sup> Nämnden ska följa upp och fatta beslut inom utvecklingsarbetet samt fördela resurser inom tilldelad budget efter barnens och elevernas olika förutsättningar och behov, för att de kommunala och nationella målen för verksamheten ska kunna uppnås.<sup>9</sup> Nämnden ska arbeta systematiskt med en årlig internkontrollplan för att säkerställa en god uppföljning av kvalitet och ekonomi samt att verksamheten bedrivs utifrån gällande mål, krav och riktlinjer på ett kostnadseffektivt sätt.<sup>10</sup> Förvaltningsledningen ska leda verksamheten, men har inget uppdrag i skolförfattningarna.

### Enhetsnivå

*Förskolechefen och rektorn* ansvarar för att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete vid sin förskole- eller skolenhet. *Elever, lärare och annan personal* ska medverka och vårdnadshavare ska ges möjlighet att medverka i kvalitetsarbetet.<sup>11</sup>

### ... enligt en årlig rutin

Barn- och utbildningsnämnden sammanträder för att följa upp, rapportera och planera verksamheten utifrån följande rutin:



<sup>8</sup> 2 kap. 2 § skollagen (2010:800), 5 kap. 2 § kommunallagen (2017:000)

<sup>9</sup> 2 kap. 8a § skollagen (2010:800)

<sup>10</sup> Piteå kommuns policy för intern kontroll och styrning, antagen av KF 2015-02-16, § 6

<sup>11</sup> 4 kap. 4 § skollagen (2010:800)

## Följa upp

Det första steget i det systematiska kvalitetsarbetet är att följa upp kvaliteten i verksamheten utifrån styrande dokument.<sup>12</sup> Piteå kommun ska styra skolverksamheten utifrån både kommunala och nationella mål. Eftersom att antalet mål, krav och riktlinjer är stort och varierar mellan olika skolformer presenteras nedan endast en gemensam benämning på nationella målområden i de läroplaner som är tillämpbara inom Barn- och utbildningsnämndens verksamhet.

### Modell för uppföljning

För att samordna uppföljningen utifrån den statliga och kommunala styrningen sätts *Piteås kommunala strategiska områden* som paraplyer över läroplanernas barn- och elevinriktade *nationella målområden*. Längst ner visas vilka *underlag* som används för målbedömning. Förutom de tre kvalitetsrapporterna sker en kunskapsavstämning angående gymnasieansökningar och -behörighet i augusti.

När en uppföljning och analys tas fram för samtliga målområden i samband med *delårs- och årsredovisning* används de senast sammanställda underlagen för varje fördjupning, tillsammans med aktuella kompletteringar.

<b>Piteås kommunala strategiska områden</b>	<b>Utbildning, arbete och näringsliv</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Piteå ska år 2020 ha 43 000 invånare och till 2030 46 000 invånare</li> <li>Piteå ska erbjuda goda förutsättningar för ett livslångt lärande</li> <li>Alla elever uppnår minst kunskapsmålen för varje ämne (BUN)</li> <li>Kommunal förskola och skola ska vara ett attraktivt val (BUN)</li> </ul>	<b>Livsmiljö</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samhällsbyggnad ska utgå från social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet</li> <li>Piteå ska vara tryggt och tillgängligt för alla</li> <li>Piteå ska erbjuda attraktiva och varierande boendemiljöer</li> <li>I Piteå utgör kulturen en drivkraft för demokrati, tillväxt och samhällsutveckling</li> </ul> <b>Demokrati och öppenhet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Piteå präglas av en samhällsgemenskap med mångfald som grund</li> <li>Service och bemötande utformas jämställt i kommunens alla verksamheter</li> </ul>	<b>Barn och unga</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Barn och unga har en trygg och utvecklande uppväxt och använder inte alkohol eller andra droger</li> </ul>
<b>Nationella målområden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kunskaper och utveckling</li> <li>Utvärdering och bedömning</li> <li>Omvärld och utbildningsval</li> <li>Skolledarens ansvar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ansvar och inflytande</li> <li>Normer och värden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skola/förskola och hem</li> <li>Övergång och samverkan</li> </ul>
<b>Underlag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kunskapsresultat</li> <li>Enkätresultat</li> <li>Rapporter från centrala stöd (CMiI, språk)</li> <li>Särskilt stöd</li> <li>Studie- och yrkesvägledning</li> <li>Statistik från SCB och KKIK</li> <li>Svar från skolledarna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enkätresultat</li> <li>Förvaltningens hållbarhetsarbete</li> <li>Kränkningssanmälningar för förra kalenderåret</li> <li>Annat underlag (struktur/funktion för elevråd, elevskyddsombud m.m.)</li> <li>Svar från skolledarna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enkätresultat</li> <li>Elevhälsans rapport</li> <li>Elevnärvaro i Skola24</li> <li>Synpunkter och klagomål</li> <li>Svar från skolledarna</li> </ul>

<sup>12</sup> För vidare läsning, se Skolverkets stöddokument *Mål, krav och riktlinjer* för huvudmän

## Analysera

1. Utbildningsförvaltningens kvalitetscontroller följer upp verksamheten och avvikelser noteras. Efter behov kan särskilda områden belysas.
2. Förvaltningens ledningsgrupp med flera analyserar uppföljningen.
3. Skolledarna ges möjlighet att analysera underlag som förvaltningen tillhandahåller, men förvaltningen står för huvudanalysen.
4. Barn- och utbildningsnämnden tar ställning till uppföljningen och analysen genom den aktuella kvalitetsrapporten.

## Planera

1. Alla kvalitetsrapporter avslutas med en rekommendation av åtgärder eller ytterligare utredning, som nämnden tar ställning till. Planering sker utifrån nämndens beslut.
2. Under våren fastställs även en strategisk verksamhetsplan som blickar framåt de närmast kommande åren och fokuserar de utvecklingsområden som framkommit under kvalitetsarbetets gång.

## Genomföra

1. Åtgärder genomförs enligt planering utifrån nämndens beslut.
2. Utvärdering av genomförda åtgärder sker vid nästa års fördjupningar i februari, maj och november enligt schema ovan.
3. Parallellt sker ett kontinuerligt strategiskt arbete enligt nämndens verksamhetsplan.