



# STÖD I VARDAGEN



Piteå kommun

## **FÖR DIG SOM BEHÖVER STÖD I VARDAGEN**

Om du har en psykisk-/neuropsykiatrisk funktionsvariation eller svårigheter som gör att du har behov som du själv inte kan tillgodose, kan du ha rätt till stöd genom socialtjänsten. I den här broschyren hittar du information om hur det går till att ansöka om stöd och hur en utredning av dina behov av stöd och hjälp i vardagen går till.

## **VEM KAN FÅ STÖD ENLIGT SOCIALTJÄNSTLAGEN (SoL)?**

Alla har rätt att ansöka om bistånd enligt Socialtjänstlagen (SoL). Du kan läsa mer om den och vad det innebär på: [www.riksdagen.se](http://www.riksdagen.se). För att du ska ha rätt till bistånd krävs att du har en funktionsvariation som leder till svårigheter i vardagen. Socialtjänstlagen begränsar inte vilket bistånd du kan ansöka om, utan du kan själv beskriva vilket stöd du behöver.

*Exempel på insatser enligt Socialtjänstlagen är:*

- Boendestöd
- Trygghetslarm
- Kontaktperson
- Bostad med särskilt service
- Matservice
- Hemtjänst

## **FRÅN ANSÖKAN TILL BESLUT**

### **Ansöka om stöd hos socialtjänsten**

Enligt SoL kan du ansöka om stöd via telefon, brev, e-post eller genom ett möte med en socialsekreterare. I din ansökan beskriver du vad du vill ha hjälp med. En god man eller förvaltare kan också göra ansökan åt dig.

### **Kontakt med socialsekreterare**

När din ansökan kommit in går det vidare till en socialsekreterare. Socialsekreterare kommer att kontakta dig för att planera ett möte och under mötet pratar ni om dina behov.

## Utredning

När du har ansökt om stöd börjar socialsekreterare utreda dina behov. Utredningen utgår från den information som socialsekreteraren har fått från dig. Ibland behövs det även mer information ifrån andra. Det kan vara läkarintyg eller liknande underlag som styrker dina behov. Om det är nödvändigt med underlag kommer din socialsekreterare att be om detta. Innan beslut fattas har du rätt att läsa utredningen om du vill.

## Beslut

Den information som handläggaren får ta del av under utredningen leder fram till en bedömning och ett beslut. Det finns olika beslut.

- **Beviljande** innebär att **du får** de insatser som du har ansökt om.
- **Avslag** innebär att **du inte får** de insatser som du har ansökt om.
- **Delavslag** innebär att **du får en del av** de insatser du har ansökt om.

Socialsekreteraren kommer att meddela dig beslutet.

## Hur lång tid tar det innan beslut fattas?

Enligt Socialtjänstlagen (SoL) ska utredningen ske skyndsamt, vilket kan betyda olika lång tid för olika ärenden.

## Överklaga beslut

Om du får avslag eller delavslag på din ansökan kan du överklaga beslutet. Information om hur du överklagar får du tillsammans med beslutet. Behöver du hjälp att överklaga kan du vända dig till din socialsekreterare.

## KONTAKT SOCIALSEKRETERARE

*Telefontid måndag till torsdag mellan klockan 9.30 - 10.30*

### **Telefon:**

0911-69 66 15      0911-69 68 19

0911-63 67 81      0911-69 70 75



Om det är svårt att nå din socialsekreterare kan du ringa växelns **tel: 0911-69 60 00** och lämna ett meddelande att du önskar att bli uppringd.

**E-post:** [socialsekreterare.ang@pitea.se](mailto:socialsekreterare.ang@pitea.se)

Om du vill skicka in din ansökan skriftligt kan du skicka till:

Socialpsykiatri  
Storgatan 16  
94131 PITEÅ  
941 85 Piteå

