

Årsredovisning 2019



Piteå kommun

Årsredovisning



Sven-Gösta Pettersson
Ordförande



Fredrik Sjömark
Förvaltningschef

Nämndens uppdrag

Socialnämnden (SN) har uppdraget att utföra kommunens uppgifter inom ramen för socialtjänstlagen (SOL), lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS), lagarna om färdtjänst och riksfärdtjänst, det kommunala ansvaret enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL), lagen om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare (LVM) samt lagen om bostadsanpassning.

Årets händelser

- Demensboendet Ängsgården är i full drift
- Socialtjänsten har gått från en politikerjour till en social beredskap som utgörs av chef i beredskap samt tjänsteperson i beredskap
- Stöd till försörjning går in i ett samverkansprojekt med Samhällsbyggnad i syfte att fler ska komma i arbete och egen försörjning
- En e-tjänst för orosanmälan för barn som far illa har införts
- En Öppen gemenskap har startat i samarbete med Svenska kyrkan.

Ekonomi

Utfall (tkr)

	2019	2018
Intäkter	276 744	294 881
Kostnader	-1 213 519	-1 188 665
Nettokostnad (exkl. kapitalkostnad)	-936 775	-893 784
Anslag (skattemedel)	887 815	849 230
Internränta	-230	-270
Avskrivning	-2 868	-2 904
Årets utfall	-52 058	-47 728
Investeringar	5 086	2 479

Budgetavräkning (tkr)

	Nettokostnader	Budget	Avvikelse
Nämnd	1 901	1 777	-124
Förvaltningsledning	27 454	28 055	601
Stöd och omsorg	370 572	339 484	-31 089
- Avdelningsgemensamt	2 373	6 041	3 668
- Stöd till försörjning	52 447	46 501	-5 946
- Stöd till vuxna med funktionshinder	78 430	70 488	-7 942
- Stöd till barn och familjer	100 390	79 394	-20 996
- Psykosocialt stöd	136 933	137 060	127
Äldreomsorgen	539 945	518 499	-21 446
- Avdelningsgemensamt	124 878	121 057	-3 821
- Ordinärt boende	89 444	78 650	-10 794
- Särskilt boende	291 530	286 197	-5 333
- Hälso- och sjukvård	55 876	53 975	-1 901
- Omvårdnadsintäkter	-21 783	-21 380	403
Summa	1 850 390	1 745 798	-104 593

Mål och måluppfyllelse

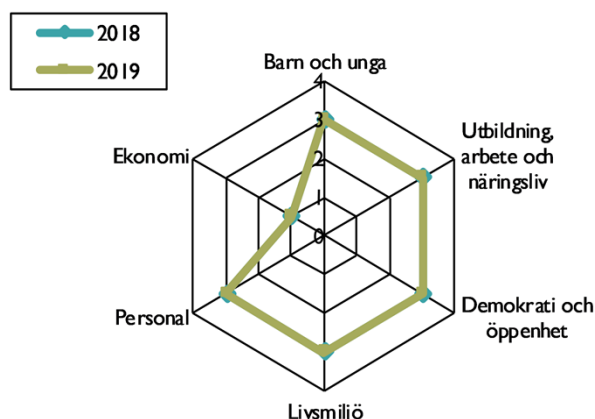
Strategiska områden	Övergripande mål	2019	2018
Barn och unga - vår framtid	Barn och unga har en trygg och utvecklande uppväxt och använder inte		

Strategiska områden	Övergripande mål	2019	2018
Utbildning, arbete och näringsliv	alkohol eller droger		
	Piteå ska år 2020 ha 43 000 invånare och till 2030 46 000 invånare	▲	▲
	Piteå har nolltolerans mot ungdomsarbetslöshet	▲	▲
Demokrati och öppenhet	Piteå ska vara en attraktiv ort för näringsliv och företagande	▲	■
	Service och bemötande utformas jämställt i kommunens alla verksamheter	▲	▲
Livsmiljö	Samhällsbyggnad ska utgå från social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet	▲	▲
	Piteå ska vara tryggt och tillgängligt för alla	▲	▲
	Piteå ska erbjuda attraktiva och varierande boendemiljöer	▲	▲
	Minska tobaks- och alkoholanvändandet bland medborgarna. Ingen ska använda narkotika eller dopingpreparat.	◆	◆
Personal	Piteå kommun och de kommunala bolagen ska arbeta aktivt för att vara en attraktiv och jämställd arbetsgivare samt skapa hälsofrämjande arbetsplatser	▲	▲
Ekonomi	Budgetramen ska hållas genom effektiv hushållning av disponibla resurser	■	■

Strategiska områden	Nämndsmål	2019	2018
Utbildning, arbete och näringsliv	Tillgodose behov av sysselsättning/aktivitet som stärker den enskildes möjlighet att leva ett självständigt liv (Riktat nämndsmål)	◆	▲
Livsmiljö	Kommunens äldsta ska utifrån behov erbjudas stöd, hälso- och sjukvård samt omsorg av god kvalitet (Riktat nämndsmål)	▲	▲

■ Ej bedömt ■ Målet ej uppfyllt ◆ 2 Målet delvis uppfyllt ▲ 3 Målet uppfyllt i hög grad ● 4 Målet helt uppfyllt

Måluppfyllelse per strategiskt område



Analys

Ekonomi

■ Ej uppfyllt

Socialnämnden har för 2019 en budgetavvikelse på -52,1 mkr. Under året har en rad förbättringsåtgärder gjorts där fokus främst varit att bromsa kostnadsutvecklingen inom Stöd och omsorg. Detta har fallit väl ut och avdelningen har en 7,1 mkr lägre budgetavvikelse jämfört med 2018. Inom äldreomsorgen har dock kostnaderna istället ökat till följd av inhyrda bemanningssjuksköterskor och hårt tryck på hemtjänsten, detta gör en 8,7 mkr sämre avvikelse mot budget än förra året. Oförutsedda och således ej budgeterade kostnader till ett belopp om 3,1 mkr har uppstått under året och påverkar utfallet negativt. Under hösten 2019 har socialtjänsten jobbat med att ta fram en ny resursfördelningsmodell av budgeten. Denna kommer ligga till grund för Verksamhetsplanen 2021 med syfte att ge verksamheterna bättre förutsättningar för ekonomistyrning inför kommande år.

Den 1 januari 2020 går Socialtjänsten in i en helt ny organisation där tre avdelningar blir sju och antalet chefsled blir färre, allt för att få en tydligare och mer direkt styrning. Kostnaderna för rekrytering av nya chefer och andra aktiviteter kopplade till omorganisationen har under 2019 uppgått till 1,1 mkr och finansieras delvis av egna medel.

Stöd och omsorg har en lägre avvikelse mot budget jämfört med föregående år och de totala nettokostnaderna har minskat med 0,7 mkr sedan föregående år. Avdelningen har lyckats bromsa kostnadsutvecklingen inom psykosocialt

stöd och personlig assistans. Antalet brukare inom personlig assistans har minskat, detta har gett lägre kostnader men även lägre intäkter från Försäkringskassan. Området har arbetat hela året med att se över och omfördela bemanning inom gruppboendena och satsat på att utbilda chefer inom bemanningsekonomi, vilket har minskat kostnaderna och gett god verksamhetsmässiga resultat. Fokus på bättre samarbete med regionen samt utökade hemmaplanslösningar har gjort att antalet vård dygn på institutionsvård vuxna har minskat avsevärt.

Verksamheten för försörjningsstöd har haft höga kostnader under året till följd av att fler hushåll uppstår försörjningsstöd och under längre perioder än tidigare. Ett projekt mellan Socialtjänsten och Arbetsmarknadsenheten är inlett för att se hur verksamheten bäst ska bedrivas i framtiden.

Inom Stöd till barn och familjer har antalet inledda utredningar varit lägre under 2019 jämfört med 2018, dock har antalet vård dygn på institution ökat med nästan 18% jämfört med föregående år. Dygnskostnaden har också ökat på grund av att placerade barn har haft mer komplexa vårdbehov och därför inte kunnat placeras med billigare lösningar. Detta medför att kostnaderna totalt för institutionsvården har ökat med 5,8 mkr från föregående år.

Äldreomsorgen har för 2019 en betydligt högre budgetavvikelse än föregående år. Intäkterna är lägre till följd av avslutade statsbidrag som socialtjänsten istället tilldelats i befintlig ram. Underskottet beror till största del på höga personalkostnader inom främst hemtjänstproduktion och även särskilt boende. Utökning av nattpatrullen, nivån på hemtjänststimarna och svårigheter att rekrytera sjuksköterskor och undersköterskor bidrar också till budgetunderskottet.

Platsbrist på särskilt boende gör belastningen hög på hemtjänsten och nattpatrullen. Efter beslut i Socialnämnden har nattpatrullen utökats med 5,76 årsarbetare för att klara uppdraget. Boendekön kortades avsevärt när Ångsgården öppnade i september men 28 personer står fortfarande i kö för plats på särskilt boende. Villa Utkikens korttidsplatser samt en avdelning från Hortlagården där en omfattande renovering pågår är inflyttade till Ångsgården.

Särskilt boende har fortsatt svårt att klara budgeten på boendena till följd av höga personalkostnader kopplat till vårdkrävande brukare. Flera boenden har redan från januari varit tvungna att ta in sjuksköterskor från bemanningsföretag för att klara bemanningskraven till följd av flera vakanser. En inhyrd sjuksköterska kostar ungefär lika mycket som två ordinarie personal vilket har gett en fördyring om ca. 3,3 mkr. Insatser kring rekrytering av sjuksköterskor tros ge viss positiv effekt under kommande år.

Generellt sett inom socialtjänsten görs en översyn av schemaläggning och bemanningsekonomi eftersom det är nyttjandet av personalresurser som är förvaltningens största kostnader. Detta kommer att vara ett av verksamheternas fortsatta fokusområden under 2020.

Personal



Uppfyllt i hög grad

Andelen anställda inom socialtjänsten består av 87,4 % kvinnor och 12,6 % män, vilket är en liten ökning av andelen män jämfört med förra året. Andelen anställda män är högst inom avdelningen Stöd och omsorg där drygt 18 % är män. Den totala sjukfrånvaron för socialtjänsten ligger på 6,7 % och har sjunkit jämfört med föregående år med 0,5 %. Minskningen är störst för män, framförallt sjukfrånvaron över 14 dagar, men även en minskning av sjukfrånvaron för kvinnor har skett. Sjukfrånvaron är högre inom Äldreomsorgen än inom Stöd och omsorg oavsett män eller kvinnor.

I slutet av november anordnade socialtjänsten ett glöggmingel för socialtjänstens medarbetare för att uppmärksamma satsningen #100förbättringar ytterligare samt för att uppmuntra medarbetare att lämna fler förslag på vad som kan göras för att socialtjänsten ska bli mer attraktiv som arbetsgivare samt förbättra för brukare. Mingle gav också medarbetare en chans att prata med förvaltningsledning samt vice versa. Arbetet med #100förbättringar kommer att fortsätta under 2020.

Inom äldreomsorgen ökar antalet tillsvidareanställda som saknar undersköterskeutbildning. Som ett led i att försöka höja kompetensen har en kartläggning av medarbetare inom äldreomsorgen som saknar undersköterskeutbildning genomförts. Dessa personer har erbjudits samtal med studie- och yrkesvägledare för att se vad de saknar för att kunna ta en examen.

Socialtjänsten har även beslutat om utbildningstjänster för sjuksköterskor från och med 2020. Det innebär att två sjuksköterskor per år erbjuds att läsa en specialistutbildning, under förutsättning att det är en specialistutbildning arbetsgivaren anser behövs i verksamheten.


Strategiska områden och prioriterade mål

Prioriterade mål

Genom att aktivt arbeta för en bra introduktion för praktikanter och nyanställda kan socialtjänsten erbjuda arbete som leder till att fler människor därigenom stannar i kommunen. Som en del i mångfaldsarbetet har socialtjänsten i samverkan med Svenska kyrkan startat en Öppen gemenskap dit människor som behöver stöd och gemenskap kan vända sig där man exempelvis kan få en bit mat och samtala med någon.

Genom att erbjuda en trygg, säker och kvalitativ vård och omsorg bidrar socialtjänsten till att bli en attraktiv ort för näringsliv och företagande. Socialtjänsten har under året också samarbetat med privata näringslivet genom aktiviteten Lagkamrat och EU-projektet Kompetenslyftet PA.

Barn och unga - vår framtid

 Uppfyllt i hög grad

Under perioden har 323 utredningar inlets. Detta är något mindre jämfört med förra året (334). Minskningen har främst varit under juni, juli och augusti. Under året avslutades 337 utredningar, varav tre av dem har överskridit utredningstiden på fyra månader. Den förändrade utredningsprocessen som införts under året, där mottagningen gör kortare utredningar i samband med förhandsbedömningen, fortsätter enheten med då det fungerar bra.


Totalt 31 barn och unga i Piteå var placerade i förstärkt familjehem/institution den 31 december 2019. Enheten ser ingen förändring av orsakerna till placeringarna sedan delåret utan det handlar om svårigheter att rekrytera familjehem samt en ökning av unga som missbrukar narkotika. Stöd till barn och familjer har i större utsträckning än tidigare börjat arbeta efter metoden Signs of safety som har ett tydligt fokus på nätverket kring barnet, vilket innebär att placeringar oftare kan göras inom familjenätverket.

Utökad familjebehandling är en insats som kan beviljas i ärenden där oron för barnet/ungdomen är hög nog för övervägande om familjehemsplacering/HVB samt i ärenden där placering pågår med mål om att förkorta placering. Insatsen utförs av ett team med tre-fyra familjebehandlare som jobbar i tätt samarbete med den aktuella familjen, deras naturliga nätverk, barnets socialsekreterare samt andra professionella aktörer.

För att underlätta för myndigheter och medborgare att anmäla om barn far illa har socialtjänsten under hösten lanserat en e-tjänst för orosanmälningar. I och med införandet av tjänsten räknade förvaltningen med en ökning initialt, men än har ingen minskning märkts av. Från slutet av december vittjas även e-tjänsten på helger av den sociala beredskapen för att säkerställa 24-timmarskravet gällande skyddsbedömning.

Beslut har under året fattats att starta ett LSS-boende för barn som kommer att öppna under 2020. Beslut fattades också om att fältassistenter skulle permanentas och bli en del av ordinarie verksamhet.

Utbildning, arbete och näringsliv

 Uppfyllt i hög grad


Antalet hushåll med försörjningsstöd är totalt sex färre jämfört med 2018. Inom åldersgruppen 25-64 år har antalet minskat med 16 hushåll medan det i övriga åldersgrupper ökat något. Under årets första sex månader ökade antalet hushåll, men ökningen avtog under resterande månader vilket gjorde att det totala antalet hushåll blev färre än förra året. Kostnaderna för försörjningsstöd är dock drygt 1,5 mkr dyrare, vilket betyder att varje hushåll kostar mer. Totalt sett är det fler män än kvinnor som uppstår försörjningsstöd, framförallt i åldersgruppen 18-24 år där drygt två tredjedelar av hushållen är män. Orsaken till det höga antalet män kan bero på en högre andel ensamkommande män än kvinnor. De vanligaste orsakerna till försörjningsstöd är ungefär samma som föregående år. Orsaksgруппerna nyanlända som väntar på etableringsersättning eller har otillräcklig etableringsersättning samt sjuk- eller aktivitetsersättning där ersättningen är otillräcklig har minskat.

Avvecklingen av arbetsförmedlingen på orten förutspås få konsekvenser för försörjningsstödet då fler förväntas ha svårt att komma i arbete utan arbetsförmedlingens hjälp. Nya arbetssätt krävs för att fler ska komma i arbete och det samverkansprojekt mellan försörjningsstöd och Samhällsbyggnad som startar efter årsskiftet förväntas arbeta med dessa frågor.

EU-projektet Lärande rekrytering avslutas vid årsskiftet 2019. Ca 70 personer som deltog i projektet har gjort praktik inom socialtjänsten, varav övervägande del fått arbete efter praktiktiden. Ca 100 medarbetare inom socialtjänsten har gått projektets handledarutbildning. Språkstöd och matchare kommer att implementeras i ordinarie verksamhet och matcharen har nu kontakt direkt med bemanningen vid praktikplaceringar. I det nu pågående projektet Employment for migrants har de bästa bitarna från Lärande rekrytering tagits tillvara och projektet kommer att vidareutveckla lärandet på arbetsplatserna och utveckla ett introduktionspaket som underlättar introduktionen både för handledare och praktikant.

En ny daglig verksamhet, Smaragden, har öppnat under året som ersätter det behov av platser för daglig verksamhet som försvann när Bryggan avvecklades.

Demokrati och öppenhet

 Uppfyllt i hög grad

I den nationella brukarundersökningen som görs varje år har särskilt boende för äldre bättre resultat än förra året i frågor som rör bemötande. Hemtjänsten ligger kvar på samma nivå som förra året, där resultatet är bra i förhållande till andra kommuner i Sverige. Frågor som handlar om inflytande och möjligheter att påverka inom särskilt boende för äldre har sämre resultat än förra året. Där ligger Piteå kommun bland de 25 % sämsta kommunerna i landet. För

hemtjänstens del ser resultatet lite bättre ut där siffrorna visar runt riksgenomsnittet eller något lägre. Äldreomsorgen arbetar för att brukare och anhöriga ska känna sig delaktiga med exempelvis anhörigräffar. Förvaltningen har även genomfört en utbildning i bemötande av personer med demens samt att alla värdegrundsambassadörer fått utbildning i jämställdhet.


I boenden för personer med funktionsnedsättningar är resultat som rör bemötande och trygghet högt medan det inom sysselsättning/daglig verksamhet ligger runt riksgenomsnittet. Brukare inom gruppboende LSS upplever större möjlighet att påverka saker som är viktiga än inom SoL-boendena. Inom daglig verksamhet/sysselsättning ligger man under riksgenomsnittet när det gäller inflytande och bestämma om saker som är viktiga. Gruppboendena arbetar efter en metod som heter Delaktighetsmodellen (DMO), med utbildade vägledare, för att brukare i gruppboende ska bli mer delaktiga i viktiga beslut på boendet. Inom missbruksvården har det också gjorts en brukarundersökning där det sammantagna resultatet är bland de bästa i landet.

Socialtjänsten har utvecklat samt fortsätter utveckla arbetet med att ta fram nya e-tjänster som ska förenkla för medborgare att komma i kontakt med socialtjänsten.

Under 2019 har ett enskilt ärende väckt stort intresse både i media och hos medborgare. Anmälningar både till polis och Justitieombudsmannen (JO) har inlämnats av privatpersoner. Även Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har öppnat ett granskningsärende. Socialtjänsten har på eget initiativ gjort en intern utredning som visar på att det finns ett förbättringsarbete att göra för att säkerställa och följa upp att verksamheten håller god kvalitet.

Till Synpunkten har det inkommit sex synpunkter där alla har besvarats och hanterats förutom en där avsändare saknades. Socialtjänsten ska även hantera synpunkter och klagomål enligt föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och där har förvaltningen ett utvecklingsarbete att göra.

Livsmiljö

 Uppfyllt i hög grad

Under 2019 har Ångsgården färdigställt och inflytt har skett under hösten. Socialtjänsten har under året gjort en utredning om byggnation av ännu ett nytt särskilt boende för äldre samt ett gruppboende för funktionsnedsatta. LSS-boendet för barn kommer att öppna under 2020.

Under 2019 låg handläggningstiden för särskilt boende på ca 20 dagar och verkställighetstiden på ca 53 dagar. Öppnandet av Ångsgården har medfört att köerna till särskilt boende har minskat från toppnoteringen på över 60 ärenden till dagens nivå på 25-30 ärenden i kö. Omsorgstagare med behov av demensplats kan erbjudas lägenhet inom någon vecka medan omsorgstagare med behov av somatisk plats får vänta längre. Omsorgstagare framför i högre utsträckning specifika önskemål om var de vill bo och tackar därför ibland nej till erbjudna platser när de inte uppfyller deras krav och förväntningar. Det och bristen på tillgängliga platser bedöms bidra till att verkställighetstiden ligger på ungefär samma nivå som tidigare år.

Antalet biståndsbedömda hemtjänststimmar ligger sammantaget på en lägre nivå år 2019 jämfört med året innan.

Under första halvåret 2019 låg antalet omsorgstagare på samma nivå som året innan för att under hösten minska rejält. Genomsnittet för året är 14 färre omsorgstagare per månad. Ökad tillgänglighet på boendeplatser och minskad andel omsorgstagare med hemtjänstinsatser bedöms bidra till den totala minskningen av hemtjänststimmar.

Socialtjänsten har i höstas anställt en handläggare för hälso- och sjukvård där alla nya ärenden inom hemsjukvården ska passera. Tanken är att hemsjukvården genom denna handläggare ska göra en så lika och rättssäker bedömning som möjligt. På samma sätt planerar man att göra inom hemsjukvård rehab.

Ett arbete med rutiner och processer för kontroll av om verksamheten håller god kvalitet, dvs att lagar och föreskrifter inom socialtjänsten och kommunal hälso- och sjukvård efterlevs, har påbörjats bl.a. med ett utvecklingsarbete för intern- och egenkontroll. Detta i enlighet med föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Alkohol- och narkotika gruppen (ANG) arbetar med öppenvård i form av service. Under 2019 hade mottagningen 550 fler besök än samma period 2018. Antal vård dygn på behandlingsshem har minskat med 1 431 dygn jämfört 2018, vilket också lett till minskade kostnader för institutionsvård. I oktober 2019 gjordes en förändring i verksamheten och det startades en 12-stegsbehandling i grupp fem dagar/vecka. Behandlingen beräknas vara i full drift i början av 2020. Än är det för tidigt att säga något om resultatet, men ett par av deltagarna har haft inledda LVM-utredningar där insatsen blivit 12-stegsgruppen istället för trolig institutionsbehandling.

God ekonomisk hushållning

Socialnämndens verksamheter har under året bedrivits med stor ekonomisk medvetenhet kopplat till det underskott som förvaltningen prognostiserat. Flertalet förbättringsåtgärder är vidtagna, exempelvis införandet av bemanningsstrategi på gruppboendena, minskat antal vård dygn för vuxna, djupanalys av hemtjänststimmar med tillhörande handlingsplan och lönesatsning på sjuksköterskorna för att komma till rätta med kompetensförsörjningsproblematiken.

Trots vidtagna åtgärder återstår underskottet och under hösten har förvaltningen arbetat med att ta fram en ny resursfördelningsmodell av internbudgeten för att skapa bättre förutsättningar för ekonomistyrning inför kommande år.

Socialnämnden har under året utövat internkontroll inom verksamhetsområdena SoL/LSS, HSL samt ekonomi och gör bedömningen att den interna kontrollen varit tillräcklig.

Framtiden

Socialtjänsten står inför stora utmaningar i framtiden. En del i att rusta sig för detta handlar om den omorganisation som socialtjänsten går in i 1 januari 2020. Tanken är att bygga en plattare och mer tillitsbaserad organisation med hög delaktighet från brukare och personal. Det ska också bli lättare för medborgare att komma i kontakt med socialtjänsten utan att bli bollad mellan olika instanser och personer.

En av de stora utmaningarna som socialtjänsten fortsatt ser är bristen på personal och som dessutom har rätt kompetens och utbildning. Konkurrensen om framförallt sjuksköterskor och undersköterskor har ökat i takt med stora pensionsavgångar och av den allt mer åldrande befolkningen. Samtidigt som färre personer i arbetsför ålder är utbildade undersköterskor och sjuksköterskor blir befolkningen äldre och äldre och ett ökat behov av äldreomsorg skapas därmed. Dessutom pågår en statlig utredning kring undersköterskans roll och ansvar som kan leda till en skyddad yrkestitel. Det ställer ytterligare krav på socialtjänstens organisation. Socialtjänsten kommer under 2020 att gå in i en ny sjuksköterskeorganisation där alla sjuksköterskor organiseras under samma chef i syfte att förbättra arbetsmiljön och öka attraktiviteten till arbetet.

En väg att gå är ökad samverkan både internt med andra förvaltningar, men även med andra kommuner, privata sektorn samt civilsamhället. Där har socialtjänsten exempelvis planer på att se över möjligheterna för kontextuella behandlingsmetoder inom området barn och familj där kommun, Region och polis samarbetar och samsitter för att hitta de bästa lösningarna tillsammans. Ett område som tangerar detta är avtalssamverkan mellan olika kommuner för att dra nytta av varandras kompetens och bli mer effektiva.

Socialtjänsten behöver också utveckla nya arbetsmetoder och arbeta med digitalisering såsom e-tjänster för att möta den efterfrågan och behov som finns i samhället idag. För att gå från en reaktiv till en proaktiv socialtjänst behöver förvaltningen även arbeta med att utveckla fler servicetjänster, vilket innebär insatser som inte kräver en utredning innan beslut om insats kan fattas.

De senaste åren har behoven av kommunal hälso- och sjukvård förändrats i och med kortare vårdtider och snabbare utskrivning av medicinskt färdigbehandlade patienter från sjukhusen. En statlig utredning om en god och nära vård pågår som även omfattar kommunal hälso- och sjukvård. Den innebär ett nytt sätt att arbeta med hälsa, vård och omsorg där vården ska vara personcentrerad och utgå från varje individs olika behov. Utredningen förväntas få konsekvenser för kommunens vård- och omsorg då vården riskerar att förskjutas från regional hälso- och sjukvård till kommunal. Idag har kommunal hälso- och sjukvård en relativt låg kompetens att vårda och behandla patienter med stora och komplicerade vårdbehov och omställningen till en nära vård kommer att sätta ytterligare press på personalens utbildning och kompetens för att upprätthålla patientsäkerheten.

I bilagan "Socialtjänstens ekonomiska fokusområden 2020" beskrivs socialtjänstens planerade arbete för bättre ekonomistyrning under 2020.

Åtgärder och uppdrag

Åtgärder och uppdrag	Status	Beslutad	Åttersrapport	Kommentar
För att Socialnämnden ska uppnå en ekonomi i balans får kommunchef i uppdrag att överväga en organisationsförändring i syfte att tydliggöra ansvar och rollfördelning mellan Kommunstyrelse, Socialnämnd och Socialförvaltning	✓ Klar	Åtgärd från DELÅR 2017	Delår ÅR Rapporteras ÅR 2019 Rapporteras Delår 2019 Fortlöpande vid varje KS	Den nya organisationen sätts 1 januari 2020. Alla avdelningschefer är rekryterade. Fortsatt arbete med implementeringen av nya organisationen sker under 2020.
Fortsatt uppdrag att arbeta med ekonomi, innovation och digitalisering	✓ Klar	Riktlinje	ÅR	
Kommunchef ska utreda hantering och organisering av försörjningsstöd	▶ Pågår	Åtgärd från DELÅR 2018	Rapporteras ÅR 2019 Rapporteras Delår 2019	Genomförandeprojekt startats 1 januari 2020.