



Inledning

Under 2018 har vi arbetat utifrån verksamhetsplanen samt vår kvalitetsplan med de resurser vi erhållit för att uppnå en fungerande verksamhet.

Trädgårdens Äldrecentra öppnade sina verksamheter 4/10 2016. Under 2018 har det fortsatt varit ett intensivt arbete med att få alla verksamheter att hitta samverkansformer med nya **rutiner** och arbetssätt så att det skall fungera och vi ser att detta arbete kommer att fortsätta även under 2019. Vi kommer att kortfattat följa upp våra olika verksamheter här nedan.

Trädgårdens Äldrecentra består av flera olika verksamhetsområden såsom Helydignsbedömning, Avlösning, Utredningsteam, Bostadsanpassning, Anhörigstöd, Demensteam, Vård och omsorgsteam samt Dagverksamhet. 65 personer arbetar i de 8 olika verksamhetsområdena. Genom våra olika verksamheter har vi under 2018 varit i kontakt med 864 omsorgstagare, gäster, sökande och deras anhöriga.

Life Care / Utskrivningslagen

Den nya utskrivningslagen har inneburit både nya arbetssätt samt ett snabbare flöde från slutenvården. Vård och omsorgsteamet har som uppdrag att kvittera Lifecare lördag och söndagar.

Målgrupp

Våra verksamheter riktar sig i huvudsak till personer i ordinärt boende som tillhör Äldreomsorgens verksamhetsområde. Under 2018 har **4** personer under 65 år nyttjat våra tjänster.

MÅLSÄTTNING

Den övergripande målsättningen är att stödja äldre och deras anhöriga till kvarboende i ordinärt boende. Inom Trädgårdens Äldrecentras verksamheter arbetar all personal utifrån ett teamtänkande och har ett salutogent förhållningssätt, där vi arbetar för att bibehålla och förbättra personens förmåga att klara sin dagliga livsföring. Inriktningen har varit vardagsrehabilitering med målsättning att stödja den enskilde.

Demokrati

De gäster, omsorgstagare som vi har haft i avlösning, helydignsbedömning och vård och omsorgsteamet totalt 323 ärenden, har under 2018 fått en upprättad genomförandeplan och vårdplan.

Livsmiljö

De bedömningar som utförs i någon av verksamheterna helydignsbedömning, vård och omsorgsteam, utredningsteam på Trädgårdens Äldrecentra ligger till grund för

Biståndshandläggarens beslut. Besluten syftar till att ge omsorgstagarna rätt hjälp på rätt plats och i rätt tid.

Mål

Att genom en teambedömning ge biståndshandläggarna ett kompletterande underlag för ställningstagande om bistånd och insatsplanering.

Ekonomi

Mål

Verksamheten ska bedrivas inom ramen för budget.

Uppföljning

Kontinuerlig uppföljning månadsvis samt redovisning av ekonomiska bokslutet för verksamheten en gång/år. Under 2018 har vi klarat budgeten i Dagverksamheten, Bostadsanpassningen och Vård och omsorgsteamet verksamhetsområden med ett plusresultat. När det gäller Äldrecentrat och Utredningsteamet enskilt så blev det ett minusresultat. Sett totalt över alla Äldrecentrats verksamheter så gick vi med ett plusresultat på ca 200 000:-

Arbetsmiljö

Uppföljning av arbetsmiljöarbetet har gjorts under året både då det gäller den fysiska och den psykosociala arbetsmiljön för sjuksköterskor och undersköterskor.

Hälso- och sjukvård

Trädgårdens Äldrecentra arbetar för att stödja, ge förutsättningar till att gästen så långt det är möjligt ska vara självständig, ansvara för sin egen hälsa och medicinhantering. Vid behov förmedlas kontakt med omsorgstagarens ansvariga Hälsocentral eller hemsjukvårdsområde samt vid akut sjukdom skickas gästen till Piteå sjukhus för läkarbedömning: HSL personal från Äldrecentrat deltar vid öppen eller slutenvårds SIP (samordnad individuell planering i de ärenden de kallas till.

Mål

Att förebygga ohälsa genom att utföra riskbedömningar på bedömningsgäster gällande fall och nutrition.

Uppföljning

Under 2018 har arbetet fortsatt med att förbygga ohälsa genom teamarbete. Undersköterskan observerar omsorgstagaren i olika vardagliga situationer under bedömning eller avlösningens period. Förflyttningsförmåga samt bedömning av omsorgstagarens egna resurser bedöms av fysioterapeut och arbetsterapeut. Sjuksköterskan har skattat samtliga omsorgstagare för fall enligt Downton skattningsskala, MNA nutritionsskattning samt Norton trycksårsskattning. Åtgärder för att minska ev. risker diskuteras och följs upp dagligen, veckoplaneringen sker vid teamträffar som hålls en gång per vecka.

Avlösning på Trädgårdens Äldrecentra

Avlösningssenheten har kunnat erbjuda vistelse till 122 olika gäster. Av dem var 4 personer under 65 år. I snitt tog enheten emot 43 olika gäster per månad, en del av dessa kommer vid ett flertal tillfällen under en månad.

I snitt har beläggningen under 2018 varit 75 %. Den ökade under året och som mest var den 89 % under en kalendermånad.

Vi har under 2018 kunnat erbjuda alla som har ett beslut om avlösning en vistelse inom en vecka utifrån efterfrågat datum. Utmaningen är att kunna erbjuda dem det datum de vill komma men att inte alltför många kommer samtidigt, allt i syfte till att mottagningen och vistelsen ska bli bra och inte alltför rörig.

Målet har varit att ta mot ca 3 gäster per dag, men ibland har behovet varit större, t.ex. då oplanerade avlösningsgäster kommit då maken/makan blivit hastigt sjuk kan man ha tagit mot upp mot 6 personer samma dygn.

Heldygnsbedomning

Heldygnsbedomningsenheten har tagit mot 104 nya olika gäster.

36 % av dessa kom från hemmet och 64 % direkt från sjukhuset.

44 % av bedömningsgästerna återgick till sitt ordinära boende efter bedömningen, 50 % flyttade till vård och omsorgsboende. 6 % åkte till sjukhus under vistelsen och återkom inte till Äldrecentrat.

Beläggningen under 2018 har som högst varit 86%. I snitt beräknat på hela året var beläggningen 68,1 %.

De personer som fått beslut om vård och omsorgsboende och inte kan återgå till hemmet i väntan på att tilldelas plats har i flera fall väntat kvar på Äldrecentrat. Som mest har vi haft 12 personer som väntat samtidigt och den längsta vistelsen varade i 6 månader.

Utredningsteamet

Om man summerar alla ärenden där Utredningsteamet varit involverade under 2018 så blir det 760 ärenden (avlösning 122, heldygnsbedomning 104, vård och omsorgsteam 97, anhörigstöd 76, demensteam 21, konsult, arbetsmiljö 11, bostadsanpassning 329).

Bostadsanpassning

Mål

Genom att följa Boverkets anvisningar till lagen om bostadsanpassningsbidrag ge möjlighet till ett självständigt liv i det egna boendet

Uppföljning

Äldreomsorgens handläggare har handlagt 329 ärenden under året vilket är 74 % av Piteå Kommuns totala antal bostadsanpassningsärenden.

Anhörigstöd

Anhörigstöd har under 2018 fått 96 telefonsamtal, haft 15 enskilda samtal på Trädgårdens äldrecentra samt gjort 9 hembesök. Anhörigstödarna har under året samverkat med kuratorerna på regionen, medverkat på nätverksträffar för anhörigkonsulenterna i Norrbotten och tillsammans med stöd och omsorgs anhörigstödare och anhörigföreningen anordnat en anhörigdag. Anhörigstödarna har kontinuerligt under året hållit information på

Samvaron i Öjebyn och Piteå, träffpunkten i Hemmingsmark, träffpunkten i Bergsviken, informerat studenter på Strömbacka skolans gymnasium. Möten med överförmyndarnämnden och beteendevetare på Stöd till barn och familjer har hållits.

Demensteam

Demensteamet har under 2018 haft 9 individärenden och handlett hemtjänstpersonal vid 17 tillfällen. Utbildning i BPSD-registret har genomförts i både ordinärt boende och särskilt boende under 2018, totalt tre utbildningstillfällen. Uppföljningsträffar (enligt det nya utbildningskonceptet) har hållits för redan utbildade enheter inom särskilt boende samt till Trädgårdens äldrecentra vid sammanlagt tre tillfällen under hösten. Information och handledning till särskilt boende har hållits vid fyra tillfällen under hösten. Handledning i samband med BPSD-skattning har hållits vid fyra olika tillfällen på utbildade enheter. Samverkan och information med hemsjukvårdens rehabpersonal. Demensteamet har medverkat på en informationsdag för det uppdaterade utbildningsmaterialet som används i BPSD-registrets utbildningar. Inför sommaren 2018 besöktes alla utbildade enheter, i syfte att inhämta vilket behov av stöd de olika enheterna hade.

Vård och Omsorgsteamet

Är en del av hemtagningsverksamheten

Målet är att trygga personer att kunna gå hem efter en sjukhusvistelse.

Vård och omsorgsteamet har haft 97 ärenden

Uppföljning av ärenden.

Av dessa 97 ärenden så har:

- Samma insatser som tidigare 19 ärenden
- Minskade insatser 44 ärenden
- Ökade insatser 15 ärenden
- Inga insatser 10 ärenden
- Tillbaka till sjukhus 3 ärenden
- På heldygnsbedömning 4
- Avliden 2 ärenden

Under sommaren 2018 hade vård och omsorgsteamet öppet sin verksamhet hela sommaren i lite begränsad omfattning. Fortsatt att arbeta med ett bra flöde i vård och omsorgsteamet.

Dagverksamheterna Munkberga och Trädgårdsvillan

Dagverksamheterna har under hösten 2018 haft en studiecirkel för Anhöriga.

Dagverksamheterna har totalt haft 104 olika besökare som kommer varierande antal besök per vecka.

Under sommarsemesterperioderna slog man ihop dagverksamheterna på Trädgårdsvillan.

KVALITETSUTVECKLING UNDER ÅRET

Hela Trädgårdens Äldrecentra

Öka frisknärvaron hos personalen

Samtliga personalgrupper har deltagit i Lets move med gott resultat.

Ekonomi- klara en budget i balans

Sammantaget för alla våra olika delar har budgeten för året klarats.

Värdegrundsarbete på alla enheter

På arbetsplatsträffarna har vi en stående punkt "värdegrund/ etiskt dilemma" där vi tar upp svårigheter av olika karaktär i verksamheten, där vi diskuterar utifrån vår värdegrund.

Arbeta för en god samverkan inom grupperna på hela Äldrecentrat.

Under året har vi kommit igång med Kvalitetsgruppen som träffs fyra gånger per år där personer från alla enheter är representerade. Denna grupp är ett bra forum för samverkansfrågor. Fortsatt med teamträffar, gemensam sommar- och julgrötslunch för personalen samt följande arbetsgrupper:

Kvalitetsgrupp: Arbetat med övergripande frågor såsom värdegrund, kvalitetsfrågor, samverkan.

Kök och restaurang grupp: Köksgruppen har arbetat med att anpassa restaurang och matsal för att ordna en optimal fysisk och organisatorisk arbetsmiljö.

Aktivitetsgrupp: Har arbetat med att få till aktiviteter i större och mindre grupper både återkommande varje vecka (tex grupp gymnastik) samt årstidsanknutna aktiviteter. Filmrummet har nyttjats som BIO salong för våra gäster. Har haft skapande aktiviteter som tex målning, sång, bakning. Samverkan med närliggande förskola.

Trädgårdsgruppen: Har ordnat så att utemiljön blivit en fin miljö för våra gäster.

Schemagrupp för undersköterskor på Äldrecentrat: Under 2018 gick dag undersköterskorna in i ett nytt grundschema som löper över 5 veckor där personalen även ges möjlighet/förväntas var flexibla och täcka planerad frånvaro.

Trivselgrupp: Övergripande gemensamma frågor i huset, ffa personalfrågor för att höja trivseln, ex fungerande städning i huset, personalmatsalen samt övriga frågor som ökar trivseln i huset.

Utredningsteamet

Hitta bra samverkansformer med SIP teamet, Biståndshandläggarna och Hemsjukvården.

Året har till stor del präglats av den nya lag som trädde i kraft i februari; lagen om samverkan vid utskrivning där vi behövt hitta nya former för samverkan. Lagen har

föranlett en del träffar mellan chefer som representerade de olika yrkeskategorierna men det finns fortsatt behov att hitta bra samverkansformer under 2019.

Lifecare är ett nytt system som implementerats i kommunikationen för att kommunicera om omsorgstagaren mellan olika yrkesprofessioner i slutenvården och kommunen utifrån nya utskrivningslagen

Utredningsteamet har arbetat med och infört ICF-journal för alla professioner i Viva. Arbetar nu mer med överrapporteringen och får positiv återkoppling från Biståndshandläggarna.

Bostadsanpassning:

Nytt verksamhetssystem infört under 2018 (BAB-för webben), vilket är ett led i digitaliseringen. Alla handlingar scannas in och allt i ärendet finns samlat i verksamhetssystemet. Detta har initialt tagit extra tid men i förenklar mycket i arbetet. Rutinbeskrivningar har uppdaterats. Web-sida och broschyr är på gång att uppdateras, förslag finns klart.

Den nya lagen om bostadsanpassningsbidrag som verkställdes 1 juli 2018 har inneburit ökad administration samt ökad informationsinsatser till sökanden, och övriga externa samarbetspartners. Föreskrifter från boverket har kommit under hösten.

Vård och Omsorgsteamet

Arbetat med att få ett bra flöde i vård och omsorgsteamet med allt vad det innebär i planering, rutiner, kvalitetspärm, samverkan utifrån nya Utskrivningslagen och Life Care.

Utvecklat och arbetat med genomförandeplan i Viva så att det blir ett bra verktyg att använda ute i verksamheterna.

Dagverksamheterna Munkberga och Trädgårdsvillan

Erbjudit individuell tid utifrån gästens intresse och förmåga.

Haft gemensamma träffar mellan Dagverksamheterna med olika teman ex. mannekänguppvisning, musik, trivselafton, filmvisning mm.

Anhörigträffar hölls på hösten