

PiteåPanelen

Rapport 7

Uppföljning av Piteåpanelens första år



Februari 2010

Anna Lena Pogulis
Kommunledningskontoret



1.0 Svarsfrekvens

Det är 110 personer 73 % av panelen som svarat deltagit i uppföljning av panelens första år. Av dem som svarat är könsfördelningen 41 % män och 59 % kvinnor. (Panelen totalt består ca 55 % kvinnor).

Av de svarande är fördelningen i ålder enligt nedan vilket är en tredjedel av den yngsta och den äldsta gruppen och något fler i gruppen 31- 50 år, jämfört med den totala panelens ålderfördelning.

7 % (8 styck) 18-30 år
53 % (58 styck) 31-50 år
30 % (33 styck) 51-65 år
10 % (11 styck) 65 år och äldre

2.0 Resultat av uppföljning av PitePanelens första år

Deltagande i olika frågor

Tabellen nedan visar panelens svar på vilka frågor de deltagit i. Antalet som svarat på att de deltagit i enkäten om E-tjänster och enkäten om parker och grönområden är betydligt fler än de svar som mottagits i dessa frågor. För de övriga frågorna överensstämmer antalet i stort med inkommande svar.

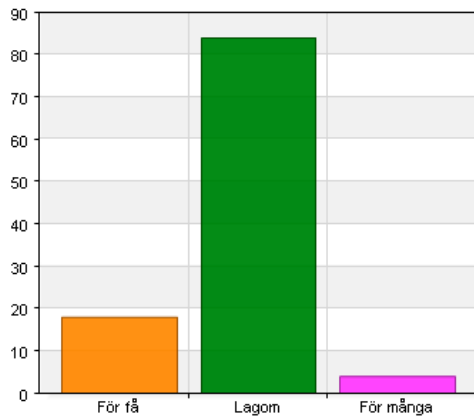
	Antal som svarat att de deltog
Jag deltog i testenkäten kring Vårt att veta om din kommun	83
Jag deltog i enkäten om gångfartsområden på Storgatan	65
Jag deltog i enkäten om E- tjänster	73
Jag deltog i enkäten om parker och grönområden	75
Jag deltog i enkäten om skärgårdsutveckling	64
Jag deltog i dialogmöte om Uthållig kommun	41

Kommentar

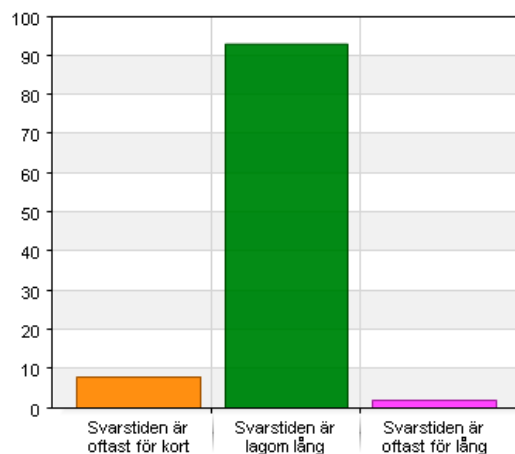
- Ofta funkar inte länkarna. Surt när man sitter o svarar och sedan går det ej att skicka, man tappar liksom lusten då??
- Ok. I början var det lite struligt med att komma till själva enkäten, men det har blivit bättre nu.



Vad tycker panelen om antalet enkäter och frågetillfällen?



Vad tycker panelen om svarstiden ?



Förslag på frågor som kan ställas till PiteåPanelen

- Vad Piteborna saknar i sin hemstad.
- Ungdomar och arbetstillfällen
- Öppna frågor
- Information, detaljutredning om hela Grisbergets yta – förslag till förbättringar
- Det var på tiden att panelen blir ombedd att komma med förslag på frågor som bör tas upp. Hittills har det varit toppstyrt av politikerna. Har för dagen inget eget förslag.

Trafik och infrastruktur

- Frågor om P-däcket Löjan
- Hur utveckla cykelstaden Piteå
- Belysning i offentlig miljö,
- Kollektivtrafik
- Cykelbanor, cykelvägar
- Trafikfrågor
- Gatunderhåll, Snöröjningen, Trottoarer vintertid



Bostäder

- Frågor om nya bostadsområden

Ekonomi - politik

- Frågor kring hur man bör fördela skattekrönorna – ställ omsorg mot kultur t.ex. Var är besparingar befogade
- Investeringar (ridhus, skidspår, Botniabanan, vägbyggen)
- Politikernas styrning
- Gärna kommunfullmäktiges frågor
- Lokala upphandlingar
- Vad olika fastigheter kan/bör nyttjas till (t.ex. Åhlénshuset polishuset)

Service

- Samhällsservice i byarna, utveckling av landsbygden
- Företag
- Affärer, butiker/handel
- Sophämtning
- Lokaltrafik

Skola – förskola - omsorg

- Skolan engagerar många - (personaltäthet, storlek på klasser, ska friskolor godkännas, inomhusmiljö, lärartäthet)
- Förskola (regler för 15 timmars barn)
- Omvårdnad (äldreboende, minskade platser, assistenter till handikappade)
- Hjälptill ungdomar som hamnat snett

Maten

- Skolmat, (lunchmiljö – ska anslagen höjas? Närproducerad mat, Kostorganisation)
- Panelen borde få möjlighet att smaka den nya maten på skola och äldreomsorg och därefter frågeställning och diskussion, Hel- halvfabrikat, Kravmat, varifrån kommer maten

Fritid

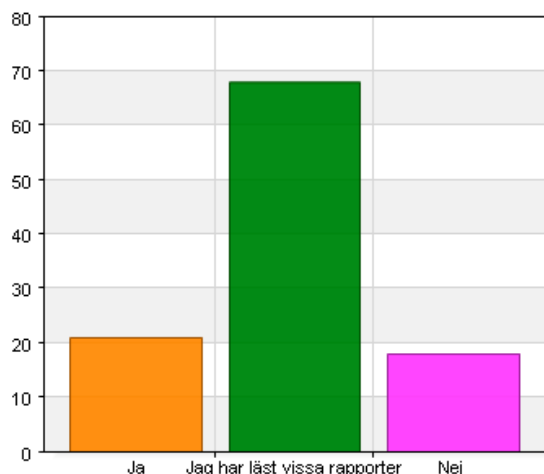
- Gemensamma anläggningar såsom badhus, bibliotek mm.
- Ungdomsverksamhet allmänt och specifikt i byarna
- Frågor som berör ungdomar
- Nöje, kultur, fritid

Förslag på frågor som redan ställts till panelen

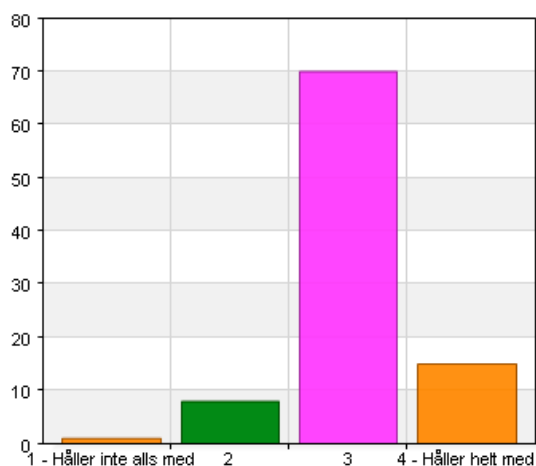
- Parkanläggningar och andra grönområden (Grön plan)
- Sundsgatans utformning (Gångfartsområden)
- Information (Vårt att Veta och resultatsida, E- tjänster, Skärgårdsutveckling)
- Konkreta åtgärder för invånarnas insatser för bättre miljö (ingick i dialogmöte om uthållig kommun)



Återkoppling - Jag har läst rapporterna på www.pitea.se/piteapanelen



Jag tycker att rapporterna presenterar resultaten på enkelt och informativt.



Kommentarer

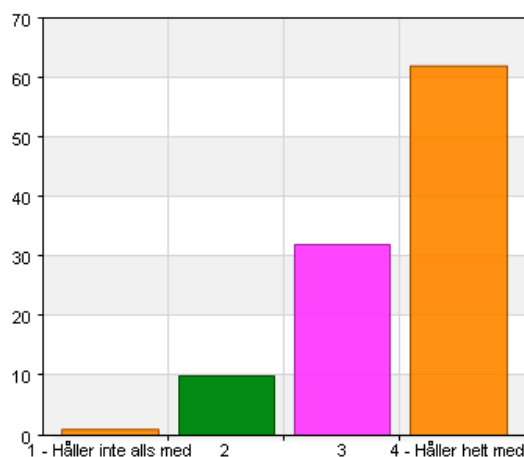
- Jag visste inte ens om att resultaten fanns att läsa på hemsidan.
- Oklart vad som hänt i den fortsatta processen. Har de som fattar beslut läst rapporterna och tagit till sig synpunkterna?
- Eftersom frågorna inte har intresserat mig, har jag inte läst mer än den första rapporten.
- Har varit in och tittat som hastigast på vissa rapporter.
- Bra med återkoppling så att man kan utläsa vad invånarna tycker
- Massor med siffror, men ingen någorlunda kort, enkel och tydlig sammanfattning
- Delaktighet och inflytande ges på detta vis till alla intresserade:). Viktigt med återkoppling så att deltagarna får känslan att deras åsikter hörs och tas i beaktning. Åsikterna ska göra skillnad och användas som underlag vid beslutsfattning. Vad händer sen?
- Det är svårt att veta när rapporterna är klara, kanske kan det visas redan på första sidan www.pitea.se (nyhet typ "blänkare")



På piteå kommuns webbplats redovisas panelens åsikter. Vad tycker panelen om informationen på www.pitea.se/piteapanelen?

- Kommunstyrelsens kommentarer kan gärna tillfogas till rapporten. rapporterna läggs ut efter de behandlats i kommunstyrelsen, kommentarer om vad man avser göra med åsikterna kan tillföras.
- Bra, informativt
- Mycket bra
- Ganska bra
- Fungerar dåligt
- Den är svår att hitta från startsidan av Piteå kommun
- Känns bra, eventuellt borde resultaten kunna läsas direkt som en webbsida också.
- Bilden på två stiliserade ansikten tilltalar mig dock inte.
- Ambitiös. Lättillgänglig
- Gillar inte Piteå kommuns hemsidor alls. Dom är krångliga och otydliga. Tyvärr måste PiteåPanelen inordna sig under dessa sidor och då blir resultatet som det blir. Men ni gör ett gott jobb ändå.
- Går att hitta den info men behöver och bra att det finns att läsa för medborgarna i Piteå
- Bra forum för kommuninnevånare
- Den är bra korta och informativa frågor
- Lättillgänglig sammanställd information. Bara att bygga vidare!
- Vi som saknar dator får inte sidosteppas vid redovisningar. Känslan blir ibland, att datainnehav är nyckeln till informationen. Hur kan den känslan elimineras? Synpunkter, tankar, redovisningar bör ges lika till alla medborgare och vara ledstjärnan för alla engagerade. Hur når ni alla?
- Det är lite svårt att hitta på nätet (om man inte vet att det finns).
- Har tyvärr inte Internet, bara dator.
- Bra, men jag har tyvärr inte engagerat mig så mycket ...
- Ger möjlighet följa med i det som är aktuellt för kommunen.
- Jättesvårt att veta. Har inte frågat runt hur många som går in o läser. Vet ni?

Jag tycker att PiteåPanelen är ett bra sätt för kommunen att ha en dialog med medborgarna.





Kommentarer om PiteåPanelen som metod för medborgardialog

- Toppen och jag har försökt få fler att visa intresse!
- Ett klokt initiativ!!
- Bra, man får möjlighet att påverka och själv känna delaktighet.
- Intressant se vilka frågor som kommer upp.
- Superbra! Jag är stolt över att bo i en kommun som ständigt försöker förbättra sig och som tar hjälp av modern teknik.
- Ett bra sätt att göra sin röst hörd.
- Bra men till vilken nytta
- Eftersom det är en bra spridning på ålder och könsfördelning förhoppningsvis, har panelen möjlighet att delge politiker bra beslutsunderlag.
- Bra forum om det ger någon reell effekt
- Bra att kommunen använder sig av allmänheten för att förankra tankar/beslut.
- Ett suveränt sätt att engagera medborgare på. För mig som privatperson är det dock mest givande med diskussionsträffar, då känns det som jag får något tillbaka (kunskaper, insikter). Att svara på enkäter är envägskommunikation.
- Ja! Enkelt och smidigt sätt att få en överblick över vad kommuninnevånarna tycker.
- Det verkar vara ett bra sätt att få en dialog, men förhoppningsvis inte det enda sättet...??
- Piteåpanelen skulle kunna vara ett mycket bra sätt att ha en dialog med medborgarna, men om frågorna inte känns viktiga tror jag att deltagarna i PiteåPanelen tappar intresset.
- Jag ser inte riktigt att dialogen är på bästa sätt.
- Om det skulle göras liknande med inflytande inom skola och omsorg så vore det toppen!
- Fortsätt med PiteåPanelen.
- Ett bra sätt men det finns säkert ännu fler sätt föra dialog.
- Alla sätt att föra dialog med kommun medborgarna är bra
- Det är jättebra att invånarna får komma till tals. Hoppas att vi i en framtid kan få se folkomröstningar på nätet i frågor som rör vår närmiljö.
- Detta är en början till ett viktigt demokratiarbete.
- Kanske lite svårt att nå alla målgrupper av medborgare med ett sånt här IT-verktyg
- Utnyttja den!
- Jag tror inte att ni får ut särskilt mycket av enkäterna. Och vi får väldigt lite "feedback".
- Känner att det är en kommun som bryr sig om vad vi tycker.
- Viktigt att svaren har ett bra inflytande i processen till en bra Kommun.
- Kul att höra vad ni som be som sitter där som tjänstemän tycker.
- Mycket bra, borde hitta ett sätt att få fler att läsa vad som händer, resultat av enkäter m.m. Vet inte hur?
- Det är alltid bra med dialog med medborgarna det vore bra om fler nåddes. Kanske kan man försöka utveckla det på något sätt?
- Dialog med kommunmedborgarna kan aldrig vara fel. Frågan är väl sedan vilka medborgare man frågar. Jag kan tänka mig att ni får olika svar beroende på vilken åldersgrupp man tillhör. För min del så anser jag trafikfrågor som viktiga.
- Det är det bästa som hänt sedan kommunsammanslagningen



Sammanfattning

Uppföljningen visar att **de flesta** i Piteåpanelen är i stort sett nöjda med panelens arbete.

- Antalet frågeomgångar är lagom, svarstiden har varit lagom lång
- Rapporterna upplevs lättlästa, enkla och informativa
- Informationen på hemsidan upplevs bra

Utvecklingsområden

- Lägg till kommunstyrelsens kommentarer i rapporten
- Feedback om vad åsikterna fått för effekter
- Vissa resultat kan läggas direkt på webbsidan istället för i en rapport
- Lägg en ”annonslänk” på förstasidan så panelen vet när rapporterna läggs ut
- Hur ska de som ej ha dator få information om rapporterna
- Dialogmöten kring skola, vård och omsorg efterfrågas