

Information till vårdnadshavare angående skolskjuts/elevresor hösten 2026

JAG HAR INTE FÅTT MITT SKOLKORT ÄNNU. HUR SKA JAG TA MIG TILL SKOLAN?

Om du har ansökt om skolskjuts/elevresa i tid och fått din ansökan beviljad, så kommer skolkortet till angiven adress inom kort.

Elev kan resa till/från skolan utan skolkort fram till den 2 september. När elev fått sitt skolkort är det viktigt att visa upp kortet som färdbevis på bussen samt blippa mot biljettmaskinen. Har eleven kvar sitt gamla skolkort används det kortet som vanligt.

JAG HAR FÅTT DET NYA SKOLKORTET MEN DET FUNGERAR INTE PÅ BUSSEN. VAD GÖR JAG?

Även om valideringen på bussen inte fungerar så är det godkänt att åka med bussen genom att visa upp ditt skolkort. Men vi ser gärna att ni fortsätter blippa skolkortet vid varje resa. Vid fel på skolkortet, vänligen kontakta Länstrafikens kundservice så vi kan undersöka varför inte skolkortet fungerar.

VILKA DAGAR GÄLLER MITT SKOLKORT OCH HUR MÅNGA GÅNGER OM DAGEN KAN JAG ÅKA?

Skolkortet är laddat utifrån beviljat beslut för skolskjuts/elevresa. Normalt om elev reser varje vecka är skolkortet laddat med två resor per skoldag. Skolkortet gäller ej på helger, lovdagar eller skollov.

OM JAG HAR TAPPAT BORT MITT SKOLKORT, VAD GÖR JAG DÅ?

Eftersom det är skolskjutshandläggaren på respektive kommun som hanterar skolkorten ska borttappat kort anmälas via kommunens e-tjänst eller enligt deras rutiner. Se kontaktuppgifter till respektive kommun på webben.

Funktionen för självservice i den uppdaterade portalen gör det möjligt för vårdnadshavare (eller myndiga elever) att själva hantera byten av bärare vid borttappade eller trasiga skolkort. För att detta ska fungera behöver det finnas e-postadress till minst en vårdnadshavare.

Fram tills att det nya skolkortet kommit är det vårdnadshavarnas ansvar att ordna ett giltigt färdbevis för sitt barn. Myndiga elever ansvarar själv för att ha ett giltigt färdbevis vid resa.

JAG VILL HA MIN SKOLBILJETT I APPEN, HUR GÖR JAG DÅ?

Vårdnadshavare eller myndig elev kan logga in i Skolportalen på webben och där flytta biljetten från skolkort till app, eller från app till skolkort. Max antal bärarbyten är 5 gånger.

FRÅGOR ELLER FUNDERINGAR?

Vänligen kontakta oss på Länstrafiken Norrbotten så hjälper vi dig.

Telefon: 0771-100 110

E-post: kundservice@lanstrafikennorrbotten.se

Webb: www.lanstrafikennorrbotten.se/skolbiljett

