

Vi förändrar arbetsmarknaden

Slutrapport

Uppgifter om projektet

Namn på projektet	Motivera och Aktivera MOA	Startdatum	2019-03-01
Kontaktperson för projektet	Ylva Lindström	Slutdatum	2022-03-04
Telefonnummer	0911-696777		
E-post	ylva.lindstrom@pitea.se		

Syftet med en slutrapportering är att skapa en enhetlig struktur för insamling av information om projektet i sin helhet och ska bidra till lärande. Slutrapporten ska också underlätta spridning av resultat och metoder från Socialfondsprojekt i Sverige. I slutrapporten ombeds ni därför beskriva uppnådda resultat samt redogöra för ett antal centrala delar i projektets genomförande.

Under varje rubrik finns en inledande text om avsnittets innehåll. Det är viktigt att slutrapporten bygger på en diskuterande redogörelse.

Sammanfattning

Sammanfattningen kommer att användas av ESF-rådet i olika sammanhang. Lägg därför stor vikt vid att få en så rättvisande sammanfattning som möjligt

Piteå kommun har varit projektägare och projektet har genomförts i samarbete med Skellefteå, Älvsbyn och Arvidsjaur kommun. Övriga samverkanspartners har varit Region Norrbotten, Sparbanken Nord, Samordningsförbundet Södra Norrbotten.

Projektet har arbetat för att unga mellan 15–29 år ska närma sig arbetsmarknaden eller studier. Genom ett nära samarbete med personalgrupperna som arbetar med unga har vi lyckats hjälpa de som saknar sysselsättning att aktivera sig.

Unga som är arbetslösa under en längre tid har svårt att hitta aktivitet. Det leder till att de antingen blir kvar hemma, alternativt blir kvar hos Socialtjänsten eller Arbetsförmedlingen under lång tid. Vi har därför i projektet arbetat för att ta fram gemensamma synsätt och rutiner, detta för att effektivisera deltagarnas väg in på arbetsmarknaden.

Projektmedarbetarna i kommunerna har utgått från individens förutsättningar, gjort individuella planeringar utifrån individens behov och mål. Varit ett personligt stöd med löpande uppföljningar under inskrivningstiden i projektet. Detta för att hitta vägar till individens etableringar på arbetsmarknaden.

Vi har i projektet lagt tyngdpunkten på samverkan i kommunerna

Projektidé och förväntade resultat

Redogör för projektets syfte och övergripande projektmål, delmål och avsedda förväntade resultat. Har syfte, mål och målgrupp förändrats under projekttiden? Varför i sådana fall? Hur många kvinnor och män har deltagit i projektet?

Projektnivå

Syftet är att unga i åldern 15–29 år som varken arbetar eller studerar har närmast sig arbetsmarknaden eller studier. Att genom utvecklat samarbete mellan aktörerna förkorta tiden när de unga inte har någon aktivitet.

Det finns ett behov av utökat samarbete/samverkan mellan försörjningsstöd och Arbetsmarknadsenheten. Det handlar om att tydliggöra processen internt gällande målgrupp, förbättra rutiner, klargöra överlämningar, synliggöra resurser som finns att tillgå, utöka användandet och antalet av evidensbaserade metoder. Detta görs för att förbättra situationen för målgruppen genom att undvika onödiga kartläggningar, skynda på processen synliggöra ansvar och skyldigheter.

Delmål

Utveckla metoder och rutiner för att etablera och behålla kontakten med unga 15-29 år som riskerar eller är utanför arbetsmarknad och utbildning.

Stärkt och utvecklat samarbetet med medverkande parter i respektive kommun.

Ökat medarbetarnas förmåga att stötta individer till arbete eller studier.

Byggt kapacitet att hantera tillgänglighetsperspektivet och andra diskrimineringsgrunder.

Öka deltagarnas och projektmedarbetarnas medvetenhet om jämställdhet och diskriminering.

Effekter på individnivå

De unga kvinnor och män som deltar i projektet får ökad kompetens som matchar arbetsgivarnas krav. Detta bidrar till att öka anställningsbarheten för projektets målgrupp.

Genom utlandspraktik får deltagarna ökad kunskap och nya insikter om hur arbetsmarknaden ser ut i andra länder. De får också stärkt självkänsla.

De deltagare som har utländsk bakgrund har förbättrat sina svenska språkkunskaper.

De personalgrupper som arbetar med ungdomarna får ökade kunskaper om varandras verksamheter, vilket ökar effektiviteten och förbättrar processerna så att ungdomarna snabbare kommer i aktivitet.

Genom att under arbetsprocessen arbeta med frågor som rör diskriminering och jämställdhet kan deltagarnas fördomar och/eller förutfattade meningar tydliggöras. Det skapar förutsättningar för att exempelvis bryta den könsbundna arbetsmarknaden.

Effekter på organisationsnivå

Samarbetet mellan de medverkande organisationerna har förbättrats och därmed har arbetet med målgruppen effektiviserats.

Ett utvecklat samarbete mellan de olika personalkategorierna leder till ett effektivare resursutnyttjande.

Ökat samarbete mellan kommunerna, som har olika fokus leder till metodutveckling och lärande inom flera specifika områden.

Genom fler metoder, innovativ organisation och utvecklande rutiner och processer får deltagande personal ökad kapacitet att hantera målgruppen.

Genom de transnationella studiebesöken får organisationerna ökad kunskap som bidrar till att forma ett europeiskt tanke- och förhållningssätt; A true European mindset.

Det förväntade resultatet gällande projektets effekter på individnivå och organisationsnivå för utlandspraktik deltagare och transnationella studiebesök har inte uppnåtts på grund av pandemin, Covid-19.

Projekt mål: Unga i åldern 15-29 år som varken arbetar eller studerar ska genom utvecklat samarbete mellan aktörerna aktiveras tidigare och närma sig arbetsmarknad eller studier.

Indikator 1: Minst 50% av deltagande kvinnor och män ska avslutas med resultat reguljärt arbete (AB) eller studier. Totalt i projektet har 165 avslutas, 92 män, 67 kvinnor, 6 icke binär. 77 till arbete och studier, 56 avslut annat (åter remittent, missbruk, aktivitetsersättning, planering via AF, kommer inte till träffar, går ej att nå) 31 avslutas till ordinarie verksamhet på arbetsmarknadsenheterna i kommunerna.

I Piteå har de inlett ett samarbete med sociala företag som PMU, Svenska kyrkan, St Mary samt även Piteå Tennishall. Syftet är att hitta fler fasta platser för arbetsträning och praktik samt hitta mer regelbundna aktiviteter.

Piteå har haft bra samverkan med och utvecklat samarbetet med socialtjänsten. Utvecklat rutiner samt gemensamt registersystem tillsammans med samverkanspartner gällande KAA målgruppen. Tätt samarbete med studie- och yrkesvägledare inom gymnasieskola och inom Komvux.

I Älvsbyn har de i och med att de är en del av Kompetenscentrum naturligt samverkat med Vuxenutbildning och integrationsenhet. Till exempel på aktiviteten "Skolan i skogen". Studie och yrkesvägledare har informerat på Skutan om Vuxenutbildningens utbud och möjligheter.

Parallellt med deltagararbetet har de arbetat med arbetsgivare både internt inom kommunen, men också med externa företag för att öppna upp för arbetsträningsplatser till deltagarna.

Skellefteå började under pandemin mer aktivt arbeta med kommunens studie- och yrkesvägledare där de samverkat med deltagare som inte är klara med grundskolan eller gymnasiet.

De deltagare som varit redo för att söka jobb har fått hjälp med ansökningshandlingar, samt deltagit i "Prova på intervjuer" med rekryteringskonsult från kommunen. Insatsen har varit till fördel för deltagarna då de blivit mer motiverade att exempelvis söka sommarjobb.

Deras samarbete med försörjningsstöd har blivit mycket bättre på grund av månadsavstämningar tillsammans med dem. Det har bland annat ökat förståelsen mellan deras olika roller och att de har skapat bättre rutiner för ett bra samarbete.

Inom ramen för projektet har de arbetat fram ett styrdokument för det kommunala aktivitetsprogrammet.

I Arvidsjaur har samverkan med socialtjänsten fungerat bra under projektiden och de står idag närmare varandra än tidigare. De hörs frekvent och har haft uppföljningar tillsammans med de deltagare som har aktualiserats från IFO (socialtjänsten) månadsvis.

Även samverkan med SYV på gymnasieskolan har fungerat bra under projektiden. De har också fått ett klart ökat samarbete och samverkan med kommunens Kulturavdelning vilket har för

projektets del varit väldigt värdefullt.

Samverkan med det lokala näringslivet har också fungerat bra. När det väl har blivit dags för en praktik för någon deltagare så har de hittat en plats snabbt och dialogen har fungerat mycket bra.

Projektets resultat, mål och indikatorer

Beskriv projektets faktiska resultat i förhållande till den ursprungliga planeringen. Redogör kvantitativt och kvalitativt för t. ex. nya kunskaper och förändringar i attityder, riktlinjer och arbetssätt. Hur har projektverksamheten arbetat för att säkerställa deltagande på lika villkor för kvinnor och män?

Vi har i projektet haft en öppen ingång där deltagarna kan komma till oss på arbetsmarknadsenheterna i Piteå, Älvsbyn och Arvidsjaurs kommuner utan att vara anvisad via remittent (socialtjänsten eller annan myndighet.) Av de som avslutat projektet har 25 deltagare (15 män, 8 kvinnor, 2 icke binär) kommit till projektet utan remittent.

Framgångsfaktorer

Arbeta nära individen, individuell planering utifrån deltagarens behov och mål, möte i hemmet, "walk and talk" samtal, hämtat deltagaren till möten, följt deltagaren till hälsocentral och andra kontakter, fortsatt att stötta och hjälpa efter utskrivning. ha tålamod-inte ge upp, hålla handen-hänga i-hålla ut jobba lösningsfokuserat-inventera intressen, "hitta rätt". Ställt krav och utmanat, täta uppföljningar vid t ex praktik.

Projektmedarbetarna har fått handledning i ORS/SRS och i komplexa ärenden, vilket har resulterat i att deltagarna i sin tur har kommit vidare i sin process.

Upphandlat Neuropsykiatriska utredningar via projektet och det har bidragit till att "dörrar öppnats" mer hjälp: kodning AF, LSS, remiss till psykiatrin – medicinering). Utan NPF-utredningarna som är gjorda hade vi nog inte kommit någon bit på väg med en del av deltagarna.

Bokat in möte med SYV som rutin vilket har medfört att fler deltagare har valt studier även om inte det har varit deras intention från början.

Supported Employment som metod har möjliggjort att flera av de deltagare som har haft ett stort behov av stöd och täta uppföljningar har fått det tillgodosett. Majoriteten av deltagarna har behövt detta stöd.

Erfarenhetsutbyte mellan kommunerna har varit lärorikt och gett kunskap och inspiration. Detta har även medfört att deltagare exempelvis vid flytt från en kommun till mottagande kommun i projektet snabbare har fått hjälp och stöd.

Många deltagare är motivationsstyrda, viktigt med tydlig målbild. Aktiviteter deltagare valt själva, lockar dem att komma, må bra aktivitet som t ex walk and talk. Inte för stora grupper 3–7 personer. Viktigt att vi hinner lägga tid på varje deltagare utifrån deras behov och få till en samverkan mellan myndigheter som fungerar.

Det som vi hittills sett är att målgruppen behöver hjälp och insatser över lång tid för att få varaktig förändring.

Utmaningar

Deltagare motivationsstyrda, svårt att hitta vad de vill/vet inte vad de vill, låg uthållighet, dåligt eget mående. Svårigheter att få igång en fungerande gruppaktivitet för deltagarna.

Vi behöver ha en god samverkan med många olika myndigheter.

Arbetsförmedlingens omorganisation Regionens omorganisation har försvårat för projektets målgrupp. Det är svårt att få kontakt med handläggare på arbetsförmedlingen, blir mest digitalt och via telefon. Detsamma gäller Regionen med stafettläkare på psykiatrin och arbetsterapeuter

som har för mkt att göra/för många patienter. Det har saknats "verktyg" till målgruppen i projektet.

I Piteå så försvårar olika regelverk ibland deltagarnas möjligheter att komma närmare arbetsmarknaden. T ex körkortsstudier/lektioner ej möjligt med försörjningsstöd under dagtid med stöttning av projektmedarbetare.

Ej möjligt att studera på Komvux före 20 års åldern. Möjligheten finns men det beviljas sällan. Inte heller möjligt att läsa in grundskoleämnena på Framnäs Folkhögskola. Andra orter möjliggör detta.

Hur har projektverksamheten arbetat för att säkerställa deltagande på lika villkor för kvinnor och män?

Piteå: Både män och kvinnor har varit välkomna i projektet oavsett egen könsbenämning. Deltagarnas egna intressen har styrt den individuella planeringen och även riktningen i att närma sig arbete eller studier.

Gruppaktiviteterna har vänt sig till alla deltagare i projektet.

Att det har varit fler män i projektet kan bero på att det är fler män som avbryter gymnasiestudierna (insats KAA).

Älvsbyn: Projektmedarbetarna har haft ett medvetet tänk att deltagare ska delta på lika villkor. Vi har uppmärksammat och haft dialog med handläggare på Stöd till försörjning angående jämn fördelning för anvisning av kvinnor/män till MoA.

Vi har främst arbetat utifrån deltagarnas grundläggande behov, men som exempel såg vi till att under en period ha en mindre grupp med tjejer eftersom de "försvann" i den något större gruppen. De uttryckte inte sina åsikter och blev något obekväma i situationen.

Vi har haft minibuss som vi kunnat skjutsa deltagarna i till olika aktiviteter, i och med att det är begränsad kollektivtrafik i vår kommun.

Skellefteå: Har kontinuerligt i projektet resonerat om vi gör skillnad mellan kvinnor och män i vår planering. Vårt mål har varit att arbeta normbrytande, exempelvis genom att under praktik få männen mot traditionellt kvinnodominerande yrken, som vård och omsorg, samt kvinnorna mot exempelvis industri. Ett exempel på det är hur vi matchade ut deltagare under ungdomsjobben. Där vi matchade män till vården och arbete inom skolkök.

Genom både föreläsning och individuella samtal har vi lyft frågan om jämställdhet och försökt att få deltagaren att reflektera kring ämnet. Vår upplevelse är att det har varit svårt att få till samtal kring ämnet vid enskilda samtal. Vi tror att det beror på att de inte funderat så mycket kring jämställdhet och hur det påverkar dem. Men vi tror också att det är roligare för deltagaren att reflektera om ämnet i grupp då det blev mer livliga diskussioner när ämnet jämställdhet togs upp under en föreläsning.

Arvidsjaur: Vi har säkerställt att kvinnor och män i projektet har haft tillgång till samma information innan projektstart. Båda könen har haft samma möjlighet att delta i projektet om man tillhört målgruppen. Båda könen har fått samma introduktion med ett första besök där projekthinnehållet presenterats och vid andra besöket har en kartläggning och en handlingsplan därefter upprättats.

Därefter har samtliga fått vägledning och handledning utifrån ett personligt behov. Vi har arbetat med samtliga efter metoderna Supported Employment, ORS-SRS samt Walk and Talk.

Aktiviteterna som genomförts i projektet har varit könsneutrala.

Arbetsätt

Beskriv projektets huvudsakliga arbetssätt och kortfattat vilka metoder, utbildningar och andra aktiviteter som användes. Vad var det som gjorde skillnad, vad ledde fram till det önskade resultatet? Beskriv eventuellt nya metoder eller material som tagits fram i projektet.

Metoder vi använt i projektet är Supported Employment och ORS/SRS.

Enligt Supported Employment metoden så har projektmedarbetarna följt deltagaren till arbetsplatserna samt varit på arbetsplatsen i början tillsammans med deltagaren, haft täta uppföljningar med deltagaren och arbetsplatsen.

ORS, Outcome Rating Scale och SRS, Session Rating Scale är två enkla uppföljningsinstrument i form av skalor, som gör det möjligt att systematiskt arbeta med uppföljning och utvärdering. ORS, Outcome Rating Scale gör det möjligt att systematiskt följa en insats och se hur den påverkar klienten. SRS, Session Rating Scale, ger klienten möjlighet att under pågående insats tycka till om den hjälp som erbjuds och om den passar för de behov som finns.

Förklaringen till det goda resultat kan med stor sannolikhet tillskrivas de metoder och arbetssätt som används i projektet.

Det har byggts på en nära kontakt med deltagarna, där projektmedarbetarna har stöttat och följt deltagarna genom individuella planeringar. De har också gott in som koordinators för att bygga broar mellan myndigheter och aktiviteter som deltagarna deltagit i. Erfarenhetsutbyte och stöttning mellan deltagande kommuner har gett kunskap och inspiration.

Projektmedarbetarna har haft kontinuerlig handledning i metoden ORS/SRS med Gun-Eva Andersson Långdahl. Detta har varit ett stort behov för projektmedarbetarna då det har varit många komplexa ärenden och målgruppen i projektet har behövt mycket stöd och hjälp för att komma till studier eller arbete.

Projektledare och projektmedarbetare genomförde en kompetenshöjande utbildning om neuropsykiatriska funktionshinder och neuropedagogik på Framnäs folkhögskola hösten 2020.

Projektledare och projektmedarbetare har vid flertalet tillfällen via Klyo haft utbildning kring jämställdhet, tillgänglighet och diskriminering.

En direktupphandling med psykolog för att göra neuropsykiatriska utredningar för deltagare i projektet med psykisk ohälsa gjordes mars 2021. 14 deltagare i projektet har gjort utredningen. Detta har gett ett underlag att gå vidare på för deltagarna för en långsiktigare hjälp och planering, öppnar också upp Arbetsförmedlingens verktygslåda.

Projektledare och projektmedarbetare deltog den 31 mars 2021 på den digitala föreläsningen Lär dig förstå och hjälpa ungdomar med problematisk frånvaro.

I Piteå har de främst arbetat med individuella planeringar och aktiviteter. Arbetat nära deltagarna, gjort hembesök, hämtat dem, följt dem, hjälpt med kontakt med andra aktörer och samverkanspartners. Arbetat enligt metoden Supported Employment, följt med deltagarna på studiebesök, varit med dem på arbetsträningsplatser, praktikplatser, täta uppföljningar. Walk and talksamtal.

De har gjorts försök till gruppaktiviteter samt gruppöreläsningar. På grund av avsaknad av egen lämplig lokal för målgruppen att nyttja har det inte varit möjligt att ha regelbundna gruppaktiviteter.

I Älvsbyn fick de i inledningen av projektet tillgång till egen lokal som fick namnet Skutan. Det var otroligt betydelsefullt och på så sätt kunde de snabbt starta upp olika arbetsförberedande

aktiviteter.

De flesta av deltagare har blivit anvisade till MoA projektet via försörjningsstödshandläggare på Stif (Stöd till individ och familj). Men en del personer har kontaktat dem på eget initiativ. Första deltagarna i MoA projektet Älvsbyn fick vara med på en kickoff som de anordnade på Storforsens hotell.

Uppstart inom MoA i Älvsbyn för deltagare har inneburit en första kontakt som tagits av projektmedarbetare via telefonsamtal eller sms. Därefter har tid bokats för ett första möte på Skutan. En neutral och hemlik miljö som inte påminner om kontor eller myndighet. Utifrån den information som framkommer på mötet har de gjort en individuell planering.

Att aktiviteterna varit regelbundna och att deltagare vetat att det inte krävts dess mer av dem än att just "dyka upp till aktiviteterna" inledningsvis, har gett resultat. Fokus har varit att få regelbundenhet i att deltagarna kommer till Skutan om det så har handlat om att dricka en kopp kaffe och spela kort.

De har kunnat konstatera att de inte lyckats få alla deltagare till arbete eller studier. Men de har sett det som att de sått frön hos deltagarna, som efter mer tid kan ge ett långsiktigt och positivt resultat för individen. Om individen inte är redo och har viljan, når inte arbetet med deltagarna hela vägen fram.

I Skellefteå har de arbetat med individuellt fördjupat stöd till våra MOA-deltagare. Inledningsvis har de först kartlagt deltagaren för att identifiera behovet av stöd. Majoriteten av deltagarna har haft ett behov av att etablera vård- och myndighetskontakter. Där har de bland annat följt med deltagarna till hälsocentral, startat upp kontakt med Ungdomshälsan, samt följt med på bedömningssamtal inom psykiatri. De har också varit behjälpliga med att etablera kontakt med exempelvis arbetsförmedlingen.

Vissa av deras deltagare har även fått prova att vara ute på "introduktionsveckor" inom någon av Solkrafts verksamheter. Det innebär att deltagaren har fått göra praktik under två veckor med en fördjupad utvärdering från Solkrafts handledare.

De har bjudit in deltagarna till de gemensamma föreläsningar de haft inom projektet. Innan pandemin gjorde de även studiebesök ute på olika företag, som deltagarna var intresserade av att veta mer om. Detta för att knyta kontakter och skapa intresse för arbetet.

I Arvidsjaur har fokus legat på individuella planeringar, genomförandeplaner samt aktiviteter, både individuellt och i grupp. De har använt sig av olika metoder i arbetet där Supported Employment, ORS-SRS och Walk and Talk varit dominant. Vägledning och handledning har också använts på daglig basis.

Normen sattes tidigt att de deltagare som skulle vara med i projektet skulle själva verkligen vilja vara med. Det klargjordes också att projektet var till för dem och att individen själv skulle vara delaktig i sin egen resa.

Aktiviteter som deltagarna själva varit med att ta fram lockar dem att komma och närvara.

Blandningen av "må bra" aktiviteter som tex walk and talk, fikaträffar mm som inte sätter så stora krav är uppskattade och där får de till ett samtal som tack vare den avslappnade miljön gör att deltagarna öppnat upp.

Sedan har de haft andra aktiviteter, som exempelvis körkortsteori som har en annan ingång, också fått genomslagskraft. Under projekttiden har 7 st lyckats ta körkortet och där den aktivitet har varit bidragande.

De har också kört så kallad tema bio där de har sett filmer som har aktuella samhällskopplingar som de har diskuterat kring.

Bra synergieffekter har de noterat under de olika gruppaktiviteterna, alldeles oaktat vilka aktiviteter som genomförts egentligen.

Individuella aktiviteter har mestadels handlat om Walk and Talk metoden som de har använt frekvent. Här har vägledning och handledning också använts dagligen.

Ett tag in i projektet fick de en ny lokal, ett mindre hus, där deras verksamhet fick plats. Huset har haft en stor betydelse när det är lite hemlik miljö som passar bra för målgruppen. En trygg plats att komma till och som inte alls påminner om en institution, vilket är en bra pusselbit på vägen.

Kommunikation, spridning och påverkansarbete

Beskriv hur ni arbetat med spridning och påverkansarbete. I vilka sammanhang har i spridit erfarenheter från projektet? Vilka organisationer har ni riktat er till? Hur förs projektresultatet vidare?

Projektet startade med en Kickoff i Piteå på Stadshotellet den 10 september 2019 där representanter från styrgrupp, projektgrupp, medfinansiärer och press deltog. Deltagande på Kickoffen delades in i grupper kommunvis med frågeställningen: Hur skulle vi vilja samverka för att förkorta ledtiderna för unga att komma ut i aktivitet? Grupperna kom fram till 3 förslag:

1. Samverka med grundskolan, tidiga insatser
2. Fråga individen vad den behöver
3. Ingång till arbetsmarknadsenheten utan anvisning/remittent

Till Kickoffen hade reklambyrån Ohmy tagit fram broschyrer om projektet riktade till deltagare och allmänheten.

Projektet träffade den 3 oktober 2019 ledare från Bernburg i Tyskland för information om transnationellt utbyte för deltagare och marknadsföring av projektet.

Vi har träffat olika projekt och arbetsmarknadsenheter i kommunerna för erfarenhetsutbyte. Bland annat projektet Moves, digitala nätverksträffar med ESF projekt i Norr och Västerbotten, Arbetsmarknadsenheten i Boden och Luleå kommun, Finsam projektet Steget fram i Älvsbyn kommun.

Den 2-3 december 2019 åkte projektmedarbetarna i kommunerna på studiebesök till arbetsmarknadsenheten i Västerås för erfarenhetsutbyte och marknadsföring av projektet.

Den 20 februari 2020 deltog projektledare, projektmedarbetare från Piteå på Workshop dialog om EU i Luleå. Där vi också marknadsförde MoA projektet.

Digitalt möte den 27 februari 2020 med projektet Nordic NaBs rehab insatser för deltagare.

Erfarenhetsutbyte den 11 september 2020 med Erasmusprojektet IT Works.

Vi har också varit i kontakt med vuxenpsykiatri i Piteå, hälsocentraler för att samverka kring psykisk ohälsa och sprida våra erfarenheter från projektet.

Projektledare och projektmedarbetare deltog på Sveriges Kommuner och Regioners webbkurs individanpassat stöd till arbete den 10 november 2020.

1 december 2020 deltog projektledare och projektmedarbetare på Webbkonferensen enkla jobb som ESF projektet enkla jobb i Landskrona berättade om.

Projektledare och projektmedarbetare hade ett digitalt möte med projektet Ung Kraft Arena i Sundsvall den 22 januari 2021. Där vi utbytte erfarenheter och möjligheter.

Projektledaren träffade kommunalrådet i Piteå Helena Stenberg den 15 februari för att berätta om framgångsfaktorer och utmaningar i MoA.

21 Mars 2021 deltog projektledare och projektmedarbetare på ett digitalt seminarium om projektet Drivkraftspunkten i Sundsvall som berättade om sina erfarenheter.

Projektmedarbetare deltog i digital Workshop skolfrånvaro via Skolverket den 31 mars 2021.

Projektmedarbetare deltog i handledarutbildning digitalt via Samordningsförbundet Södra Norrbotten i samverkan med Coompanion Norrbotten den 21 april 2021.

Piteå tidningen gjorde en intervju den 20 maj 2021 med projektledaren, en projektmedarbetare och en deltagare som varit med i projektet. Deltagaren berättade om sin resa med psykisk ohälsa, avhopp från gymnasiet och möjligheten i MoA att få hjälp att läsa upp gymnasiebetyget för att sedan kunna studera vidare.

Projektledaren och en projektmedarbetare i Piteå hade den 7 juni en digital träff med 4 socialdemokratiska riksdagsledamöter för att berätta om MoA projektet. Vi fick en bra dialog med dem kring målgruppen i projektet och vikten av tidiga insatser för unga som står långt bort från arbete.

Projektledaren och projektmedarbetare träffade projektet Andra vägar FCV digitalt den 16 juni 2021. För utbyte mellan projekten.

Projektmedarbetare har haft gemensam digital KAA workshop den 8 september 2021 arrangerat av Skolverket.

Projektmedarbetare har deltagit i digital föreläsning via Skolverket: Går det att förebygga skolavhopp? 28 september 2021.

Den 12 oktober höll utvärderaren (Klyo) en implementeringsworkshop för projektets styrgrupp och projektgrupp. Kommunerna fick sitta i grupper och diskutera vad som är möjligt att tillvarata ifrån projektet och implementera i ordinarie verksamhet efter projektslut. Områdena som projektet utarbetade implementeringsplaner för identifierades innan workshopen.

Projektledaren deltog på ESF-projektet Lärande rekrytering 2 Kick Off den 10 november 2021. Berättade där om MoA:s framgångsfaktorer och utmaningar.

Projektmedarbetare var på studiebesök i Luleå för information om projektet My Key den 22 november 2021.

Projektgruppen, projektledaren och 3 representanter från styrgruppen träffades den 23-24 november 2021 i Storforsen för erfarenhetsutbyte, framgångsfaktorer, utmaningar i projektet samt

tankar kring implementering.

Piteå tidningen skrev en artikel den 12 januari 2022 om projektets resultat och hur viktigt det är att fortsätta arbeta med målgruppen.

Slutkonferensen i projektet genomfördes digitalt den 19 januari 2022. Med 53 personer som lyssnade.

Den 28 januari 2022 i ett digitalt möte berättade projektledaren och projektmedarbetarna i Piteå om resultatet i MoA för styrelsen i Södra Norrbottens samordningsförbund.

Uppföljning och utvärdering

Hur har extern utvärderare konkret bidragit till projektarbetet? Hur har ni själva arbetat med uppföljning och utvärdering i projektet? På vilket sätt har det varit ett stöd för projektverksamheten?

Extern utvärderare Klyo har utifrån utvärderingsplanen i projektet arbetat med uppföljning, lärande utvärdering, utveckling. De var med på projektets Kickoff, de har gjort intervjuer med styrgruppsmedlemmar, projektledare, projektmedarbetare och deltagare. Intervjuerna har sammanställts i rapporter som delgivits styrgrupp och projektgrupp. De var också med på implementeringsworkshopen den 12 oktober 2021. Där de dokumenterade och sammanställde de medverkande kommunernas planering för implementering av projektet.

De har följt projektet genom projektets lägesrapporter, minnesanteckningar från styrgruppsmöten och projektgruppsmöten samt projektets statistik och SCB statistik. Kontinuerliga uppföljningar med projektledaren i projektet.

Klyo har kontinuerligt intervjuat oss under projektet och hjälpt oss att hålla fokus på uppsatta mål och säkerställa att vi jobbar med det som vi kommit överens om. De har haft en stöttande roll, vilket lett till att vi kunnat bibehålla motivation.

Projektet har vid styrgruppsmöten och projektgruppsmöten följt upp och utvärderat resultat både övergripande och kommunvis. Det har varit ett stöd både i att se att vi jobbar på rätt sätt och om det är något som behöver förändras.

I Piteå har det informerats om MoA på team träffar varje vecka och på arbetsplatsträffar månadsvis. Uppdateringar om projektets olika aktiviteter, målgrupp, framgångsfaktorer, utmaningar och resultat.

I Skellefteå på deras enhet har de haft regelbunden information om MOA på deras veckovisa KAM-träffar, där de informerat övriga gruppen kring vad som varit aktuellt i projektet och kollegorna har fått komma med förslag på aktiviteter.

De har även bokat in regelbundna träffar med de handläggare som haft MOA-deltagare, en gång i månaden. Detta för att stämma av och utvärdera om det de gör fungerar. De har också diskuterat de olika metoder de använt för att se om det är något de kunnat "skruva i".

De regelbundna träffarna med Enheten försörjningsstöd har också varit ett stöd, samt att de stämt av med deras närmaste chef.

All utvärdering har varit till stort gagn för dem i projektet då de bidragit till ett bättre samarbete, motivation och utveckling av arbetssätt. I sin tur har det också medfört att de har fått med sig arbetsgruppen i KAM och det har varit viktigt för att sedan kunna implementera vissa av de metoder de har prövat inom projektet.

Användande av resultat

Beskriv hur ert projektresultat helt eller delvis kommer att användas i ordinarie verksamhet och i befintliga strukturer. Om implementering uteblir - beskriv varför? Hur har ni arbetat för att resultaten tas om hand?

I Piteå kommer de att fortsätta att arbeta med Supported Employment och det kommunala aktivitetsansvaret.

I Älvsbyn kommer lokalen Skutan och en del av de arbetsförberedande aktiviteterna att implementeras i ordinarie verksamhet. Arbets sättet som utvecklats under projektiden förblir också.

Fördjupat samarbete med Steget fram, kring aktiviteter och arbetsträningsplatser.

Dialog med samverkansparterna Gröna hälsokrafter och Wiklunds trä för att se hur vi kan fortsätta samarbeta kring arbetet med personerna inom arbetsmarknadsenheten samt arbetsträningsplatser.

Fortsätta samverkan med kommunerna inom projektet, kanske genom att bygga ett nätverk?

Fortsätta deras goda samverkan med Stif, utveckla ytterligare genom flerpartsmöten med exempelvis Arbetsförmedlingen.

Fortsätta arbeta för fasta arbetsträningsplatser, framför allt inom kommunens egna verksamheter.

I Skellefteå innan MOA-projektet hade de inga gemensamma gruppaktiviteter i KAM-verksamheten, men tack vare projektet har de arbetat fram ett års hjul av gruppaktiviteter för deltagare. Från MOA-projektet kommer prova på intervjuer, föreläsningar och studiebesök på företag för deltagare att ingå som en del av ordinarie verksamhet i KAM.

De kommer också att börja ställa frågor om våld till samtliga deltagare i KAM. Tidigare har frågor ställts på indikation, vilket gör att det är många som tidigare aldrig fått frågan eller fått möjlighet till stöd eller behandling. De hoppas och tror att de kan fånga upp och hjälpa fler utsatta då våldets konsekvenser ofta kan leda till ett stort utanförskap och trauma.

De kommer även att fortsätta med regelbundna träffar med enhet försörjningsstöd, som de ser som en framgångsfaktor för deras fortsatta samarbete. De vill också fortsätta att vidareutveckla samarbetet med VUX och studie- och yrkesvägledare inom kommunen.

I projektet fick de även möjlighet att utbilda sig inom metoderna Supported Employment och utvärderingsverktyget ORS/SRS. De hade även tidigare arbetat enligt Supported Employment i KAM, men alla hade inte gått utbildningen. Innan projektet hade de ingen erfarenhet av ORS/SRS och de kommer inte att implementera metoden i deras verksamhet då de under våren 2022 kommer att börja arbeta enligt Skapa-modellen. Detta då SKAPA också innehåller en mätning av deltagarens utveckling.

I Arvidsjaur kommer de att implementera de arbetssätt som de har prövat och som visat sig fungera bra. Walk and talk samtal och ORS-SRS samt Supported Employment.

Det är också viktigt att kunna acceptera att det får ta lång tid att få tillbaka människor till en aktiv vardag när det över lång tid inte har varit så. Finns inga Quick fix ärenden. Samt ge personal som ska arbeta med människor med behov en trygghet och stöd i sin anställning så att fokus ligger på sitt arbete och inte på egen överlevnad.

Kommentarer och tips

Vilka tips vill ni delge framtida projekt? Vad gick bra och varför? Vad gick mindre bra och varför?

Pga. Covid-19 så har projektet inte kunnat utföra alla aktiviteter som var planerade under 2020 – 2021. Vi har inte kunnat genomföra de transnationella studiebesöken och den planerade

utlandspraktiken för deltagare. Samt övriga aktiviteter som var planerade.

För att nå långsiktigt och varaktiga resultat för deltagarna krävs tid. Projektiden hade kunnat vara längre, 3 år är ett minimum.

Anpassad lokal för deltagare och verksamhet, som är hemlik och inte påminner om myndighet. ORS/SRS som metod. Kan snabbt ge fingervisning om vi arbetar på rätt sätt och med rätt saker. Metoder som ska användas i projektet ska introduceras och starta i gång vid uppstart, vi kom i gång för sent med ORS/SRS.

För att uppnå bättre samverkan mellan kommunerna hade det krävts fler träffar från början och en enskild kickoff med projektmedarbetarna. Dels för att arbeta med frågan om samverkan kommuner emellan, också för att lära känna varandra bättre.

Skellefteå: I ett framtida projekt vill de se över mer arbetsförberedande insatser inriktat mot hälsa för deras deltagare. De skulle även vilja ha möjlighet att erbjuda kreativa insatser såsom Älvsbyn har haft inom MOA-projektet med träverkstad och konst för sina deltagare. Samarbetet och erfarenhetsutbytet mellan kommunerna i projektet har varit otroligt utvecklande även om pandemin medförde att vi inte kunnat ha deltagarutbyte eller göra utlandspraktik som tidigare var planerat.

Det har även varit utvecklande för dem att samarbeta inom deras egen kommun, såsom studie- och yrkesvägledare, enheten försörjningsstöd och rekryteringscenter.

Deras arbete med att börja ställa frågor om våld är något som de tror kommer att ha en avgörande roll i deras framtida arbete med deltagare.

NEP-utredningarna har också haft stor betydelse för våra deltagare som saknat diagnos. Det gör att de på sikt kan få en helt annan trygghet på arbetsmarknaden med exempelvis möjlighet till anpassade anställningar och stöd inom vården.

Det som har fungerat mindre bra i Skellefteå har varit att få till regelbundna gruppaktiviteter för deltagarna. De gruppaktiviteter de har erbjudit har varit arbetsmarknadsinriktade och deltagarna har stått längre bort från arbetsmarknaden.

Under projektiden haft vi även arbetat med icke-binära personer, där ser vi ett stort behov av stöd då flera mår mycket dåligt och står långt ifrån arbetsmarknaden. Vi ser att vi som handläggare behöver mer kunskap kring denna målgrupp för att kunna ge ett så bra stöd som möjligt.

Kontaktperson för ytterligare information:

Namn: Ylva Lindström
Telefon: 070-3406628
E-post: ylva.lindstrom@pitea.se

Underskrift projektansvarig / projektledare:

Datum: Namnteckning

Namnförtydligande

Skicka även dokumentet till projektets ansvarige samordnare på Svenska ESF-rådet via e-post

Bedömning av slutrapport

Motivering till bedömning

Projektets slutrapport innehåller en beskrivning av de insatser som gjorts i projektet. Därutöver beskrivs hur de har arbetat mot och uppfyllt projektmålen. I den bifogade slutrapporten från utvärderaren utvecklar de kring hur indikatorerna är uppnådda, eller inte är uppnådda (samt varför). Den slutliga bedömningen är att slutrapporten godkänns.

Bedömningsdatum

2022-03-03 15:58:09

Samordnare som bedömt slutrapport

Mats Lejon