



Piteå Kommun
Socialtjänsten

Antagen av Socialnämnden 2013-03-26

2013

Årsredovisning

Stöd och omsorg

Innehållsförteckning

1	Uppföljning av uppdrag från Socialnämnden	1
2	Uppföljning av Stöd och omsorgs egna utvecklingsområden	3
3	Redovisning av genomförda åtaganden per verksamhetsområde	4
3.1	Stöd till barn och familjer (BoF)	4
3.2	Stöd till vuxna funktionsnedsatta (VF).....	5
3.3	Psykosocialt stöd till vuxna (PS).....	7
3.4	Stöd till försörjning (SF)	8
3.5	Boende och Daglig verksamhet.....	9
4	Mål och nyckeltal – verksamhetsområden per strategiskt område	12
4.1	Barn och unga – vår framtid	12
4.2	Utbildning, arbete, näringsliv är grunden för all välfärd	13
4.3	Demokrati och öppenhet	14
4.4	Livsmiljö	15
5	Kvalitetsredovisning	16
6	Ekonomi.....	22

1 Uppföljning av uppdrag från Socialnämnden

Uppdrag	Genomfört/kommentar
<p>Ekonomi Utreda, inom de resurser Stöd och omsorg har, vilket stöd vi kan ge människor så att de kan bo kvar i ordinärt boende</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentera en budget i balans 2. Genomföra sparbetning 0,6 % 3. Genomföra förändringar som SN beslutar med anledning av PwC-rapporten som gjordes under 2012 	<ol style="list-style-type: none"> 1. En budget i balans har inte kunnat presenteras. Underskottet för 2013 blev cirka 13.2 Mkr 2 & 3. Neddragning av 3.0 årsarbetare; varav 1.0 verksamhetsområdeschef, 1.0 chef för daglig verksamhet och 1.0 socialsekreterare Resurscentrum. Utöver detta har utvecklingspengar på 370 000 kronor tagits bort
<p>Utvecklingsområden</p>	
<p>Fortsatt arbete med Boendeplanen</p>	<p>Boendeplanen antogs av socialnämnden, (SN) till sin intention. Arbetet enligt intentionerna fortsätter.</p>
<p>Genomföra ”Handlingsplan för missbruksvården” beslutad 2011-12-14</p>	<p>Genomförd under 2013</p>
<p>Genomföra ”strategi för barn och unga” beslutad av SN 2010-12-15</p>	<p>Strategin är implementerad och arbetet därmed slutfört under 2013</p>

Genomföra samverkan enligt ”Gemensamma riktlinjer för samverkan” - SIP	Uppfyllt grundkrav och prestationskrav gällande SIP, Barn och unga. VO vuxna funktionsnedsatta (VF) deltar i samverkansgrupp, riktlinjer med NLL angående SIP. VF deltar även i samverkansgrupp på chefsnivå med äldreomsorgen, närsjukvården och somatiken. Utöver detta har chefer från VO psykosocialt stöd (PS) regelbundna träffar med chefer från psykiatrin där fokus är samverkan. Dokumentet är reviderat på länsnivå
Fortsätta samverkan kring barn och unga med andra aktörer. Dokument NORRBUS	Samverkan på individnivå genomförd Dokument reviderat på länsnivå
Fortsätta utveckla verksamheten utifrån ”Kunskapsutveckling av socialtjänsten och angränsande hälso- och sjukvård i Norrbottens län”	Enkät ”Placerade barn och deras vårdnadshavare” genomförd för andra gången. Se avsnitt 5. Sammanställning av brukarmedverkan på olika nivåer utförd. Se avsnitt 5. Utvärdering av lokal handlingsplan ”Evidensbaserad praktik” genomförd Deltagit i länsövergripande arbetsgrupp på kommunförbundet
Arbeta för psykiskt funktionsnedsatta genom att arbeta enligt Överenskommelse mellan kommunerna och landstinget i Norrbotten om samarbete för personer med psykisk funktionsnedsättning Kunskap till praktik ingår	Dokumentet reviderat på länsnivå. Arbetat fram en ny webbaserad informationssida ”Psykisk hälsa – barn och unga”. Enhetschef från psykosocialt stöd deltar fortlöpande i en arbetsgrupp på länsnivå angående utveckling av missbruks- och beroendevården. Psykfältgruppen hanterar övergripande samverkansfrågor på lokal nivå
Integrera Plan för hälso- och sjukvård i verksamheten, enligt kvalitetsindikatorer och internkontrollplan	Uppföljning sker i särskilt dokument som görs av kommunens MAS Patientsäkerhetsberättelse 2013
Fortsätta utveckla arbetet för att motverka våld i nära relationer enligt aktivitetsplan för ”Våld i nära relationer”	Revidering och utvärdering gjord, rapporteras till socialnämnden under våren 2014

Tillämpa medarbetar/ledarskapspolicy för personalen	Arbete pågår med tillämpning av VÅGA-LÅGA-FÖRMÅGA, t ex som lönekriterier och vid rekrytering
---	---

2 Uppföljning av Stöd och omsorgs egna utvecklingsområden

Utvecklingsområde	Genomfört/kommentar
Utveckla ledningssystem för kvalitetsarbete enligt Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete antagen av socialnämnden 2011-12-14	Ett flertal arbetsprocesser är kvalitetssäkrade Arbetet omfattar all personal och fortsätter under 2014 och 2015
Arbeta med utvecklingsområden enligt Boendeplan för vuxna, antagen av SN 2012-12-12	Boendeplanen antogs av socialnämnden i sin intention. Arbetet enligt intentionerna fortsätter.
Införa nytt verksamhetssystem - VIVA	Genomfört

3 Redovisning av genomförda åtaganden per verksamhetsområde

3.1 Stöd till barn och familjer (BoF)

Utvecklingsområde	Genomfört/Kommentar
Konkretisering av strategi för arbete med barn och unga inom Stöd och omsorg. Bättre matchning Lägre kostnad Bättre kvalitet	Fortsatt arbete med vårdsamordning under året. Samordning genomförs nu i alla ärenden som rör förstärkt familjehemsvård och HVB-hem
Implementera metoder i bedömning, utredning och insatser för våldsutsatta samt våldsutövare Bättre kvalitet Bättre matchning Lägre kostnad	Samtliga medarbetare inom BoF har utbildats i Signs of safety. En metod för att öka kvaliteten i säkerhetsbedömningar samt risk- och skyddsfaktorer för barn. Implementering av olika hjälpmedel i arbetet har påbörjats under 2013 och kommer att fortsätta under 2014
Systematiskt kvalitetsarbete Processkartläggning - ordning och reda i handläggning, genomförande och uppföljning av verksamheten	Samtliga medarbetare inom BoF har introducerats i processkartläggning. Flera arbetsgrupper har påbörjat arbetet och har fått stöd i att genomföra kartläggningar. Huvudprocessen utredning är klar. Arbete med huvudprocessen inkommen handling är påbörjad och kommer att fortsätta under 2014. Stödprocesser för rekrytering av familjehem och kontaktfamiljer är genomförda

3.2 Stöd till vuxna funktionsnedsatta (VF)

Utvecklingsområde	Genomfört/Kommentar
Öka graden av självständigt boende genom individanpassat stöd i ordinärt boende och gruppboende	VF erbjuder individanpassat stöd i brukarens boende utifrån följande behovstrappa: 1) Hemtjänst 2) Boendestöd 3) Bostad med särskild service – i närboende 4) Bostad med särskild service – inne i gruppboende 5) Personlig assistans
Alla nya personliga assistansärenden som är inlagda på sjukhus ska verkställas inom 14 dagar	Inget sådant ärende har förekommit under året
Cheferna för personlig assistans ska erbjuda ett samtal per år med brukaren och/eller dess legala företrädare samt anhörig för att få en djupare förståelse för hur brukaren/anhörig upplever insatsen	43 brukare/företrädare erbjöds samtal Fyra tackade ja till erbjudandet
Alla personliga assistenter ska ges utbildning i anhörigstöd samt utifrån det enskilda ärendet	Genomfört en utbildningsdag för alla personliga assistenter
Brukarenkät – Personlig assistans	Genomförd

<p>Bli en ännu mer attraktiv arbetsgivare för våra timanställda vikarier inom personlig assistans för att säkra ett brett framtida rekryteringsunderlag</p>	<p>Planeringen var att erbjuda en aktivitet för alla timanställda men på grund av höstens återhållsamhet kunde det inte genomföras. Infört Time Care Pool den 1 oktober vilket innebär att den anställde själv kan styra när de kan arbeta resp vara lediga</p>
<p>Förbättra och kvalitetssäkra följande processer inom verksamhetsområdet. Dokumenteras som rutiner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trygghetslarm • Verkställighet – Personlig ass. • Dokumentation – Personlig ass. Hemtjänst 	<p>Processkartläggning för Trygghetslarm och dokumentation pers ass är nästan helt genomförda. Processkartläggning för Hemtjänst och verkställighet pers ass pågår</p>

3.3 Psykosocialt stöd till vuxna (PS)

Utvecklingsområde	Genomfört/Kommentar
Sysselsättning – Arbetsanpassning. Ökat antal personer ut i sysselsättning. Etablering av socialt företag	Projektet genomfört och rapport gjord, för beslut om fortsättning i socialnämnden (SN). Projektet visar på goda resultat, och sedan 2011-02-01 har fler än 30 personer fått sysselsättning, bl.a. genom kooperativet mångfald. Enligt socioekonomisk uträkning är det en ekonomiskt mycket fördelaktig form av sysselsättning för samhället
Utveckla stödet till personer med missbruks- eller beroendeproblem	En 12 stegs terapeut i öppenvården anställd under 2013. Sammanslagning till alkohol- och narkotikagruppen (ANG) med gemensam öppenvård
Samverkan med NLL och internt inom SO Bättre samordnat stöd för brukaren	Samverkan med NLL via chefsmöten fortsätter. En handläggare från PS har möte med koordinator på NLL var 14:e dag för att se framtida behov hos ev. gemensamma klienter. Samarbete mellan socialsekreterare från Stöd till försörjning och från Alkohol och narkotikagruppen via samverkansmöten 1 ggr/v
Bättre stöd för brukaren att klara ett självständigt liv	Utvärdering gjord i de två träffpunkterna. Både besökare och personal är tillfrågade. Nya avtal om drift är tecknade och beslutade av SN
Kompetensutveckling av medarbetare inom området ”våld i nära relationer”	Genomförd kompetensutveckling i boendechefsgruppen

Brugarrevision. Att få en djupare kunskap om hur brukarna i särskilda boendena upplever verksamheten	Det företag som skulle utföra brukarrevisionen har lämnat återbud på grund av sjukdom. Revisionen är därför planerad till 2014
Våra arbetsprocesser ska allt eftersom identifieras och dokumenteras	Processkartläggning genomförd för andrahandsuthyrning samt för öppenvård. Övriga processer ses över 2014 - 2015

3.4 Stöd till försörjning (SF)

Utvecklingsområde	Genomfört/Kommentar
Systematiskt kvalitetsarbete	Kvalitetssäkring av arbetsprocesser har skett löpande under hela året
Eliminera slöseri och förbättra verksamhetens kvalitet och effektivitet	Genom att skapa en ”drop in mottagning” för nybesök så har vi ökat delaktigheten och inflytandet över vilken besökstid man vill ha som förstabesökare samtidigt som tidspillan i form av uteblivna besök och administrativt arbete med kallelser minskat avsevärt

3.5 Boende och Daglig verksamhet

Utvecklingsområde	Genomfört/Kommentar
<p>Öka graden av självständigt boende genom individanpassat stöd i ordinärt boende och gruppboende. Med 4,0 boendestödjare kan vi arbeta för en utflyttning av tre till fyra personer som idag bor i gruppboende och behöver dagligt stöd</p>	<p>1 person flyttade ut från gruppboende till ordinärt boende med boendestödjare Ytterligare 1 person hade beslut om boende men valde boendestödet istället</p>
<p>Fungerande hjälpmedelsmodul i VIVA</p>	<p>Genomfört</p>

<p>Samtalsledarnas funktion ska kvarstå under 2013 för fortsatt kompetensutveckling i Koh i Noors anda</p>	<p>1 samtalsledare finns utsedd på varje boende. Uppföljningsmöte genomfört under hösten 2013</p>
<p>Undersöka förutsättningar för en ”SKA”-utbildning för nyanställd personal</p>	<p>Pågår, önskemål finns om introduktion i det pedagogiska synsättet. Time Care utbildning från schemaansvariga, e-Learning mm. Förutsättningarna bör utredas vidare i samarbete med personalkontoret</p>
<p>Öka möjlighet till handledning/kunskaper i våra personalgrupper</p>	<p>Genomfört i boendestödet. Behovet av handledning har setts över under 2013, och uppskattas finnas i alla boenden. Finansieringen av handledning i boenden saknas</p>
<p>Öka möjligheterna för individer att få placering i ”rätt” boendeform. Uppstart av boende-placeringsgrupp – i samarbete med PS</p>	<p>Organisationsförändring genomförd under våren 2013 vilket innebar att alla boenden sammanfördes i ett verksamhetsområde (VO). Placeringsgrupp träffas var tredje månad och där ingår VF och PS</p>

Förbättra och kvalitetssäkra följande processer inom verksamhetsområdet:	
Arbetet pågår till och med 2015	
Inflyttning i gruppbostad	Pågående process kring inflyttning
Arbetsgång vid avvikelserapportering, Lex Sarah	Pågående process
Arbetsgång i rehabiliteringskedjan	Arbetsgången i rehabiliteringskedjan finns klar och är genomförd sedan tidigare. Personalkontoret initierar arbetsgång angående disciplinärenden mm
VIVA	Viva är genomfört på boendechefsnivå. Under våren 2014 genomförs utbildning i VIVA för boendepersonal
Förskrivningsprocess hjälpmedel	Genomfört
Signeringslista för läkemedel	Ny uppdaterad signeringslista för läkemedel implementeras 1 april 2014

4 Mål och nyckeltal – verksamhetsområden per strategiskt område

4.1 Barn och unga – vår framtid

Mål	Nyckeltal	Resultat	Kommentar
Kvinnor, män och barn ska uppleva att de snabbt får kontakt med rätt verksamhet samt person, när det gäller frågor som rör barn och unga	Enkät Utredning samt Stöd och service		Enkät ej gjord och därför finns inget att redovisa från 2013

4.2 Utbildning, arbete, näringsliv är grunden för all välfärd

Mål	Nyckeltal	Resultat	Kommentar
Stödet till kvinnor och män ska utformas så att det leder till egen försörjning och ett självständigt liv	Antal försörjningsstöds-tagare som går till egen försörjning	324	En stor andel av personerna har deltagit i projekt Norrsken.
Via samarbete med andra huvudmän främja möjligheten att någon/några personer med daglig verksamhet kan gå ut till öppna arbetsmarknaden med försörjning	Antal personer som fått sysselsättning via sysselsättningsprojektet	16	Antal nya i sysselsättningsprojektet VO Psykosocialt stöd Totalt under året har 20 personer sysselsatts
	Andel försörjningsstöds-tagare av totala antalet som ingår i samverkan med NAV	97	Antal personer som varit i samverkan med NAV genom Norrsken, KAP och subventionerade anställningar
	Antal personer som går från daglig verksamhet till öppen arbetsmarknad	0	Ingen person har gått ut från daglig verksamhet/sysselsättning till öppen arbetsmarknad under 2013

4.3 Demokrati och öppenhet

Mål	Nyckeltal	Resultat	Kommentar
Kvinnor, män och barn ska kunna ansöka, förstå grunderna för våra bedömningar och beslut, få beslut och överklaga de beslut stöd och omsorg tar, på ett rättssäkert sätt	Antal överklagningar		Administrationen socialtjänsten centralt
Vår information ska vara korrekt, lättbegriplig och aktuell	Enkät Utredning samt Stöd och service		Enkäterna ej genomförda 2013
Vi ska mäta graden av nöjdhet bland de brukare som valt Piteå kommun som assistansanordnare	Enkät		Genomförd. Se kapitel nedan - Kvalitetsredovisning

4.4 Livsmiljö

Mål	Nyckeltal	Resultat	Kommentar
Vi ska aktivt möjliggöra tidigt stöd och lättillgänglig service	Antal erbjudna serviceinsatser inom BoF	61 st	Varje serviceärende kan röra ett eller flera barn/föräldrar
	Antal erbjudna serviceinsatser inom PS		Se statistikbilaga
	Redovisa hur många som flyttar ut, från och mellan våra boenden inom PS		Se statistikbilaga
Vi ska se till helheten i kvinnors och mäns livssituation – ta till vara deras positiva resurser och aktivt arbeta för att de ska vara delaktiga och ha inflytande över det stöd vi ger	Andel försörjningsstöds-tagare som går i öppen mottagning	37 %	Avser både återbesök vuxna och återbesök ungdom

5 Kvalitetsredovisning

Följande kvalitetsuppföljningar är utförda inom Stöd och omsorg 2013

- Placerade barn och deras vårdnadshavare – enkät. Andra mätningen
- Brukarenkät inom personlig assistans

Planerade men ej genomförda:

- Följande områden skulle under året erbjuda samtliga brukare möjlighet att utvärdera Stöd och omsorgs arbete med utredningar - Barn och ungdomsutredningar SoL, Barn och ungdomsutredningar LSS, Missbruksutredningar, Utredningar som berör psykiskt funktionsnedsatta, Utredningar som utförs vid VO vuxna funktionsnedsatta (två mätveckor under hösten). Arbetssituationen under hösten 2013 innebar att avdelningschef beslutade att göra ett uppehåll med enkäterna. Istället gjordes en sammanställning av hur brukarmedverkan ser ut inom avdelningen. Se nedan.

Sammanfattning av enkäten placerade barn och deras vårdnadshavare

I handlingsplanen för EBP (evidensbaserad praktik) för år 2013 finns ett uppdrag att göra en enkätundersökning till barn som varit familjehemsplacerade och deras vårdnadshavare. Målet är att ta del av deras upplevelser av insatsen ett tag efter att den upphört. Resultatet ska användas till förbättringsarbete i verksamheten. Målet är att göra samma enkätundersökning minst 3 år i rad, för att få ett större underlag.

Vi beslutade att tillfråga alla barn över 15 år och deras vårdnadshavare 2 år efter avslutad placering, alltså under år 2011. Två olika enkäter utarbetades, en för barnen och en för vårdnadshavarna. Enkäterna hade ungefär samma frågeställningar. De flesta hade inte någon inbördes samhörighet varför vi inte kan koppla ihop svaren från ungdomarna och vårdnadshavarna på individnivå.

Sammanställning av två års enkäter

År	Avslutade placeringar	Svar från ungdomar	Svar från vårdnadshavare
2012	17 placeringar år 2010	7	9
2013	7 placeringar år 2011	0	9

Sammanfattning av resultatet 2013

Fem av de vårdnadshavare som svarat på enkäten är missnöjda och berättar i sina kommentarer att det inte har gått bra för deras ungdom sedan de var placerade utanför hemmet. Deras missnöje handlar om att de som föräldrar inte fått veta något efter deras ungdoms 18-årsdag, ofta byte av handläggare, skolgången har inte fungerat under placeringstiden och det har varit dålig kontakt med föräldrar och övrigt nätverk. Fyra av de vårdnadshavare som svarat på enkäten är nöjda med hur ungdomens placeringstid var och deras ungdom har ett bra liv idag.

För att säkerställa en högre svarsfrekvens från berörda ungdomar kommer metoden för genomförande av enkäten att diskuteras inför det tredje årets mätning.

Sammanfattning av brukarenkäter inom personlig assistans

Avdelningen för Stöd och omsorg har vid två tidigare tillfällen genomfört enkätundersökningar med syfte att mäta kvalitén i verksamheten. Dessa har ägt rum 2008 och 2010. Uppföljning och utvärdering av verksamheten utifrån brukarperspektiv kan därmed jämföras med tidigare attitydundersökningar. Undersökningen ger en fingervisning om hur nöjda brukarna är med assistansen via Piteå kommun. Av den anledningen är det viktigt att kontinuerligt mäta kvalitén i assistansen.

Målgrupp

Brukare som valt Piteå kommun som assistansanordnare och har tillsvidareanställd personal.

Syfte

Enkätundersökningen skall visa hur nöjda brukarna är med kvaliteten i insatsen personlig assistans. Utgångspunkten är de av socialnämnden fastställda kvalitetsområden: bemötande, trygghet, självbestämmande, integritet och kontinuitet. Resultatet ska sedan användas som underlag för att höja kvalitén och utveckla insatsen personlig assistans.

Svarsfrekvensen var 91,1 %. Av dessa svarade 32 % själva och 68 % med hjälp av företrädare.

Slutord

Brukarna är genomgående mycket belåtna med den assistans som utförs. I samtliga frågor är nöjdhetsgraden hög. Frågor som cheferna lägger stor vikt vid är bemötande, tillit, uppmärksamhet och respekt för individen. Tilliten har ökat marginellt under 2013, respekten för brukaren har även den ökat, medan resterande områden; uppmärksamhet och bemötande har minskat. Cheferna har en viktig roll att uppmärksamma och arbeta vidare i sina arbetsgrupper med de svar brukarna lämnat. Det är därför väsentligt att lyfta fram de många positiva svaren i syfte att göra personalen observanta på att de gör ett bra arbete och verka för att bibehålla det. Både brukare och företrädare ger assistansen ett bra betyg.

De positiva attitydförändringarna för 2013 är:

- Respekt för mig
- Tystnadsplikten
- Tillit till personal
- Påverka insatsen
- Piteå som anordnare

2013 års brukarundersökning visar på tre viktiga utvecklingsområden:

- Att kunna påverka insatsen
- Att veta vem som kommer nästa arbetspass
- Att assistenterna löser sina eventuella konflikter utan att brukaren påverkas

Enkätundersökningen från 2013 visar trots en del nedgångar i jämförelse med 2010, ett bra resultat.

En trend 2013 är den nedåtgående attitydförändringen. I följande frågor har medelvärdet sjunkit sedan mätningen 2010:

- Kunskap om stöd
- Uppmärksamhet
- De får bra introduktion
- Samma person länge
- Löser sina konflikter
- Får vara den jag är

Kvinnor har i jämförelse med män blivit mindre nöjda i jämförelse med 2010 och det finns anledning att titta vidare på den förändringen för att se vad det är som gör att attityden har förändrats.

En övervägande majoritet av de som svarat på brukarundersökningen är företrädare. Brukarenkäten är inte utarbetad för dem och det har troligtvis påverkat svaren i undersökningen. Att svara på frågor i någon annans ställe är alltid svårt och ger utrymme för tolkningsfel. Undersökningens resultat måste således ses utifrån de bakgrundsuppgifterna.

Under år 2014 kommer cheferna att lyfta upp några utvecklingsfrågor, det vill säga svar där nöjdheten var något lägre, och arbeta vidare med dessa. I enkäten fanns utrymme för brukarens synpunkter. Uppföljning av insatsen är nödvändig. De kunskaper som framkommit ska leda till en utveckling och höja kvalitén av assistansen till förmån för de brukare som har Piteå kommun som assistansanordnare.

Om du vill ha rapporten, kontakta Sara Andersson (chef för personlig assistans) e-post: sara.andersson@pitea.se

Sammanställning av brukarmedverkan på individuell, verksamhets och strukturell nivå inom Stöd och omsorg

Inom kunskapsområdet evidensbaserad praktik finns tre viktiga områden som ständigt ska utvecklas. Ett av dem är brukarmedverkan.

Nedan redovisas en samlad bild av hur brukarmedverkan ser ut 2013 inom Stöd och omsorg.

Individuellt innebär brukarmedverkan i beslut/insatser som berör den enskilde direkt.

Verksamhet innebär brukarmedverkan i de verksamheter SO bedriver eller övergripande insamlingar (enkäter).

Strukturellt innebär brukarmedverkan på politisk eller kommunal nivå.

Individuellt	Registreras/Dokumenteras	Aggregeras o redovisas	Möjligt att aggregera
Myndighetsbeslut	Ja, i journal	Nej	Ja
Servicebeslut	Vissa	Nej	Ja
Genomförandeplaner/ vårdplaner/individuella planer	Ja	Nej	Ja
Uppföljningssamtal pers ass	Ja, frågeformulär	Nej	Ja
Uppföljning EU-projekt	Ja	Ja	
Företräde SN au	Ja	Nej	Ja

Verksamhet	Dokumenteras	Aggregeras	Möjligt att aggregera
Husmöten inkl SAVO samt korttids/fritids	Skriftligt men inte dokumentation (görs lite olika)	Nej	Ja
Anhörigträffar	Nej	Nej	Ja
Serviceenkäter hemtjänst, missbruk, familjerådgivning, försörjningsstöd	Ja	Ja	
Brukar o anhörigenkäter. Boende + daglig vht + pers ass	Ja	Ja	
Brukarråd NLL+ intresseorg	Ja	Nej	Ja
Brukarenkät placerade barn	Ja	Ja	
Brukarenkät familjehem	Ja	Ja	
Brukarenkät Resurscentrum	Ej utförd 2012, 2013		
Uppföljning EU-projekt	Ja	Ja	
Träff med FUB	Nej	Nej	Ja
Träff med Taxi + intresseorg	Nej	Nej	Ja

Strukturellt	Dokumenteras	Aggregeras	Möjligt att aggregera
KHR, KFR	Ja	Nej	Ja
Kontaktpolitiker	Ja	Nej	Ja
Avvikelsesystem, Synpunkten	Ja	Ja	

6 Ekonomi

Stöd och omsorg, 2013	Budget	Förbrukning	Budget- avvikelse
Avdelningsledning	4 607	1 876	2 731
Stöd till försörjning	18 135	17 761	374
Stöd till vuxna med funktionsnedsättning	20 320	19 303	1 017
Stöd till barn och familjer	62 305	72 072	-9 767
Psykosocialt stöd	102 690	109 004	-6 314
Rehabteamet	2 146	2 751	-606
Summa verksamhetsområden	210 202	222 766	-12 565
Personlig assistans	40 886	41 403	-517
Försörjningsstöd	21 311	21 822	-511
Semesterlöneskuld		-228	228
TOTALT	272 398	285 763	-13 364

Stöd och omsorg, årsförbrukning 2013

