

Inledning

Roknäsgårdens vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende som är beläget ca 15 km utanför Piteå. Roknäsgården är ett modernt boende i en naturskön och lantlig miljö med utsikt över Lillpiteälven. Bredvid Lillpiteälven står vår egen slätterstuga som kan användas som utflyktsmål. På Roknäsgården finns det sammanlagt 46 lägenheter som är fördelade på två avdelningar, vård- o omsorgsenheten Slätterängen och demensenheten Ljungheden.

Samtliga lägenheter har egen kokvrå och badrum. Lägenheternas boyta varierar mellan 36,6 m² och 38,8 m². På två avdelningar finns sammanlagt fyra tvårums lägenheter fördelade med en boyta på 54 m². Slätterängen och Ljungheden är indelat i tre enheter; röd, gul och blå, matsal/dagrum finns på varje enhet.

Enligt Socialtjänstlagen ska insatserna inom socialförvaltningen vara av god kvalitet och sedan den 1 januari 2011 finns en specifik värdegrund lagstadgad för just äldreomsorgen. *Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande*, 5 kap. 4§ socialtjänstlagen (2001:453). Vi har sedan hösten 1998 arbetat med fortlöpande kvalitetssäkring, vilket sedan 1999 är lagbunden. Till hjälp för att uppnå detta har vi en kvalitetsgrupp med representanter från samtliga enheter, boendechef samt sjuksköterska. Vi har regelbundna träffar där vi lyfter kvalitetsfrågor och utarbetar riktlinjer som vi sedan informerar om på arbetsplatsträffar. Roknäsgårdens personal använder sig av kvalitetsparmen som finns i datasystemet och som finns tillgänglig för alla.

Målsättning och uppföljning av målen

Verksamhetsplan för äldreomsorgen – VEP

I verksamhetsplanen beskriver socialnämnden vilka mål som gäller för vårt arbete inom äldreomsorgen och hur kommunen avser att tillgodose dessa mål. De övergripande målen bygger på respekt för den enskildes behov. Insatserna ska präglas av ett hälsofrämjande/ salutogent förhållningssätt, vilket i praktiken innebär att vi i så stor utsträckning som möjligt utgår ifrån varje individs enskilda förutsättningar för att stimulera till en känsla av självständighet och meningsfullhet.

Demokrati och öppenhet

Vi strävar efter att de som bor på Roknäsgården ska behandlas med respekt, känna sig trygga och uppleva varje dag som meningsfull, oavsett sjukdom eller funktionsnedsättning. Att bo hos oss innebär individuellt utformad vård, omsorg och service av god kvalitet till livets slut.

Vi kommer under 2019 att fortsätta arbetet med att optimera rutiner, planeringsverktyg och arbetssätt för att optimera våra resurser och skapa meningsfullhet och trygghet för de som bor

hos oss. Alla som bor på Roknäsgården har en *genomförandeplan* som regelbundet ses över och ändras allt efter individens förändrade behov.

Livsmiljö

På Roknäsgården arbetar vi med att erbjuda de boende stöd och omsorg av god kvalitet. Vi strävar efter att de boende ska känna en social samvaro tillsammans med personal och andra boende på Roknäsgården.

- Ytterdörrarna är låsta kvällar och nätter mellan 19.00 – 05.30.
- Alla lägenheter är den enskildes privata bostad, möblerat med egna möbler.
- Man ska kunna bli lämnad i fred om man så önskar.
- Den enskilde ska inte utsättas för beslut eller diskussioner ”över huvudet” på sig.
- Att skapa en miljö där närstående och vänner känner sig välkomna till de boendes lägenheter.
- Alla som bor på Roknäsgården beviljas färdtjänst.
- Möjliggöra aktiviteter och tid för social samvaro i vardagen med hjälp av PPP, externa resurser samt en årlig aktivitetsplanering.

Personal

Vår målsättning är att all personal ska ha den kompetens och utbildning som krävs för de arbetsuppgifter de utför. Vi verkar för att personalens kompetens ständigt ska utvecklas och att personalen ska känna till de mål som finns för verksamheten. Vi mår om att personalen ska ha ett gott samarbete och känna att det finns tid för diskussion och utvärdering.

- Alla anställningar bygger på heltidstjänster med möjlighet att söka tjänstledigt del av anställning.
- Avsätta tid för reflektion och diskussion på arbetsplatsträffar
- Vid behov ska arbetsplatsträffarna innehålla utbildningstillfällen för kunskapsförnyelse.
- Vi försöker uppnå en god arbetsmiljö för personalen genom att tillsammans skapa en positiv arbetsplats med gemenskap och personlig utveckling.

Ekonomi

Roknäsgården ska bedrivas inom ramen för beslutad budget. Budgeten redovisas månadsvis vid arbetsplatsträffar och ekonomin följs löpande upp via månadsbokslut och analyslistor. Verksamhetens behov ligger till grund för fördelning av resurser.

Hälso- och sjukvård

Alla som bor på Roknäsgården ska få en god och säker hälso- och sjukvård som utförs enligt vetenskap, lagar och beprövad erfarenhet. Vård och behandling ska ges med respekt för den boendes lika värde, självbestämmande och integritet. Sjuksköterska finns som konsult i medicinska frågor och är tillgänglig dygnet runt. Vi har en väl fungerande läkarkontakt på Hällans hälsocentral. Arbetet med ett gott preventivt arbetet gällande riskbedömningar och eventuella åtgärder för att arbeta förebyggande vid fall, nutrition och trycksår fortgår löpande. Varje boende får minst en gång per år en genomgång av utskrivna läkemedel.

Sjuksköterskornas vård och omsorgsplaneringar diskuteras under vårdplaneringar för att ge verktyg och handledning till personalen.

Förutsättningar

Lagar och förordningar reglerar den enskilde medborgarens rättigheter gällande sociala tjänster och sjukvård. De övergripande lagstiftningarna är Socialtjänstlagen – SOL och Hälso- och sjukvårdslagen – HSL.

Socialtjänstlagen - SOL

I Socialtjänstlagen finns övergripande mål och riktlinjer för hur kommunen ska arbeta med äldres vård och omsorg. Det innebär att vi skall främja de äldres:

- ekonomiska och sociala trygghet
- jämlikhet i levnadsvillkor
- aktiva deltagande i samhällslivet
- Arbeta med fokus på att den boende ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande

Hälso- och sjukvårdslagen - HSL

Kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå. Sjuksköterska finns att tillgå dygnet runt, koppling till Hortlaxgården sker under jourtid. Vi har även tillgång till sjukgymnaster och arbetsterapeuter anställda av kommunen, som kontaktas av personalen om behov uppstår. I kommunen finns en medicinskt ansvarig sjuksköterska – MAS, som ansvarar för att rutiner finns som garanterar den medicinska säkerheten.

Dataskyddsförordning (GDPR, The General Data Protection Regulation)

Personuppgiftslagen ersattes från och med 25 maj 2018 av GDPR vilket omfattar hela EU och har till syfte att skapa en enhetlig nivå för skyddet av personuppgifter så att det fria flödet av uppgifter inom Europa inte hindras. Inför att den nya dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft har socialtjänsten förberett sina verksamheter för de nya krav och rutiner som kommer att gälla. Personal har informerats om dess betydelse, dokument har setts över och gallrats samt kompletterats med information om personuppgiftslagring.

Sekretesslagen

Alla som arbetar på Roknäsgården har tystnadsplikt. Detta gäller även vikarier, elever, extra tjänster och praktikanter.

Arbetsmiljölagen

Lagens ändamål är att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet samt att uppnå en god arbetsmiljö. Strävan är att arbetsmiljön skall ge ett positivt utbyte i form av ett rikt arbetsinnehåll, arbetstillfredsställelse, gemenskap och personlig utveckling. Boendechefen och arbetsplatsombudet gör en skyddstillsyn en gång/år. Det systematiska brandskyddet sker kvartalsvis och görs av boendecheferna i samverkan med skyddsombudet samt brandskyddsombudet. Riskbedömning ur arbetsmiljösynpunkt görs kontinuerligt och följs upp regelbundet.

Ekonomi

Roknäsgården har en årsbudget på 21 049 000 kr.

Personalbudgeten utgör 19 880 000 kr av total budget. Övrigt är materialbudget som täcker hyror, mat, inkontinenshjälpmedel och annat förbrukningsmaterial.

Detta erbjuder vi

På Roknäsgården finns det personal dygnet runt. Den som flyttar till Roknäsgården skall kunna bo kvar hos oss hela livet. Alla hjälpinsatser för den boende är individuellt anpassade efter dennes behov och kommer att förstärkas ytterligare med införandet av ett nationellt beslutat arbetssätt kallat BPSD "Beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom". Alla, både de med demensdiagnos och utan, kommer att omfattas av detta nya arbetssätt och kvalitetssäkra den vård vi bedriver.

Så här arbetar vi

Kontaktperson

Alla som flyttar till Roknäsgården får en kontaktperson som har det huvudsakliga ansvaret för den enskilde. Målet med kontaktmannaskapet är att den enskilde och anhöriga skall känna trygghet med att det finns någon i personalgruppen som står den boende närmast. Utöver detta tillfaller vissa arbetsuppgifter kontaktpersonen, så som att ansvara för beställning av vid behovs medicin, förbrukningsartiklar i de fall det är aktuellt, upprätta genomförandeplan och samordna ankomstsamtal vid nyinflyttningar.

Genomförandeplan

Kontaktpersonen ansvarar för upprättandet av genomförandeplanen. Syftet med genomförandeplanen är att den enskilde ska få en individuellt anpassad omsorg där man tar tillvara deras egna resurser samt att personalen och vikarier ska kunna använda dokumentet som ett arbetsinstrument. Kontaktpersonen ansvarar för att följa upp och revidera genomförandeplanen om ny information tillkommit som personalen bör ha kännedom om. I annat fall ska genomförandeplanen revideras minst 2 ggr/år. I och med införandet av ett nytt arbetssätt kallat BPSD samt utökandet av APT tid ämnar arbetet med genomförandeplaner att bli mer framgångsrikt och flytande. Minst 1 ggr/år ska kontaktperson bjuda in till ett uppföljningssamtal med anhöriga.

Samverkan

Anhörigträff: *en gång/år, avdelningsvis eller enhetsvis.*

Samverkansträff: *två gånger/år med Öjebyns vårdcentral.*

Sjukskötersketräffar: *varje månad.*

Vårdplaneringsträffar: *sker vid varje APT, varje boende har vårdplanering 6 ggr/år (dag- och nattpersonal, sjuksköterskor samt boendechef).*

Arbetsplatsträffar: *1 ggr/månad, dessa sker avdelningsvis.*

Samverkansträff med Hortlaxköket, *4 ggr/år.*

Kvalitetsträff: *4 ggr/år (1 ombud från varje enhet samt boendechef och ssk).*

Fackligt ombud: samverkan sker kontinuerligt under året med arbetsplatsens fackliga ombud och vid behov även kommunal.

Personal

Roknäsgården har en grundbemanning på 0,8 årsarbetare per lägenhet. Tack vare årets stimulansbidrag har vi en grundbemanning på 0,835 årsarbetare per lägenhet. Totalt arbetar 38,41 årsarbetare på Roknäsgården fördelat mellan olika professioner, se nedan.

Undersköterskor (27,41 årsarbetare dagtid, 5,76 årsarbetare nattetid innefattar undersköterskor och SSK)

Fyra undersköterskor arbetar natt och övriga har dag-, kvälls- och helgtjänstgöring. Alla undersköterskor har en heltidsanställning med möjlighet att söka nedsättning i sin tjänstgöring om verksamheten så tillåter. En av enheterna har individuellt schema och den andra enheten har ett fast schema där man varje månad lägger in aktuella förändringar/avvikelser (semester, utbildning, möten osv.). Samtliga söker tjänstgöringsgrad efter önskemål utifrån hel/del. Vi har också en resursgrupp/intern pool där vi har 4 undersköterskor som lägger schema i time care och omfattas av samma möjligheter att söka nedsättning i tjänstgöringsgrad som sina kollegor. Resursgruppen går in och täcker planerad och oplanerad frånvaro som gör att vi kunnat minska behovet av timvikarier.

Sjuksköterskor (2,85 årsarbetare)

Sjuksköterskorna under dagtid är medicinskt ansvariga för Roknäsgården och för Hortlaxgården vissa kvällar och helger. Samtliga sjuksköterskor har en heltidsanställning med individuellt schema och söker tjänstgöringsgrad efter önskemål. Nattetid ingår Roknäsgården i det område som ambulande nattsjuksköterskor ansvarar för. Vissa nätter ingår nattsjuksköterskan i nattbemanningen på Roknäsgården. De nätter ingen sjuksköterska finns i huset ansvarar ambulande nattsjuksköterskorna för hälso- o sjukvårdsinsatser.

Arbetsledning (2 årsarbetare)

På Roknäsgården arbetar två boendechef. De ansvarar för att de politiska besluten i verksamheten verkställs i samverkan med personal och boende. De ansvarar för budget, personal, verksamhets- och metodutveckling, omvårdnad och anhörigsamverkan.

Introduktion

Roknäsgården arbetar dynamiskt med introduktion av nyanställd personal. Vi anser att den grund nyanställd personal ges möjlighet till avgör dennes framgång och trivsel på arbetsplatsen. Nytt för i år är att vi har utbildade handledare som ansvarar för alla introduktion av vikarier, praktikanter osv. Dessa har fått utbildning i grundläggande handledning om att förhandla, praktiskt handleda och efterhandleda. De har även fått kunskap om praxistriangeln vilket utgör grunden i en reflektionsprocess och ger handledaren en större förståelse för en individs handlingsmönster och således en mer individanpassad introduktion. På Roknäsgården finns en utarbetad introduktionsplan som anpassas efter den anställdes tidigare erfarenhet och kompetens. Sammanlagt utgör introduktionen 4 dagar varav en är uppföljning. Sjuksköterskan ansvarar för kunskapstest och medicindelegering.

Fortbildning

Alla anställda har tre studiedagar/år, två centralt fastställda och en som verksamheten beslutar om.

Ombud

Det finns ombud för brandskydd, facklig representant, skyddsombud, friskvård, aktiviteter, larm, tvätt, kris, PPP, kvalitetsarbete/värdegrund, kost, schemaläggning, palliativ vård, munvård, BPSD, inköp samt inkontinenshjälpmedel.

Kvalitetsutveckling 2019

- **Personal- öka frisknärvaron i socialtjänstens verksamheter**

Roknäsgården har som fortsatt mål under 2019 att arbeta med sjukfrånvaron. Under 2018 lyckades vi med olika medel halvera sjukfrånvaron från cirka 20 % till 11 %. Det primära målet är att under året upprätthålla denna siffra. Vi började driva diverse förbättringsarbeten och projekt under 2018 som fortsätter i skarpt läge 2019 under det så kallade projektnamnet ”Innovation Roknäsgården 2019”. Inom ramen för detta har vi blivit tillåtna att fokusera på bemanningsfrågor och skapa ett schema baserat på vad forskning kallar Hälsosam arbetstid. Principen innebär att personalen lägger fokus på att välja vilka dagar de ska vara lediga istället för att lägga ett helt schema baserat på individuella önskemål. Det nya schemaförslaget kommer att vara i nivå med lagar, föreskrifter och forskning inom arbetstid och schemaläggning. Det kommer även innebära att våra resurser nyttjas baserat på verksamhetens behov samt säkerställer en god arbetsmiljö.

Roknäsgården arbetar aktivt med Piteå kommuns rehabiliteringskedja och ämnar få personal tillbaka i arbete.

Som ett led i att öka frisknärvaron har vi i samarbete med arbetsmarknadsenheten och arbetsförmedlingen anställt en person som arbetar 50 % med att städa boendes lägenheter samt andra gemensamma utrymmen. Vi har inom detta samarbete även anställt en kvinna på heltid som inledningsvis tar över ansvaret för tvättstugorna och där planen är att hon även ska ta över personalens veckosysslor på sikt. Genom uppföljning via medarbetarsamtal har vi kunnat se att detta minskar den arbetsrelaterade stressen och underlättar det vardagliga arbetet. Vi kommer löpande under 2019 se över vilken typ av avlastning som är möjlig att genomföra i linje med arbetsmiljöarbetet och risker kopplat till det dagliga vårdarbetet samt utvärdera de insatser som redan är genomförda.

- **Organisatorisk och social arbetsmiljö**

Föreskrifterna om organisatorisk och social arbetsmiljö trädde i kraft 2016 och reglerar bland annat arbetsbelastning, mål och kunskapskrav. Vi kommer under 2019 att bilda en arbetsgrupp som fokuserar organisatorisk och social arbetsmiljö då vi anser att detta kan stävja bland annat uppkomsten av utmattningsrelaterade sjukdomar.

- **BPSD**

Under våren 2019 kommer vi att införa ett arbetssätt kallat BPSD med syfte att kvalitetssäkra de boendes livskvalité.

Detta är tänkt att ske genom att man i första hand utvärderar individens beteende – och känslomönster för att sedan utarbeta en bemötandeplan som beskriver hur personalen

ska möta individen i olika situationer och känslotillstånd. Det går även att förstärka bemötandepLANEN med en vårdåtgärd som t.ex. taktil massage eller dagliga promenader. Målet är att inom 2 år föra in alla våra boende i detta arbetssätt, att boende ska känna sig lugnare och mer tillfreds vilket på sikt även påverkar personalens arbetsmiljö.

- **Ekonomi**

För att erhålla en ekonomi i balans kommer vi att som tidigare nämnt se över schemalaggningen på Rognäsgården och fördela våra resurser efter behov. Vi kommer att använda grafen och de riktlinjer som centralt tagits fram.

- **Kontaktpersonsrollen**

Vi fortsätter vårt arbete för att ytterligare stärka kontaktmannaskapet och relationen mellan den enskilde och dess kontaktperson. Egentiden på 30 min/vecka är något vi värnar om som en viktig del i relationen mellan den boende och kontaktpersonen. Vi kommer upprätthålla en fortlöpande dialog kring denna roll för att hitta fungerande vägar och tillvägagångssätt. Under våren 2018 initieras det från ledningen en satsning av utbildning i systemet Viva. Detta ämnar stärka kontaktpersonen i sina tekniska kunskaper vilket kan resultera i fler uppdaterade genomförandeplaner, mer konsekvent avvikelserapportering och daglig rapportering.

- **Aktiviteter**

Rognäsgården har förmånen att ha Piteå kommuns största förskola i samma byggnad och vi har en önskan och strävan efter ett bättre samarbete över generationsgränserna. Det är inplanerat att barn från förskolan kommer en gång/månad och sitter och ritat i dagrummen tillsammans med de boende. Ambitionen och en önskan är att utöka samarbetet med förskolan. Med grund i Rognäsgårdens aktivitetsårshjul ämnar vi få en mer jämn fördelning av aktiviteter under årets alla årstider. Tanken är att under året även utöka samarbetet med kyrkan för att kunna erbjuda mer individanpassade aktiviteter.

- **Extern kommunikation**

Under året kommer vi att försöka förbättra och utöka den externa kommunikationen, främst gentemot anhöriga, men även mot andra intressenter som exempelvis potentiell arbetskraft. Vi vill ha en mer transparent verksamhet där anhöriga kan känna sig mer delaktiga och informerade. Sedan vill vi främst fokusera och stärka den ”goda” kommunikationen mellan personal och anhöriga.

- **Sjuksköterskor**

Kommer att arbeta med utveckling av det palliativa arbetet på Rognäsgården. De kommer även fokusera arbetet med basal hygien samt löpande med diverse riskbedömningar för att förebygga fallrisk, trycksår och nutrition.

Rognäs, 2019

Emma Forssell

Inger Blomqvist

Boendechef

Boendechef