



**Piteå Kommun**  
Äldreomsorgen

# Uppföljning kvalitetsplan 2018

## Vård- och omsorgsboende Roknäsgården

### **Inledning**

Vi har arbetat utifrån vårt kvalitetssystem, verksamhetsplan och erhållna resurser för att upprätthålla en väl fungerande verksamhet. Under året har 23 personer flyttat till Roknäsgården varav en av dessa är en omflyttning från ett annat äldreboende inom kommunen.

Utifrån projektet ”Framtidens äldreomsorg” är det beslutat att 23 lägenheter skall vara vård- o omsorgsboende och 23 lägenheter demensboende. Demensboendet är bestämt till övre plan, även kallat Ljungheden. Nedre plan, även kallat Slätterängen, är vård- och omsorgsboende.

### **Målsättningar**

#### **Demokrati och öppenhet**

Vi strävar efter att de som bor på Roknäsgården ska behandlas med respekt, känna sig trygga och uppleva varje dag som meningsfull, oavsett sjukdom eller funktionshinder. Att bo hos oss innebär individuell vård, omsorg och service av god kvalitet till livets slut. Vi arbetar för ett bra samarbete mellan boende, närstående, kontaktperson, sjuksköterska, arbetsledare, sjukgymnast och arbetsterapeut. Samarbetet mellan vårdpersonalen och rehabiliteringspersonalen har utökats genom att de närvarar på ett av fyra veckomöten per månad. Detta för att kvalitetssäkra den vård vi bedriver och stärka dialogen mellan professioner.

Samtliga omsorgstagare har en upprättad genomförandeplan som har reviderats löpande under året.

#### **Livsmiljö**

På Roknäsgården arbetar vi med att erbjuda de boende stöd och omsorg av god kvalitet. Via olika aktiviteter strävar vi efter att de boende ska känna en social samvaro tillsammans med personal och de andra boende på Roknäsgården. Under året 2017 mottog Roknäsgården en privat donation som avsågs gå till de boende. Se nedan under rubriken kvalitetsarbete, aktiviteter vi anordnat för att främja social samvaro.

#### **Personal**

Vårt mål är att all personal ska ha den kompetens och utbildning som krävs för de arbetsuppgifter som de utför. Vi verkar för att personalen ska ha ett gott samarbete och känna att det finns tid till diskussion och utvärdering. Under varje arbetsplatsträff ges det tillfälle för diskussion och reflektion i mindre arbetsgrupper.

Under våren 2018 har vi i nära samarbete med en extern aktör arbetat för att uppnå en bättre arbetsmiljö. Målet var att öka frisknärvaron, öka arbetsglädjen och stärka arbetsgrupperna. Genom detta arbete etablerades tre mål för Roknäsgården och personalen, att vi ska ha en budget i balans, halvera sjukfrånvaron och bli ett boende i framkant. Under våren har vi även pratat om kommunikation, samarbete och gemensamma trivselregler. Det lades även en grund för ett innovationsprojekt som vi under hösten 2018 ansökte för och fick godkänt inom ramen för verksamhetsutvecklingspotten. Inom detta innovationsarbete involveras personalen i olika projekt främst baserat på intresse och kompetens. Boendecheferna har huvudansvaret för projekten, som samordnar och driver arbetet framåt. Detta kan enkelt sägas ha gett effekt, vilket kan hänvisas till en minskad sjukfrånvaro och de mjuka värden som personalen delgett vid medarbetarsamtalen.

## **Ekonomi**

Roknäsgården ska bedrivas inom ramen för beslutad budget. Budgeten och analyslistorna följs upp och redovisas månadsvis.

**Resultat:** År 2018 visade ett underskott på – 686 000 kr vilket är en försämring jämfört med förra året, men har till stor del sin förklaring i ett stort behov av vikarier på grund av de förbättringsarbeten vi satsat på under året.

## **Hälso- och sjukvård**

Alla som bor på Roknäsgården ska få en god och säker hälso- och sjukvård som utförs enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Målet är att ge de boende en god hälsa och vård på lika villkor. Vården ska vara av god kvalitet samt tillgodose den boendes behov av trygghet och förebygga ohälsa.

**Resultat:** Sjuksköterskorna har arbetat vidare med palliativ vård, basal hygien och det preventiva arbetet för att förebygga fall, nutrition samt trycksår och har även detta som fortsatt målsättning.

## **Personal**

- En anställd har under året avgått i pension.
- En person har rekryterats till tillsvidareanställning.
- I samarbete med Arbetsförmedlingen och kommunens arbetsmarknadsenhet har vi anställt en person inom i ett politiskt finansierat projekt så kallad "extratjänst". Denna person hjälper till med sysslor som exempelvis tvätt.

## **Kvalitetsarbete**

- *Kulturarrangemang* – sång- o musikunderhållning av olika aktörer, bland annat via Piteå vuxenskolan och kyrkan.
- *Höst och julaktiviteter* – Adventsfika med anhöriga, Lions luciatåg, dansuppvisning av Dansgillet. Minnesstund med blomarrangemang vid allhelgona där de boende fick tända ljus. Två i personalen drev under hösten ett projekt kallat "smak och dofter vi minns" där boende fick önska sig mat de åt när de var yngre, tipsa om

recept, tillagning och även hjälpa till med förberedning av maten. Inom detta projekt bakades även julkakor och boende fick skriva julkort att skicka ut till nära och kära.

- *Uteliv* – utevistelse med boende, bl.a. promenader och fikastunder i vår fina paviljong. Under midsommar klädde ferieungdomarna midsommarstången och hissade flaggan. Rognäsårdens dag inträffade som vanligt i juni månad där det bjöds på fika, turer med häst och vagn, musikunderhållning och lotteri. Under sommaren planterades grönsaker och potatis som de boende fick vara med att skörda och ta del av.
- *Blomsterfägring*– Röda korset Infjärden har skänkt pengar så att vi kunnat dekorera vår huvudentré med växter. Även Piteå handel och trädgård har bidragit med blommor, tre stora blomsterarrangemang till allhelgona.
- *Aktiviteter* – under 2018 har vi tack vare en privat donation kunnat anordna diverse aktiviteter för våra boende: paltlunch, surströmmingslunch och en grillkväll med musikunderhållning. Donationen har även delfinansierat ett staket som inför sommaren sattes upp vid huvudentrén för att skapa en tryggare utemiljö.

Vi har den stora förmånen att ha en av kommunens största förskolor i samma hus vilket har resulterat i att barnen kommer ut på avdelningarna och ritat tillsammans med de äldre.

- *Hönsgården* – Rognäsgården har haft tre hönor o en tupp som bott i vår lilla boda. Hönsen har skapat mycket glädje hos de boende som bland annat har fått mata hönsen och njuta av färska ägg.
- *Lagkamrat* – under sommaren har representanter från Piteå IF´s damlag varit hos oss två dagar i veckan under sommaren och haft aktiviteter för med våra boende. De har bland annat spelat spel, bingo och gått promenader m.m.
- *Ferieungdomar* – Vi har under hela sommaren haft den otroliga möjligheten att på varje avdelning engagera ferieungdomar tillsammans med våra äldre. De har bakat, sjungit allsång, spelat bingo, drivit café, samtalat m.m.

## **Fortbildning**

### **Utbildning undersköterskor och vårdbiträden:**

- Kvalitetsmässa för kvalitetsombuden
- Hot och våld i nära relationer för kvalitetsombuden
- ”Arbetsmiljö” för skyddsombudet på Rognäsgården
- ”Arbetsmiljö” för fackligt ombud
- BPSD
- Samsyn i samtalet
- Förflyttningsteknik
- Handledarutbildning för 6 utvalda i personalen (1 ssk, 4 usk och 1 samordnare)

### **Utbildning sjuksköterskor:**

- Såromläggning och bedömning

- ICF/KVÅ
- HLR
- BPSD
- Life care
- Smärtlindring
- Munhälsa
- Samsyn i samtalet

## Uppföljning/utvärdering av kvalitetsutveckling 2018

- **Personal- öka frisknärvaron i socialtjänstens verksamheter**  
Roknäsgården har under 2018 arbetat aktivt med Piteå kommuns rehabiliteringskedja och enligt det nya mottot ”är man frisk är man på jobbet och är man sjuk så är man hemma”.

Utöver arbetet med rehabiliteringskedjan har vi satsat stort på en kombination av medarbetskap och ledarskap. Vi har engagerat personalen i diverse projekt, fördelat ansvarsroller och skapat utrymme för reflektion samt möjligheter att påverka sin arbetssituation samtidigt som vi handlett och stöttat personalen som befunnit sig på olika stadier i grupprocessen.

Som en del i det innovationsprojekt vi startade 2018 har våra schemaläggare tillsammans med en av boendecheferna arbetat helhjärtat med schema och bemanning. Målet är att hälsosam schemaläggning ska följa ramarna för hälsosamma arbetstider, där reglerna för veckoarbetstid, veckovila och dygnsvila följs. Forskning visar att dessa faktorer är avgörande för om utmattningsrelaterade sjukdomar uppstår eller inte. Resurser i form av personal kommer inom detta arbete att effektiviseras och nyttjas där verksamheten har som störst behov av det. Samt att antalet arbetstimmar med ensamarbete ska minskas.

Tittar man på sjukfrånvarostatistiken så har den nära på halverats från ca 20 % till 11,1 % varav vi drar slutsatsen att de insatser, bland annat det som beskrivits ovan, vi genomfört under 2018 har gett effekt och kommer fortsätta ge effekt under 2019.

Under hösten 2018 har vi förberett personalen på att gå in i ett arbetssätt kallat BPSD som står för ”beteendemässiga och psykiska symtom vid demens”. Vi har utbildat handledare vilka ska fungera som motorerna i detta arbetssätt och ha vissa ansvarsuppgifter. Övrig personal har också fått utbildning och information, fast i en mindre skala. Syftet med BPSD är att se om den boende har några BPSD symtom som denne besväras av, för att sedan komma fram till vad som bäst kan dämpa dessa. Fokus ligger på åtgärder i form av bemötande mellan personal och boende. Arbetssättet implementeras 2019 där förhoppningen är att de boende ska känna sig lugnare och mer tillfreds vilket i sig påverkar personalens arbetsmiljö på sikt.

Som ett led i att öka frisknärvaron har vi utökat antalet extra tjänster till två stycken varav vi nu har en som städar lägenheter samt andra utrymmen och en som har

huvudansvaret för tvättstugan. Detta har avlastat personalen som kunnat fokusera på sitt huvuduppdrag samt underlättat det vardagliga arbetet.

- **Ekonomi**

För att erhålla en ekonomi i balans har vi under året förberett för ett nytt schema med fokus på att fördela våra resurser efter verksamhetens behov och budget. Under varje arbetsplatsträff har personalen fått en lättare genomgång av Rognäsårdens ekonomiska läge vilket har ökat den ekonomiska medvetenheten och förståelsen och därigenom det egna avtrycket. Rognäsgården har i linje med socialtjänsten ett mål att ha en budget i balans. För att nå detta mål behöver vi ha med alla i personalen, varav detta blev ett av våra lönekriterier under 2018 och 2019. Alla har på detta sätt ett eller annat uppdrag kopplat till en budget i balans, att t.ex. minska svinnet av förbrukningsartiklar.

- **Kontaktpersonsrollen**

Vi har under året upprätthållit en fortlöpande dialog kring kontaktmannskapet för att hitta fungerande vägar och tillvägagångssätt. Ett arbete har påbörjats för att förtydliga kontaktpersonens roll och ansvarsuppgifter. I och med arbetet med det nya schemat hoppas vi kunna möjliggöra mer tid mellan kontaktpersonen och den boende. Inga större förändringar har alltså skett under 2018, men förhoppningarna inför 2019 är desto större. Utbildning i systemet Viva har ännu inte nått Rognäsgården, men det sker en ständig dialog med personalen om journalsystemet och stöttning i användande.

- **Ökat samarbete med förskolan**

Rognäsgården har förmånen att ha Piteå kommuns största förskola i samma byggnad. De har en gång per månad varit hos oss och ritat med våra äldre. Vi upplever att samarbetet och banden mellan våra två verksamheter har stärkts, men ingen utökning av aktiviteter har skett.

- **Sjuksköterskor**

Sjuksköterskorna har inom utveckling av det palliativa arbetet uppdaterat våra lathundar och upprättat en palliativ handbok som stöd för personalen. I handboken finns våra rutiner och så kallade oskrivna regler inskrivna. Våra palliativa lådor har setts över och kompletterats. De har jobbat mer konsekvent gällande uppföljning med personal efter boendes bortgång. Vi har i kvalitetsgruppen startat en dialog om det komplexa med vårdrket, att vistas så nära döden och hur detta på ett mer eller mindre omedvetet sätt kan påverka oss samt vilket stöd som kan behövas mellan kollegor. Däremot har vi ännu inte lyckats landa i något konkret, fortsättning följer under 2019.

2019-01-25

Emma Forssell  
Boendechef

Inger Blomqvist  
Boendechef