



Kvalitetsplan 2018

Vård- och omsorgsboende Munkberga

Inledning

Munkberga är ett vård- och omsorgsboende för personer som behöver hjälp i sin dagliga livsföring och som har en diagnostiserad demenssjukdom. Eftersom lägenheterna inte är handikappanpassade måste man vara så fysiskt rörlig att man kan gå vid inflyttning. Det finns totalt 40 lägenheter, dessa är fördelade på fyra enheter i två plan. Lägenheterna är 17 kvm och har eget toalettutrymme. Varje lägenhetsdörr är utrustad med ett s.k. ”smart lås”. Vid varje enhet finns gemensamt TV-rum, kök med matrum, tvättstuga och två duschrum varav ett är kombinerat duschrum/handikapptoalett. Munkberga har en gemytlig utemiljö med en stor trädgård och rörelsepark som ständigt utvecklas.

Kvalitetssystem

Enligt socialtjänstlagen ska insatserna inom socialtjänsten vara av god kvalitet. Vi arbetar med att systematiskt kvalitetssäkra vårt arbete genom bl.a. kvalitetsgrupper där samtliga personalkategorier är representerade. Syftet med kvalitetssystemet är att skapa en grundläggande ordning och reda i verksamheten. En ständig process pågår för att utveckla och förbättra vårt sätt att planera, pröva, analysera vårt arbete. Kvalitetsarbetet tar hänsyn till lagar och allmänna råd, nationella handlingsplaner och utredningar, samt de förutsättningar i form av resurser som vi får oss tilldelade.

Målsättning och uppföljning av målen

Personer med demenssjukdom har svårigheter att lära in nya saker. Däremot finns det en möjlighet att locka fram det som är inlärt sedan tidigare. Målsättningen vid Munkberga är att genom ett salutogent förhållningssätt, där vi tar vara på det friska försöka skapa en trygghet och ett igenkännande. Vi strävar efter att använda så lite mediciner som möjligt. De övergripande målen bygger även på respekt för den enskildes behov där vi utgår från det friska.

Målsättningen inom verksamheten är att den demenssjuke ska kunna bo kvar till livets slut. Men om omvårdnadsbehovet blir så kraftigt förändrat att vi inte kan vårda personen i våra lokaler kan flyttning till annat demensboende bli aktuellt, i första hand Mogården. Varje flyttning föregås av noggrann bedömning och sker efter dialog med närstående eller god man. Denna grund bygger på socialtjänstens verksamhetsplan.

Demokrati och öppenhet

Insatserna för äldre och funktionsnedsatta ska bygga på respekt för den enskildes behov. Alla som bor på Munkberga har individuella genomförandeplaner som upprättas tillsammans med närstående, den boende när så är möjligt, kontaktperson, sjuksköterska och boendechef/

samordnare. Detta görs i samband med inflyttning till boendet. Vi anser även att det är viktigt att få ta del av den boendes levnadsberättelse.

Genomförandeplanerna revideras två gånger per år, samt vid förändringar. Ansvaret för revideringar ligger på kontaktpersonen.

Anhörigräffar anordnas en gång per år där boendechef, sjuksköterska och några från personalen träffas tillsammans med närstående för dialog om aktuella frågor. Vi bjuder in kontaktpolitiker och ev. representanter från kostenheten.

Vår uppföljning sker genom att vi redovisar hur många av omsorgstagarna som har genomförandeplan och om revidering gjorts.

Livsmiljö

Kommunens äldsta ska utifrån deras behov erbjudas ett utbud av stöd och omsorg av god kvalitet.

- Ytterdörrarna bör vara låsta kvällar och nätter.
- Alla lägenheter är den enskildes privata bostad, där man har sina egna saker.
- Man ska kunna bli lämnad i fred om man så vill.
- Den boende ska inte utsättas för beslut eller diskussioner ”över huvudet” på sig
- Att skapa en miljö där närstående och vänner känner sig välkomna till de boendes lägenheter
- Alla som bor vid Munkberga beviljas färdtjänst med ledsagare

Personal

Kommunens insatser ska präglas av kontinuitet och kompetens både när det gäller innehåll och personal. Personalens kompetens ska ständigt utvecklas och tas tillvara.

Vi lägger stor vikt vid att personalen känner till våra mål och prioriteringar.

Omsorgstagarens behov ska vara styrande vid arbetstidsförläggning, vilket i sin tur påverkar antal arbetsdagar, fördelning av personal över dygnet och helgtjänstgöring.

Alla anställningar ska bygga på heltidstjänster med möjlighet att söka tjänstledighet.

Vi försöker uppnå en god arbetsmiljö för personalen genom att tillsammans skapa en positiv arbetsplats med gemenskap och personlig utveckling.

Ekonomi

Munkbergas ekonomi ska bedrivas inom ramen för beslutad budget. Budgeten följs upp och analyseras varje månad tillsammans med personalen vid arbetsplatsträffar.

Redovisning av det ekonomiska utfallet görs vid årets slut.

Hälso- och sjukvård

Alla som bor på Munkberga ska få en god och säker hälso- och sjukvård som utförs enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Vård och behandling ska ges med respekt för den boendes lika värde, självbestämmande och integritet.

Sjuksköterska finns som konsult i medicinska frågor och är tillgänglig dygnet runt. Vi har en väl fungerande läkarkontakt.

Alla som bor på Munkberga får en årlig läkemedelsgenomgång samt en systematisk riskbedömning och uppföljning. Uppföljning via Medicinskt ansvarig sjuksköterska patientsäkerhetsberättelse.

Förutsättningar

Lagar och förordningar reglerar den enskilde medborgarens rättigheter gällande sociala tjänster och sjukvård. De övergripande lagarna är Socialtjänstlagen – SOL och Hälso- och sjukvårdslagen – HSL.

Socialtjänstlagen – SOL

I socialtjänstlagen fastställs övergripande mål och riktlinjer för hur kommunen och dess handläggare ska arbeta med omsorgen om de äldre. Insatserna ska vara god kvalitet, utförd av personal med lämplig utbildning och erfarenhet.

Hälso- och sjukvårdslagen – HSL

Kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå. Sjuksköterska finns att tillgå dygnet runt.

Vi har även tillgång till sjukgymnaster och arbetsterapeuter anställda av kommunen.

I kommunen finns en medicinskt ansvarig sjuksköterska – MAS och en Hälso-och sjukvårdschef som ansvarar för att rutiner finns som garanterar den medicinska säkerheten och att Hälso-och sjukvårdslagen åtföljs.

Landstinget svarar för läkarinsatserna. Läkare från Piteå hälsocentral kommer till Munkberga regelbundet. Om man genom det fria vårdvalet väljer annan vårdcentral måste man själv eller med närståendes hjälp åka till vårdgivaren om inte annat överenskommit.

Kvällar, nätter och helger kontaktar kommunens sjuksköterska jourcentralen vid Piteå Älvdals sjukhus. Om närstående behöver kontakta läkare för frågor som rör boende på Munkberga, får man beställa telefontid via den hälsocentral man tillhör.

Personuppgiftslagen- PuL

Personuppgiftslagen har till syfte att skydda människor mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Ex. Fotografering kräver samtycke.

Sekretesslagen

All personal som arbetar på Munkberga omfattas av sekretesslagen. Detta gäller även vikarier, elever, praktikanter och sommarpryo.

Arbetsmiljölagen

Lagens ändamål är att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet, samt att även i övrigt uppnå god arbetsmiljö. Arbetsmiljön ska skapa ett arbetsinnehåll, arbetstillfredsställelse, gemenskap och personlig utveckling. Arbetsmiljöfrågor löses i samverkan mellan berörd personal och arbetsledare. Lokal skyddsronde ska göras en gång/år. Central skyddsronde ska göras vartannat år. Brandöversyn görs var tredje månad av våra brandskyddsombud. Riskbedömning ur arbetsmiljösynpunkt görs kontinuerligt och uppföljs regelbundet. För att förebygga ohälsa och olycksfall i personalens arbetsmiljö anlitar vi kommunens rehabteam för handledning.

Ekonomi

Munkberga har en årsbudget på 19 823 kr.

Personalbudgeten utgör 19 256 kr av total budget. Övrigt är materialbudget som täcker hyror, mat, inkontinenshjälpmedel och annat förbrukningsmaterial.

Arbetsmiljö

Vi arbetar för en god arbetsmiljö genom att tillsammans skapa en positiv arbetsplats med gemenskap och personlig utveckling. Det görs riskbedömning för att förhindra ohälsa och olycksfall. Personalen har möjlighet att kontakta företagshälsovård för rådgivning, rehabilitering och samtal vid arbetsrelaterade frågor.

Introduktion

Det har arbetats fram en checklista över information för nyanställd personal, angående direkta arbetsuppgifter och annan information om äldreomsorgen. Möjlighet finns att genomföra webbaserade utbildningar inom olika områden, exempelvis Lex Sarah.

Dessutom har vi ett kvalitetssystem för att vikarierna ska känna mer trygghet i sitt arbete med möjlighet till uppföljning från både arbetstagare och arbetsgivare.

Fortbildning

Alla anställda har tre studiedagar/år. Dessa består av två dagar där programmet avgörs centralt, och en studiedag där verksamheten själv bestämmer innehållet.

Planeringstid

Fyra timmar/månad avsätts för arbetsplatsträff och vårdplanering för varje arbetslag. Den dagliga verksamheten planeras på varje enhet. Vår målsättning är att ha en planeringsdag/arbetslag/ år.

Ombud

Det finns ombud för brandskydd, tvätt, kvalitetsarbete/värdegrund, kost, inkontinenshjälpmedel samt trädgård.

Vi har även schemaansvariga och dokumentationsansvariga personer i varje arbetsgrupp.

Detta erbjuder vi

Munkberga är ett boende där personer med utredd demenssjukdom som är fysiskt rörliga kan erbjudas plats. Målsättningen inom verksamheten är att den demenssjuke ska kunna bo kvar till livets slut. Men om omvårdnadsbehovet blir så kraftigt förändrat att vi inte kan vårda personen i våra lokaler som inte är handikappanpassade kan flyttning till annat demensboende bli aktuellt, i första hand Mogården. Varje flyttning föregås av noggrann bedömning och sker efter dialog med närstående eller god man.

Kontaktperson

Alla som bor på Munkberga erbjuds en utsedd kontaktperson. Kontaktpersonen har det övergripande ansvaret för omsorgstagaren. Den ska svara för anhörigkontakt och upprättande av genomförandeplaner. Kontaktpersonen har ett särskilt ansvar för att vara lyhörd och skapa en relation till sin omsorgstagare och se till dess individuella behov av omvårdnad, stöd och social service. Vid byte av ny kontaktperson informerar den nya kontaktpersonen den boende och närstående om bytet.

Genomförandeplan

Tillsammans med boende/närstående upprättas en genomförandeplan, med en tydlig levnadshistoria som är ett bra redskap för en god helhetssyn och ett salutogent förhållningssätt.

Samverkan

Vid Munkberga bygger vi samverkan på dialog i första hand.

Personalträffar en gång i månaden.

Natträffar respektive sjukskötersketräffar fyra gånger per år.

Medarbetar- och lönesamtal en gång per år.

Anhörigträffar en gång per år.

Synpunkten – där man kan framföra synpunkter - såväl positiva som negativa på vår verksamhet

Personal

Munkberga har en grundbemanning på 0,83 årsarbetare per lägenhet.

All personal jobbar med individuella scheman. Alla anställda vid Munkberga har en heltidstjänst som grund.

Undersköterskor

Sammanlagt finns det 33,4 årsarbetare. Av dessa arbetar 5,85 ständigt natt. Resterande personer arbetar dagtid, kvällstid och helg.

Sjuksköterska

Två sjuksköterskor 1,75 årsarbetare är anställda vid Munkberga och ingår även i ett kopplingsområde med Berggården/Källbogården. När Munkbergas sjuksköterskor inte är i tjänst ansvarar sjuksköterskor på Berggården/ Källbogården för Munkberga. Natttid är ambulering sjuksköterskor ansvariga. Tjänsten bygger på heltidstjänst med möjlighet att arbeta deltid.

Arbetsledning

Två boendechefer 1,5 årsarbetare dagtid.

Arbetsterapeut och sjukgymnast

Munkberga har tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast. De kan konsulteras i rehabiliterings- och hjälpmedelsfrågor samt arbetsmiljöfrågor. De ingår inte i Munkbergas personalstat.

Kvalitetsutveckling 2018

Ekonomi/Budget i balans

För att nå målet ”En budget i balans” ska vi kontinuerligt se över schemalaggningen och fördela personalresurser efter behov. Vi ser över och prioriterar våra inköp av förbrukningsartiklar och gör alla medarbetare delaktiga i budgetarbetet genom att redovisa aktuella siffror på APT.

Frisknärvaro

Personalens hälsa är viktig och vårt mål är att ha en god frisknärvaro. Därför kommer vi att fortsätta med att erbjuda träningsgrupp med tabatapass 1 ggr/vecka efter arbetstid i gymnasalen på Munkberga. Vi kommer att anordna ett eget lopp, Munkruset där vår personal kan promenera eller springa och sedan umgås i naturen en kväll under våren.

Vårt friskvårdbud uppmanar oss alla till olika träningsformer.

Om intresse finns kommer vi att undersöka möjlighet att starta en kör för personalen.

Vår personal kommer att delta i ”Let’s Moove” som uppmanar till fysisk aktivitet på fritiden.

Kontaktperson/ Levnadsberättelse

Mål för 2018 är att förbättra arbetet med levnadsberättelser. Kontaktpersonen efterfrågar levnadsberättelser och förmedlar innehållet till sina arbetskamrater.

Trädgård och rörelsepark

Vår trädgård är under ständig utveckling. Utemiljön ska stimulera alla våra fem sinnen: lukt, känsel, syn, hörsel och smak. Vi vill gärna se ett ökat användande av trädgården under den ”kalla” årstiden genom att hålla gångstigar och eldplats uppskottade och sandade. Ved ska finnas tillgängligt i vedboden.

Vi kommer att informera närstående på anhörigträffar om att trädgården och rörelseparken är tillgänglig för alla och uppmuntra dem att ta med dina närstående ut när de kommer på besök.

Kompetensutveckling, BPSD

Sjuksköterskor och en grupp undersköterskor har gått en utbildning i BPSD, beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Vår ambition är att under 2018 sprida kunskapen i personalgrupperna och vi kommer arbeta efter metoden och försöka hitta former för att vidareutveckla vårt arbete på ett strukturerat sätt.

Munkberga 2018-02-28

Sandra Lundberg
Boendechef

Gun Åberg
Boendechef