



Piteå Kommun
Äldreomsorgen

Kvalitetsplan 2018

Vård- och omsorgsboende Berggården

Inledning

Berggården är ett vård- och omsorgsboende med 64 lägenheter, som är fördelade på fyra enheter i två våningsplan. På respektive enhet finns en dubblett, i lägenheten finns två små sovrum med gemensamt trinettkök samt badrum.

På varje enhet finns en gemensam tvättstuga, dagrum med möjlighet att se TV samt vindsförråd. Berggården har en trevlig utemiljö med planteringar, grillplats och lusthus samt stora balkonger och uteplatser som inbjuder till utevistelse.

Kvalitetssystem

Enligt socialtjänstlagen ska insatserna inom socialtjänsten vara av god kvalitet. För att utföra socialnämndens uppgifter skall det finnas personal med erfarenheter och lämplig utbildning.

Målsättning och uppföljning av målen

Demokrati och öppenhet

Insatserna på Berggården ska bygga på den enskildes behov. Vi arbetar med individuella genomförandeplaner för att ta tillvara den enskildes resurser. Genomförandeplanen upprättas i samråd med den boende och/eller anhöriga, som ges möjlighet att påverka sina egna livsvillkor. Genomförandeplanen revideras minst två gånger per år eller när behov föreligger. Uppföljning sker kontinuerligt i samband med vårdplaneringar.

Livsmiljö

På Berggården arbetar vi med att erbjuda de boende stöd och omsorg av god kvalitet. Vi vill att de som bor på Berggården ska trivas och känna social samvaro tillsammans, samt att känna meningsfullhet i vardagen.

Personal

På Berggården strävar vi efter att all personal ska ha utbildning och kompetens för de arbetsuppgifter de utför. Vi arbetar med att samtlig personal ska ha god kännedom om verksamhetens mål och prioriteringar.

Ekonomi

Berggårdens verksamhet ska bedrivas inom ramen för beslutad budget. Redovisning av det ekonomiska utfallet sker vid årets slut.

Hälso- och sjukvård

Vård och behandling ska ges med respekt för människors lika värde och för den enskilda människans självbestämmande och integritet.

Uppföljning sker genom att vi redovisar gjorda riskbedömningar och åtgärdsinsatser.

Verksamhetsplan VEP för äldreomsorgen

Socialnämnden i samarbete med förvaltningsledningen anger mål och riktlinjer för äldreomsorgen i en verksamhetsplan. Utifrån dessa mål och riktlinjer ska personalen i verksamheten ges ansvar och få befogenheter att genomföra målen. Målen är relaterade till den ambitionsnivå som är möjlig utifrån de ekonomiska ramar som finns till förfogande.

Förutsättningar

Socialtjänstlagen

I socialtjänstlagen fastläggs övergripande mål- och riktlinjer för hur kommunen ska arbeta med omsorgen om de äldre.

Hälso- och sjukvårdslagen

Kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar i olika former av vård och omsorgs boende upp t.o.m. sjuksköterske-, sjukgymnast- och arbetsterapeutnivå enligt hälso- och sjukvårdslagen, HSL. I Piteå kommun finns en medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, som ansvarar för att de rutiner som finns garanterar den medicinska säkerheten.

Sekretesslagen

Alla som arbetar på Berggården omfattas av tystnadsplikt vad gäller allt som rör den enskildes personliga förhållanden. Detta gäller även vikarier, elever, praktikanter och sommarungdomar.

Arbetsmiljölagen

Lagens ändamål är att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet för personalen. Strävan är att arbetsmiljön ska skapa ett rikt arbetsinnehåll, arbetstillfredsställelse, gemenskap och personlig utveckling.

Ekonomi

Berggården har en total årsbudget på ca 32,8 miljoner kronor.

Personalbudget

Personalbudgeten är i år ca 30,2 miljoner kronor.

Materialbudget

Materialbudgeten är 1,50 miljoner kronor.

Den ska räcka till inköp av t.ex. inkontinenshjälpmedel, tekniska hjälpmedel och förbrukningsartiklar.

Detta erbjuder vi

Omvårdnad

Alla som flyttar in på Berggården får upprättat en genomförandeplan vars syfte är att skapa en tydlig struktur för det praktiska genomförandet i omvårdnaden av omsorgstagaren. Den som flyttar till Berggården erbjuds kontaktperson som har det övergripande ansvaret.

All vård och omsorg ska bygga på kvalitet och respekt för den enskilde och alla hjälpinsatser ska anpassas efter den boendes behov. Som boende och närstående ska man känna sig välkommen, trygg och delaktig i den vård och omsorg som ges.

Den boende ska kunna bo kvar på Berggården till livets slut.

Mål för hälso- och sjukvård

Alla som bor på Berggården ska få en god och säker hälso- och sjukvård enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Alla insatser för hälso- och sjukvård bygger på individuella bedömningar som dokumenteras och följs upp. Alla som bor på Berggården får en årlig läkemedelsgenomgång samt en systematisk riskbedömning, åtgärd och uppföljning vad det gäller undernäring, fall, trycksår och munhälsa. Läkarkontakten är regelbunden. Patientansvarig läkare från Cederkliniken gör besök på Berggården en gång per vecka samt har telefonrond en gång per vecka. Dessutom kan sjuksköterskan kontakta läkare om behov uppstår. Målet är att alla ska få en god individuell vård, utifrån psykiska, fysiska, sociala och andliga behov. Rutiner för hur vi ska hantera avvikelser finns.

Måltider och kaffestunder

Vi får maten levererad varm till Berggården från Strömbackas kök. Måltiderna serveras i respektive dagrum på enheterna. Vi erbjuder tre mål mat per dag samt mellanmål, kvällsmål och nattmål. Lunch serveras kl. 11.30 och middag kl. 16.30.

Trygghetslarm

Möjlighet till trygghetslarm finns i alla lägenheter. Individuell utprovning/bedömning.

Livsmiljö

Aktiviteter och möjligheter till gemenskap i vardagen. En del gemensamma fasta aktiviteter under året ex jul och midsommarfirande.

Övriga aktiviteter:

Gudstjänst/andaktsstund, 1 gång/mån

Underhållning, 1 – 2 gånger/månad

Sittgymnastik med Boendepatrullen varje onsdag.

Jennie Johansson från vuxenskolan besöker Berggården måndag och torsdag för sång, musik, läsning och ibland filmvisning.

Lagkamrat kommer hit under 2018 för att tillsammans med våra boende hitta på olika aktiviteter samt ha kvalitetstid.

Andra aktiviteter anordnas enhetsvis, t.ex. sångstunder, bingo, högläsning, filmvisning, promenader osv.

Olika fester ordnas t.ex. surströmmingsfest, Berggårdens dag och våffeldag.

Sommartid bedriver ferieungdomarna café i vår fina trädgård.

Egen tid med sin kontaktperson

Tand och munvård

Alla som bor i kommunens vård och omsorgsboende kan tacka ja till en kostnadsfri munhälsobedömning en gång/år. Högkostnadsskyddet gäller då vid mun- och tandvård. Om behov finns av tandläkare förmedlas kontakt till den tandläkare man själv väljer.

Pengar och värdesaker

Grunden är att den boende själv ansvarar för pengar och värdesaker. Vid hantering av fickpengar finns det i samtliga lägenheter ett värdeskåp installerat. Till detta skåp har endast kontaktpersonen nyckel. Rutiner finns om hur kontaktpersonen sköter handhavandet av fickpengar.

Hemförsäkring

Piteå Kommun har tecknat en försäkring som gäller vid brand, stöld samt ansvar. Vill den boende ha allriskskydd, tecknas egen hemförsäkring som täcker föremål som är ”borttappade” samt skadade/förstörda av ägaren.

Frisör och fotvård

Både frisör och fotvård finns på Berggården någon dag/månad. Tidsbeställning görs av den boende själv eller av anhöriga/kontaktperson.

Färdtjänst

Personer som flyttar in på Berggården har rätt till färdtjänst med följeslagare, vid behov kan specialfordon beviljas. Antal resor är obegränsat.

Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst ger personer med svåra funktionshinder möjlighet att göra resor till annan kommun. Ansökan om riksfärdtjänst görs hos områdesansvarig biståndshandläggare.

Så här arbetar vi

Kontaktperson

Alla som bor på Berggården ska ha en utsedd kontaktperson. Kontaktpersonen har det övergripande ansvaret för omsorgstagaren. Den ska svara för anhörigkontakt och upprättande av genomförandeplaner. Kontaktpersonen har ett särskilt ansvar för att vara lyhörd för sina omsorgstagares individuella behov av omvårdnad, stöd och social service. Vid byte av ny kontaktperson informerar den nya kontaktpersonen den boende och närstående om bytet.

Genomförandeplan

Tillsammans med boende/närstående upprättas en genomförandeplan, med en tydlig levnadshistoria som är ett bra redskap för en god helhetssyn och ett salutogent förhållningssätt.

Samverkansgrupper

Boende/anhörigträffar	En gång per år
Kvalitetsgrupp	Fyra ggr/år
Kostombudsträff	Fyra ggr/år
Skrivombud (Viva)	2 ggr/år
Arbetsplatsträffar	En gång/mån, uppehåll sommaren.
Natträff	Fyra-sex ggr/år
Arbetsmiljöuppföljning	November
Berggårdens dag	En gång per år
Arbetsplatsombud	Löpande
Systematiskt brandskydd	Ansvariga träffas löpande
Vårdplanering	Två ggr/år

Scheman

All personal dag och natt arbetar efter individuella scheman anpassade efter verksamhetens behov. Våra sjuksköterskor lägger schema ihop med Källbogårdens samt Munkbergas sjuksköterskor och har i uppdrag att gemensamt täcka kvällar och helger.

Planeringstid

Cirka två timmar per månad ska avsättas för arbetsplatsträff inom respektive arbetslag. Den dagliga verksamheten planeras på boendeenheter enligt planeringsverktyget PPP (praktisk, professionell, planering) som uppdateras fortlöpande. Informationsöverföring/rapport mellan dag och natt, och i det egna arbetslaget sker regelbundet. Tjänstgörande sjuksköterska deltar. Skriftlig rutin finns.

Medarbetarsamtal

Arbetsledningen erbjuder medarbetarsamtal med personalen en gång/år.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljöfrågorna ska lösas fortlöpande i samverkan mellan arbetsledare och berörd personal. Regelbundna kontakter mellan arbetsledning och arbetsplatsombud finns. Lokal skyddsronnd görs en gång/år och Central skyddsronnd vartannat år. Riskbedömningar görs kontinuerligt, för varje vårdtagare.

Personal

Undersköterskor och sjuksköterskor

Undersköterskor och sjuksköterskor finns dygnet runt och insatser ges i form av omvårdnad och sjukvård efter individens behov. Sjuksköterskeinsatser nattetid utförs av kommunens ambulerande sjuksköterskegrupp.

Arbetsterapeut – sjukgymnast

Arbetsterapeuten och sjukgymnasten besöker Berggården vid behov.

Arbetsgrupper

Berggården har en bemanning på 0,835 årsarbetare/lägenhet. Personalen är lika fördelade i de fyra arbetsgrupperna, med 16 boende i varje. En årsarbetare motsvarar en heltid. Totalt 53.44 årsarbetare.

Berggårdens bemanning är:

Undersköterska dag 41.18 årsarbetare	Undersköterska natt 7.69 årsarbetare
Sjuksköterska dag 3.50 årsarbetare	Städpersonal 0.70 årsarbetare

Personalens sysselsättningsgrader är 100 %, p.g.a. hel/del, med möjlighet att söka tjänstledigt del av tjänst. Omsorgstagarens behov ska vara styrande vid arbetstidsförläggning vilket i sin tur påverkar antal arbetsdagar, fördelning av personal över dygnet och helgtjänstgöring. Ansvarig för arbetstidsförläggning är respektive arbetsledare i samråd med arbetsgruppen.

Introduktion

För nyanställd personal på Berggården ska arbetsledaren svara för en allmän information om Berggården. En detaljerad introduktion av den anställdes direkta arbetsuppgifter ges av utsedd personal i arbetslaget. En introduktionsmapp för ny personal, elever och praktikanter finns på varje enhet och är även ämnad för egenstudier.

Fortbildning

För att planera och utveckla verksamheten bör all personal inom äldreomsorgen ha tre studiedagar per år, två centrala och en som arbetsplatsen beslutar om.

Arbetsformer

Samverkansgrupperna med de olika ombudsrollerna har en viktig funktion i en organisation där anställda ges möjlighet till större ansvar och befogenheter i sitt arbete. Detta innebär en personlig utveckling för den anställda och att kompetens tas tillvara.

Arbetsledning

På Berggården arbetar två boendechef. Arbetsledningens roll är att ansvara för de politiska besluten i verksamheten vilka ska verkställas i samverkan mellan personal och boende.

Kvalitetsutveckling 2018

Öka frisknärvaron på Berggården

Ekonomi i balans

Öka kunskaperna i dokumentation.

Stärka rollen som kontaktperson.

Carina Ferm
Boendechef

Marie Larsson
Boendechef