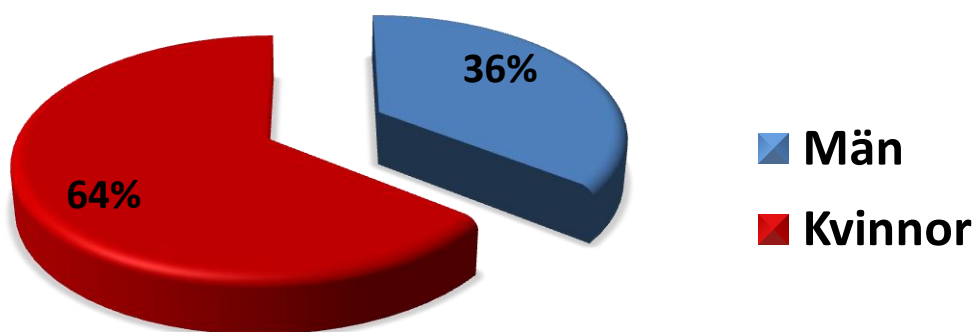


REDOVISNING AV RESULTAT AV KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGENS NÖJKUNDINDEX-UNDERSÖKNING 2011

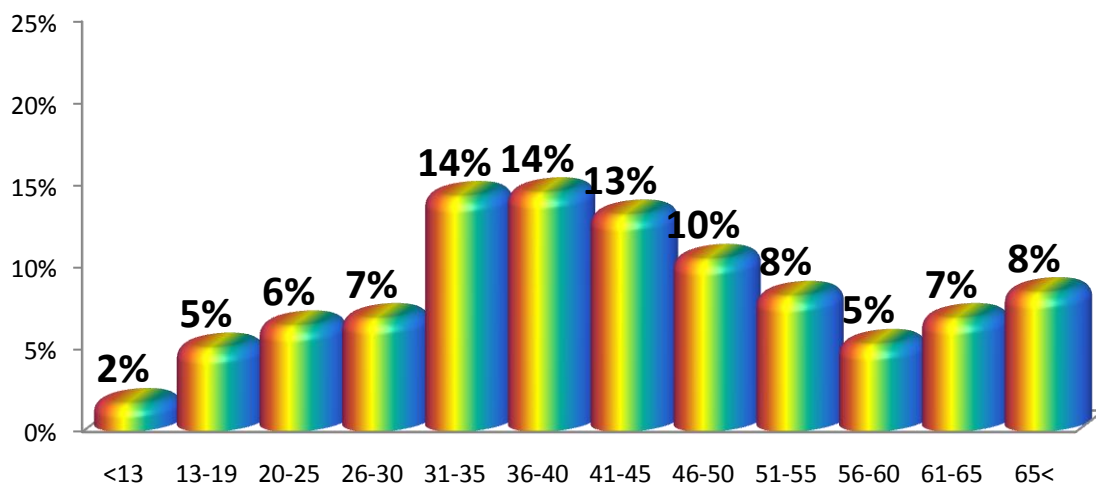
Under 2011 har Piteås kommuninnevånare haft möjlighet att besvara enkäter via internet rörande kultur- och fritidsförvaltningens verksamheter. Nedan redovisas antalet svarande samt köns- och åldersfördelning.

Antal svarande: **444**

Andel män/kvinnor:



Åldersfördelning:



Enkätfrågorna har utformats så att respondenten har fått betygsätta varje fråga med ett värde från 1 – 10 där 1 står för "Mycket missnöjd" och 10 för "Mycket nöjd". Detta har resulterat i värden, t.ex. 6,4, som sedan har multiplicerats med 10 och på så sätt har man fått fram ett värde (64 i det här fallet) för alla delområden. Vid bedömning av indexundersökningar är ett resultat under 40 = underkänt.

Nedan följer redovisning av betygsskalan samt ett totalt medelvärde för helhetsfrågorna i alla verksamheter. Detta medelvärde är Kultur- och fritidsförvaltningens NKI för 2011.



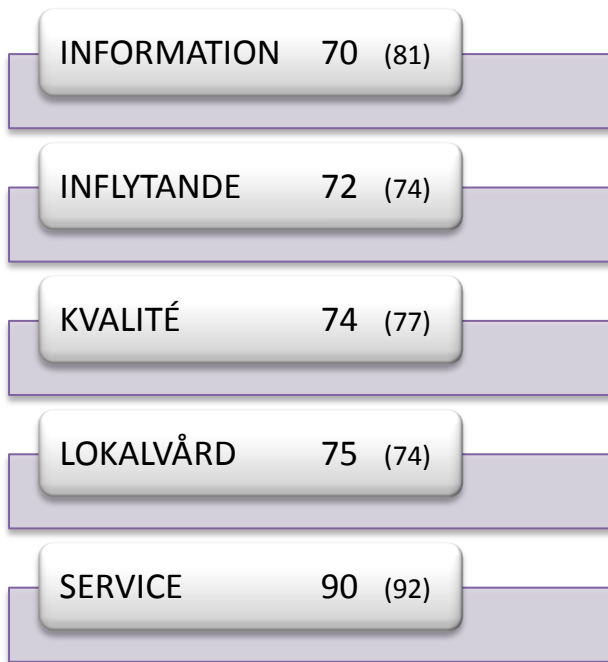
KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGENS NKI 2011:

81

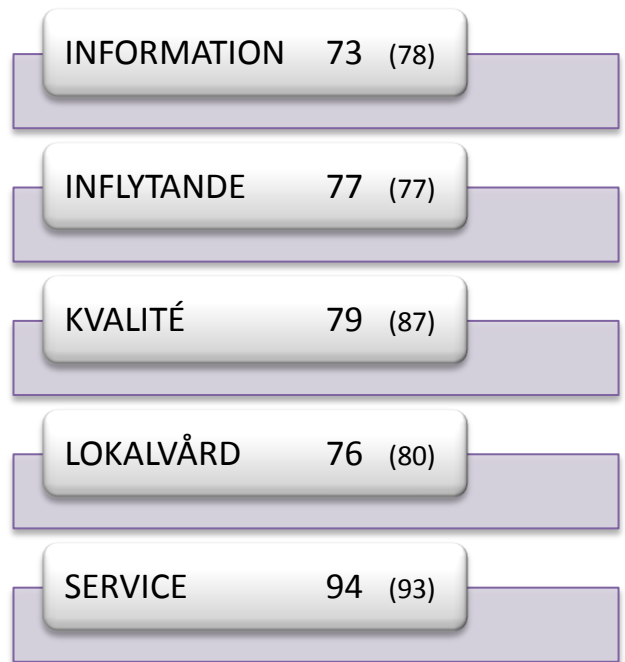
Varje verksamhet har delats in i ett antal delområden som t.ex. "SERVICE" eller "INFORMATION", där undersökningen har genererat värden uträknade på samma sätt som redovisats här ovanför. På efterföljande sidor visas resultatet för verksamheterna, både helhetsbetyg (NKI) och betyg för varje delområde.

**Föregående års siffror inom parentes.*

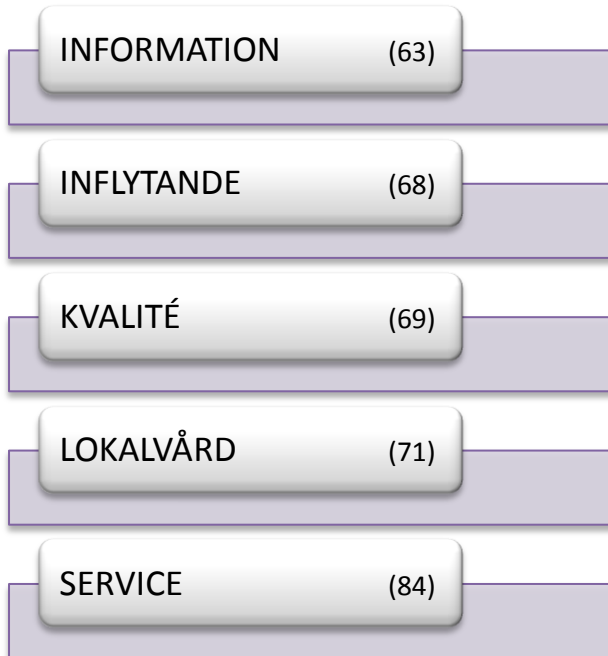
HORTLAX SIMHALL: NKI 80 (77)



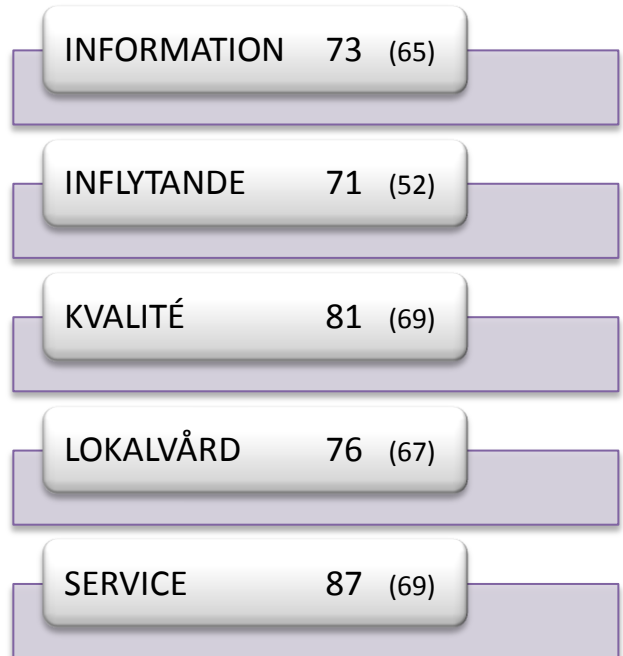
MUNKSUNDS SIMHALL: NKI 85 (80)



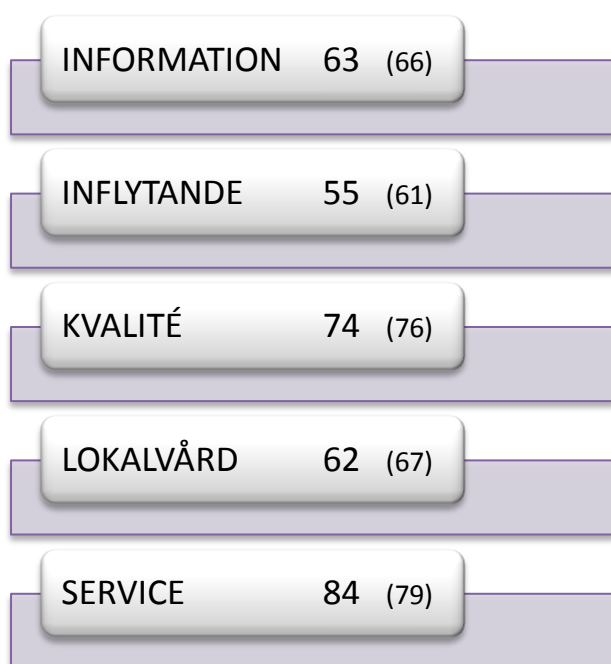
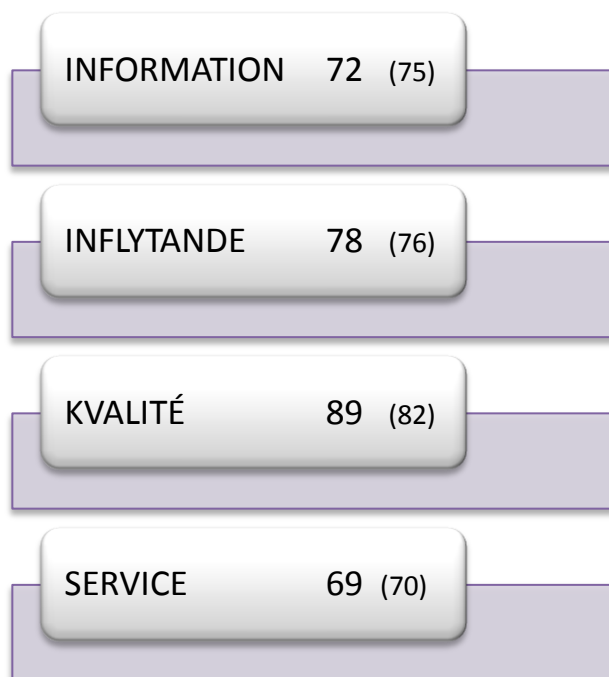
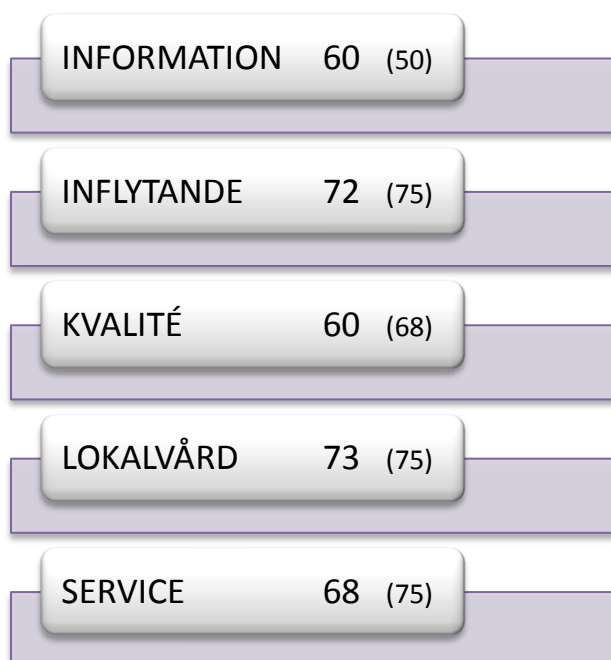
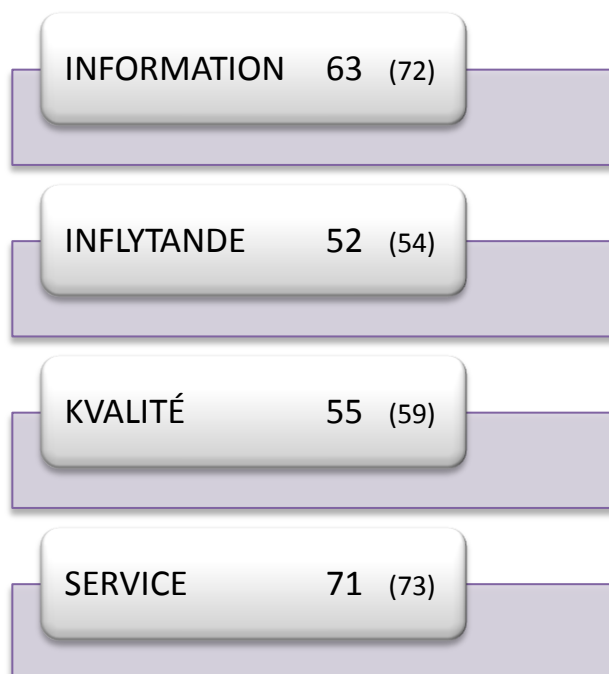
ÖJEBYNS VARMBAD: NKI (69) **



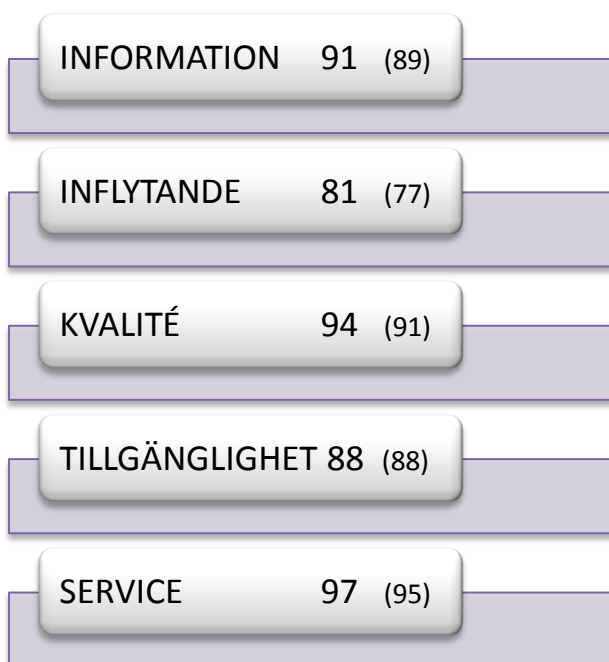
ÖJEBYNS SIMHALL: NKI 81 (68)



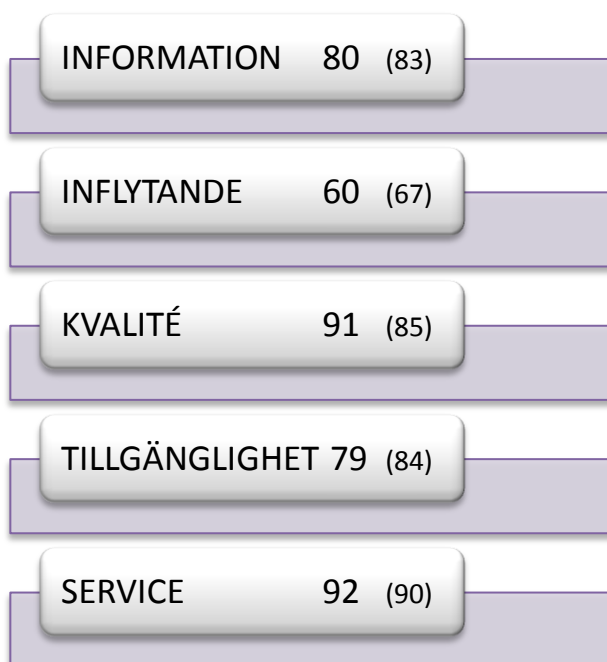
** Endast 2010 års resultat redovisas p.g.a. för få svar i årets undersökning.

NORRSTRANDS POOL & CAMPING: NKI 76 (74)**PARKEN: NKI 76 (79)****NORRMALMIA: NKI 77 (75)****PITEÅ SKÄRGÅRD: NKI 68 (66)**

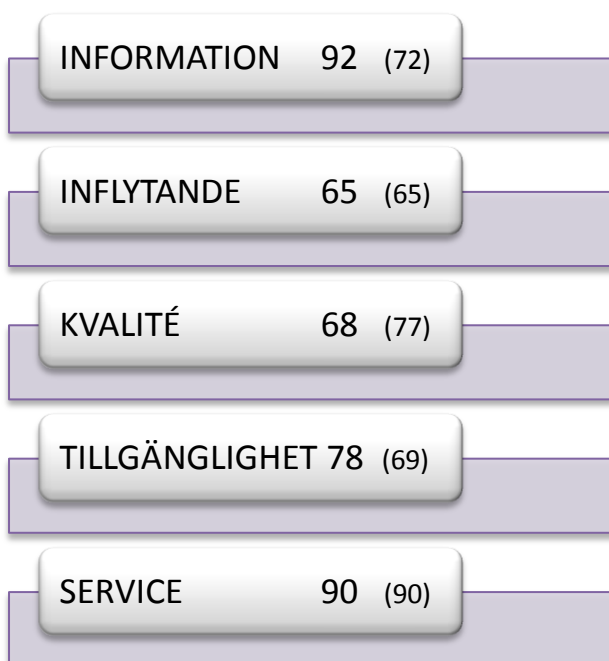
ÖJEBYNS BIBLIOTEK: NKI 93 (92)



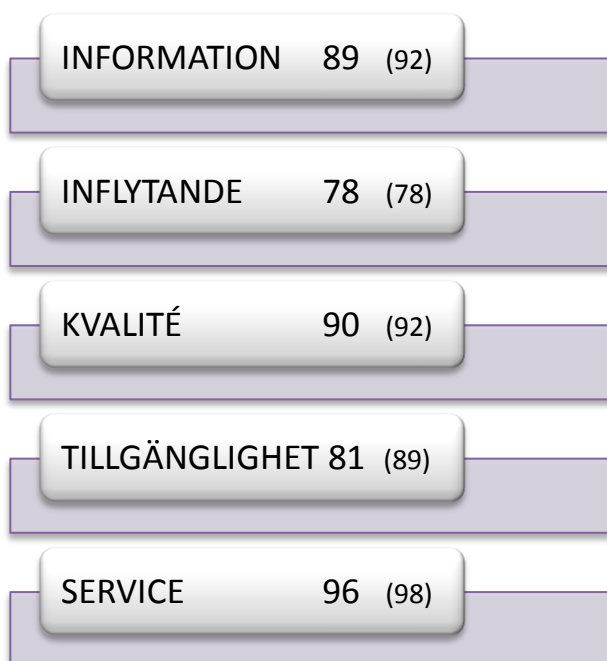
STADSBIBLIOTEKET: NKI 88 (86)

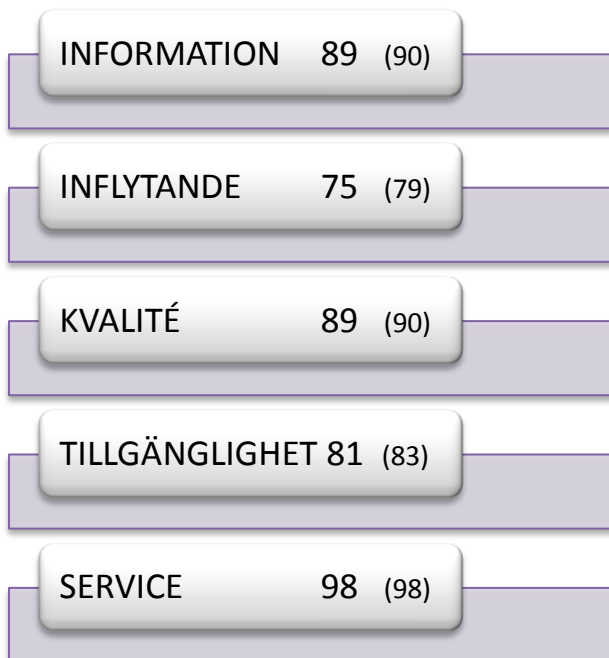
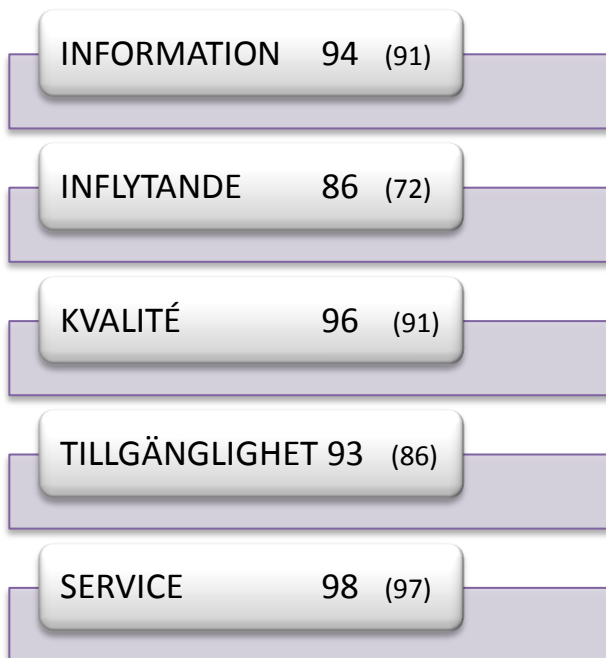
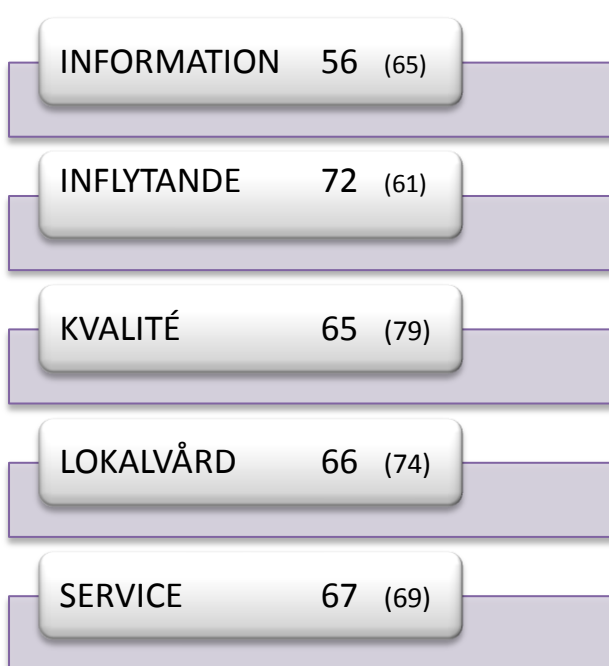
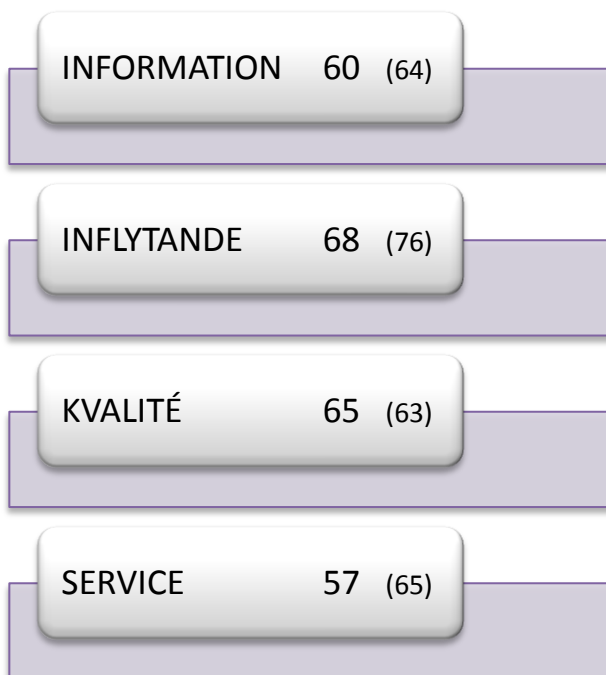


SJULNÄS BIBLIOTEK: NKI 65 (73)

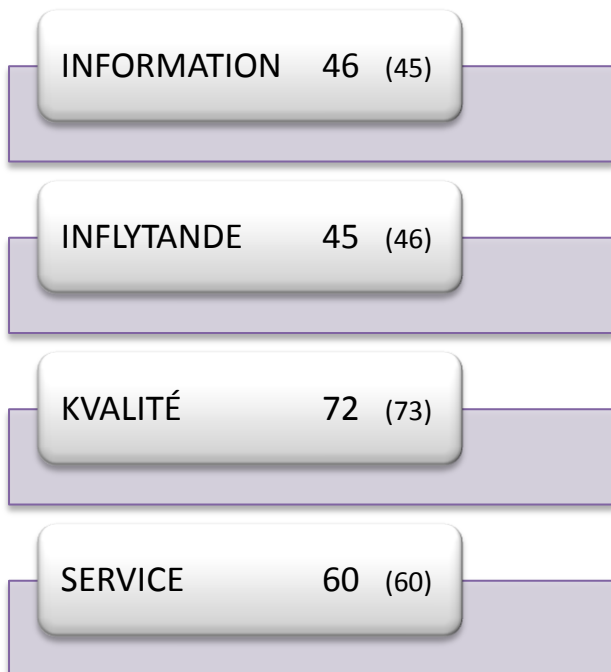


ROSVIKS BIBLIOTEK: NKI 84 (93)



NORRFJÄRDENS BIBLIOTEK: NKI 89 (91)**HORTLAX BIBLIOTEK: NKI 97 (93)****LF ARENA: NKI 83 (81)****GRISBERGETS MOTIONSSPÅR: NKI 74 (69)**

LINDBÄCKSSTADION: NKI 58 (58)



Vi vill tacka alla ni som har hjälpt till att förbättra våra verksamheter och hoppas att ni får ett riktigt bra kultur- och fritidsår!



Piteå Kommun
Kultur Fritid