



Piteå Kommun
Äldreomsorgen

Uppföljning kvalitetsplan 2017

Hemtjänst
Centrum öst/väst

Inledning

Under det gångna året har vi arbetat utifrån vårt kvalitetssystem och verksamhetsplanen efter erhållna resurser, för att uppnå en väl fungerande verksamhet

Målsättning

Resultaten på de nedbrutna socialnämndsmålen är delvis analyserade utifrån äldreomsorgens årliga kvalitetsenkät där vi jämfört 2014 års resultat med 2015 års resultat.

Demokrati och öppenhet

Genomförandeplaner ska upprättas och revideras tillsammans med omsorgstagaren. Insatserna som beslutas ska ta hänsyn till den enskildes resurser och behov. Den enskilde ska få medverka och bestämma om sina egna livsvillkor

Resultat:

Alla omsorgstagare som har insats av hemtjänsten har en genomförandeplan, den revideras minst en gång per år eller när behov uppstår

Ekonomi

Verksamheten ska bedrivas inom ramen för beslutad budget

Resultat: Under 2017 har vi ett underskott på 245 tusen kronor. Centrum öst hade ett underskott på 301 tusen kronor, Centrum väst klarade sin budget med ett överskott på 56 tusen kronor.

Förändringar under året:

Under året har en personal slutat på grund av att rehabiliteringskedjans tredje steg blev aktuellt.

Kvalitetsutveckling

Under året som gått har vi ägnat oss åt dokumentation i Viva, gå igenom och skriva genomförandeplaner som ska vara aktuella och uppdaterade.

Hemsjukvårdens distriktssköterskor medverkar på våra arbetsplatsträffar där vi samverkar kring våra omsorgstagare när det gäller deras hälsa och läkemedel.

Under hösten 2016 har vi infört ett nytt planeringsverktyg som är databaserat, där vi planerar varje insats som görs hos omsorgstagarna.