



Uppföljning kvalitetsplan Hemtjänst 2017 Hortlax, Bergsviken, Hemningsmark

Inledning

Under det gångna året har vi arbetat utifrån vårt kvalitetssystem och verksamhetsplanen efter erhållna resurser, för att erhålla en fungerande verksamhet. Vi har haft mycket förändringar i personalgrupperna, några pensionsavgångar och vi har fått in nya medarbetare i grupperna. Vi har även anställt personer som går Vårdlyftet.

Vi har anlitat en konsult för att vi haft ett arbetsmiljöproblem hos en av våra vårdtagare under hösten och resten av året.

Målsättning

Demokrati och öppenhet

Genomförandeplaner upprättas och revideras till alla omsorgstagare.. Insatserna ska ta hänsyn till den enskildes resurser och behov. Den enskilde skall få medverka och bestämma om sina egna livsvillkor. Kontaktpersonen ser till att genomförandeplanerna revideras.

Livsmiljö

Alla omsorgstagare har erbjudits ett årligt samtal, men många har tackat nej, då de tycker att allt fungerar bra.

Personal

Personalen känner väl till målen och försöker arbeta på bästa sätt för att uppnå dem.

Ekonomi:

Verksamheten ska bedrivas inom ramen för beslutad budget. Vilket innebär för hemtjänsten beviljad tid per månad samt ett påslag för bl.a planering, schematid, körtid m.m. Vi ska bli bättre på att tillsammans ta ansvar för vår egen budget och försöka i möjligaste mån bidra till detta var och en.

Resultatet årsboksut för 2017 Bergsviken – 53 Hortlax-329 Hemningsmark - 333

Förändringar under året

TES utbildning av personal i grupperna för införandet av nytt schemaplanerings-system, som infördes i dec.-16. Vi har en bit kvar innan vi hittar effektiva sätt att arbeta med TES. Det ser väldigt olika ut hur mycket tidsåtgång man lägger ut för TES i grupperna, som vi ska se över.

Tre personal har gått i pension under året, som medfört att vi fått nya medarbetare i grupperna. En personal har varit tjänstledig i 6 månader för att prova annat jobb.

Kvalitetsutveckling under året

Kontaktpersonerna tar eget ansvar, att boka årliga samtal med sina omsorgstagare.

Detta dokumenteras i Viva.

All personal dokumenterar/läser i Viva.

All personal ska själva revidera och följa upp genomförandeplanerna.

Värdegrundsarbetet har fått ligga på is, vi har helt enkelt inte haft tiden att jobba så mycket med det under året. Vi diskuterar värdegrund i vardagen med varandra och även på våra arbetsplatsträffar. Värdegrundsledarna har fått en dagsutbildning för att få lite ny inspiration kring värdegrundsarbetet.

Frisknärvaron har varit relativt god i personalgruppen.

Vi har fått arbetskläder i våra verksamheter under hösten 2017. Personalen upplever detta positivt. Det behöver påminnas om den basala vårdhygien i grupperna, det är tyvärr inte alla som följer detta. Att komma ihåg att använda plastförkläden vid nära omvårdnadsarbete är en viktig del i vårdhygien för att inte sprida ev. smitta.

Under december månad fick all ordinarie personal lyssna till Morgan Alling för att inspireras att jobba med kulturen och värderingar i arbetsgruppen, hitta arbetsglädje m.m. Mycket uppskattat och värdefullt.

Kvalitetsgruppen / Anne Åström