



Inledning

Under det gångna året har vi arbetat utifrån vårt kvalitetssystem och verksamhetsplanen efter erhållna resurser, för att erhålla en fungerande verksamhet.

Demokrati och öppenhet

Genomförandeplaner skall upprättas och revideras tillsammans med omsorgstagaren. Insatserna ska ta hänsyn till den enskildes resurser och behov. Den enskilde skall få medverka och bestämma om sina egna livsvillkor.

Resultat:

Alla omsorgstagare som har hemtjänst har en genomförandeplan som revideras minst en gång per år eller vid behov. Riskbedömning för varje omsorgstagare följs upp minst en gång per år och vid behov.

Ekonomi:

Verksamheten ska bedrivas inom ramen för beslutad budget.

Resultatet visar att verksamheten gick med en förtjänst på 39 000 kronor under 2017.

Förändringar under året

All personal har fått utbildning i dokumentation i verksamhetssystemet Viva. De har även fått demensutbildning. Kvalitetsgruppen från varje enhet ha även fått delta i Kvalitetsmässan.

Sedan hösten 2015 levereras kyld mat till hemtjänsten från Öjebyns produktions kök. Två personal i varje grupp har fått utbildning i att beställa mat till omsorgstagarna via ett dataprogram ”Mashi”. Tanken är att dessa personer ska lära upp sin kollegor i gruppen så att alla i gruppen ska kunna göra mat beställning.

Redovisning av den egna planerade utvecklingen för 2015

Vi har fortsatt att jobba med kontaktpersonsrollen i gruppen och försöka att i möjligaste mån att kontaktpersonen sköter social service hos sin omsorgstagare.

Samarbetet med hemtagningsteamet har under året varit god, vi har inte haft så många gemensamma ärenden, men där de varit inkopplade har det fungerat bra.

Vi har arbetsmiljö som en stående punkt på dagordningen på arbetsplatsträffar, minst en gång per år gör vi uppföljning av genomförandeplan samt riskbedömning.

Arbetskläder för all personal kom igång under hösten 2017.

Basal vårdhygien jobbar vi vidare med, vi kan alltid bli bättre på det.

Årliga samtal planeras/erbjuds alla omsorgstagare varje år. Dokumenteras i Viva.

Värdegrundsfrågor diskuteras i mån av tid. Det får ofta stryka på foten om mötet drar ut på tiden.

Kvalitetsutveckling 2017

Årligt samtal ska planeras av kontaktpersonen med sina omsorgstagare under året. Det ska dokumenteras i Viva.

All personal ska fortlöpande dokumentera i Viva det som rör verksamheten. Ersätter rapportpärmen till viss del.

Vi ska fortsättningsvis också arbeta med kvalitetsutveckling, uppföljning av rutiner. Kontaktpersonsrollen, genomförandeplaner. Värdegrund.

Hemsjukvårdens distriktsköterskor och arbetsterapeuter deltar regelbundet på våra gruppträffar för samverkan vad gäller hälsa, mediciner och hjälpmedel.

Frisknärvaro är en viktig del i vårt arbete under 2016, hur vi ska trivas på jobbet, känna gemenskap på arbetsplatsen och känna meningsfullhet. Diskutera hur man arbetar med ett professionellt förhållningssätt.

Kvalitetsplanen för Källbo/Backen ska följas upp senast den 28 februari 2018

Piteå 2018-02-26