



Inledning

Under 2017 har vi haft en del förändringar i personalgruppen, tre personer har slutat och nya personer har kommit in i gruppen. Vi har ej haft någon kvalitetsgrupp eller fri studiedag under året. Vi har fortsatt arbetat efter kommunens verksamhetsplan och försökt hushålla med de resurser vi fått tilldelade. Vi har fortlöpande diskuterat och följt upp rutiner/ handlingsplaner mm, för att hålla en god kvalitet på vår verksamhet.

Målsättning

Vi har tydliga mål, nedbrutna från socialnämndsmålen, som går att följa upp på olika sätt och analysera/ jämföra årsvis.

Demokrati och öppenhet

Alla omsorgstagare, ca 49 personer i december, har under år 2017 fått en genomförandeplan och alla är reviderade minst en gång under året.

Livsmiljö

Alla omsorgstagare har erbjudits ett årligt samtal men ganska många har tackat nej då de tycker att allt fungerar bra.

Personal

Personalen känner väl till målen och försöker arbeta på bästa sätt för att uppnå dem. Vi pratar löpande om ”uppdraget”.

Ekonomi

Budgetförutsättningen för hemtjänstens verksamhet innebär beviljad tid per månad plus ett påslag för bl.a. planering, schematid, körtid m.m. I Norrfjärdens hemtjänst har vi stor kunskap och stort ansvarstagande kring ekonomi. Resultatet för 2017 blev + 269 000 kr men eftersom vi haft samplanering med Djupvikens hemtjänst och därmed haft gemensam budget sista månaderna räknar vi det gemensamma resultatet, vilket är + 102000 kr. Bra jobbat!

Förändringar under året

Två personal har varit föräldralediga/studielediga största delen av året och tre personal har gått till andra arbeten under året. En personal har kommit tillbaka från barnledighet under hösten och två nya personal har anställts under året. En vikarie har haft månadsanställning största delen av året.

Vi har jobbar mycket med TES, ett planeringsverktyg, som infördes i alla hemtjänstgrupper december 2016. En av TES-planerarna har bytts ut under året men alla har lärt sig mycket under året och vi har nu hittat ett effektivt arbetssätt för detta som fungerar mycket bra.

Kvalitetsutveckling under året

Vi har följt upp alla genomförandeplaner och riskbedömningar. Vi har regelbundet pratat om vikten av att försöka hålla kontaktpersonsrollen levande; att kontaktpersonerna ska utföra det mesta av insatserna hos sina omsorgstagare. Vi har fortlöpande diskuterat kring arbetsmiljöfrågor och risker i jobbet.

Vi har försökt arbeta efter våra rutiner för introduktion av ny personal men ibland är det svårt att kunna följa dessa helt, p.g.a. tidsbrist.

Vi har försökt få in ”värdegrundsfrågor” som en naturlig punkt på våra arbetsplatsträffar men det är ofta svårt att hinna med. Värdegrundsledarna har fått en dagsutbildning under året för att få lite ny inspiration kring detta arbete. Personalen har varit bra på att erbjuda årliga samtal till sina omsorgstagare. Samtalen har dokumenterats i VIVA.

Vi har fått arbetskläder i våra verksamheter under hösten 2017 vilket vi tycker är toppen och vi har blivit ännu bättre på att följa de basala vårdhygienrutinerna, för att förhindra smittspridning inom vården. Det märks att vi är bra på att använda plastförkläden i vårdjobbet eftersom det ständigt behöver köpas nya!

Under december fick all ordinarie personal lyssna på Morgan Alling för att inspireras att jobba med kulturen och värderingar i arbetsgruppen, hitta arbetsglädje mm. Det var mycket uppskattat och värdefullt.

/ Kvalitetsgruppen Norrfjärden genom Jennie Grahn