



Inledning

Under det gångna året har vi arbetat utifrån vårt kvalitetssystem och verksamhetsplanen efter erhållna resurser, för att uppnå en väl fungerande verksamhet.

Målsättning

Vi har tydliga mål nedbrutna från socialnämndens mål, som delvis går att följa upp på olika sätt och analysera/jämföra årsvis.

Demokrati och öppenhet

Alla omsorgstagare har under året 2017 en genomförandeplan och alla är reviderade minst en gång under året.

Resultat

Alla omsorgstagare som har insats av hemtjänsten har en genomförandeplan som revideras minst en gång per år eller vid behov. Riskbedömning görs för varje omsorgstagare följs upp minst en gång per år eller vid behov.

Ekonomi

Verksamheten ska bedrivas inom ramen för beslutad budget

Resultat årsbokslut för 2017 Munksund – Klubbgården + 945 och Strömnäs hade -1571.

Strömnäs minusresultat berodde till stor del i att vi tappade mycket jobb under våren/sommaren samt hade vi 8 dubbelbemanningar. Semester var planerad och vi fick inte in mera jobb. Var fikostig med semester slutet av sommaren samt att vi flyttade en personal från Strömnäs när vi fick sjukdom i Munksund, fick en långtidssjukskriven som jag inte ersatte, trots dessa åtgärder var det svårt att få ett plus resultatet.

Förändringar under året:

Först november flyttade Strömnäs från grupplokalen Durnäsvägen 26 A till Gulla Villan Strömnäs vägen 5.

Kvalitetsutveckling

All personal ska fortlöpande dokumentera i Viva som rör verksamheten. Det har under 2017 beslutats att under 2018 ska all personal få en fortsatt utbildning i Viva som två medarbetare från Äldreomsorgen ska göra, en person från skärskilt boende och en från ordinärt boende som kommer att jobba halvtid under våren. All personal skall planeras 1 tim för att fördjupa sina kunskaper.

Vi ska fortsättningsvis arbeta med kvalitetsutveckling, uppföljning av rutiner. Kontaktpersonsrollen, genomförandeplaner och värdegrund.

Vi ska utökad samverkan mellan grupperna minska behovet av vikarier genom att införa ett nytt dataprogram Avancerad resurs planering (ARP) för att bättre använda de resurser vi har.

Frisknärvaro är en viktig del i vårt fortsatta arbete, hur vi ska trivas på jobbet, känna gemenskap på arbetsplatsen och meningsfullhet.

Hemsjukvårdens distriktsköterskor och arbetsterapeuter deltar regelbundet på våra gruppträffar för samverkan vad gäller hälsa, mediciner och hjälpmedel.

Kvalitetsplan för Strömnäs-Munksund-Klubbområdet ska följas upp senast 28 februari 2019