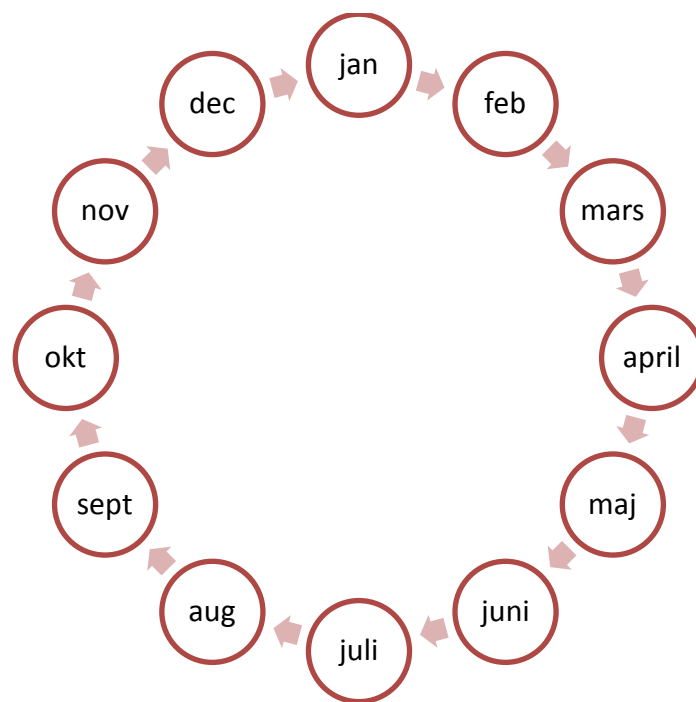




Föräldraenkät 2013



Anette Christoffersson

Utvecklingsledare



Sammanfattning och förslag på åtgärder

Förskola

Föräldrarna är överlag väldigt nöjda med verksamheten i förskolan. De upplever att barnen är trivs och är trygga i förskolan. De upplever att förskolan ger goda förutsättningar för utveckling och lärande och de är överlag nöjda med bemötandet.

Utvecklingsområden för förskolan är framförallt informationen till föräldrarna om deras barns utveckling och information om hur förskolan hanterar kränkningar, trakasserier och mobbing om det skulle förekomma.

Grundskola

Även skolans föräldrar är till stor del nöjda med verksamheten. Styrkor är bland annat hur verksamheten bemöter föräldrarna, att barnen trivs och är trygga i skolan och utvecklingssamtalen.

Utvecklingsområden för skolan är framför allt information till föräldrarna om hur skolan hanterar kränkningar, trakasserier och mobbing om det skulle förekomma, elevernas kännedom om skolans kunskapskrav och elevernas inflytande.

Fritidshem

Övervägande av svaren visar på att föräldrarna är nöjda med bemötande, trivsel och trygghet. Kommentarererna är övervägande positiva. De allra flesta som har svarat är nöjda med fritidshemmens verksamhet och uppger att de får ett gott bemötande av personalen.

Ett **utvecklingsområde** för fritidshemmen är information till föräldrarna.

Bakgrund

2009-11-25 gav Barn- och utbildningsnämnden förvaltningen i uppdrag att utveckla arbetet med elev- och föräldraenkäter. Ett arbete påbörjades tillsammans med rektorerna för Infjärdens rektorsområde och 2010 genomfördes en webbaserad föräldraenkät till samtliga föräldrar med barn i förskolor och skolor inom Infjärdens rektorsområde. Enkätens syfte är att vara en del i uppföljningen av hur väl förskolorna/skolorna uppfyller de nationella styrdokumentet.

Svarsfrekvensen när enkäten genomfördes i Infjärdens rektorsområde för första gången var endast 26 %, och utifrån den utvärdering som gjordes beslutades att antalet frågor skulle minskas och att en del omformuleringar av frågorna skulle göras innan nästa enkät skulle genomföras. Enkäten genomfördes även våren 2011 i Infjärden, den här gången med en svarsfrekvens på 47 %.

September 2011 erbjöds samtliga rektorsområden att delta i föräldraenkäten som genomfördes under november 2011. 9 av förskolans/grundskolan totalt 21 rektorsområden valde att delta i enkäten. Enkätens svarsfrekvens blev strax under 40 %.

Barn- och utbildningsnämnden beslutade 2011-11-30 att föräldraenkät ska genomföras vartannat år. Enkäten ska skickas till samtliga föräldrar med barn i förskola och grundskola.

Genomförande

November 2013 skickades enkäten via post till samtliga föräldrar med barn i förskola och grundskola i Piteå kommun. Samtidigt skickades information ut till samtliga rektorer och förskolechefer angående enkätens genomförande. Förskolechefer och rektorer har uppmanats att informera om enkätens genomförande på föräldramöten, via veckobrev, hemsidor, anslagstavlor mm. Enkäten var möjlig att besvara under perioden 11 november till och med 6 december 2013.

Svarsfrekvens

Totalt har 1386 föräldrar svarat på enkäten, 1004 föräldrar med barn i skolan, varav 403 med barn placerade i fritidshem. 382 föräldrar med barn placerade i förskolan har svarat.

Det innebär en svarsfrekvens på 26 % förskolan, 23 % grundskolan och 25 % fritidshemmet.

Den låga svarsfrekvensen gör att enkätens resultat inte är möjligt att använda. En svarsfrekvens på upp mot 60 % rekommenderas för att få ett resultat som är användbart.

De förskolor och skolor som har en svarsfrekvens på över 45 % har fått sammanställningar av sina resultat. Synpunkter som inkommit i fritextfältet kommer att redovisas till respektive förskolechef/rektor där bedömningen görs att redovisningen är möjlig med hänsyn till sekretessregler (Piteå kommuns anvisningar för undersökningar i kvalitetsarbetet).

Synpunkter som inkommit i fritextfältet i enkäten redovisas också för barn- och utbildningsnämnden vid nämndens sammanträde i april.

Synpunkter

Förskola

Utifrån inkomna synpunkter har en gruppering gjorts (se tabell). Alla grupper där 5 eller fler synpunkter inkommit redovisas i tabellen. Enstaka synpunkter har även inkommit gällande vistelsetider i förskolan, förutsättningar eller resurser för enskilda barn osv.

Av de vårdnadshavare som svarat på enkäten har 140 stycken lämnat synpunkter på verksamheten. I många av synpunkterna uttrycker vårdnadshavarna en stor nöjdhet med förskolan och med personalen.

Fantastisk förskola, bra personal och bra inne- och utemiljö. Vi är mycket nöjda, absolut inget att klaga på.

Barngruppernas storlek och personaltätheten är områden som flera av vårdnadshavarna har tyckt till om. Flera av de vårdnadshavarna som besvarat enkäten anser att barngrupperna är för stora och personaltätheten för låg.

Vårdnadshavarna önskar mer information om verksamheten vid förskolan, framför allt information om det egna barnet och hur dagen varit på förskolan men också information om verksamhetens planering och målsättning. Det finns också ett fåtal synpunkter där vårdnadshavarna är missnöjda med planeringsdagarna då förskolan stänger.

Att föräldrarna anser att personalomsättningen är för hög och att det är många vikarier i verksamheten framkommer i några av synpunkterna.

Några av synpunkterna handlar om att föräldrarna inte alltid känner att de blir mottagna i kapprummet när de kommer för att lämna sina barn.

Ett fåtal synpunkter har inkommit från föräldrar som anser att matens kvalitet inte är godtagbar.

Diverse önskemål om verksamhetens utformning finns också bland synpunkterna. Det är bland annat synpunkter om mer utevistelse, lärplattor till barnen eller annan typ av pedagogisk inriktning.

Större medvetenhet om genus bland förskolans personal efterfrågas av en del föräldrar.

Antal	Handlar om
56	Nöjdhet med förskolans personal, lokaler och verksamhet
31	Barngruppernas storlek, personaltäthet (för stora barngrupper och låg personaltäthet)
18	Önskemål om mer eller annorlunda information
12	Lokaler, utemiljö
10	Verksamhetens innehåll, mer utevistelse
6	Personalomsättning, vikarier
6	Genusarbete
6	Maten
5	Mottagande vid lämning av barn
5	Kritik angående stängning vid planeringsdagar

Grundskola

Utifrån inkomna synpunkter har en gruppering gjorts (se tabell). Alla grupper där 5 eller fler synpunkter inkommit redovisas i tabellen. Enstaka synpunkter har även inkommit gällande skolskjuts, förutsättningar eller resurser för enskilda barn osv.

I många av synpunkterna uttrycker föräldrarna att de är nöjda med personalen, lokalerna och verksamheten vid sitt barns skola.

Är supernöjd med skolan och vårt barn trivs fantastiskt bra. Är jättenöjd med fritidspersonalen som gör ett oroligt bra arbete.

Synpunkterna angående information handlar om att man vill ha mer eller annan typ av information, exempelvis mer information om planering, läxor, prov eller mer information om det egna barnets skolgång. Flera av synpunkterna handlar också om önskemål om att få ta del av informationen på olika sätt, t.ex. genom e-post, hemsida, brev, facebook, blogg, möten, anslagstavla, telefon eller dylikt.

De synpunkter som inkommit angående lokaler och utemiljö handlar främst om ventilation eller att man upplever lokalerna eller utemiljön som otillräcklig eller med bristande kvalitet.



Synpunkter angående skolans värdegrundsarbete, arbetet med kränkningar, handlar till stor del om olika situationer som uppstått mellan elever, bristande information om skolans värdegrundsarbete eller att man som förälder upplever att skolan inte gjort tillräckligt för att förhindra kränkningar.

Flera synpunkter har inkommit angående utrustning och material. Exempelvis upplever en del föräldrar att skolan har för lite datorer och lärplattor.

De synpunkter som inkommit angående skolmaten handlar dels om upplevd bristande kvalitet men också om mattider och stökig miljö i matsalen.

Synpunkter har också inkommit angående läxor. Föräldrarna har reagerat dels på mängden läxor men beskriver också svårigheter med att kunna hjälpa sina barn i tillräcklig omfattning med läxorna.

De synpunkter som inkommit angående klasstorlek och resurser handlar både om för stora klasser/grupper och om bristande resurser till framförallt elever i behov av särskilt stöd.

Ett fåtal synpunkter har också inkommit angående att skolan behöver bättre kunskap om t.ex. ADHD, dyslexi och andra diagnoser som kan innebära inlärningssvårigheter för eleverna, att skolan ska vara kostnadsfri, (frukt, ta med mat till utflykter osv), elevernas arbetsro, bemötandet av föräldrar och idrottsundervisningen i skolan.

Antal	Handlar om
122	Nöjdhet med personal, lokaler och verksamhet
38	Information
27	Utemiljön, lokaler
27	Värdegrundsarbetet, kränkningar
23	Undervisning, material
23	Skolmaten
18	Läxor
15	Resurser, klasstorlek
9	Kunskap kring ADHD, dyslexi
6	Kostnadsfri skola
6	Arbetsro
5	Bemötande
5	Idrottsundervisning



Fritidshem

Utifrån inkomna synpunkter har en gruppering gjorts (se tabell). Alla grupper där 5 eller fler synpunkter inkommit redovisas i tabellen. Enstaka synpunkter har även inkommit gällande läxhjälp, förutsättningar eller resurser för enskilda barn osv.

Föräldrarna uttrycker i de flesta synpunkter att de är väldigt nöjda med fritidshemmens personal, lokaler och den verksamhet som bedrivs.

*Ett fritids med välförtjänt gott rykte bland föräldrar genom åren.
duktiga och engagerad personal där barnens inflytande och delaktighet är en del av verksamheten*

Synpunkterna som inkommit angående information handlar framförallt om att man önskar mer information om fritidshemmens verksamhet, vad barnen gör under dagarna, men handlar också om önskemål angående på vilket sätt informationen ska förmedlas.

De synpunkter som inkommit angående verksamhetens innehåll handlar om önskemål om mer utevistelse, mer eller mindre tid vid dator eller lärplatta och olika önskemål om specifika aktiviteter.

Ett fåtal synpunkter har inkommit angående barngruppernas storlek och personaltätheten vid fritidshemmen samt fritidshemmens värdegrundsarbete.

Antal	Handlar om
45	Nöjdhet med personal, lokaler och verksamhet
16	Information
9	Verksamhetens innehåll
7	Gruppstorlekar, personaltäthet
5	Värdegrundsarbetet, kränkningar