



Piteå Kommun
Ekonomikontoret

PitePanelen

Rapport 1

Vad tycker panelen om Piteå kommuns information i

- Värt att veta om din kommun
- Resultat och kvalitet på kommunens webbplats



April 2009

Anna Lena Pogulis
Ekonomikontoret



1.0 Presentation över vilka som finns med i medborgarpanelen?

Medborgarpanelen bestod i testomgång 1 av 130 personer. Här nedan följer kortfattad statistik över panelen för att se hur väl den speglar kommunens invånare. (Antal anges i parentes)

Könsfördelning

- 58 % kvinnor (75)
- 42 % män (55)

Åldersfördelning

- 10 % är 18-30 år (13)
- 45 % är 31-50 år (59)
- 33 % är 51-65 år (43)
- 12 % är 66-80 år (15)

Boendeområde

- 13 % bor i Norrfjärdensområdet (17)
- 10 % bor i Öjebyn - Sikfors området (13)
- 11 % bor i Hortlax - Bergsviken området (14)
- 11 % bor i Infjärdensområdet (14)
- 55 % bor i Centrala Piteå och Pitholm (72)

Hur fick de veta om panelen?

- 30 % genom Personligt brev (40 av 200 inbjudna deltar = 20 % av utskicket)
- 44 % genom annonser i PT och Vårt att Veta (57)
- 12 % via hemsidan (15)
- 14 % på annat sätt (brev till bekanta som ej ville delta, bekanta, protokoll m.m.) (18)

2.0 Svarsfrekvens i testomgång april 2009

I testomgången är det 99 av 130 som svarat, vilket motsvarar 76 %. Ett par personer har hört av sig utifrån att de haft problem med att ta sig in på svarslänken.

Under svarsperioden har Piteå kommun haft en vecka med dataproblem, vilket kan ha påverkat möjligheten att svara och därmed svarsfrekvensen.



3.0 Resultat av PitePanelens åsikter

Vad tycker du om tidningen - Värt att veta om din kommun?

Har du fått årets utgåva av Värt att veta om din kommun?

80 % uppger att de fått tidningen och av dem är det 68 % som läst den (10 % fler än vid 2008 års telefonundersökning).

77 % anser att det är viktigt att kommunen går ut med denna typ av information.

Tycker du att du får en bra bild över kommunens verksamheter genom Värt att veta i din kommun?

Av de som både fått tidningen och läst den så anser 84 % att den ger en bra bild över kommunens verksamheter.

Panelen har också svarat på om det finns någon information som är särskilt bra och där nämns;

- Hur pengarna används. Ekonomi och ekonomiska bilder
- Kommunens inkomster
- Social omsorg, Barn och Utbildning, Miljö
- Fritidsanläggningar
- Visste du att rutorna – intressanta och överskådliga
- Nyheter och investeringar för 2009
- Överskådlig information

Panelen har också svarat på om det finns någon information som saknas och där nämns;

- Säsongsbetonad information (skoterleder, skidspår, badplatser m.m.)
- Framtiden – Vad kommunen faktiskt gör
- Överblick över var man vänder sig i olika frågor
- Information om vad som görs för utslagna grupper
- För mycket statistik
- Befolkningspyramiden
- Vad kommunen gör för landsbygden
- Pågående och planerade EU projekt
- Hur våra ambassadörer verkar
- Konkret fakta kring aktuella frågor som ”Den heta matdebatten”

Sammanfattande betyg - på en skala 1-10, där 1 är lägst och 10 högst.

8 % anger betyg 1-4

36 % anger betyg 5-6

55 % anger betyg 7-10

Medelvärde 6,5 (något lägre än medlet 7,2 vid 2008 års telefonundersökning).



Vad tycker du om informationen på sidan Resultat och kvalitet

Kände du sedan tidigare till att denna information finns på kommunens hemsida?

Av PiteåPaneln kände 22 % till och har besökt sidan Resultat och kvalitet på kommunens webbplats.

80 % tycker det är viktigt att Piteå Kommun informerar om resultat från undersökningar och utvärderingar.

Tycker du att du får en bra bild över kommunens verksamheter genom denna sida?

Av dem som varit in på sidan tidigare eller i samband med denna enkät så är det ca 45% som tycker att sidan ger en bra bild över resultat från undersökningar och utvärderingar. Lika många svarar vet ej, av dem är det 30 % som uppger att länken till sidan inte fungerade när de skulle in och titta. Några andra anger att de behöver mer tid för att studera sidan.

Panelen har också svarat på om det finns någon information som är särskilt bra och där nämns;

- Lagom av allt
- Tydligt och klart
- Graden av måluppfyllelse ordentligt definierad – lätt att tolka – bra med färgploppar
- Eloge för kommunens informationsarbete
- Kan inte se alla resultat
- Överskådlig

Panelen har också svarat på om det finns någon information som saknas och där nämns;

- Nyckeltal som jämför verksamheter med andra kommuner, t.ex. skola och omsorg
- Saknar information om debatt fram till beslutsunderlag
- Hur undersökningar är gjorda
- Rörig och oprofessionell layout
- Utvärderingsplanen känns som ett internt dokument
- Information om vad siffrorna står för i måluppfyllelse
- Gärna en lista på alla undersökningar som ligger där samt med sökmotor

Sammanfattande betyg - på en skala 1-10, där 1 är lägst och 10 högst.

16 % anger betyg 1-4

33 % anger betyg 5-6

49 % anger betyg 7-10

Medelvärde 6,1

4.0 Kort utvärdering

80 % tycker att frågorna är intressanta att svara på och att informationen var tillräcklig och tydlig.

90 % tycker att enkätformen var bra för denna typ av frågor.

Kommentarer

Ja/nej alternativ – säger inte mycket om vad man tycker

Lägg till en kommentarsruta för alla frågor

Ett alternativ kan vara ett on-line baserat forum

Ställ bara de frågor som kommunen tänker agera i utifrån svaren