

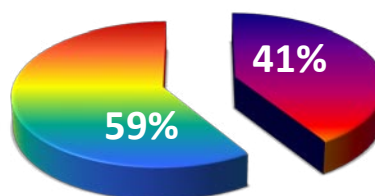
REDOVISNING AV RESULTAT AV KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGENS NÖJKUNDINDEX-UNDERSÖKNING 2008

Under 2008 har Piteås kommuninnevånare haft möjlighet att besvara enkäter via internet eller via pappersenkäter rörande kultur- och fritidsförvaltningens verksamheter. Nedan redovisas antalet svarande samt köns- och åldersfördelning.

Antal svar:

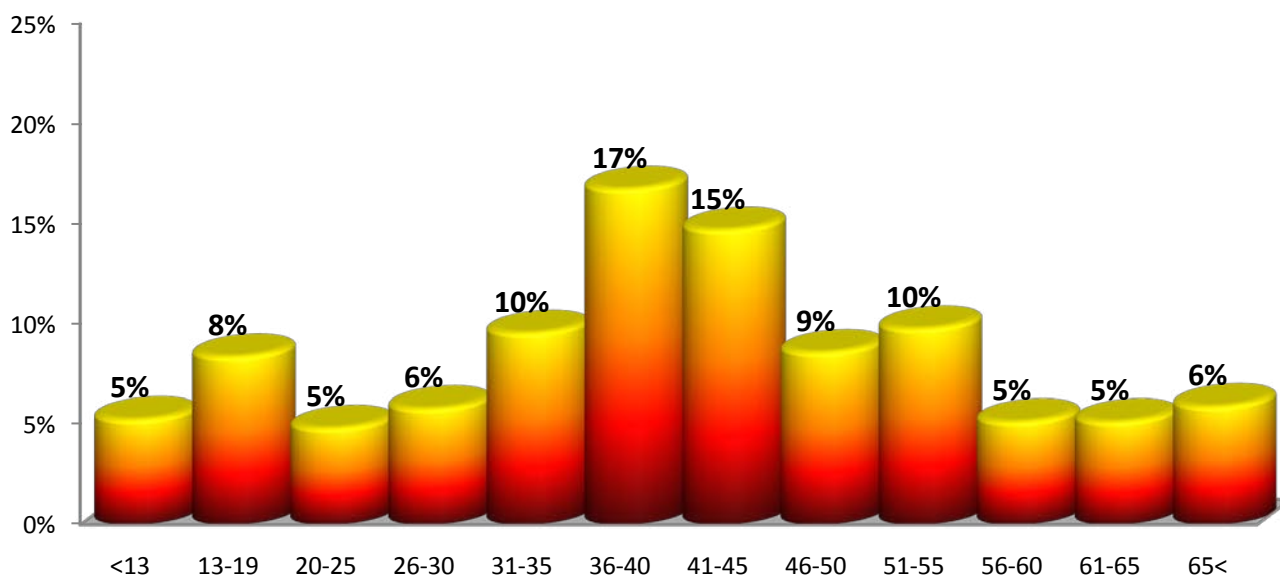
930

Andel män/kvinnor



■ Män
■ Kvinnor

Åldersfördelning



Enkätfrågorna har utformats så att respondenten har fått betygsätta varje fråga med ett värde från 1 – 10 där 1 står för "Mycket missnöjd" och 10 för "Mycket nöjd". Detta har resulterat i värden, t.ex. 6,4, som sedan har multiplicerats med 10 och på så sätt har man fått fram ett värde (64 i det här fallet) för alla delområden. Vid bedömning av indexundersökningar är ett resultat under 40 = underkänt. Nedan följer redovisning av betygsskalan samt betyget från helhetsfrågan för alla verksamheter vilket har genererat ett totalt medelvärde. Detta värde är Kultur- och fritidsförvaltningens NKI för 2008.



UNDERKÄNT RESULTAT

GODKÄNT RESULTAT

MYCKET BRA RESULTAT

KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGENS NKI 2008

76

Varje verksamhet har delats in i ett antal delområden som t.ex. "SERVICE" eller "INFORMATION" där undersökningen har genererat värden uträknade på samma sätt som redovisats här ovanför. På efterföljande sidor visas resultatet för varje område samt helhetsbetyget för varje anläggning inom parentes.

HORTLAX SIMHALL (84)

INFORMATION 67

INFLYTANDE 74

KVALITÉ 78

LOKALVÅRD 74

SERVICE 85

MUNKSUNDS SIMHALL (84)

INFORMATION 65

INFLYTANDE 70

KVALITÉ 80

LOKALVÅRD 80

SERVICE 86

ÖJEBYNS VARMVATTENBASSÄNG (82)

INFORMATION 63

INFLYTANDE 66

KVALITÉ 70

LOKALVÅRD 74

SERVICE 79

ÖJEBYNS SIMHALL (79)

INFORMATION 65

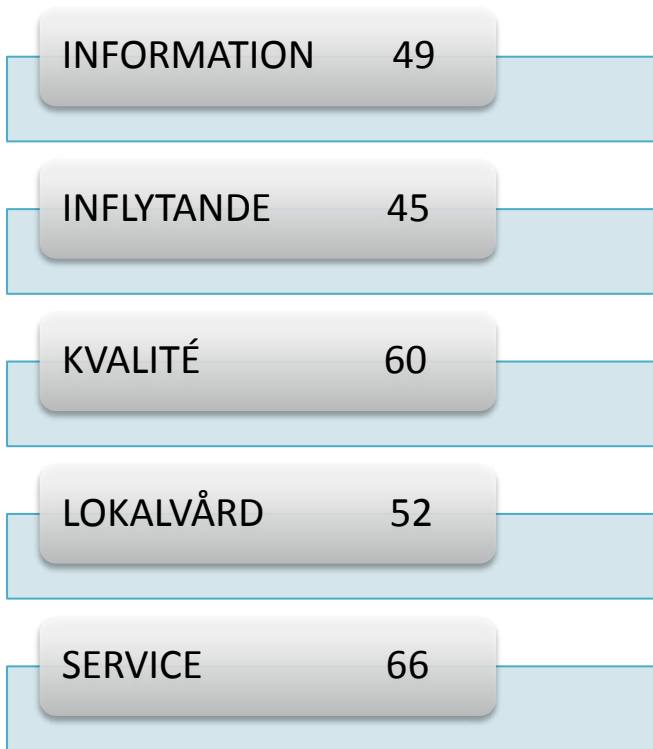
INFLYTANDE 62

KVALITÉ 70

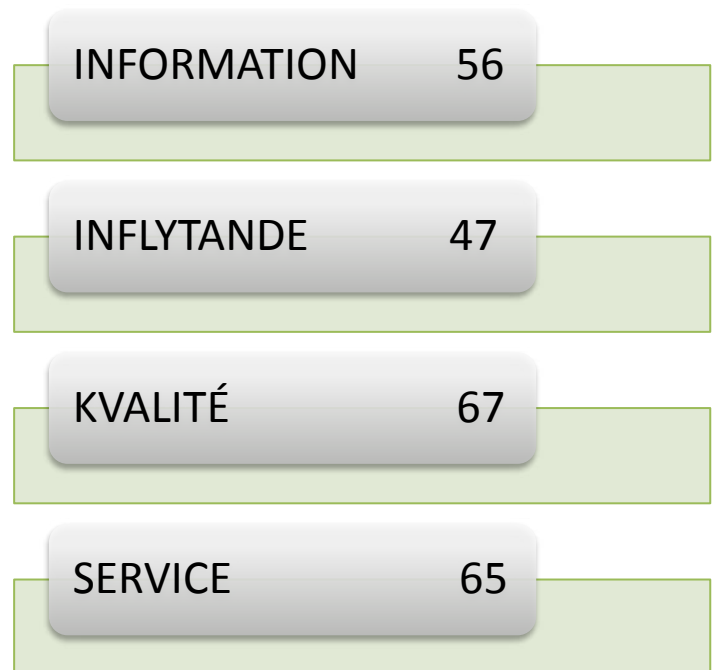
LOKALVÅRD 66

SERVICE 77

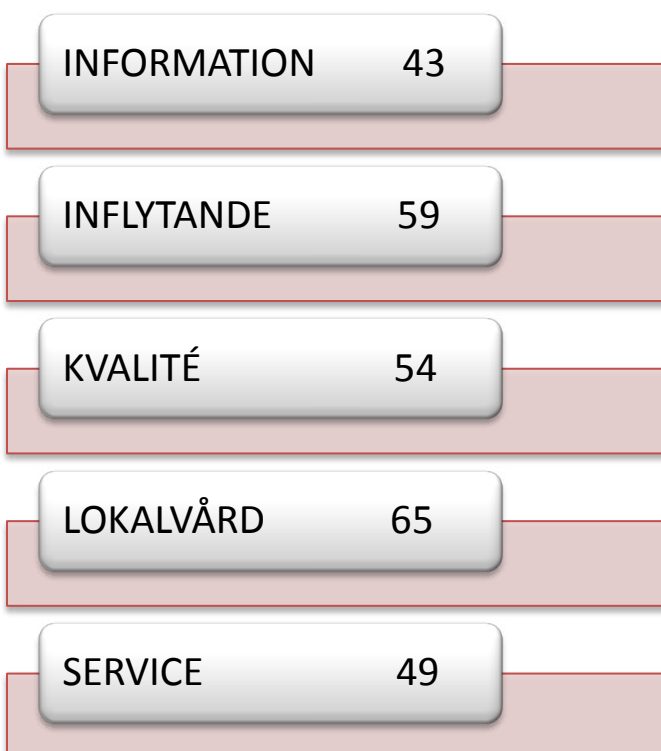
NORRSTRANDS POOL & CAMPING(64)



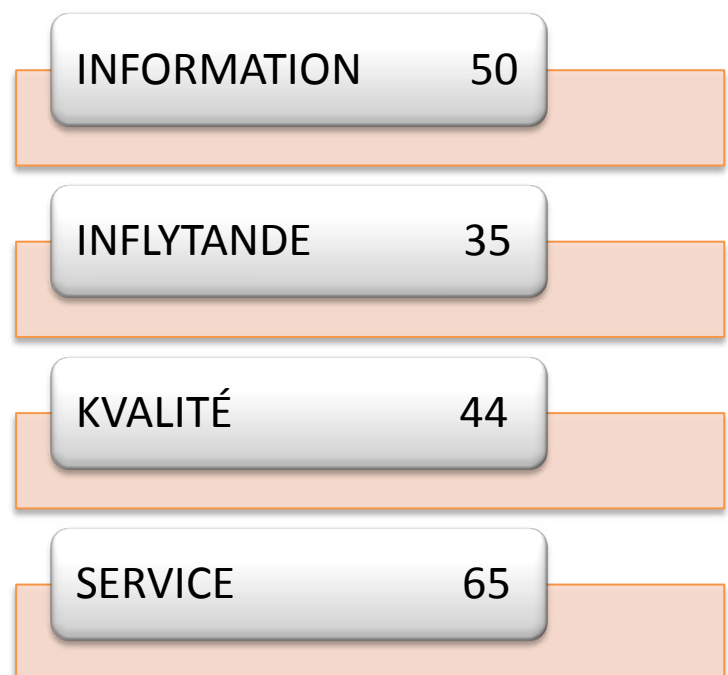
PARKEN(70)



NORRMALMIA(55)



PITEÅ SKÄRGÅRD(51)



ÖJEBYNS BIBLIOTEK(86)

INFORMATION 82

INFLYTANDE 73

KVALITÉ 89

TILLGÄNGLIGHET 81

SERVICE 94

STADSBIBLIOTEKET(77)

INFORMATION 75

INFLYTANDE 58

KVALITÉ 77

TILLGÄNGLIGHET 73

SERVICE 78

SJULNÄS BIBLIOTEK(90)

INFORMATION 86

INFLYTANDE 70

KVALITÉ 87

TILLGÄNGLIGHET 84

SERVICE 91

ROSVIKS BIBLIOTEK(86)

INFORMATION 80

INFLYTANDE 69

KVALITÉ 84

TILLGÄNGLIGHET 77

SERVICE 95

NORRFJÄRDENS BIBLIOTEK(96)

INFORMATION 95

INFLYTANDE 82

KVALITÉ 94

TILLGÄNGLIGHET 92

SERVICE 99

HORTLAX BIBLIOTEK(91)

INFORMATION 88

INFLYTANDE 79

KVALITÉ 89

TILLGÄNGLIGHET 82

SERVICE 95

LF ARENA(62)

INFORMATION 44

INFLYTANDE 56

KVALITÉ 73

LOKALVÅRD 58

SERVICE 55

GRISBERGETS MOTIONSSPÅR(69)

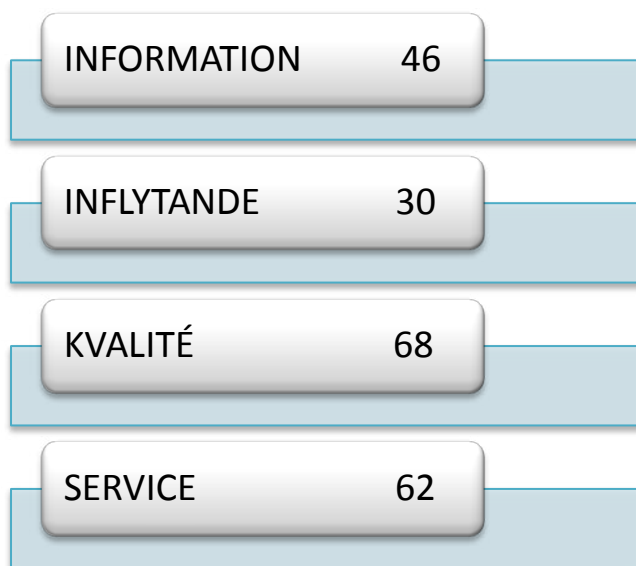
INFORMATION 50

INFLYTANDE 42

KVALITÉ 65

SERVICE 53

VALLSBERGETS SKIDANLÄGGNING(64)



*Vi vill tacka alla ni som har hjälpt till att förbättra
våra verksamheter och hoppas att ni får ett riktigt
bra kultur- och fritidsår!*



Piteå Kommun
Kultur Fritid